

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Bisnis telekomunikasi yang dijalankan oleh PT. Akses Komunika Utama bermula dilakukan sendiri oleh pemilik bisnis sejak tahun 2009 dengan nama Indonesia Telekomunikasi Satelit atau disingkat dengan Indotelsat. Seiring dengan pertumbuhan penjualan dan permintaan dari pelanggan korporasi, maka pada tahun 2010 Indotelsat menjadi Perseroan Terbatas. Pada tahun 2011 PT. Indotelsat berganti nama menjadi PT. Indotelsat Network karena ada perubahan kepemilikan saham. Dan pada tahun 2012 PT. Indotelsat Network berganti nama menjadi PT. Akses Komunika Utama atau disingkat AksesKU

Selama kurun waktu tahun 2013 s.d. tahun 2015, AksesKU berhasil menjual berbagai produk dan jasa telekomunikasi berbasis teknologi satelit atau yang lebih dikenal dengan teknologi VSAT (stasiun bumi kecil) yang menjadi *core business* nya selama itu. Karena persaingan usaha dan permintaan pelanggan terus berkembang sejalan dengan kemajuan teknologi informasi, maka AksesKU mengembangkan layanan menjadi Sistem Integrator Komunikasi dengan moto Cepat, Handal dan Berkelanjutan.



Gambar 2.1 Logo dan Brand Perusahaan yang Sudah Terdaftar di HAKI

2.2 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi terbaru PT. Akses Komunika Utama sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Tugas dan Tanggung Jawab Pemegang Saham

1. Memberikan kebijakan arah dan tujuan perusahaan
2. Memberikan masukan strategi pengembangan perusahaan
3. Memberikan dukungan pendanaan untuk pengembangan perusahaan

Direksi

1. Melaksanakan kebijakan pemegang saham terkait arah dan tujuan perusahaan
2. Membuat Visi dan Misi perusahaan
3. Mengelola perusahaan dan sumber daya manusia dapat bekerja sama dengan baik dan berdasarkan peraturan yang dibuat sesuai Visi dan Misi perusahaan
4. Menjalin kerjasama dengan para *Stakeholder* perusahaan untuk mencapai goal perusahaan
5. Menjalankan perusahaan dengan baik dan memastikan perusahaan dalam keadaan sehat dan menguntungkan
6. Membuat laporan tahunan pada Rapat Umum Pemegang Saham

Divisi Operasional

1. Memberikan layanan pasang baru, penanganan gangguan, dan perawatan berkala kepada para pelanggan
2. Memonitor dan mengendalikan teknis operasional berjalan sesuai prosedur
3. Melakukan riset dan pengembangan layanan

Divisi Bisnis

1. Melakukan pemasaran dan penjualan produk dan jasa telekomunikasi
2. Menyediakan produk berupa barang dan jasa berupa jaringan bekerja sama dengan mitra penyedia barang dan jaringan
3. Melakukan pendekatan kepada pelanggan sebelum, saat dan sesudah agar pelanggan tetap loyal dan memberikan *income* bagi perusahaan
4. Melakukan riset dan pengembangan layanan

Divisi Keuangan

1. Mengelola keuangan perusahaan dengan baik dan sehat
2. Memberikan info dan laporan keuangan kepada Direksi
3. Memberikan remunerasi
4. Mengelola administrasi perusahaan dengan baik dan sesuai standar administrasi umum
5. Mengelola absensi, cuti, perjalanan dinas, kenaikan jabatan, pengembangan sumber daya

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Akses Komunika Utama adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Sistem Integrasi Telekomunikasi dengan menawarkan solusi-solusi telekomunikasi untuk perusahaan swasta maupun pemerintah sesuai dengan kebutuhan dan dan terus mengikuti perkembangan teknologi informasi. Dengan *core business* penyedia telekomunikasi dengan akses satelit, AksesKU telah bekerjasama dengan berbagai perusahaan penyedia sarana telekomunikasi baik di dalam dan di luar negeri.