

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Persaingan yang semakin ketat untuk mendapatkan pekerjaan yang sulit didapat merupakan suatu bagian integral dari keterampilan serta pengetahuan individu. Selain faktor tersebut mencari pekerjaan juga menjadi lebih sulit karena munculnya virus Covid-19. Di era revolusi industri 4.0 saat ini, individu dituntut melakukan pekerjaan yang dimana harus bisa bekerja lebih efektif dan efisien. Terlebih lagi, mengingat di revolusi industri yang sekarang ini sudah mulai mengaplikasikan pekerjaan dengan menggunakan teknologi.

Dengan adanya teknologi memiliki peran yang cukup besar untuk setiap aktivitas yang dilakukan oleh masyarakat luas. Beberapa pekerjaan yang dilaksanakan akan mudah terorganisir dengan adanya teknologi. Disisi lain pun, teknologi turut menawarkan banyak sekali fitur yang dapat dimanfaatkan dalam pelaksanaan kerja seperti salah satu contohnya ialah kecerdasan buatan (*artificial intelligence*). Dalam kemudahan yang ditawarkan untuk melaksanakan kerja, berkembangnya teknologi juga menimbulkan dampak negatif bagi manusia, contoh dampak negatifnya ialah, dari beberapa sektor kegiatan bekerja digantikan dengan tenaga mesin (teknologi). Dari hal tersebut menimbulkan perubahan sistem kerja pada dunia pekerjaan di industri.

Revolusi industri beriringan dengan revolusi teknologi informasi dapat dirasakan oleh para pegiat di industri manapun. Untuk itu, persiapan dalam mengantisipasi hal tersebut akan cenderung membantu para pegiat dalam mencari peluang kerja. Di samping itu, banyak bermunculan pula ragam macam inovasi terkini yang menimbulkan kompetitif antar pegiat di dunia industri, salah satunya ialah *Content Creator*.

Dalam pekerjaan sebagai *content creator* dunia industri mencoba untuk memikat perhatian pasar lewat karya visualisasi yang menarik. Kategori visual tersendiri memiliki makna yang berarti sebuah bentuk informasi yang ditransformasikan ke dalam sebuah gambar, video dan tulisan dikemas menjadi satu kesatuan bentuk yang dinamakan konten. Proses selanjutnya, bagaimana sebuah konten yang sudah dirancang atau disusun tersebut turut dipublikasikan

oleh pegiat melalui variasi platform terkini. Deretan platform yang digunakan turut dapat diakses dengan sederhana oleh *gadget* ((Sundawa & Trigartanti, 2018).

Dengan terjadinya pandemi seperti ini, banyak sekali masyarakat Indonesia yang perekonomiannya sangat turun dan beberapa tenaga-tenaga kerja Indonesia harus diberhentikan. Pemerintah telah melakukan upaya dalam penahanan yang berbeda untuk mengurangi dampak pandemi covid-19 diberbagai sektor. situasi kegiatan ekonomi di negara Indonesia sangat lemah, sehingga berdampak pada situasi ketenagakerjaan di Indonesia, sehingga kegiatan ekonomi otomatis dapat menciptakan agen ekonomi yang mencapai efisiensi dengan menghilangkan banyak kerusakan dilakukan para pekerja.

Menurut data Kementerian Ketenaga Kerjaan akibat pandemi seperti ini tercatat pada tanggal 7 April 2020. Menurut kompas.com dengan nomor 39.997 perusahaan resmi pada sektor formal memutuskan untuk memberhentikan para pekerja. Terlebih lagi, dengan adanya kondisi seperti ini mengharuskan pekerja di Indonesia mengalami keterhambatan dalam hal ekonomi. Kasus ini melonjak pada total angka yang sangat tinggi yaitu 1.010.579 pekerja yang terkena dampak. Akan tetapi, jika dirinci, sebanyak 873.090 pekerjaan di 17.224 perusahaan mengalami PHK, sedangkan sisanya sebanyak 137.489 orang dilakukan di 22.752 perusahaan. Tidak hanya sektor formal, sektor informal pun juga terkena imbasnya, sektor informal yang terkena dampak ialah 34.453 yang terkena dampak, mempengaruhi 189.452 karyawan. Dalam catatan kebijakan ini tim peneliti SMERU mencatat bahwa angka ini tidak secara akurat mewakili tingkat pengangguran secara keseluruhan. Tidak hanya dari sektor pekerjaan, sektor pendidikan pun juga beradaptasi karena adanya pandemi virus covid-19 ini.

Pemerintah Indonesia turut membuat kebijakan pendidikan di Indonesia secara *online* yang di mana belajar hanya di rumah saja dan melalui daring tidak tatap muka. Dengan adanya pembelajaran dengan melalui daring di tengah pandemi seperti ini, harus dilakukan dengan metode daring atau jarak jauh, dengan melalui teknologi yang sangat maju dan dibutuhkan oleh siswa maupun mahasiswa. Karena adanya pandemi Covid-19 tersebut, mampu memberikan dampak positif terhadap pendidikan di Indonesia. Hal tersebut dilakukan untuk mencapai tujuan yang lebih maju.

Terlebih lagi, dengan adanya pembelajaran online, dosen sangat dituntut

untuk menghadirkan media pembelajaran yang sangat bervariasi. Proses pembelajaran mahasiswa agar tidak mudah bosan dan akan membuat mahasiswa semakin cepat mengerti dengan materi yang telah diajarkan. Meski demikian, sistem pembelajaran jarak jauh memiliki sisi positif seperti membuat dosen maupun mahasiswa lebih mengetahui penggunaan teknologi. Sisi negatifnya ialah, penurunan dan pencapaian pembelajaran dengan adanya jarak jauh dan tatap muka secara langsung memiliki perbedaan terhadap kualitas yang berdampak pada kualitas pembelajaran.

Kurangnya bersoaliasi secara langsung akibat pandemi, membuat mahasiswa sendiri lebih banyak untuk menghabiskan waktu di depan laptop atau gawai. Dalam kekurangan hal tersebut, mengakibatkan dampak pada kesehatan seperti penyakit mata dan bisa terkena efek radiasi. Terlebih lagi, tidak semua mahasiswa memiliki internet yang memadai sebagai penunjang sistem pembelajaran jarak jauh. Hal tersebut menimbulkan permasalahan seperti kurang efektif yang menyebabkan habisnya kuota internet. Tidak hanya itu, keterlambatan pada saat mengirim *email* kepada dosen dalam mengakses tugas-tugas.

Pembelajaran jarak jauh yang sudah dalam kebijakan pemerintah masih perlu diperbaiki. Kurangnya persiapan dalam aspek pembelajaran menimbulkan pembelajaran yang kurang efektif. Dengan menyelesaikan pendidikan merupakan hal yang telah ditunggu-tunggu oleh mahasiswa karena menjadi sebuah kebanggaan dari setiap manusia. Meski demikian, dalam konteks menunggu bertahun-tahun lamanya dalam menyelesaikan tugas, praktikum, dan beberapa segala hal yang telah berkaitan dalam hal pendidikan. Pada masa pandemi ini ketika sudah lulus, mahasiswa pasti merayakan dengan bangga bersama teman-teman walaupun secara *online*.

Terlebih lagi, dengan kelulusan bukan hal pencapaian akhir. Tetapi, banyak proses yang harus dihadapi dengan mencari pekerjaan di masa pandemi seperti ini sangat susah. Dengan mengalami kondisi ekonomi yang menurun di negara Indonesia, serta belum pulihnya keadaan di tengah pandemi seperti ini. Dampak yang cukup besar dan makin banyak persaingan di luar dalam kesulitan untuk mencari pekerjaan. Terlebih lagi, dengan mengalami *fresh graduate*. Hal ini dikatakan oleh CEO Top Karier bernama Bayu Janitra Wirjoatmodjo mengatakan bahwa dengan masa transisi seperti ini, perusahaan di Indonesia masih saja mengalami kesulitan untuk bisa mempertahankan hidup di perusahaan. Oleh

karena itu, akan mencari kandidat yang mampu berkontribusi secara selektif.

Dengan munculnya Covid-19 yang sudah menjadi permasalahan yang baru di negara Indonesia, karena lapangan pekerjaan yang sudah mengerucut harus dipaksakan untuk melakukan PHK (Pemutusan Hubungan Kerja). Banyak sekali yang merekrutmen oleh bisnisnya dan sementara diberhentikan, oleh karena itu bahwa lulusan pada tahun 2020-2021 merupakan *fresh graduate* yang banyak dicari oleh para perusahaan terpaksa cemas dengan melihat kondisi pertarungan tenaga kerja pada masa Covid-19.

Para *fresh graduate* mengalami cemas, khawatir yang sangat tinggi karena ia baru saja menyelesaikan lulus belajar di Universitas, dituntut untuk bersaing di dunia pekerjaan. Terlebih lagi, harus bersaing dengan yang sudah memiliki pengalaman yang cukup banyak di bidang kerja. Namun, banyak sekali perusahaan di Indonesia yang mensyaratkan bahwa untuk para pelamar kerja harus memiliki pengalaman. Banyak sekali yang memiliki rasa cemas tinggi sehingga melewatkan kesempatan untuk melamar pekerjaan. Hal ini seharusnya untuk para *fresh graduate* dengan memiliki keterampilan, kerajinan, kemampuan serta kesabaran yang cukup besar mampu bersaing dengan orang lain.

Dalam hal tersebut, pentingya memahami dan menerapkan akademik yang sudah dipelajari pada saat kuliah. Tidak cukup sampai disitu, perlunya untuk lebih gigih lagi, agar peluang kerja yang akan dituju tidak sia-sia. Hal yang diutamakan untuk *fresh graduate* yaitu memiliki prestasi dengan mempunyai keterampilan dan keahlian. Sangat penting juga untuk membuat surat lamaran kerja dan *Curriculum Vitae* (CV) guna menjelaskan secara singkat tentang profil pribadi selama pendidikan, pengalaman dan mencantumkan *point-point* yang penting. Seluruh pengalaman yang didapatkan baik *soft skill* maupun *hard skill* harus dicantumkan kedalam *Curriculum Vitae* (CV). Hal ini bertujuan untuk mendapatkan nilai lebih, Pada dasarnya, menguasai sesuatu hal yang disukai sangat penting untuk dikembangkan. Di samping itu, hal yang disukai oleh diri pribadi, belum tentu orang lain menguasai. Karena dengan adanya modal perbekalan tersebut, menjadi salah satu yang sangat berharga dalam mempromosikan diri untuk mencapai pekerjaan yang diminati. Hal ini, dengan mempunyai pengalaman yang telah tercantum pada CV menjadi *point* yang akan dilirik oleh perusahaan. Dengan begitu, peluang untuk dapat terjun langsung ke dunia kerja akan terbuka dan dapat menyerap ilmunya dengan mudah. Selain itu, banyak yang melanjutkan ke universitas, universitas

adalah penyedia pendidikan tinggi untuk transisi dari pendidikan menengah ke pendidikan formal. Ada banyak orang yang mengejar pendidikan tinggi di tingkat tertinggi.

Pendidikan sangat penting, tujuannya adalah untuk memiliki kehidupan yang lebih baik dan menambah pengetahuan dan memiliki, wawasannya sangat luas, tidak hanya itu memberikan banyak koneksi dan memiliki keterampilan dan pengetahuan untuk mendalami pendidikan di lapangan kerja di seluruh program gelar. Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang berdiri sejak tahun 2011, memiliki sepuluh jurusan yang di bagi menjadi dua fakultas, yaitu Fakultas Teknologi dan Desain yang menaungi program studi Desain Komunikasi Visual, Informatika, Sistem Informasi, Desain Produk, Teknik Sipil, Arsitektur. Kemudian Fakultas Humaniora dan Bisnis memiliki program studi Manajemen, Akuntansi, Psikologi, Ilmu Komunikasi.

Jurusan ilmu komunikasi turut, dalam segi akademik turut mengulas tentang bagaimana cara seseorang (*Komunikator*) menyampaikan pesan (informasi) dengan berdasarkan sebuah keefektifitasan dan keefisienan yang kompleks. Beberapa jurusan yang masuk dalam bidang komunikasi yaitu *public relations*, *advertising*, *marketing communication* dan masih banyak lagi. Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyajikan beberapaprogram studi Ilmu Komunikasi dan salah satu minor yang Praktikan tekuni. Program studi tersebut adalah *Broadcasting Journalist*. Dalam pemilihan minor tersebut, Praktikan sebagai Mahasiswa yang memilih minor *Broadcast Journalist* diwajibkan untuk mengenal dan harus mampu dalam mengadaptasikan diri berdasarkan akademik yang sudah dipelajari dengan kegiatan jurnalistik yaitu mengeksplorasi, menganalisa dan menelisiik suatu informasi berdasarkan sebuah peristiwa yang sudah ada untuk dijadikan sebuah konten pemberitaan yang berisi informasi. Nantinya, konten tersebut akan dipublikasikan kepada masyarakat untuk penyebaran informasi melalui media massa (pemberitaan)..

Cara menjadi jurnalis yang baik adalah suka menulis, menulis jurnal atau diari, membawa kamera, membawa alat tulis dan catatan, keinginan untuk bertemu orang baru, selalu merujuk dari hasil wawancara, perbanyak perbendaharaan kata (Wurinda, 2015). Berita yang akan disebarkan melalui media massa, oleh sebab itu mahasiswa harus bisa memanfaatkan teknologi dan penemuan baru seiring

perkembangan zaman, karena media massa terus berkembang.

Untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai, mahasiswa harus mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* kedua hal tersebut mampu memberikan modal untuk memasuki di dalam dunia pekerjaan, oleh sebab itu yang dibutuhkan dengan sebuah praktik nyata dengan tujuan untuk melatih diri *soft skill* serta dapat mengajarkan mahasiswa untuk mengaplikasikan pembelajaran yang telah diperoleh untuk ruang kelas.

Dosen merupakan sosok seperti orang tua atau bisa juga untuk menjadi teman setia kepada mahasiswa karena mampu mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat. Terlebih lagi, dosen bisa menjadi teman yang hanya bertugas-tugas dengan fasilitator dengan bagaimana untuk memukau mahasiswa agar mahasiswa dengan dapat memburu ilmu, dan memperdalam ilmunya. Dengan ini, dikatakan bahwa istilah pengertian perguruan tinggi yang disebut sebagai insan akademis, dengan pendidikan dapat mengkaji yang bertindak untuk menyebarluaskan ilmu pengetahuan dari hasil yang telah ditetapkan selama untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi.

Terlebih lagi, untuk menjawab pertanyaan tersebut. Universitas Pembangunan Jaya merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang kurikulumnya ditetapkan dengan mata kuliah kerja profesi (KP). Dengan total waktu kerja 8 jam per hari, 480 jam kerja profesi harus dilakukan, serta bidang yang cocok untuk program studi yang dipelajari oleh mahasiswa Universitas. Serta penting untuk melakukan kerja profesi yang dilakukan oleh setiap mahasiswa lainnya di Universitas. namun memberikan pengalaman dan bisa merasakan bagaimana rasanya terjun ke dunia kerja dengan mengaplikasikan teori-teori yang telah disampaikan dalam konferensi. dengan melakukan pekerjaan profesi ini, ia mampu berusaha untuk membantu siswa menjadi lulusan terbaik di bidangnya dan mampu mencapai nilai yang memuaskan. setelah menyelesaikan pekerjaan profesi ini, ia mampu berusaha untuk membantu mahasiswa menjadi lulusan terbaik di bidangnya dan mampu mencapai nilai yang memuaskan. setelah menyelesaikan pekerjaan profesi ini, mahasiswa diminta untuk melaporkan pekerjaan yang telah dilakukan selama pelaksanaan kerja profesi. Ilmu Komunikasi merupakan salah satu jurusan yang dapat membantu Praktikan dalam mengimplementasikan sebuah kegiatan akademik di bidang Broadcasting Journalistik. Selain itu, Praktikan juga dapat memperoleh pengalaman secara

langsung di dunia kerja, mahasiswa juga dapat menciptakan dan membangun relasi antara mahasiswa dengan instansi di mana mahasiswa melakukan kerja profesi. Prodi ilmu komunikasi universitas pembangunan jaya dapat menciptakan kesempatan untuk bekerja sebagai *content creator*.

Dengan melalui laporan kerja profesi ini, Praktikan memilih untuk mengikuti program kerja profesi yang dibuat oleh prodi ilmu komunikasi Universitas Pembangunan Jaya yaitu Kompress. Tugas Praktikan tersebut sebagai *content creator* untuk membuat konten Instagram Wekom dan Factkom serta membuat design pada konten Instagram dan membuat caption, serta diunggah di *platform* Instagram, membuat artikel website, membuat video yang di upload di *platform* youtube. Selama kerja profesi berlangsung setiap hari Senin-Jumat membuat konten untuk Instagram sebanyak 2 yang akan dibuat untuk konten instagram, dan desain yang akan dibuat sendiri melalui *adobe illustrator*.

Membuat konten artikel yang akan diunggah pada website, membuat video berita komnews untuk konten youtube bersama tim serta melakukan pembuatan video tersebut. Praktikan memilih kompress sebagai wadah Praktikan dalam melaksanakan proses kerja profesi. Pada dasarnya kompress merupakan salah satu media yang dikelola oleh perguruan tinggi Universitas Pembangunan Jaya yang mengerjakan bidang pekerjaan di bidang *Broadcasting*. Untuk itu, Praktikan memilih Kompress dikarenakan menyesuaikan dengan penjurusan yang Praktikan tempuh sesuai dengan perkuliahan yang Praktikan jalani. Tidak hanya itu, Praktikan juga turut membuat laporan pada setiap harinya. Hal tersebut ditujukan untuk perolehan evaluasi dari Praktikan guna memperbaiki jika ada terdapat kesalahan. Lalu, dalam hal tersebut supaya pada saat proses pelaksanaan membuat konten akan menjadi semakin baik.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kegiatan Kerja Profesi Kompress**

1. Mempelajari profesi *content creator*.
2. Mempelajari dan melakukan liputan bersama tim.
3. Menambahkan wawasan luas serta pengetahuan dalam dunia kerja dan pengalamandibawah dengan program studi ilmu komunikasi.

### **1.2.2 Tujuan Kegiatan Kerja Profesi Kompress**

1. Memberikan wawasan mengenai profesi sebagai *content creator* dan penanggung jawab dalam membuat konten Instagram dan membuat artikel website.

2. Memperoleh pengetahuan lebih jauh mengenai melakukan liputan Bersama tim.
3. Memperoleh pengetahuan, pemahaman dan keterampilan dalam dunia kerja dan pengalaman, sesuai dengan program studi Ilmu Komunikasi.

### **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Manfaat Untuk Praktikan**

1. Menambahkan pengalaman dan relasi Praktikan di dunia kerja.
2. Memberikan pengalaman serta menambah pengalaman dalam dunia kerja dengan program studi ilmu komunikasi, sehingga Praktikan tersebut memiliki pengetahuan, sikap, dan keterampilan dalam bidang sebelum masuk ke dunia kerja.
3. Memberikan pengalaman dalam dunia kerja dengan program studi ilmu komunikasi, agar peserta didik memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan di bidangnya sebelum memasuki dunia kerja.

#### **1.3.2 Manfaat Untuk Universitas Pembangunan Jaya**

1. Mendapatkan informasi untuk meningkatkan kurikulum program studi sesuai dengan kebutuhan bisnis dan sosial.
2. Pembentukan dan memperluas jaringan kerjasama antara UPJ dengan organisasi/perusahaan terkait.
3. Memperluas eksistensi Universitas Pembangunan Jaya dengan adanya mahasiswa yang melakukan Kerja Profesi di suatu perusahaan.

#### **1.3.3 Manfaat Untuk Media Kompress Universitas Pemabangunan Jaya**

1. Menjaga hubungan baik antara kompress dan mahasiswa.
2. Semakin berkualitas dalam pembuatan konten di Kompress.
3. Membuat konten demi keuntungan bersama antara satu sama lainnya.

### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Tempat praktikan menjalankan kerja profesi adalah fakultas humaniora dan bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Universitas Pembangunan Jaya terletak di Jl. Cendrawasih Raya Blok B7/P Bintaro Jaya, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan. prodi ilmu komunikasi Universitas Pembangunan Jaya membuat alternatif kerja profesi, yaitu Kompress.

Alasan praktikan memilih bekerja untuk melakukan kerja profesi di Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya ialah kompress untuk mendalami bidang *Broadcastingjournalist*, dengan membuat konten wekom dan factkom serta membuat desain instagram. Dan membuat artikel website, dan membuat video berita komnews bersama tim. praktikan juga menerapkan teori-



teori tersebut pada mata kuliah yang telah dipelajarinya. kemungkinan penataan konten di implementasikan, serta dalam pembuatan konten yang diunggah ke *platform* instagram untuk menarik perhatian audiens. praktikan juga ingin belajar bagaimana berkomunikasi dengan baik serta menjaga antar divisi lainnya.

**1.5 Jadwal Waktu Kerja Profesi**  
**Tabel 1.1 Perencanaan Kerja Profesi**

No	Kegiatan	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
1.	Mencari beberapa informasi serta mencari lowongan pekerjaan							
2.	Mengirim cv ke beberapa perusahaan dan menunggu panggilan untuk di interview oleh perusahaan							
3.	Mencari alternatif tempat untuk pelaksanaan kerja profesi							
4.	Mengurus dokumen-dokumen kerja profesi							
5.	Melakukan kerja profesi di kompress							
6.	Membuat dan Menyusun laporan kerja Profesi							

Saat sedang menjalankan kerja profesi ini, Praktikan telah melewati

beberapa tahap. Pada setiap tahapan tersebut mampu memberikan persiapan, Praktikan menjalani tahapan dari bulan Maret sampai Mei 2021. Pada tahapan pertama Praktikan ini mencari informasi mengenai beberapa perusahaan yang serta mencari lowongan pekerjaan untuk kerja profesi pada masa pandemi seperti ini. Praktikan tersebut mengirimkan CV di beberapa perusahaan dan menunggu panggilan untuk di *interview*. Mencari pekerjaan di beberapa website, media sosial, maupun relasi. Mencari informasi lowongan kerja profesi di bidang Ilmu Komunikasi yang dibutuhkan oleh Praktikan sesuai dengan minor Praktikanyaitu *broadcasting journalist*.

Praktikan juga mengambil alternatif kerja profesi, yang diadakan oleh PrograStudi Ilmu Komunikasi. Program Studi Ilmu Komunikasi membuka lowongan kerja profesi yaitu membuat konten Instagram dan membuat artikel website. Dengan adanya alternatif tersebut, Praktikan mendaftarkan diri untuk melamar kerja profesi melalui chat Personal dan mengirimkan CV ketua Prodi ilmu komunikasi. Kerja Profesi pada kompress dengan melewati beberapa tahapan. Pada minggu awal Praktikan mengadakan zoom dan mendapatkan pelatihan untuk membuat konten serta membuat *design*. Dalam pelatihan tersebut mengundang salah satu mahasiswa yang sebelumnya melakukan praktik kerja profesi. Bersamaan dengan mendapatkan pelatihan bahwasanya Praktikan di mulai bekerja pada minggu pertama tanggal 21 juni sampai dengan 10 September 2021. Bekerja pada hari senin-jumat pada pukul 08.00 sampai dengan 16.00. Kerja Profesi ini dilakukan ketentuan *Work From Home*, sehingga Praktikan diwajibkan untuk membuat *activity report* dan memberikan bukti pekerjaan berupa *screenshoot* pekerjaan yang selesai dikerjakan perharinya. Dalam kerja profesi ini, Praktikan wajib melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing yang telah ditentukan minimal 4 kali pertemuan online, dan mengejakan laporan dari kerja profesi yang dilakukan.