

# PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE

## **SKRIPSI**

Ai Sonia Mardola 2017021056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2021

# PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Ai Sonia Mardola 2017021056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2021

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

# PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE

Nama : Ai Sonia Mardola

NIM : 2017021056 **Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

# Tangerang Selatan, 24 Juni 2021 Menyetujui:

**Pembimbing** 

Kepala Program Studi

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE

### **SKRIPSI**

Oleh:

Ai Sonia Mardola 2017021056

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: Kamis, 24 Juni 2021

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing Utama:

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

Staws

2/7/2021

Dosen Penguji:

Dr.Dr.Dipl.-Ing. Rachman Syarief, SH., MM., MH.

NIP. 04.15018.304

6/ 2021

Dalizanolo Hulu, S.E., M.E. NIP. 08.1110.007

Politice

5/7/2021

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal:

# SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa

: Ai Sonia Mardola

MIM

: 2017021056

Program Studi

: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Celebrity Endorser* dan Citra Merek Terhadap Minat Beli pada Produk Kosmetik Maybelline

- 1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2021 Peneliti,

Nama: Ai Sonia Mardola

NIM : 2017021056

#### KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Program Studi Manajemen serta Dosen Pembimbing Akademik.
- Dr.Dr.Dipl.-Ing. Rachman Syarief, SH., MM., MH dan Dalizanolo Hulu, S.E.,
   M.E selaku Dosen Penguji.
- 4. Dolik, Syamsimar, Afdal Marta Hidayat dan Affandy Marta Hidayat selaku orang tua dan adik Peneliti yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
- 5. Dita Setiowati Rahayu, S.M., CISMA. selaku senior Peneliti yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada Peneliti selama pengerjaan skripsi ini.
- 6. Kepada teman-teman akrab Difia Santi, Willysia Elcha Tilana, Sapphira Phoebe Pandita, Visi Anggita, Yunita, Ilham Ghazali Munandar, Ayunda Dyasih dan Fajar Dwi Juliyanto yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada Peneliti.
- 7. Seluruh teman-teman Manajemen 2017 atas kebersamaan dan semangat dalam perkuliahan selama 4 tahun dan pengerjaan skripsi.
- 8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2021

Ai Sonia Mardola