



**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR
PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1**

SKRIPSI

Dimas Sapto Adjie

2017021016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR
PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

DIMAS SAPTO ADJIE

2017021016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGENAG SELATAN
2021

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1**

Nama : Dimas Sapto Adjie
NIM : 2017021002
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Stara Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 28 Juni 2021
Menyetujui:

Pembimbing Utama



(Dr. Hastuti Naibaho, M.Si.)
NIP: 08.0720.014

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA)
NIP: 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1

SKRIPSI

Oleh:

Dimas Sapto Adjie
2017021016

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis/24 Juni 2021

Pembimbing Utama:

Dr Hastuti Naibaho M. Si.
NIP: 08.0819.027

Tanda Tangan



Tanggal

05 / 07 2021

Dosen Penguji :

Fendi Saputra, S.E., M.M.
NIP: 08.0120.003



06 / 07 2021

Dalizanolo Hulu, S.E., M.E
NIP: 08.1110.007



06 / 07 2021

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS.,
M.Si., CPMA.

NIP: 08.0818,016

Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP: 08.0920.027

Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN
HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dimas Sapto Adjie
Nomor Induk Mahasiswa : 2017021016
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH
"STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA
PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1"**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabiladikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan Memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 28 Juni 2020

Peneliti,



Nama: Dimas Sapto Adjie
NIM : 2017021002

KATA PENGANTAR

Puji dan saya panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA PT. BINA SAN PRIMA CABANG 1”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Edmund, MBA. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dr. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CAPM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti.
6. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku Koordinator Akademik Peneliti.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar dibangku perkuliahan.
8. Kepada seluruh rekan kuliah saya yang senantiasa membantu saya dalam membahagiakan diri saya di sela-sela pengerjaan skripsi seperti Tresya, Nuke, Savira, Amira, Visi, Ajeng, Tyo, Shasa, Anita, Sadwani, Tata, dan Rio yang selalu mengingatkan saya terhadap deadline yang harus diselesaikan
9. Kepada Seluruh sahabat saya keluarga Manajemen 2017 yang telah bersama sama menghadapi ujian, cobaan dalam membangun diri yang matang serta masa sulit dan masa yang teramat indah.
10. Saya juga berterima kasih terhadap tempat-tempat yang sudah memberi saya inspirasi skripsi dan kenangan yang tak terlupakan seperti Warbun, Plazbod, tangga darurat, ruko U town, Kantin, Demak (Depan Marketing), Perpustakaan, Manakala, Riu, dan Omana Coffee.
11. Terima kasih kepada jajaran petinggi PT. Bina San Prima Cabang 1 yang senantiasa membantu dalam penyebaran koesioner yang di lakukan dimasasulit pandemi covid-19 ini.
12. Serta seluruh pihak yang sangat membantu saya dalam pengerjaan skripsi

ini yang tidak dapat saya tulis satu persatu.

13. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatang, 28 Juni 2021

Penulis