

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Covid-19 merupakan sebuah wabah yang disebabkan oleh virus SARS-CoV2. Bagi orang yang terdampak biasanya akan mengalami tanda-tanda atau gejala pada bagian pernapasan mulai dari gejala yang ringan sampai sedang. Bagi penderita yang terkena gejala yang tidak serius biasanya dapat pulih tanpa adanya perawatan khusus. Namun, beberapa menjadi sakit parah dan memerlukan perawatan medis. Biasanya bagi penderita yang sudah berumur maupun mempunyai penyakit bawaan dapat mungkin memiliki efek yang lebih berbahaya. Siapa pun, pada usia berapa pun, dapat menjadi sakit parah atau meninggal karena COVID-19. Cara terbaik untuk mencegah, memperlambat dan menghindari dari virus dapat dilakukan dengan tetap di rumah saja dan juga menghindari kerumunan yang banyak, karena dari kerumunan yang banyak tersebut bisa jadi terdapat beberapa orang yang sudah terinfeksi oleh virus tersebut. Selain itu, kita juga perlu menjaga kebersihan diri kita baik di rumah ataupun di luar rumah dan selalu menggunakan masker.

Distribusi merupakan sebuah proses pengiriman logistik atau barang dan juga jasa dari pemilik barang ke penerima barang tersebut. Proses pendistribusian barang dan jasa pada dasarnya membutuhkan tempat, waktu, dan hak perpindahan kepemilikan barang dan jasa. Distribusi juga merupakan seperangkat organisasi yang saling berhubungan dari aktor yang terdapat dalam persiapan produk atau jasa yang akan digunakan. (Kotler, 2002).

Selama masa pandemi *Covid 19*, masyarakat di Indonesia mulai beranjak untuk menggunakan *e-commerce* sebagai sarana pembelian barang. Berbelanja dengan menggunakan *e-commerce* juga sangat memudahkan pembeli dan juga sangat menguntungkan bagi toko yang menjual barang - barang tersebut. Selain itu juga dengan pemanfaatan *e-commerce* di masa pandemi seperti ini turut membantu UMKM yang ada di Indonesia dalam

membantu pemulihan ekonomi di Indonesia. Selama pandemi ini mitra pengemudi beroda dua meningkat sebesar 19 kali lipat, dan mitra beroda empat meningkat hingga 7 kali lipat.

Dengan teknologi yang berkembang pesat pada zaman sekarang dapat membantu para jasa pendistribusi logistik untuk meningkatkan efektivitas serta kualitas pada pengiriman logistik. Dalam kegiatan pendistribusian logistik sering terjadi masalah – masalah seperti penerima barang yang tidak di rumah, penerima barang yang selalu ingin mengetahui dimana barang mereka berada, ataupun pencurian – pencurian barang ketika barang yang di kirim hanya di letakan di teras rumah, sehingga jasa pendistribusi logistik mendapatkan ulasan yang buruk serta mengurangi kredibilitas mereka sebagai jasa pendistribusian logistik. Maka dari itu peran sistem informasi dapat membantu kegiatan pendistribusian barang dengan mudah, dengan

- memberikan data serta lokasi barang tersebut berada, sehingga para pemilik barang tersebut.

E-Logistic adalah sistem yang akan membantu perusahaan di bidang pendistribusian logistik untuk melakukan *tracking* pada barang – barang yang akan dikirimkan kepada pemilik. Dengan bantuan tersebut maka para pemilik barang tersebut dapat mengetahui dimana barang mereka berada, sehingga pemilik barang tidak akan merasa cemas dan dapat mengetahui barang tersebut secara *real time*. Selain itu, kurir dapat melakukan verifikasi kepada pemilik barang jika mereka memilih pengiriman barang dengan sistem *Cash On Delivery* (COD). Dengan demikian, penulis berkeinginan untuk mempermudah kurir dalam mengirim barang jika pengguna sudah siap dalam menerima barang yang di kirim. Untuk itu diperlukannya sebuah sistem informasi yang dapat dijadikan solusi untuk mengatasi masalah para pelaku jasa pengiriman barang dan juga konsumennya. Dari latar belakang yang sudah dipaparkan maka penulis menuangkannya dalam bentuk penelitian yang dijadikan bahan untuk tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM APLIKASI E-LOGISTIC BERBASIS WEB PADA MODUL VERIFIKASI DAN INTEGRASI PENGIRIMAN BARANG”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis sampaikan, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Belum terdapat aplikasi logistik yang menampilkan lokasi secara *real time*.
2. Belum terdapat aplikasi logistik yang dapat mengkonfirmasi kesiapan menerima barang
3. Belum terdapat sebuah sistem pemesanan pengiriman barang dari jasa pengiriman barang konvensional dengan sistem *online*.

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, penulis memiliki rumusan masalah yang tepat, yaitu bagaimana proses analisa dan implementasi *e-logistic* untuk integrasi serta verifikasi pada pendistribusian logistik?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah Penelitian

Agar pembahasan skripsi ini tidak meluas maka penulis membatasi dengan ruang lingkup dan batasan masalah hanya sebatas pengiriman barang melalui sistem *Cash On Delivery (COD)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah:

1. Menganalisis dan merancang modul verifikasi dan integrasi pada Aplikasi *e-Logistic System* berbasis Web yang dapat mempermudah pihak jasa logistik dan *costumer* dalam pengiriman barang.
2. Membantu kurir dalam konfirmasi ketersediaan *costumer* dalam menerima barang dengan sistem *cash on delivery* sehingga tidak terjadi pengiriman berulang kali ke *costumer* yang sedang tidak berada di rumah.
3. Membantu pelanggan untuk memudahkan dalam memesan pengiriman barang secara *online*..

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan, sekaligus menambah pengalaman penelitian yang dilakukan oleh penulis.

2. Bagi Perusahaan

Perusahaan dapat memanfaatkan sistem yang dibuat oleh penulis agar perusahaan dapat meningkatkan layanan pengiriman barangnya dengan sistem *cash on delivery*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini

- terbagi menjadi lima bab, uraian masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup konteks masalah, bagaimana masalah didefinisikan dan dirumuskan, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematisasi penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini, seperti teori dasar dan gambaran umum dari penelitian-penelitian yang terkait dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas pokok bahasan penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisis kebutuhan yang dibutuhkan dalam perancangan.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana proses penulis melakukan pengolahan data yang nantinya akan dirubah menjadi diagram – diagram

proses pengembangan sistem, serta rancangan aplikasi yang dibuat oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bagian ini berisikan tentang hasil rangkuman tentang keseluruhan dari penelitian yang penulis lakukan, dan juga saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang informasi tautan yang digunakan oleh penulis dalam laporan ini.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi dokumen tambahan untuk melengkapi laporan akhir ini.



