

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

2.1.1 Sejarah

Universitas Pembangunan Jaya atau biasa kita kenal sebagai UPJ merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di kawasan Bintaro yang dibentuk sejak tahun 2011 dan dikuatkan oleh suatu Kelompok Usaha Pembangunan Jaya. Kualitas Mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi, baik dari segi mutu akademik maupun nonakademik terutama mutu Sumber Daya Manusia, mutu lulusan mahasiswa, mutu Tata Kelola, mutu sesuai dengan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan mutu pelayanan perlu dijamin melalui Peningkatan Mutu Mandiri (PMI) sebagai hal yang utama dalam pengendalian mutu internal Universitas Pembangunan Jaya, maka dibentuklah LPMU, dengan harapan dapat terwujudnya penjaminan mutu non-akademik. dilakukan secara terpadu dan terstruktur. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) berdiri dan mengantongi izin pada tahun 2011 yang dalam pendiriannya didukung oleh kelompok usaha pembangunan jaya. Diawal berdirinya Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) masih menempati sebuah ruko yang berada dikawasan Bintaro Jaya. Dikarenakan semakin meningkatnya jumlah Mahasiswa yang masuk maka ditahun 2015 dibangunlah gedung baru Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) yang berada di jalan Cendrawasih, Bintaro, Tangerang Selatan. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dinaungi didalam Yayasan Pendidikan Jaya yang dibentuk oleh kelompok usaha Pembangunan Jaya. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memiliki bekal moto dalam pendiriannya yaitu Integrity, professionalism, dan Entrepreneurship (UPJ, 2017).

Bagian LPMU UPJ juga memiliki sebuah website berisi berbagai informasi yang dapat diakses oleh semua orang. Terdapat berbagai macam hal yang dibahas di web ini seperti sejarah UPJ, visi misi UPJ, dokumen pendukung, tentang LPMU, akreditasi, surat keputusan, dan lain sebagainya. Website LPMU UPJ dirancang dan di-publish pada tahun 2018 dan akan terus dikembangkan hingga saat ini.

Pada Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) itu sendiri, terdapat sebuah Unit yang mengatur tentang kualitas mutu dari perguruan tinggi yaitu Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU). LPMU di Universitas Pembangunan Jaya sendiri juga merupakan sebuah Lembaga baru, karena sebelumnya lembaga penjaminan mutu perguruan tinggi dilakukan oleh Biro Administrasi Pendidikan dan Penjaminan Mutu (BAP-PM) yang masih terfokus ke penjaminan mutu akademik saja, sedangkan pada LPMU tidak hanya menjamin pada bidang akademik saja, namun juga pada bidang non-akademik.

2.1.2 Logo dan Moto Perusahaan



Gambar 1.1 Logo Universitas Pembangunan Jaya (UPJ)
Sumber : kadowisudaku.com

Logo dari Universitas Pembangunan Jaya memiliki elemen berupa 3 warna dan logo dari kelompok Pembangunan Jaya. Universitas Pembangunan Jaya memiliki sebuah moto yaitu "*Integrity, professionalism, and Entrepreneurship*". Moto tersebut memiliki arti bahwa Universitas Pembangunan Jaya bisa menjadi sebuah tempat dimana mahasiswa yang ada di dalamnya mampu menuntun ilmu dan berkembang mejadi pribadi yang memiliki integritas, *professional*, dan memiliki jiwa *entrepreneur*.

2.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan

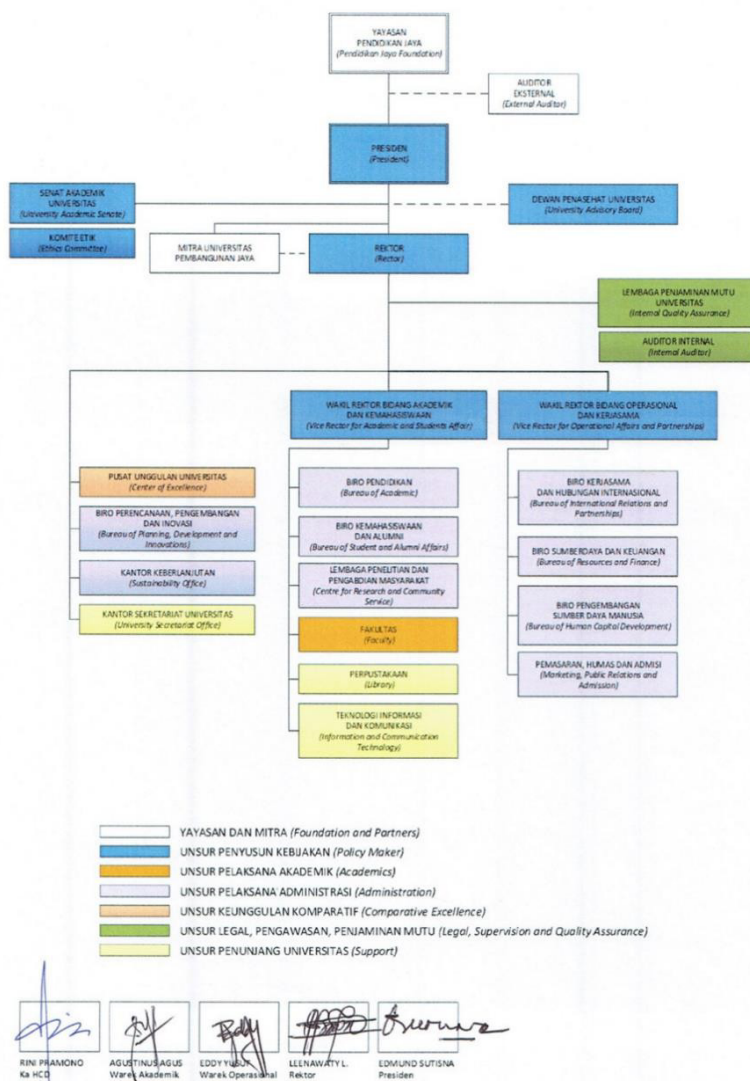
Dalam melaksanakan proses kerja, Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) Universitas Pembangunan Jaya memiliki pencapaian yang terdata dalam visi dan misi. Visi dari LPMU UPJ adalah menjadi lembaga yang unggul dalam perencanaan, pengembangan dan penjaminan mutu dalam mewujudkan *Good University Governance* (GUG). Sedangkan untuk misi dari LPMU UPJ adalah sebagai berikut :

1. Merencanakan pedoman penjaminan mutu dan manajemen mutu akademik dan non akademik.
2. Mengembangkan kebijakan tentang manajemen mutu dan penjaminan mutu akademik dan non akademik.
3. Mengembangkan pedoman penjaminan mutu akademik dan non akademik serta manajemen mutu akademik dan non akademik.
4. Mengembangkan sistem penjaminan dan pengendalian kebijakan mutu.
5. Mengembangkan jejaring kerjasama dengan pemangku kepentingan.
6. Bersinergi melalui kerjasama nasional dan internasional dalam mencapai keunggulan komparatif.

2.2 Struktur Organisasi

Dalam sebuah instansi sudah pasti memiliki yang namanya struktur organisasi tidak terkecuali instansi dalam dunia pendidikan seperti Perguruan Tinggi. Didalam struktur organisasi Instansi pendidikan Perguruan Tinggi biasanya berisi banyak struktur didalamnya seperti presiden Perguruan Tinggi, Rektorat, serta lembaga maupun biro-biro khusus untuk dapat melayani para mahasiswanya. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) juga memiliki struktur organisasi yang tertata untuk dapat merancang sebuah pembelajaran serta melayani mahasiswanya. Untuk dapat lebih dipahami mengenai struktur organisasi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dapat terlihat pada Gambar 2.1 sebagai berikut.

Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Jaya



Gambar 2.1 Struktur organisasi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ)
 Sumber : <https://www.lpmu.upj.ac.id/static-page/255/susunan-organisasi-upj>

Di dalam struktur organisasi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) ada satu lembaga yang menjadi tempat praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) yaitu Lembaga Penjaminan Mutu Universitas. Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) mempunyai sistem kerja yang tertata sehingga memiliki struktur organisasi yang teratur. Dari gambar di atas kita dapat melihat dengan jelas bagaimana struktur organisasi dari Lembaga Penjaminan Mutu Universitas

(LPMU).

Dalam menjalankan kegiatannya, unit LPMU memiliki struktur organisasi. dimana struktur organisasi dibuat untuk mengetahui jabatan dan tugas masing-masing staf dari LPMU. Berikut adalah struktur organisasi dari LPMU UPJ. Pada struktur organisasi diatas, terlihat bahwa LPMU memiliki seorang ketua dan dua orang staff. Kepala Lembaga dari LPMU UPJ sendiri adalah Ibu Gita Widya Laksmi Soerjoatmodjo. Sedangkan, untuk staff lainnya adalah Ibu Indri Theresia dan Pak Tirwan Soleman. Dapat dilihat pada gambar 2.2 berikut.



Gambar 2.2. Struktur organisasi Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU)
Sumber : <https://www.lpmu.upj.ac.id/static-page/255/susunan-organisasi-upj>

Pada **Gambar 2.2** dapat dilihat bahwa struktur organisasi Bagian LPMU UPJ dipimpin oleh seorang Kepala Bagian LPMU dan membawahi 2 *staff* di bawahnya. Gambaran pekerjaan setiap bagian struktur di atas adalah sebagai berikut:

- 1. Kepala Lembaga LPMU**

Kepala Bagian LPMU adalah pemegang jabatan tertinggi di Bagian LPMU. Tugas utamanya adalah mengkoordinasikan, mengevaluasi seluruh anggota staf, memastikan perencanaan dan pelaksanaan sistem penjaminan mutu secara keseluruhan berjalan dengan baik. Posisi ini bertanggung jawab langsung pelaksanaan penjaminan mutu terhadap Rektor atau Wakil Rektor.

2. Staff LPMU

Tugas staff LPMU ini adalah membantu kepala bagian LPMU dalam melaksanakan tugasnya yaitu mengkoordinasikan, memastikan perencanaan dan pelaksanaan sistem penjaminan mutu secara keseluruhan berjalan dengan baik.

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) adalah instansi pendidikan perguruan tinggi. Sehingga kegiatan umum dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) adalah melayani proses pendidikan khususnya untuk mahasiswa/i tingkat perguruan tinggi. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) bertugas untuk menyediakan proses setiap kegiatan dalam pembelajaran serta menyiapkan prosedur-prosedur untuk dapat menyediakan kegiatan pembelajaran yang baik bagi mahasiswa/i sesuai standar nasional maupun internasional adalah kegiatan utama dari sebuah instansi pendidikan seperti Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Dengan baiknya kegiatan pembelajaran maka diakhiri dengan lulusan yang berkualitas.

Untuk dapat menyediakan kegiatan pembelajaran yang sesuai standar maka diperlukan prosedur-prosedur serta proses setiap kegiatan. Maka dari itu Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memiliki sebuah lembaga untuk dapat memastikan prosedur-prosedur yang telah ditetapkan sebagai standar dan dapat berjalan. Lembaga tersebut yaitu Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) di divisi tersebut juga praktikkan melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP). Umumnya kegiatan yang berada di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU) adalah membuat serta mengatur setiap *Standard Operasional Prosedur* (SOP) setiap kegiatan yang diberlakukan di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dari prosedur masuk universitas, kegiatan pembelajaran, serta persyaratan untuk lulus.