

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 latar belakang

Kerja Profesi (KP) adalah satu dari sekian banyak kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa-mahasiswi di Universitas Pembangunan Jaya yang mempunyai tujuan dalam memberikan sebuah gambaran kepada mahasiswa tentang dunia kerja, kesempatan dalam mengaplikasikan pembelajaran dan praktek sesuai kompetensi dalam Program Studi Sistem Informasi didalam lingkungan instansi maupun perusahaan, hal ini merupakan syarat untuk mendapatkan ilmu yang didapat di dunia kerja dan syarat untuk mendapat gelar Sarjana 1 (S1). Kerja profesi (KP) yang dilaksanakan oleh mahasiswa semester 7 (VII) selama 3 (bulan) dalam jangka waktu lebih dari 400 jam. Dengan adanya program kerja profesi diharapkan para mahasiswa mendapatkan ilmu yang bisa didapat di dunia kerja, serta memperoleh ilmu yang didapatkan di pembelajaran perkuliahan sehingga dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan citra yang baik pada mahasiswa universitas pembangunan jaya (Agustinus Agus Setiawan, 2020).

Pada awal tahun 2020 sampai pertengahan 2021 sampai hari ini dunia masih dihadapkan dengan virus Covid-19 yang berakibatkan pembelajaran harus dilakukan secara *online*. Kegiatan kerja profesi yang merupakan salah satu syarat kelulusan harus tetap dilaksanakan ditengah pandemi ini yang semua kegiatannya dilakukan secara online dari Hal tersebut praktikan melaksanakan kerja profesi di PT. Bhandha Ghara Rekha (persero) atau seringkali disingkat(BGR) ialah Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT. Bhandha Ghara Rekha atau yang biasa di sebut BGR adalah sebuah perusahaan milik Negara yang bergerak dalam bidang jasa logistik. BGR kini memantapkan dirinya sebagai perusahaan logistik (Digital Logistics Company) digital karena perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat sehingga perusahaan dapat menyesuaikan penggunaan teknologi mereka dengan mereka sendiri. Perancangan aplikasi Demand ini bertujuan agar perusahaan dapat mempermudah

para supplier yang bekerjasama pada PT. Bhandha Ghara Rekha. Dan praktikan di tugaskan dalam pembuatan Dokumentasi *manual book* dan *user acceptance testing* pada sistem informasi memiliki banyak manfaat yang dapat bermanfaat bagi organisasi, dengan keberadaan *manual book* sistem informasi dapat memberikan manfaat dalam proses pengendalian komponen-komponen sistem informasi dengan lebih mudah, maka dengan adanya dokumentasi yang baik pada 2 organisasi dapat meningkatkan kualitas kinerja suatu organisasi (Suherman, 2013). Praktikan merasa perlu mempelajari bagaimana cara membuat manual book serta UAT untuk aplikasi yang baik, karena *manual book* untuk aplikasi merupakan bagian penting dalam pembuatan aplikasi, dengan adanya dokumentasi aplikasi dapat memberikan kemudahan bagi sisi pengguna untuk dapat menggunakan aplikasi dengan lebih baik. Selama proses kerja profesi berlangsung kendala yang praktikan hadapi selama masa kerja profesi adalah penyesuaian cara penulisan dokumen terhadap aplikasi yang telah dibuat. Seluruh kegiatan tahapan dokumentasi dituangkan dalam bentuk laporan yang berjudul **“DOKUMENTASI MANUAL BOOK DAN USER ACCEPTANCE TESTING (UAT) UNTUK APLIKASI DEMAND PADA PT. BHANDA GHARA REKSA”**

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Kerja profesi di PT. Bhandha Ghara Rekha memiliki maksud sebagai berikut:

1. Mempelajari bagaimana cara membuat dokumentasi aplikasi
2. Meningkatkan wawasan seputar teknologi informasi
3. Memenuhi persyaratan mata kuliah kerja profesi

Praktikan memiliki latar belakang Program Studi Sistem Informasi disingkat Prodi SIF tidak hanya memiliki kemampuan dalam membuat website atau aplikasi yang diperlukan, namun juga kemampuan pembuatan dokumentasi aplikasi atau website yang bertujuan agar

pengguna dapat dengan mudah menggunakan aplikasi atau website tersebut.

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan Praktikan melaksanakan kerja profesi sebagai berikut:

1. Membuat dokumentasi aplikasi *Manual Book* dan User Acceptance Testing (UAT) agar pengguna dapat dengan mudah menggunakan aplikasi tersebut.
2. Mempraktikkan kemampuan akademis Sistem Informasi khususnya mata kuliah Analisa Proses Bisnis dalam hal menganalisis proses bisnis suatu aplikasi.
3. Memperoleh pengalaman kerja di bidang teknologi informasi yaitu dalam bidang pembuatan dokumentasi aplikasi.

Selama proses pelaksanaan pembuatan dokumentasi pada masa kerja profesi praktikan menerapkan ilmu pengetahuan dari mata kuliah analisa proses bisnis dalam membaca alur proses berjalannya aplikasi yang akan dibuatkan dokumentasinya, sehingga proses penulisan dokumentasi dapat berjalan dengan lebih baik

### 1.3 Manfaat Kerja Profesi

Kerja profesi memberikan berbagai manfaat yang dapat dirasakan oleh praktikan, instansi PT. BGR, dan kampus UPJ.

Manfaat bagi Praktikan

1. Mendapatkan kesempatan untuk dapat menerapkan pengetahuan yang didapatkan selama proses perkuliahan pada prodi Sistem Informasi.
2. Mendapatkan pengalaman dalam proses pembuatan dokumentasi aplikasi bagi pengguna aplikasi. Manfaat bagi UPJ
1. Membuat lulusan UPJ lebih berkompeten untuk dapat terjun langsung dalam dunia industri.
2. Membuat para mahasiswa/l lebih terbiasa dan terarah Ketika berada di dunia kerja.

Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan

1. Menyelesaikan pekerjaan pembuatan dokumentasi untuk aplikasi Demand yang telah dibuat oleh tim demand UPJ.
2. Memberikan informasi bagi Pengembang aplikasi dan pengguna aplikasi mengenai cara penggunaannya yang telah dibangun dengan baik

#### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Kerja Profesi dilaksanakan di Kantor PT. Bhandha Ghara Rekha (BGR) yang beralamatkan di Jalan Kali Besar Timur No. 5-7, RT.3/RW.6, Pinangsia, Kecamatan: Taman Sari, Kota Jakarta Barat, Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11110. Pada kesempatan kali ini, Praktikan ditempatkan pada bagian *IT Analyst* atau divisi *IT Development* sebagai *IT Analyst* yang bertugas untuk merancang modul Supply dalam memudahkan pendataan barang pada operasional. Alasan Praktikan memilih BGR sebagai tempat KP adalah untuk memecahkan masalah pada bagian pendataan barang dan supply barang yang dapat diselesaikan dengan ilmu Program Studi Praktikan.

#### **1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

KP atau Kerja Profesi tersebut dilaksanakan kurang lebih 3(III) bulan yang dihitung mulai dari tanggal 2 Juni 2021 hingga 30 Agustus 2021. Pelaksanaan kerja profesi dilaksanakan sesuai dengan jadwal operasional kerja, dilakukan sesuai dengan jadwal perusahaan dari pukul 9 pagi hingga pukul 5 sore WIB hari Senin sampai Jumat. Penyusunan laporan dilakukan secara online dan offline dikarenakan masih terjadinya pandemi *Covid-19* yang mengakibatkan keterbatasan dalam melakukan pertemuan tatap muka.

**Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan kerja Profesi**

Dokumentasi <i>Manual book</i> dan <i>user acceptance test (UAT)</i>												
kegiatan	Juni				Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perencanaan												
• Manual book aplikasi demand	■	■										
• <i>User Acceptance Test (UAT)</i>			■	■								
Pembuatan												
• Manual book aplikasi demand					■	■	■					
• <i>User Acceptance Test (UAT)</i>								■	■	■		
Pengembangan												
Finalisasi												■

