

LAMPIRAN

Lampiran 1 CV Peneliti



**WILLYSIA
ELCHA**

CONTACT INFO.

Mobile: 081585881900
Email: Willysia98@gmail.com
Address: Jl. Village Raya Blok A3
Pd. Petir, Bojongsari, Depok –
Jawa Barat

SOCIAL MEDIA

 fb.com/willysiaelcha
 @Ternakkeco
 @willysiae
 Willysiae

PROFILE

Name: Willysia Elcha Tilana
P,DOB: Jakarta, December 7, 1998
Gender: Female
Religion: Moslem

ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

2018

- Anggota Dana Usaha Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen UPJ
- Anggota Dana Usaha Pekan Raya Manajemen UPJ
- KOOR Acara Seminar Creativepreneur PRM

2017

- KOOR Acara KPU Manajemen 2017
- Panitia Acara Seminar KSPM
- Anggota Divisi SDM KSPM UPJ

2016

- Bendahara BTS SMAM 25 Pamulang
- KOOR Dana Usaha M25CUP
- Anggota PIP Ikatan Pelajar Muhammadiyah

EDUCATION

- 2011 SDN Serua 03
- 2014 SMP Islam Plus Az-Zahra
- 2017 SMA Muhammadiyah 25 Pamulang
- NOW Universitas Pembangunan Jaya







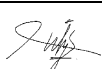

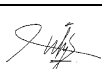

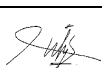

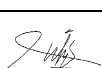

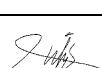

Lampiran 2 Formulir Pembimbingan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman



Nama Mahasiswa : Willysia Elcha Tilana

Prodi/NIm : Manajemen / 2017021043

Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Berbelanja Online di Sociolla

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	10/02/21	Bimbingan mengenai Bab 1		
2	22/02/21	Bimbingan mengenai latar belakang melalui zoom		
3	23/02/21	Bimbingan lanjutan latar belakang dan melanjutkan bab selanjutnya		
4	04/03/21	Mengirimkan draft bab 1-3 untuk di revisi		
5	19/04/21	Mengikuti kolokium IULI untuk mengetahui bagaimana skripsi akan dibedah		
6	24/05/21	Mengirimkan email mengenai pernyataan kuesioner		
7	01/06/21	Melanjutkan skripsi sampai analisis data		
8	07/06/21	Mengirimkan draft skripsi yang sudah selesai		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 3 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Willysia Elcha Tilana

Prodi/NIM : Manajemen/ 2017021043

Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Berbelanja Online di Sociolla.

Dosen Pembimbing : 1. Teguh Prasetyo, S.E., M. Si.
: 2.





Dosen Penguji : 1. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CISMA., CPMA JAD :
: 2. Dr. Endang Pitaloka S.E., M.E. JAD :
: 3. JAD :

Jadwal Sidang : Tempat : Universitas Pembangunan Jaya Hari/Tanggal: Rabu, 23 Juni 2021

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, 10 Juni 2021.....

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Berbelanja Online di Sociolla

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Perkenalkan nama saya Willysia Elcha Tilana, saya mahasiswi jurusan Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Saya saat ini sedang melakukan penelitian mengenai "Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Berbelanja Online di Sociolla". Kuesioner ini ditujukan untuk responden guna memperoleh data yang akan dipergunakan untuk penulisan tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Pada kesempatan kali ini saya mohon bantuan saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi/memberikan jawaban kuesioner ini.

Syarat pengisian kuesioner:

1. Pernah berbelanja secara online di Sociolla / akan berbelanja online di Sociolla

Data dari hasil kuesioner ini akan digunakan dengan sebaik-baiknya untuk keperluan penelitian. Atas perhatian dan waktunya saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden:

1. Jenis kelamin

Laki- laki Perempuan

2. Usia

15-20 tahun 21-25 tahun

26-30 tahun > 30 tahun

3. pekerjaan:

Mahasiswa/ Pelajar Karyawan

Wirausaha Lainnya

Adapun petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

3 = Sangat Setuju (SS)Pertanyaan

Kuesioner Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Kualitas Produk (X1)	1	2	3	4	5
1	Saya merasa mudah menggunakan produk dari Sociolla					
2	Produk dari Sociolla memiliki daya tahan yang baik					
3	Produk dari Sociolla memiliki kejelasan fungsi					
4	Produk dari Sociolla memiliki keragaman jenis					
5.	Produk Sociolla memiliki ukuran yang bervariasi					
6	Saya merasa cocok dengan produk Sociolla					

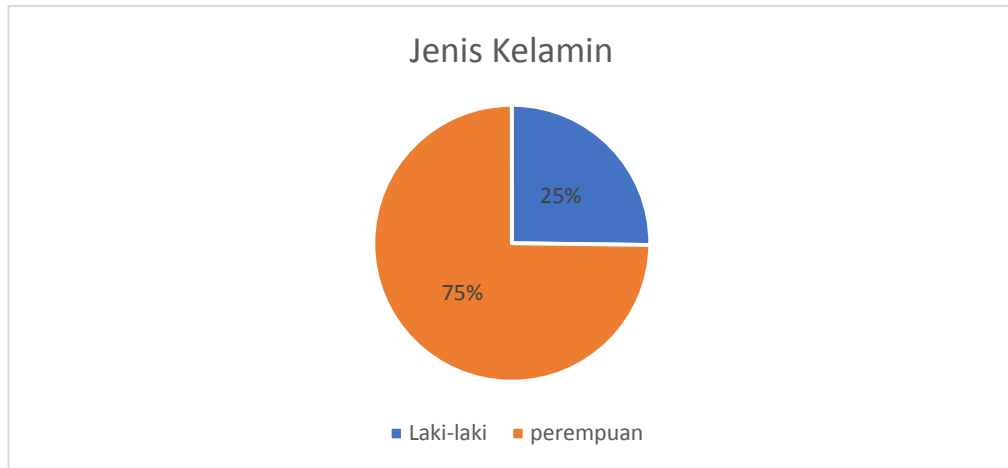
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Kualitas Layanan (X2)	1	2	3	4	5
1	<i>Customer Care</i> Sociolla memberikan layanan yang baik dari awal sampai akhir					
2	<i>Customer Care</i> Sociolla menanggapi keluhan dengan cepat					
3	<i>Customer Care</i> Sociolla memberikan perhatian terhadap konsumen secara bersungguh-sungguh					

4	<i>Customer Care</i> Sociolla ramah dalam menanggapi keluhan konsumen					
5.	<i>Customer Care</i> Sociolla professional dalam menanggapi konsumen					

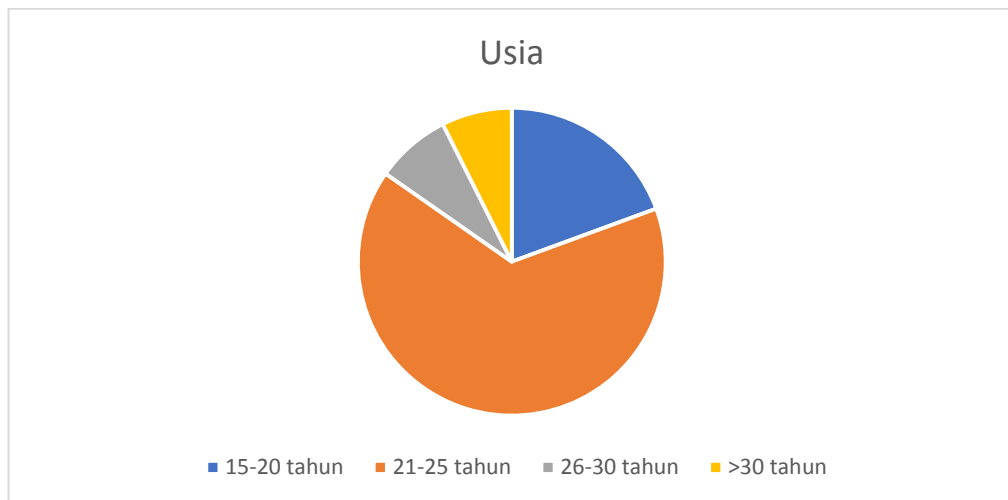
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Harga yang ditawarkan Sociolla terjangkau					
2	Harga produk Sociolla sesuai dengan kualitasnya					
3	Harga produk Sociolla bersaing dengan store lain					
4	Harga produk Sociolla sesuai dengan manfaat produknya					
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya mantap untuk membeli produk di Sociolla					
2	Saya terbiasa membeli produk di Sociolla					
3	Saya memberikan rekomendasi kepada orang lain untuk membeli produk di Sociolla					
4	Saya akan melakukan pembelian di Sociolla berulang-ulang					

Lampiran 3 Hasil Pengumpulan Kuesioner

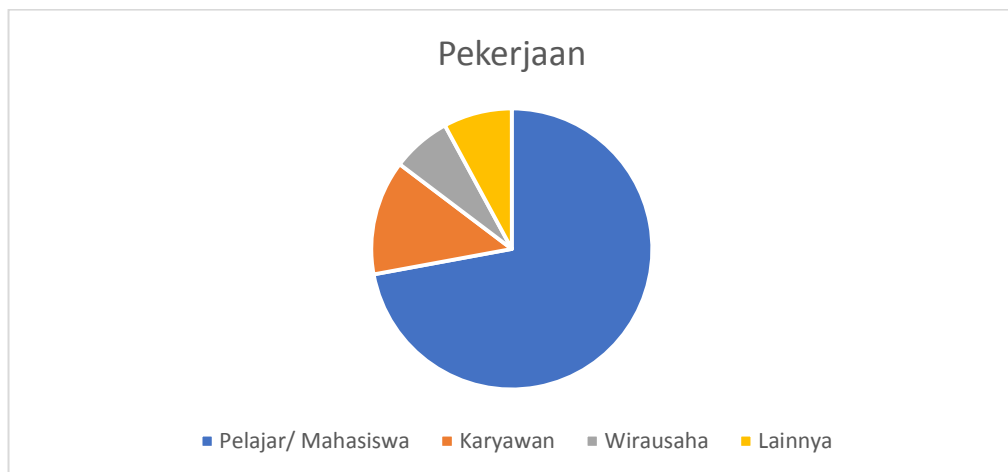
1. Jenis kelamin



2. Usia



3. Pekerjaan



4. Hasil pengumpulan kuesioner (190 responden)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total X1
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	4	5	5	28
3	4	4	4	4	4	23
4	4	5	5	5	4	27
3	4	3	4	3	5	22
5	5	5	5	5	3	28
4	3	4	5	5	4	25
5	4	4	5	5	3	26
4	4	4	5	3	3	23
3	3	4	4	5	3	22
5	3	2	3	5	4	22
4	4	5	5	4	4	26
5	5	4	5	5	5	29
4	4	4	5	3	3	23
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	5	4	26
4	4	4	4	4	3	23
4	3	4	5	1	3	20
4	3	4	5	5	4	25
3	2	3	5	5	3	21
5	5	5	4	5	3	27
4	4	3	5	5	3	24
5	5	5	5	5	5	30
3	5	2	4	4	5	23
5	4	4	5	4	3	25

4	4	4	5	4	3	24
4	3	4	4	4	3	22
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	3	3	22
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	4	4	28
2	3	4	4	5	4	22
5	5	5	5	5	4	29
3	3	4	4	5	3	22
4	5	5	4	5	5	28
4	3	5	3	4	3	22
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	2	4	4	21
3	3	4	5	5	3	23
3	4	4	4	4	3	22
3	3	3	4	4	5	22
3	3	4	5	5	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	5	3	23
3	3	3	5	5	3	22
4	5	5	3	4	3	24
4	4	4	4	4	4	24

5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	4	5	28
4	4	4	5	4	4	25
5	4	5	5	4	5	28
4	3	3	4	5	3	22
4	3	3	4	4	5	23
5	4	4	3	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
5	4	5	5	5	3	27
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	4	5	28
4	4	4	4	5	5	26
4	4	5	5	5	5	28
5	4	5	5	4	4	27
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	4	4	26
4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	5	4	4	26
4	4	4	5	5	2	24
4	4	4	4	3	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	4	5	5	28
3	4	4	4	4	4	23

4	4	5	5	5	4	27
3	3	3	4	4	5	22
5	5	5	5	5	3	28
4	3	4	5	5	4	25
5	4	4	5	5	3	26
4	4	4	5	3	3	23
3	3	4	4	5	3	22
1	5	4	5	5	4	24
4	5	5	5	4	4	27
5	5	4	5	5	5	29
4	4	4	5	3	3	23
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	5	5	3	24
4	3	4	5	5	4	25
5	5	3	3	3	3	22
5	5	5	4	5	3	27
4	4	3	5	5	3	24
5	5	5	5	5	5	30
3	5	2	4	5	4	23
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	4	3	24
4	3	4	4	4	3	22
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30

4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	3	3	22
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	4	4	28
2	4	3	4	5	5	23
5	5	5	5	5	4	29
3	3	4	4	4	4	22
4	5	5	4	5	5	28
4	3	5	3	4	3	22
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	5	5	3	23
3	4	4	4	4	3	22
3	3	3	4	4	5	22
3	3	4	5	5	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	5	5	3	22
3	3	3	5	5	3	22
4	2	5	3	5	3	22
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24

5	4	5	5	4	5	28
4	4	4	5	4	4	25
5	4	5	5	4	5	28
4	3	3	4	4	4	22
4	3	3	4	3	5	22
5	4	4	3	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
5	4	5	5	5	3	27
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	4	5	28
4	4	4	4	5	5	26
4	4	5	5	5	5	28
5	4	5	5	4	4	27
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	4	4	26
4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	5	4	4	26
4	4	4	5	5	2	24
4	4	4	4	3	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	4	5	5	28
3	4	4	4	4	4	23
4	4	5	5	5	4	27
3	3	3	4	5	5	23
5	5	5	5	5	3	28
4	3	4	5	5	4	25

5	4	4	5	5	3	26
4	4	4	5	3	3	23
3	3	4	4	4	3	21
1	3	5	5	2	4	20
4	4	5	5	4	4	26
5	5	4	5	5	5	29
4	4	4	5	3	3	23
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	5	4	26
4	4	4	4	4	3	23
4	3	4	5	5	3	24
4	3	4	5	5	4	25
3	3	3	5	3	5	22
5	5	5	4	5	3	27
4	4	3	5	5	3	24
5	5	5	5	5	5	30
3	3	2	4	4	4	20
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	4	3	24
4	3	4	4	4	3	22
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30

3	3	2	4	4	4	20
5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	5	4	3	24
4	3	4	4	4	3	22
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30

2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20
3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
2	3	2	4	2	13
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	4	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	5	5	5	23
4	3	3	3	4	17
4	3	2	4	4	17
3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15

4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	4	19
3	4	4	4	4	19
3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	3	14
5	4	5	5	5	24
3	3	3	4	4	17
5	5	5	5	5	25
2	2	3	3	3	13
3	3	2	2	2	12
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	23
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	4	18
5	3	5	2	4	19
4	2	4	2	4	16

5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	5	23
4	3	4	4	4	19
3	3	4	4	4	18
4	3	4	5	5	21
4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	4	5	4	19
3	4	3	4	3	17
5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20

3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
2	3	2	4	2	13
5	4	4	4	4	21
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	4	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	5	5	5	23
4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20

5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	3	14
5	4	5	5	5	24
3	3	3	4	4	17
5	5	5	5	5	25
2	2	3	3	3	13
3	3	2	2	2	12
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	23
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	4	18
5	3	5	2	4	19
4	2	4	2	4	16
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20

5	4	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	5	23
4	3	4	4	4	19
3	3	4	4	4	18
4	3	4	5	5	21
4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	4	5	4	19
3	4	3	4	3	17
5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20
3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
2	3	2	4	2	13
5	4	4	4	4	21
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	4	16
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	4	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	5	5	5	23
4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	16
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20

3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total X3
2	4	4	4	14
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	2	4	2	11
3	4	4	4	15
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
2	3	3	3	11
1	4	4	4	13
4	4	4	4	16
3	5	4	4	16
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
2	4	3	4	13
4	5	4	4	17
4	3	3	4	14
2	4	5	4	15

3	4	3	4	14
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	3	2	4	13
4	5	4	5	18
3	4	2	4	13
2	3	3	4	12
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
2	3	2	3	10
2	4	2	3	11
4	3	2	4	13
4	4	4	4	16
2	4	4	4	14
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
5	5	5	5	20
3	3	3	3	12
4	3	4	3	14
5	4	2	2	13
4	4	4	4	16

5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
4	5	4	5	18
3	3	5	3	14
4	5	4	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
3	4	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
3	5	4	5	17
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	3	4	4	14
3	4	4	5	16
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
4	3	5	4	16
2	4	4	4	14
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16

4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	2	4	2	11
3	4	4	4	15
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
2	3	3	3	11
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	5	4	4	16
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
2	4	4	4	14
4	5	4	4	17
4	3	3	4	14
2	4	5	4	15
3	4	3	4	14
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17

5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	3	2	4	13
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
2	3	3	4	12
4	5	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
2	3	2	3	10
2	4	2	3	11
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
2	4	4	4	14
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
5	5	5	5	20
3	3	3	3	12
4	3	4	3	14
5	4	2	2	13
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16

4	5	4	5	18
3	3	5	3	14
4	5	4	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	5	19
3	4	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
4	5	5	5	19
3	5	4	5	17
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	3	4	4	14
3	4	4	5	16
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
4	3	5	4	16
2	4	4	4	14
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13

5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	2	4	2	11
3	4	4	4	15
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
2	3	3	3	11
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	5	4	4	16
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
2	4	4	4	14
4	5	4	4	17
4	3	3	4	14
2	4	5	4	15
3	4	3	4	14
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17

4	3	3	4	14
2	4	5	4	15
3	4	3	4	14
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
4	3	4	2	13
5	5	5	5	20
4	3	4	4	15
4	3	3	3	13
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	2	3	2	10
2	4	2	3	11
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	2	3	2	10
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
4	3	2	2	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	1	3	3	10
4	4	4	4	16
4	3	4	3	14
3	5	5	3	16
4	3	4	4	15

4	3	4	3	14
4	2	4	3	13
4	4	5	4	17
4	3	4	3	14
5	3	5	4	17
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	3	4	4	15
3	2	3	2	10
4	4	3	4	15
3	2	2	3	10
4	5	5	5	19
2	1	2	1	6
2	3	4	2	11
3	2	4	4	13
4	2	2	3	11
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
4	3	3	3	13
5	4	5	5	19
3	3	3	3	12
3	2	4	3	12
3	3	4	4	14
4	4	4	4	16

5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	4	16
4	5	4	5	18
4	2	3	2	11
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
3	3	4	3	13
3	4	4	5	16
4	2	3	3	12
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	2	4	4	14
5	3	5	3	16
4	4	4	5	17
4	3	3	3	13
4	3	3	3	13
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
2	2	4	2	10
3	2	2	3	10
4	3	4	2	13
5	5	5	5	20
4	3	4	4	15

4	3	3	3	13
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	2	3	2	10
2	4	2	3	11
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	2	3	2	10
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
4	3	2	2	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	1	3	3	10
4	4	4	4	16
4	3	4	3	14
3	5	5	3	16
4	3	4	4	15
4	3	4	3	14
4	2	4	3	13
4	4	5	4	17
4	3	4	3	14

5	3	5	4	17
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	3	4	4	15
3	2	3	2	10
4	4	4	4	16
3	2	2	3	10
4	5	5	5	19
2	1	2	1	6
2	2	2	2	8
4	4	4	4	16
4	2	2	3	11
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
4	3	3	3	13
5	4	5	5	19
3	3	3	3	12
3	2	4	3	12
3	3	4	4	14
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	4	16

4	5	4	5	18
4	2	3	2	11
4	5	4	5	18
3	4	4	4	15
3	3	4	3	13
3	4	4	5	16
4	2	3	3	12
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	2	4	4	14
5	3	5	3	16
4	4	4	5	17
4	3	3	3	13
4	3	3	3	13
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
2	2	4	2	10
3	2	2	3	10
4	3	4	2	13
5	5	5	5	20
4	3	4	4	15
4	3	3	3	13
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16

3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	2	3	2	10
2	4	2	3	11
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
3	2	3	2	10
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
4	3	2	2	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	1	3	3	10
4	4	4	4	16
4	3	4	3	14
3	5	5	3	16
4	3	4	4	15
4	3	4	3	14
4	2	4	3	13
4	4	5	4	17
4	3	4	3	14
5	3	5	4	17
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16
4	3	4	3	14

3	5	5	3	16
4	3	4	4	15
4	3	4	3	14
4	2	4	3	13
4	4	5	4	17
4	3	4	3	14
5	3	5	4	17
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16

Lampiran 4 Hasil Uji Pada SPSS

1. Uji Validitas

a. Kualitas Produk (X1)

		Correlations						TOTAL_ X1
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
X1.1	Pearson Correlation	1	.523**	.473**	.287**	.154*	.150*	.693**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.033	.038	.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X1.2	Pearson Correlation	.523**	1	.507**	.208**	.215**	.367**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.003	.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X1.3	Pearson Correlation	.473**	.507**	1	.288**	.211**	.252**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.003	.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X1.4	Pearson Correlation	.287**	.208**	.288**	1	.249**	.083	.520**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.001	.257	.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X1.5	Pearson Correlation	.154*	.215**	.211**	.249**	1	.191**	.522**
	Sig. (2-tailed)	.033	.003	.003	.001		.008	.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
X1.6	Pearson Correlation	.150*	.367**	.252**	.083	.191**	1	.568**
	Sig. (2-tailed)	.038	.000	.000	.257	.008		.000
	N	190	190	190	190	190	190	190
TOTAL_ X1	Pearson Correlation	.693**	.752**	.723**	.520**	.522**	.568**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	190	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Kualitas Layanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.758**	.760**	.556**	.723**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190
X2.2	Pearson Correlation	.758**	1	.742**	.769**	.657**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190
X2.3	Pearson Correlation	.760**	.742**	1	.658**	.833**	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190
X2.4	Pearson Correlation	.556**	.769**	.658**	1	.740**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	190	190	190	190	190	190
X2.5	Pearson Correlation	.723**	.657**	.833**	.740**	1	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	190	190	190	190	190	190
TOTAL_X 2	Pearson Correlation	.864**	.893**	.908**	.844**	.895**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Harga (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	.485**	.438**	.456**	.761**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190
X3.2	Pearson Correlation	.485**	1	.538**	.695**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190
X3.3	Pearson Correlation	.438**	.538**	1	.582**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	190	190	190	190	190
X3.4	Pearson Correlation	.456**	.695**	.582**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	190	190	190	190	190
TOTAL_X 3	Pearson Correlation	.761**	.834**	.795**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Keputusan Pembelian (Y)

		Correlations				TOTAL_
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.486**	.609**	.606**	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190
Y.2	Pearson Correlation	.486**	1	.609**	.736**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	190	190	190	190	190
Y.3	Pearson Correlation	.609**	.609**	1	.611**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	190	190	190	190	190
Y.4	Pearson Correlation	.606**	.736**	.611**	1	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	190	190	190	190	190
TOTAL_	Pearson Correlation	.777**	.865**	.831**	.887**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Kualitas Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.696	6

b. Kualitas Layanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.927	5

c. Harga (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.812	4

d. Keputusan Pembelian (Y)

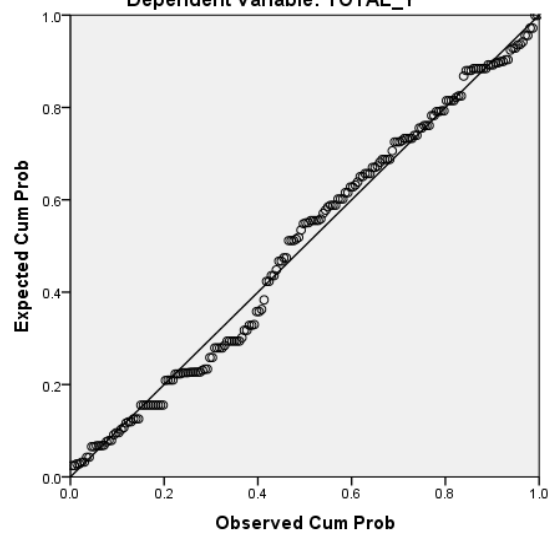
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.859	4

3. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: TOTAL_Y



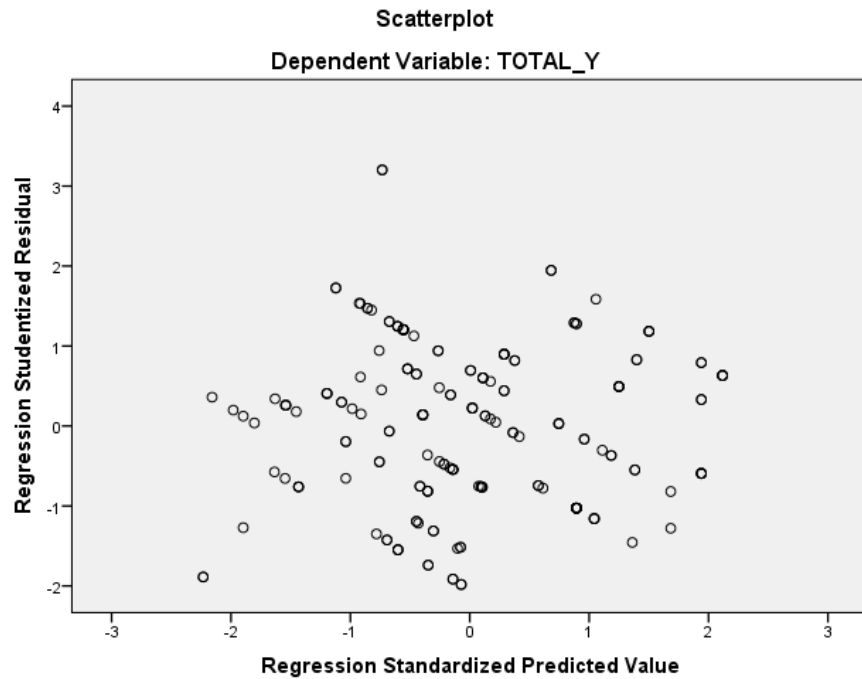
4. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.110	1.497		.741	.459		
	TOTAL_X1	.174	.075	.163	2.331	.021	.608	1.644
	TOTAL_X2	.184	.060	.205	3.059	.003	.657	1.521
	TOTAL_X3	.495	.084	.419	5.900	.000	.586	1.705

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

5. Heteroskedastisitas



6. Uji Determinasi (R2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.670 ^a	.449	.440	2.197	2.038

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

7. Uji t

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	731.850	3	243.950	50.559	.000 ^b
	Residual	897.460	186	4.825		
	Total	1629.311	189			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

8. Uji F

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.670 ^a	.449	.440	2.197	2.038

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y