

## ABSTRAK

RICHA DELVIA RAHMAN (2018021050)

GAMBARAN KERJA PROFESI SEBAGAI *OPERATIONAL STAFF DAN CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk. KANTOR CABANG RADIO DALAM JAKARTA SELATAN.

Laporan kerja profesi (kp) pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Program studi Manajemen, Fakultas Humaniora & Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Dilaksanakan pada tanggal 21 juni 2021 – 3 september 2021. Di kantor cabang Radio Dalam Jakarta Selatan.

Kerja Profesi adalah salah satu upaya mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia pekerjaan yang kedepannya akan dihadapi mereka. kegiatan kerja profesi bertujuan untuk meningkatkan nilai kompetensi kepada mahasiswa, mahasiswa akan dilatih untuk memiliki *attitude* yang baik selama melakukan kegiatan kerja profesi, praktikan mendapatkan ilmu pengetahuan lain yang tidak akan didapatkan selama proses belajar bersama dosen di bangku kuliah dan dapat meningkatkan kemampuan *Skill* karena dilatih dalam dunia kerja.

Selama melaksanakan Kerja Profesi (KP) di Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam Jakarta Selatan, Praktikan bekerja dibawah naungan pembimbingan kerja Profesi yaitu, BOSM (Branch Operations and Service Manager). Dalam kegiatan ini, praktikan memiliki kesempatan untuk menjadi Supporting Operasional yang membantu atau bekerja dalam proses migrasi rekening Bank EX-BRIS dan EX-BNIS yang melakukan merger ke Bank Syariah Indonesia.

Tujuan dilaksanakannya kerja profesi adalah untuk mendapatkan gambaran di dunia kerja yang sebenarnya, membiasakan praktikan dengan budaya bekerja pada perusahaan yang sangat berbeda dengan budaya belajar dari segi manajemen waktu, keterampilan dalam berkomunikasi, serta dapat bekerjasama dalam sebuah team, serta dapat menyiapkan diri untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas karena memiliki pengetahuan, keterampilan serta keahlian sesuai dengan perkembangan yang ada pada saat ini.

**Kata Kunci:** Kerja Pofesi (KP), Bank Syariah Indonesia, Migrasi Rekening, Pengetahuan dan Pengalaman.