

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Teori dan Konsep .....	17
2.3. Kerangka Berpikir .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	33
3.2. Metode Penelitian .....	35
3.3. Populasi dan Sampel .....	35
3.4. Operasionalisasi Konsep .....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6. Teknik Pengujian Data .....	41
3.7. Metode Analisa Data .....	44
3.8. Keterbatasan Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	49
4.2. Analisis Univariat Tiap Variabel .....	56
4.3. Pembahasan Cognitive Response Model .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	86