



**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA GURU  
SEKOLAH NUSA INDAH**

**SKRIPSI**

Aura Amalia  
2017021009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2021

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA GURU  
SEKOLAH NUSA INDAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Aura Amalia  
2017021009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2021

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA GURU SEKOLAH  
NUSA INDAH**

**Nama** : Aura Amalia

**NIM** : 2017021009

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 23 Juni 2021**

**Menyetujui:**

**Pembimbing 1**



**Dr. Dr. DIPL.-ING. Rachman Sjarief, M.M., S.H., M.H.**  
NIP: 04.15018.304

**Kepala Program Studi**



**Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.**  
NIP: 08.0818.016

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



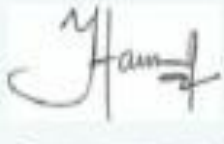
PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA GURU SEKOLAH  
NUSA INDAH

SKRIPSI

Oleh :

Aura Amalia  
2017021009

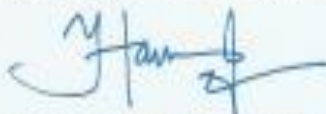
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: 23 Juni 2021

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b>		
<u>Dr. Dr. DIPL.-ING. Rachman Sjarief,</u> <u>M.M., S.H., M.H.</u> NIP: 04.15018.304		<u>30-06-2021</u>
<b>Dosen Penguji 1</b>		
<u>Dr. Hastuti Naibaho S.E., M.Si</u> NIP: 08.0118.001		<u>02-07-2021</u>
<b>Dosen Penguji 2</b>		
<u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,</u> <u>M.Si., CPMA</u> NIP: 04.07067.307		_____

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,  
CPMA  
NIP: 04.07067.307  
Tanggal:

Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A.,  
Ph.D.  
NIP: 08.0920.027  
Tanggal:

## SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Aura Amalia  
NIM : 2017021009  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh *Servant Leadership* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Guru Sekolah Nusa Indah.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber Informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,  
Penulis,



Nama : Aura Amalia  
NIM : 2017021009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA GURU SEKOLAH NUSA INDAH”**. Pembuatan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Manajemen Jenjang Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari pihak-pihak tertentu yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, serta pengarahan sehingga pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Edmund Sutisna, MBA. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph. D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Dr. Dipl. -Ing. Rachman Sjarief, M.M., S.H., M.H. Selaku pembimbing skripsi yang selalu memberikan banyak masukan yang terbaik untuk peneliti dan yang selalu memotivasi peneliti agar penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Dosen pembimbing Akademik.
7. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Skripsi.
8. Ibu Sri Agustiah selaku Kepala Sekolah Nusa Indah.
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah mencurahkan ilmu serta pengetahuannya selama 4 tahun belajar di bangku perkuliahan.
10. Mamah, Ayah, dan Aisa Airla Shalli selaku orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan berupa doa maupun materi.
11. Ridho Ardi Basuki, S.Kom. yang sudah membantu penulis dalam penelitian ini.
12. Putu Krisna, S.Ars. yang sangat dekat dengan peneliti dan siap membantu dan mendengarkan keluh kesah peneliti, serta menyemangati hingga skripsi ini dapat selesai.
13. Dita Setiowati Rahayu, S.M. Selaku orang yang selalu membantu dan menjelaskan jika peneliti kesusahan dalam mengerjakan.

14. Kepada teman-teman yang selalu menyemangati dan membantu penulis Mochammad Veldian Ardana, Amira Nabila, Wildan Naufaldi, Andry Noviansyah, Stephanie Nina Harefa, Muhammad Willyas Putra Septhadana.
15. Seluruh teman-teman Manajemen 2017.
16. Seluruh keluarga besar yang support peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2021

Aura Amalia