

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Banyaknya masalah yang timbul diberbagai kalangan, dan yang paling banyak sering dihadapi oleh masyarakat adalah sulitnya mencari lahan pekerjaan. Dengan jumlah pencari kerja yang tidak sebanding dengan jumlah lapangan kerja yang tersedia, serta adanya persaingan kualifikasi tingkat pendidikan dan keahlian yang dimiliki individu akan menentukan diterima atau tidaknya individu itu untuk bekerja di perusahaan atau badan usaha. Oleh karena itu individu yang mencari kerja juga dituntut untuk mengembangkan diri dan meningkatkan keterampilan agar mampu bersaing dengan para pencari kerja lainnya.

Didunia kerja diperlukan calon pekerja yang memiliki kompetensi, kreativitas dan pengalaman, selain itu perusahaan juga memerlukan calon pekerja yang dapat bekerja dengan baik untuk mencapai tujuan yang diinginkan secara optimal. Hal tersebut sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau instansi baik pemerintah maupun swasta. Didalam perkembangan perusahaan semakin menginginkan sumberdaya yang terampil dan berkualitas. Bagi perusahaan sumberdaya manusia yang terampil serta berkualitas adalah salah satu faktor untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditentukan, oleh sebab itu, setiap individu dituntut untuk meningkatkan kualitas diri untuk dapat bersaing dan mengembangkan dirinya untuk terus bertahan dengan segala upaya dan usaha yang telah ditempuh.

Bagi perusahaan yang memiliki sumberdaya yang terampil dan berkualitas merupakan suatu asset yang sangat penting dalam proses menjalankan usahanya. Semakin banyak sumberdaya yang berkualitas yang dimiliki perusahaan tersebut dan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

Di setiap perusahaan atau instansi untuk mencapai tujuan perusahaan seringkali dihadapi dengan masalah baik internal maupun eksternal. Masalah-masalah tersebut dapat menjadi penghambat perusahaan atau instansi dalam mencapai tujuan memaksakan perusahaan untuk segera menanggapi suatu permasalahan dengan cepat dan tepat karena masalah tersebut akan

berkaitan dengan kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang membutuhkan sumberdaya manusia yang baik dan berkompeten. Setiap individu harus mempunyai kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (Knowledge), keterampilan (Skill), dan sikap (Attitude).

Universitas pembangunan jaya merupakan salah satu Universitas yang menerapkan program Kerja Profesi sebagai salah satu syarat kelulusan. Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah yang ada didalam kurikulum Fakultas Humaniora & Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya. Kerja Profesi (KP) merupakan suatu kegiatan yang dapat memberikan gambaran yang lebih kompherensif kepada mahasiswa untuk menganal dunia kerja, sekaligus memberikan kesempatan untuk mempraktekan dan menyesuaikan teori yang telah diperoleh. Program Kerja Profesi dapat memberikan kesempatan untuk bisa mengenal, mengetahui serta dapat berlatih menganalisis di lingkungan kerja. Kerja Profesi ini dilakukan 400 - 440 jam (50-55 hari kerja) dengan maksimal 8 jam kerja perhari.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Menjelaskan tujuan dari Kerja Profesi (KP), yaitu:

- a) Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora & Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya untuk mendapatkan gelar Sarjana.
- b) Untuk mempelajari tugas dan fungsi di unit Supporting Operasional Di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
- c) Untuk mempersiapkan mental sebagai calon tenaga kerja profesional dalam menghadapi tantangan di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a) Untuk mengimplementasi ilmu yang diperoleh selama perkuliahan terhadap dunia kerja, khususnya yang terkait dengan bidang ilmu Manajemen terutama Manajemen Sumberdaya Manusia.
- b) Untuk mengarahkan mahasiswa dalam menemukan permasalahan maupun data yang akan dijadikan dalam penulisan laporan Kerja Profesi.
- c) Untuk memberikan gambaran dunia kerja bagi para mahasiswa peserta Kerja Profesi.
- d) Keterampilan dalam berkomunikasi serta kerjasama tim, dan untuk menyiapkan diri untuk menjadi sumberdaya manusia yang berkualitas.
- e) Dapat menumbuhkan sikap disiplin dan profesional dalam menghadapi dunia kerja yang kompetitif.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan memperoleh kesempatan untuk dapat melaksanakan Kerja Profesi pada :

- Nama Perusahaan : PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
- Tempat : Jalan Radio Dalam Raya No. 3, Kav. 1B-1C Kel. Gandaria Utara, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.
- Telepon : 082285621915
- Website : <https://www.bankbsi.co.id/>
- Divisi Tempat : Supporting kegiatan Operasional Petugas Layanan (Customer Service & Teller).

1.4 Jadwal Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk Cabang Radio Dalam Jakarta Selatan mulai dari tanggal 21 Juni 2021 hingga 3 September 2021. Dikarenakan kondisi yang sedang mengalami pandemic Covid- 19 di Indonesia, perusahaan harus mengikuti peraturan yang diberlakukan oleh pemerintah terkait dengan adanya PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) Level 4 di pulau Jawa dan Bali. Sehingga kegiatan Kerja Profesi (KP) dilakukan secara bergantian yaitu *Work From Home* dan *Work From Office*. Waktu kerja praktikan yaitu lima hari dalam satu minggu dengan 8 jam perhari, sehingga total kerja yang harus ditempuh oleh praktikan sebanyak lebih dari 400 jam sesuai dengan persyaratan kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya.