

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Praktikan menyelesaikan pelaksanaan Kerja Profesi Merdeka Belajar di FonBright Indonesia selama 596 jam atau 93 hari. FonBright Indonesia merupakan perusahaan Konsultan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM) yang berdiri sejak tahun 2007. Praktikan ditempatkan pada Divisi Konsultan sebagai Staf Konsultan, di mana Praktikan mendapatkan beberapa tugas, seperti pembuatan konten digital dan *online learning video* mengenai pengembangan SDM dan fenomena-fenomena psikologis di tempat kerja. Praktikan juga mendapatkan kesempatan untuk membantu Pembimbing Kerja dalam tugas survei tes psikologi *online FIT* kepada sejumlah Guru TK untuk mengukur kemampuan bernalar mereka. Pengalaman kerja baru juga diperoleh oleh Praktikan melalui tugas-tugas tambahan seperti menjadi pemateri pelatihan, membantu mengorganisir webinar, dan menjadi seorang admin media sosial.

Tugas pembuatan konten digital dan *online learning video* yang dilakukan oleh Praktikan selama Kerja Profesi kurang sesuai dengan *job description* Staf Konsultan atau Konsultan pada umumnya, akan tetapi lebih sesuai dengan tugas-tugas *Content Creator*. Tugas seorang *Content Creator* meliputi pembuatan konten tipe digital untuk sebuah *audience* yang dipublikasikan di *new media*, seperti berbagai *platform* media sosial (Gardner & Lehnert, 2016). Praktikan juga mendapatkan kesempatan untuk menjalani survei tes psikologi *online* FonBright Intelligence Test (FIT) sebagai asisten peneliti. Tugas ini juga kurang sesuai dengan *job description* Staf Konsultan, akan tetapi lebih sesuai dengan *job description* Asisten Peneliti. Pekerjaan yang dilakukan oleh seorang Asisten Peneliti mencakup membantu Peneliti dalam menghubungi subjek untuk partisipasi mereka serta memperoleh *informed consent*, membantu kegiatan studi literatur, dokumentasi, persiapan riset yang akan dilakukan, dan sebagainya (Eaton, 2017). Tugas-tugas tersebut meskipun tidak sesuai dengan *job description* seorang Staf Konsultan atau Konsultan pada umumnya, tetap berada dalam ranah

Ilmu Psikologi dan Praktikan juga mengaplikasikan teori serta pengetahuan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

Praktikan mengalami beberapa kendala selama pelaksanaan Kerja Profesi Merdeka Belajar. Cara penyampaian informasi oleh Pembimbing Kerja melalui *instant messaging* kurang jelas dan bersifat minim, serta keterlambatan respon balik dari Pembimbing Kerja melalui *instant messaging* yang akhirnya menghambat penyelesaian tugas. Praktikan mengatasi kendala komunikasi ini dengan menyarankan pertemuan *online* yang lebih rutin dan terjadwal untuk mempermudah komunikasi dan kelancaran pengerjaan tugas. Praktikan juga mengalami kendala terkait kurangnya fasilitas penyimpanan untuk mengarsip tugas-tugas selama Kerja Profesi Merdeka Belajar dari FonBright Indonesia, di mana Praktikan mengusulkan serta membuat *folder Google Drive* agar arsip tugas serta daftar konten digital lebih terorganisir. Beberapa kendala juga muncul saat pelaksanaan survei tes psikologi *online* FIT, di mana Praktikan mengalami kesulitan dalam pencarian subjek untuk melaksanakan tesnya dan pengetahuan Praktikan yang masih minim sebagai proktor tes. Kesulitan dalam pencarian subjek juga akhirnya menghambat dan menunda penyelesaian tugas survei tes psikologi *online*, dan diatasi oleh Praktikan dengan mencari subjek yang memiliki profesi serta jadwal kerja yang fleksibel. Pengetahuan Praktikan mengenai peran dan tugas proktor tes memunculkan kendala teknis pada salah satu subjeknya, sehingga Praktikan mengatasinya dengan meminta penjelasan yang jelas dari Pembimbing Kerja mengenai peran proktor tes. Praktikan juga mendiskusikan dengan Pembimbing Kerja cara untuk menghindari kendala tersebut pada subjek-subjek lainnya, yaitu Pembimbing Kerja juga akan *standby* apabila Praktikan menginformasikan ada subjek yang mengalami kendala teknis, sehingga Pembimbing Kerja dapat memperbaiki sistem tes FIT secepat mungkin.

Pelaksanaan Kerja Profesi juga memberikan Praktikan kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan dan teori yang sudah dipelajari selama duduk di bangku perkuliahan ke dalam tugas-tugas yang dijalani, seperti dari mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi (PIO), *Organizational Behavior* (OB), Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), Pelatihan, dan Kode Etik. Praktikan memperoleh wawasan, pengetahuan, dan pengalaman baru melalui Kerja Profesi di FonBright Indonesia, yang dikonversikan dalam bentuk mata kuliah Memahami

Perilaku Manusia dalam Organisasi dan Penerapannya dalam Ruang Lingkup Urban, *Behavioral Economics*, dan Pengetesan Berbasis Komputer.

4.2 Saran

4.2.1 Saran untuk Perusahaan

Salah satu kendala yang dialami Praktikan selama Kerja Profesi Merdeka Belajar adalah ketiadaannya tempat penyimpanan tugas dari FonBright Indonesia untuk mengarsip dan mengumpulkan tugas konten digital serta *online learning video*. Saran dari Praktikan adalah untuk memanfaatkan *platform* seperti *Google Drive*, atau *OneDrive Outlook* sebagai tempat penyimpanan tugas untuk program magang FonBright Indonesia agar dapat meningkatkan kelancaran dan pengawasan progres kerja.

Website official FonBright Indonesia, yaitu <https://fonbright.com> masih kurang mencakup informasi seperti sejarah dan kegiatan-kegiatan yang dijalani perusahaan, sehingga saran lain dari Praktikan adalah untuk mengembangkan *website* FonBright Indonesia. Informasi tersebut dapat membantu seorang individu atau sebuah organisasi untuk mengetahui lebih dalam dan jelas mengenai FonBright Indonesia, di mana hal ini juga dapat meningkatkan potensi kerja sama dari perusahaan atau organisasi lain dengan FonBright Indonesia.

4.2.2 Saran untuk Mahasiswa

Beberapa kendala yang dialami Praktikan selama Kerja Profesi Merdeka Belajar di FonBright Indonesia adalah penyampaian informasi dan keterlambatan respon balik dari Pembimbing Kerja melalui *instant messaging*. Praktikan memberi saran kepada para mahasiswa yang akan menjalani Kerja Profesi secara WFH di FonBright Indonesia untuk mengusulkan penjadwalkan pertemuan *online* yang rutin dan terjadwal. Hal ini dapat dijadikan strategi untuk mempertahankan keefektifitasan komunikasi dengan Pembimbing Kerja selama pandemi COVID-19, di mana pemberian instruksi oleh Pembimbing Kerja, diskusi dan pertanyaan mengenai tugas-tugas, serta rekap pekerjaan yang sedang dilaksanakan dapat dibahas dengan lebih jelas, rinci, dan tidak memakan banyak waktu

kedepannya. Strategi ini dapat membantu menghindari miskomunikasi dan tertundanya penyelesaian tugas.

Saran tersebut juga berkaitan dengan keterampilan digital. Tugas-tugas yang dijalani di FonBright Indonesia serba digital, dan sangat melibatkan kemampuan literasi data, serta kemampuan pembuatan konten digital. Praktikan juga menyarankan kepada mahasiswa yang akan menjalani Kerja Profesi di FonBright Indonesia untuk meningkatkan dan mengasah keterampilan digitalnya agar lebih siap saat dihadapi dengan tugas-tugas yang serba digital dan mendukung kelancaran Kerja Profesi.

