

# LAMPIRAN



## Lampiran 1. Kuesioner *Offline*

No:.....

### KUESIONER

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang saya hormati,

Perkenalkan nama saya Aura Amalia Hartono Mahasiswi Universitas Pembangunan Jaya, saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “**Pengaruh *Servant Leadership* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Sekolah Nusa Indah**”. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

#### Bagian I Identitas Responden

Berilah tanda (√) pada kolom yang telah disediakan dibawah ini:

Nama : .....

Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

Usia : ..... Tahun

Jabatan : .....

Pendidikan Terakhir :  D3  S1  S2  S3

Pengalaman Bekerja tahun :  < 1 tahun  1-3 tahun  4-6 tahun  > 6

Pendapatan :  < 3.000 000  
 3.000.000 - 4.000 000  
 4.000.000 - 5.000 000  
 5.000.000 - 6.000 000  
 6.000.000 - 7.000 000  
 > 7.000 000

#### Bagian II Petunjuk Pengisian Kuesioner

- ❖ Setiap pertanyaan hanya memerlukan satu jawaban.
- ❖ Berilah tanda (√) pada pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian Anda dimana:
  1. Tanggapan Sangat Tidak Setuju (STS)
  2. Tanggapan Tidak Setuju (TS)
  3. Tanggapan Setuju (S)
  4. Tanggapan Sangat Setuju (SS)

### Bagian III Kuesioner

#### Variabel Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya menyukai pekerjaan saya.				
2	Pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan saya dalam bidangnya.				
3	Gaji saya cukup untuk memenuhi kebutuhan keluarga sehari-hari.				
4	Saya mengharapkan gaji yang besar.				
5	Saya mencari cara agar mendapatkan promosi di kantor.				
6	Saya berharap akan mendapatkan promosi di kantor.				
7	Atasan saya seseorang yang teladan.				
8	Atasan saya seseorang yang baik untuk ditiru ketika bekerja.				
9	Rekan kerja saya peduli satu sama lain.				
10	Rekan kerja saya menyemangati saya ketika di kantor				
11	Lingkungan kerja saya nyaman.				
12	Lingkungan kerja saya memiliki fasilitas yang memadai untuk bekerja.				

#### Variabel *Servant Leadership* (Kepemimpinan Pelayan)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Atasan saya mendengarkan masukan yang diberikan karyawannya.				
2	Saya mau mendengarkan kesulitan murid-murid saya ketika mengajar.				
3	Saya melihat atasan saya sebagai seseorang yang bertanggung jawab.				
4	Atasan saya menginspirasi saya ketika sedang bekerja di kantor.				
5	Atasan saya berperilaku baik terhadap semua karyawannya tanpa memandang jabatan.				
6	Saya membolehkan anak didik saya untuk bertanya kepada saya diluar jam sekolah.				
7	Atasan saya dapat memimpin dengan baik.				

8	Saya dapat memimpin murid-murid saya ketika sedang belajar dikelas.				
9	Atasan saya memikirkan yang terbaik untuk karyawannya.				
10	Atasan saya mau mendengarkan keluhan kesah karyawannya.				

Variabel Motivasi kerja

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya bertanggung jawab dengan pekerjaan saya di kantor.				
2	Saya bertanggung jawab dengan anak didik saya ketika dikelas.				
3	Saya membutuhkan prestasi kerja di kantor agar termotivasi.				
4	Saya memberikan murid saya hadiah ketika berprestasi di kelas.				
5	Saya mendapat pengakuan dari apa yang saya kerjakan.				
6	Saya diakui oleh murid-murid saya di luar sekolah.				
7	Saya mengharapkan pekerjaan saya yang sekarang.				
8	Saya sesuai dengan pekerjaan saya sekarang.				

## Lampiran 2. Kuesioner *Online*

### Kuesioner

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang saya hormati,

Perkenalkan nama saya Aura Amalia Hartono, Mahasiswi Universitas Pembangunan Jaya, saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sekolah Nusa Indah". Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

**\* Wajib**

Nama

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin \*

- Laki-Laki  
 Perempuan

Usia \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jabatan \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Pendidikan Terakhir \*

- D3
- S1
- S2
- S3

Pengalaman Bekerja \*

- < 1 tahun
- 1-3 tahun
- 4-6 tahun
- > 6 tahun

Pendapatan \*

- < 3.000.000
- 3.000.000 - 4.000.000
- 4.000.000 - 5.000.000
- 5.000.000 - 6.000.000
- 6.000.000 - 7.000.000
- > 7.000.000

Berikutnya

# Kuesioner

\* Wajib

Setiap pertanyaan hanya memerlukan 1(satu) jawaban.

Saya menyukai pekerjaan saya. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan saya dalam bidangnya. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Gaji saya cukup untuk memenuhi kebutuhan keluarga sehari-hari. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju



Saya mengharapkan gaji yang besar. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya mencari cara agar mendapatkan promosi di kantor. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya berharap akan mendapatkan promosi di kantor \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya seseorang yang teladan. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya seseorang yang baik untuk ditiru ketika bekerja. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Rekan kerja saya peduli satu sama lain. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Rekan kerja saya menyemangati saya ketika di kantor. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Lingkungan kerja saya nyaman. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Lingkungan kerja saya memiliki fasilitas yang memadai untuk bekerja. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya mendengarkan masukan yang diberikan karyawannya. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya mau mendengarkan kesulitan murid-murid saya ketika mengajar. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya melihat atasan saya sebagai seseorang yang bertanggung jawab. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya menginspirasi saya ketika sedang bekerja di kantor. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya berperilaku baik terhadap semua karyawannya tanpa memandang jabatan. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya membolehkan anak didik saya untuk bertanya kepada saya diluar jam sekolah. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya dapat memimpin dengan baik. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya dapat memimpin murid-murid saya ketika sedang belajar dikelas. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya memikirkan yang terbaik untuk karyawannya. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Atasan saya mau mendengarkan keluhan kesah karyawannya. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya bertanggung jawab dengan pekerjaan saya di kantor. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya bertanggung jawab dengan anak didik saya ketika dikelas. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya membutuhkan prestasi kerja di kantor agar termotivasi. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya memberikan murid saya hadiah ketika berprestasi di kelas. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya mendapat pengakuan dari apa yang saya kerjakan. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya diakui oleh murid-murid saya di luar sekolah. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya mengharapkan pekerjaan saya yang sekarang. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya sesuai dengan pekerjaan saya sekarang. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

### Lampiran 3. Data Responden

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja	Pendapatan
Mella sarasyifa	Perempuan	25	Guru	S1	< 1 tahun	< 3.000 000
Sri Harjanti	Perempuan	46	Guru	S1	> 6 tahun	< 3.000 000
Ali	Perempuan	39	Guru	S2	1-3 tahun	< 3.000 000
Galih Gumilar	Laki-Laki	23	Guru	S1	< 1 tahun	< 3.000 000
Ismail Husni Prasitya	Laki-Laki	33	Guru	S1	> 6 tahun	< 3.000 000
Titiek Sayekti	Perempuan	62	Guru	D3	> 6 tahun	< 3.000 000
Ririz	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Selamet	Laki-Laki	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Ipto	Laki-Laki	55	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Bima	Laki-Laki	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
amira	Perempuan	22	Guru	S1	1-3 tahun	< 3.000 000
nanila	Perempuan	23	guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Eko Saputra	Laki-Laki	25	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Achmad Abdulah	Laki-Laki	38	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Achmad Abdulah	Laki-Laki	38	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Rachman Wahyudi	Laki-Laki	41	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Martius Hutape	Laki-Laki	38	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Rahmat Rifaldi	Laki-Laki	26	Guru	S1	< 1 tahun	3.000.000 - 4.000 000



Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja	Pendapatan
Citra Lestari	Perempuan	45	Guru	S1	4-6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Fatima Alawiah	Perempuan	47	Guru	S2	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Martius Hutape	Laki-Laki	38	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Raida Mahanika	Perempuan	42	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Ahmad Nugraha	Laki-Laki	45	Guru	S1	4-6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Lili Pratiwi	Perempuan	55	Guru	S2	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Lela	Perempuan	46	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Jainab	Laki-Laki	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Nana	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Dilla	Perempuan	41	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Nela	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Dadang	Laki-Laki	55	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
jane	Perempuan	41	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Diana	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Indah Aprilia	Perempuan	44	Guru	S1	4-6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Ros	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Renaldi deliyanta	Laki-Laki	50	Guru	S1	4-6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Eka Utami	Perempuan	42	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Jen	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000
Leni	Perempuan	41	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja	Pendapatan
Titiek Sayekti	Perempuan	62	Guru	D3	> 6 tahun	< 3.000 000
Hasta Wenag	Laki-Laki	30	Guru	S1	< 1 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Dane	Laki-Laki	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Mahliga fikriansyah	Laki-Laki	30	Guru	S2	< 1 tahun	< 3.000 000
Siti	Perempuan	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Gilang	Laki-Laki	25	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Nirwana Hia	Perempuan	59	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Nurhayati	Perempuan	37	Guru	D3	> 6 tahun	< 3.000 000
Arief hidayah	Laki-Laki	45	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Patri Susil	Laki-Laki	55	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Rizki maulana	Laki-Laki	46	Guru	S1	1-3 tahun	3.000.000 - 4.000 000
Jibril Masse	Laki-Laki	45	Guru	S1	> 6 tahun	3.000.000 - 4.000.000

**Lampiran 4. Daftar Jawaban Responden Variabel *Servant Leadership* (X<sub>1</sub>)**

X1.1 3	X1.1 4	X1.1 5	X1.1 6	X1.1 7	X1.1 8	X1.1 9	X1.2 0	X1.2 1	X1.2 2	TOTAL X1
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	38
4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	36
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	38
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	38
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	40
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	40
3	4	3	2	2	4	2	4	3	2	36
4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	42
4	1	4	2	3	4	4	4	1	2	38
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47
3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	47
4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	51
4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	53
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	51
4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	55
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	54
3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	53
3	3	3	1	3	4	4	4	3	3	55
2	1	1	2	2	4	2	3	1	2	45
4	1	2	4	2	1	2	4	1	2	49
4	2	1	2	4	2	4	1	2	4	53
4	2	4	2	1	3	2	4	1	2	53
2	3	4	4	2	3	1	4	3	2	57
3	2	4	4	3	2	4	3	1	1	57
1	2	2	4	1	4	2	1	4	2	54
1	3	4	3	1	4	2	3	1	3	57
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62

X1.1 3	X1.1 4	X1.1 5	X1.1 6	X1.1 7	X1.1 8	X1.1 9	X1.2 0	X1.2 1	X1.2 2	TOTAL L X1
2	4	3	1	4	2	2	4	1	2	59
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	68
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	65
3	3	2	4	1	4	3	4	2	1	64
2	1	2	3	1	4	3	2	3	4	63
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	70
4	4	2	4	2	4	2	2	4	4	73
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	77
2	2	3	4	1	3	4	2	4	2	70
4	2	3	3	1	2	4	4	2	3	72
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	83
4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	81
3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	76
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	78
3	2	4	4	2	3	4	3	3	2	80

**Lampiran 5. Daftar Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X<sub>2</sub>)**

X2.23	X2.24	X2.25	X2.26	X2.27	X2.28	X2.29	X2.30	TOTAL X2
4	4	3	3	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	4	4	3	26
3	3	2	4	4	3	4	4	27
4	3	4	3	3	3	3	3	26
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	3	3	3	3	4	4	28
4	4	1	3	4	3	4	3	26
4	4	1	3	4	4	3	4	27
4	4	1	4	4	3	4	1	25
4	3	2	4	2	4	3	2	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	2	2	3	2	3	3	21
4	4	3	3	3	3	3	3	26
4	4	3	3	3	3	3	3	26
3	3	2	4	4	3	3	3	25
3	3	3	2	3	3	3	3	23
4	3	3	1	1	2	3	4	21
4	4	4	2	1	1	2	3	21
4	3	1	3	4	4	1	1	21
3	3	3	2	3	3	3	3	23
3	3	1	1	1	2	2	2	15
4	3	1	1	1	1	4	3	18
4	4	1	1	3	3	4	2	22
4	4	3	4	3	3	2	1	24
3	4	2	4	1	2	1	4	21
1	2	3	1	2	4	2	1	16
4	2	1	4	2	3	4	4	24
4	2	3	2	1	2	4	2	20
4	2	4	1	3	3	4	4	25
3	4	2	3	1	2	4	4	23
4	2	4	3	4	4	4	4	29
3	3	3	2	2	2	3	3	21
4	3	2	1	2	4	3	4	23

X2.23	X2.24	X2.25	X2.26	X2.27	X2.28	X2.29	X2.30	TOTAL X2
4	4	1	1	3	3	3	3	22
4	4	2	2	2	2	3	3	22
2	3	4	4	2	4	3	4	26
4	2	3	4	2	4	4	3	26
4	4	3	3	3	3	4	4	28
3	3	1	1	2	1	3	3	17
2	1	1	4	4	4	3	2	21
4	4	3	4	4	4	4	3	30
4	3	4	4	2	1	4	4	26
4	2	2	4	2	4	4	3	25
4	4	4	3	3	4	4	3	29
3	4	3	3	3	4	4	4	28
4	4	1	1	1	1	2	3	17
4	3	4	3	3	4	3	4	28
3	4	1	1	1	1	3	3	17
3	1	3	3	3	2	2	3	20

**Lampiran 6. Daftar Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (X<sub>2</sub>)**

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.1	Y.1	Y.1	TOTAL
3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	39
3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	35
1	1	1	2	2	2	4	4	4	3	3	3	30
3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	37
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	39
4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	41
3	4	3	1	2	1	4	4	3	4	3	2	34
2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	3	3	38
4	4	2	4	1	1	4	3	4	3	4	3	37
1	2	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	39
3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	39
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	42
3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	39
4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	41
3	2	1	4	3	4	3	3	4	2	3	2	34
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	42
2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	2	34
3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	32
2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	20
2	2	4	3	4	2	3	4	1	2	3	2	32
2	3	1	4	2	4	2	1	4	4	1	3	31
4	4	4	3	1	1	3	3	2	4	2	1	32
4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	39
4	4	3	2	1	2	4	4	2	4	2	4	36
4	4	3	1	4	4	2	3	1	3	4	2	35

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.1	Y.1	Y.1	TOTAL
4	4	2	2	3	1	2	1	3	3	2	2	29
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
4	4	2	1	2	4	3	2	1	4	2	3	32
2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	31
4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	35
4	1	3	4	2	4	3	2	4	1	2	3	33
4	4	2	3	4	2	1	2	4	2	1	4	33
4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	41
3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	36
4	4	3	1	1	2	3	4	3	2	2	3	32
4	4	3	3	1	1	4	4	4	4	3	3	38
4	4	4	2	3	1	3	4	1	1	2	4	33
4	4	2	1	4	3	2	1	4	3	4	2	34
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	42
4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	38
3	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	34
4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	39
3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	32
3	3	2	4	2	3	1	3	3	2	1	4	31



Lampiran 7. Hasil IBM SPSS Statistics 24

Uji Validitas

Uji Validitas *Servant Leadership* (X<sub>1</sub>), Motivasi Kerja (X<sub>2</sub>), dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

		<b>Correlations</b>		
		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.236	.529**
	Sig. (2-tailed)		.099	.000
	Sum of Squares and Cross-products	688.080	133.520	327.120
	Covariance	14.042	2.725	6.676
	N	50	50	50
X2	Pearson Correlation	.236	1	.278
	Sig. (2-tailed)	.099		.051
	Sum of Squares and Cross-products	133.520	464.880	141.280
	Covariance	2.725	9.487	2.883
	N	50	50	50
Y	Pearson Correlation	.529**	.278	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.051	
	Sum of Squares and Cross-products	327.120	141.280	555.680
	Covariance	6.676	2.883	11.340
	N	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.780	.765	10

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.631	.636	8

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.731	.734	12

## Uji Deskriptif

### Analisis Deskriptif *Servant Leadership* (X<sub>1</sub>)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SL1X1	50	1.00	4.00	3.4600	.70595
SL2X1	50	1.00	4.00	3.1000	.90914
SL3X1	50	1.00	4.00	3.2200	.73651
SL4X1	50	1.00	4.00	2.8400	.76559
SL5X1	50	1.00	4.00	3.0600	.89008
SL6X1	50	1.00	4.00	3.5000	.70711
SL7X1	50	1.00	4.00	3.1200	.71827
SL8X1	50	1.00	4.00	3.2200	.73651
SL9X1	50	1.00	4.00	3.0800	.94415
SL10X1	50	1.00	4.00	2.9600	.78142
Valid N (listwise)	50				

### Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X<sub>2</sub>)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MO1X2	50	1.00	4.00	3.5600	.64397
MO2X2	50	1.00	4.00	3.2400	.79693
MO3X2	50	1.00	4.00	2.4200	1.05153
MO4X2	50	1.00	4.00	2.8600	1.01035
MO5X2	50	1.00	4.00	2.8000	.98974
MO6X2	50	1.00	4.00	3.0000	.92582
MO7X2	50	1.00	4.00	3.2000	.80812
MO8X2	50	1.00	4.00	2.9400	.89008
Valid N (listwise)	50				

## Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK1Y	50	1.00	4.00	3.0400	.87970
KKK2Y	50	1.00	4.00	3.1000	.88641
KKK3Y	50	1.00	4.00	2.7000	.88641
KKK4Y	50	1.00	4.00	3.1200	.96129
KKK5Y	50	1.00	4.00	2.4600	.86213
KKK6Y	50	1.00	4.00	2.6000	1.03016
KKK7Y	50	1.00	4.00	3.2000	.69985
KKK8Y	50	1.00	4.00	3.2400	.74396
KKK9Y	50	1.00	4.00	3.2400	.82214
KKK10Y	50	1.00	4.00	3.2400	.77090
KKK11Y	50	1.00	4.00	3.0400	.75485
KKK12Y	50	1.00	4.00	2.9600	.63760
Valid N (listwise)	50				

## Uji Regresi Linear Berganda

### Analisis Regresi Linear Berganda

Model		Coefficients <sup>a</sup>				Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	17.717	4.314		4.107	.000		
	X1	.441	.112	.491	3.921	.000	.944	1.059
	X2	.177	.137	.162	1.295	.202	.944	1.059

a. Dependent Variable: Y

## Uji Koefisien Determinasi

### Pengaruh Variabel *Servant Leadership* ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.529 <sup>a</sup>	.280	.265	2.88734	1.601

a. Predictors: (Constant),  $X_1$

b. Dependent Variable: Y

### Pengaruh Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.278 <sup>a</sup>	.077	.058	3.26836	1.496

a. Predictors: (Constant),  $X_2$

b. Dependent Variable: Y

### Pengaruh Variabel *Servant Leadership* ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

#### Model Summary<sup>b</sup>

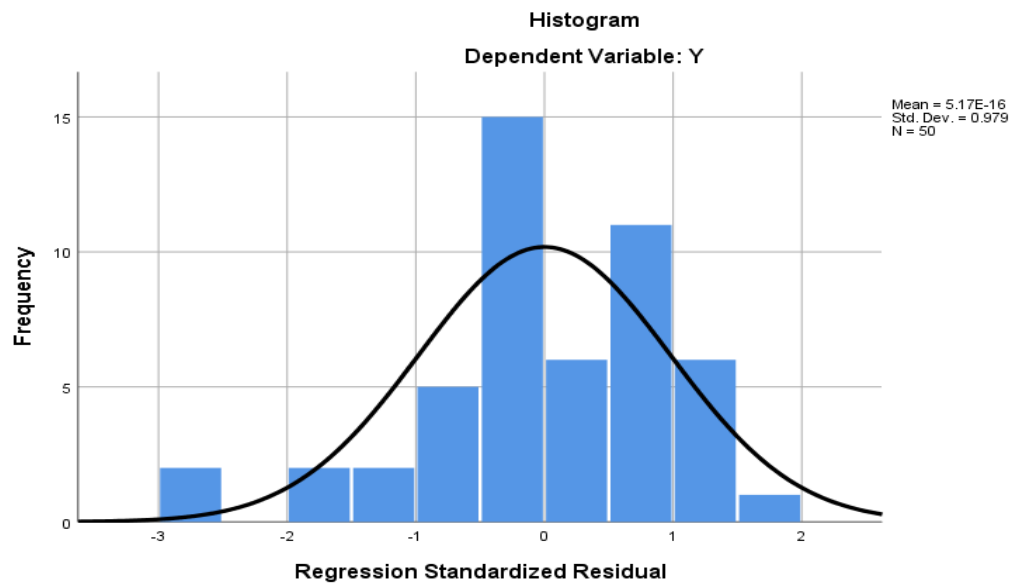
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.552 <sup>a</sup>	.305	.275	2.86718	1.523

a. Predictors: (Constant),  $X_1$ ,  $X_2$

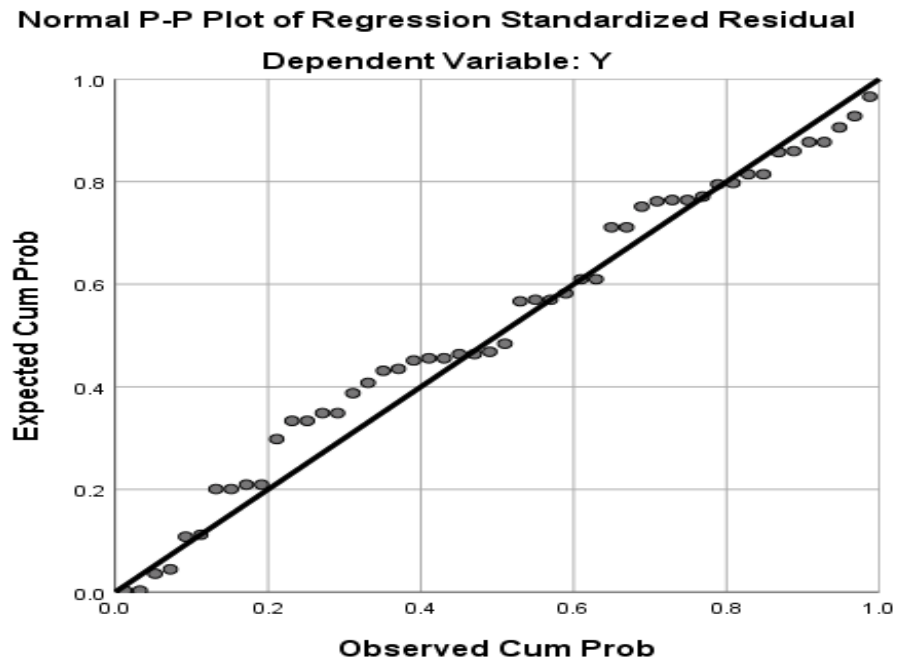
b. Dependent Variable: Y

## Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas Histogram



## Uji Normalitas P-Plot



## Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.80805716
Most Extreme Differences	Absolute	.110
	Positive	.058
	Negative	-.110
Test Statistic		.110
Asymp. Sig. (2-tailed)		.176 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

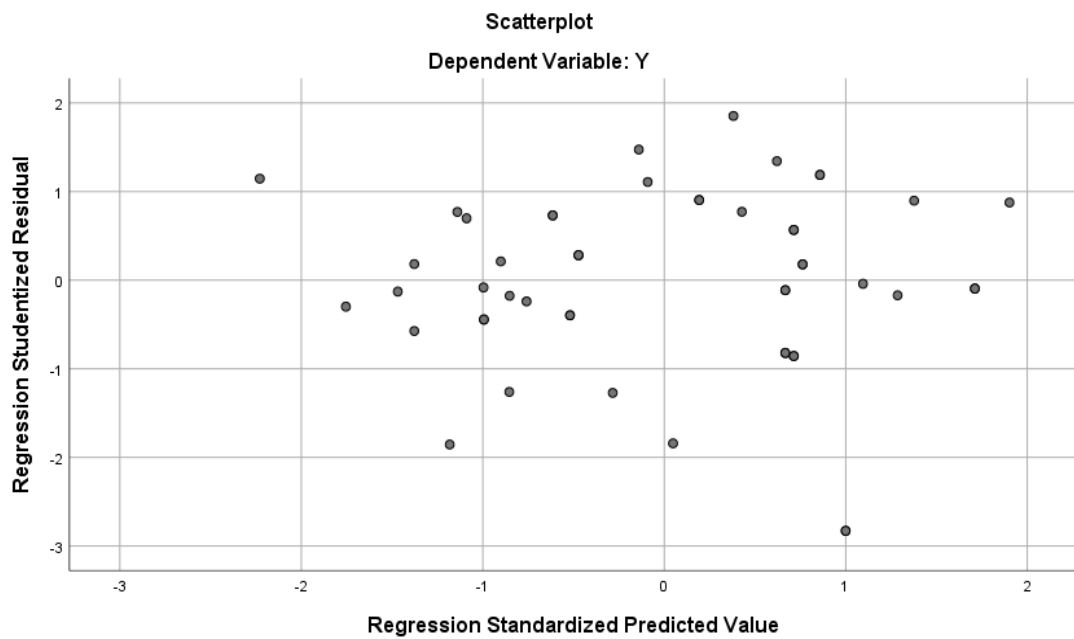
c. Lilliefors Significance Correction.

## Uji Multikolinieritas

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	17.717	4.314		4.107	.000		
	X1	.441	.112	.491	3.921	.000	.944	1.059
	X2	.177	.137	.162	1.295	.202	.944	1.059

a. Dependent Variable: Y

## Uji Heteroskedastisitas





### Hasil pengujian uji t (uji parsial)

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	17.717	4.314		4.107	.000		
	X1	.441	.112	.491	3.921	.000	.944	1.059
	X2	.177	.137	.162	1.295	.202	.944	1.059

a. Dependent Variable: Y

### Uji F (Simultan)

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	169.306	2	84.653	10.298	.000 <sup>b</sup>
	Residual	386.374	47	8.221		
	Total	555.680	49			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>

## Lampiran 8, Formulir Pengajuan Skripsi



	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Aura Amalia  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2017021009  
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
 TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN  
 SEKOLAH NUSA INDAH.  
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dr. Dipl. –Ing. Rachman Sjarief MM., SH., MH.  
 : 2.  
 Dosen Penguji : 1. JAD :  
 : 2. JAD :  
 : 3. JAD :  
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	



















Tangerang Selatan, 8 Juni 2021.





Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Aura Amalia	Dr. Dr. Dipl. –Ing. Rachman Sjarief MM., SH., MH.	Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.

## Lampiran 9, Formulir Pembimbingan Skripsi



 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Aura Amalia  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2017021009  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA  
 TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
 KARYAWAN SEKOLAH NUSA INDAH.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	5 Desember 2020	Bimbingan judul skripsi.		
2	8 Desember 2020	Bimbingan BAB 1.		
3	15 Desember 2020	Bimbingan BAB 2.		
4	29 Desember 2020	Bimbingan pernyataan kuesioner.		
5	9 Februari 2021	Bimbingan BAB 3.		
6	17 Februari 2021	Bimbingan BAB 4.		
7	24 Februari 2021	Bimbingan pengolahan data.		
8	7 Maret 2021	Pengecekan pengolahan data.		
9	10 Maret 2021	Hasil final pengolahan data.		

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
10	28 Mei 2021	Format skripsi dan Bab 5.		
11	9 Juni 2021	Bimbingan BAB 5 dan pengecekan Final skripsi untuk di kirim ke kordinator skripsi.		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini.

	
Aura Amalia	Dr. Dr. Dipl. -Ing. Rachman Sjarief MM., SH., MH.

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 10, Hasil Cek Plagiarisme



# Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 16%

Date: Minggu, Juni 27, 2021

Statistics: 1701 words Plagiarized / 10522 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

### BAB 1

PENDAHULUAN Latar Belakang Masalah Perubahan era yang semakin maju di Indonesia, mendorong sumber daya manusia untuk membuat kemajuan yang berpengaruh terhadap hidup mereka dan hal tersebut menjadi tantangan dalam hidup untuk dapat bersaing. Peluang kerja yang semakin sedikit sedangkan calon karyawan dan fresh graduate semakin banyak. Ketersediaan lapangan kerja dipenuhi oleh beberapa faktor yang dikarenakan sebuah perusahaan atau organisasi mencari pekerja atau calon karyawan yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaannya.

Banyak sekali perusahaan atau organisasi mencari calon karyawan yang sudah memiliki pengalaman bekerja sebelumnya. Oleh sebab itu, untuk dapat meningkatkan sumber daya manusianya, calon tenaga kerja harus dibekali dengan pengetahuan dan skill yang tinggi supaya dapat bersaing dengan calon pekerja lainnya untuk memasuki dunia kerja. Setiap manusia dalam suatu perusahaan atau organisasi harus bekerja sama dengan tim atau divisinya agar dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

Sebuah divisi harus memiliki ketua dan ketua tersebut harus bisa menjadi teladan yang sangat baik bagi anggotanya dan harus dapat mengkoordinasi anggotanya agar dapat bekerja dengan baik dan dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan dari awal. Untuk mencapai sebuah tujuan, sebuah organisasi memerlukan berbagai macam sumber daya yang ada, mulai dari sumber daya manusia, keuangan, peralatan, mesin, dan sumber daya informasi. Berhasil atau tidaknya suatu tujuan yang sudah disepakati bersama adalah tanggung jawab bersama dengan tim atau divisi.

Untuk dapat mewujudkan tujuan sebuah organisasi tersebut, sebuah organisasi harus mengetahui kepuasan kerja karyawannya agar perusahaan atau organisasi tersebut

## Lampiran 11. Curriculum Vitae (CV)

### More About Me

I'm a responsible person who can be committed and be loyal to every job that I do. I'm a hardworking person, love to learn something new, fast-learner, friendly, attention to detail, able to work as teamwork, and honest. I'll use my knowledge and experiences that I got to reach the best result in every job.

### Get In Touch

☎ (+62) 8561980061  
 ✉ [auraamalia2727@gmail.com](mailto:auraamalia2727@gmail.com)  
 @ @auraa.aml  
 www.linkedin.com/in/aura-amalia-hartono



### Training and Seminars

- Mengembangkan Karakter Manusia Jaya, Universitas Pembangunan Jaya (2017)
- Form Mozart to Mercedes, Universitas Pembangunan Jaya (2017)
- Marketing and Branding, Universitas Pembangunan Jaya (2017)
- Business and Entrepreneurship, Universitas Pembangunan Jaya (2018)
- Let's be Young Entrepreneur with Creative Idea, Universitas Pembangunan Jaya (2019)
- Certified International Sales Management Associate (CISMA) (2019)

### Other Activities Section

- Modern dance competition in senior high school as a participant (2016)
- Asian English Olympic (AEO) Debating competition in collage as a participant (2018)
- National University Debating Championship (NUDC) in collage as a participant (2018)
- International Conference Economics, Management, and Accounting (ICEMA) in collage as a participant (2019)

### Academic History

- SMAN 4 Tangerang Selatan (2014-2017)
- Universitas Pembangunan Jaya (2017-now)

### Language Proficiency (Score 1-5)

●●●●● Indonesian      ●●●●● English

### Job Experience

- PT. PLN (persero) Indonesia as a sales promotion girl (2016)
- Taylor Fine Goods - Fashion Brand as an Admin of Shopee Marketplace (September-October 2020)

I was taking care of all the shopee's customers, from replaying their chat 24/7, accept their complain, giving the best solution for that (problem solving), checking out every transaction must be successful. We've got more than Rp 6.000.000,- for a day.

## AURA AMALIA HARTONO

### Management Student

### Internship

- Jaya Center for Advanced Learning (JICAL) in Universitas Pembangunan Jaya (2020)

My assignment is helping with administration for student in campus who want to get their certified before they graduate.

### Skills (Score : 1-5)

• Microsoft Word	★★★★	• Teamwork	★★★★★
• Microsoft Excel	★★★★	• Leadership	★★★★
• Microsoft Powerpoint	★★★★★	• Friendly	★★★★
• Marketing	★★★★	• Hard worker	★★★★
• Branding	★★	• Commitment	★★★★
• Human resource	★★★★	• Loyal	★★★★
• Writing	★★★★	• Patience	★★★★
• Presentation	★★★★	• Obedient	★★★★
• Photography	★★★★	• Responsible	★★★★
• Decision making	★★★★	• Planning	★★★★

## ORGANIZATION EXPERIENCE

- Modern dance extracurricular in senior high school as a secretary (2016-2017)
- Sabtubaik (social organization) as a public relations (2017)
- Marketing and Branding Seminar (collage event) in collage as a member of documentation division (2017)
- Shooting Extracurricular in collage as a treasurer (2017)
- Business and Entrepreneurship Seminar (collage event) in collage as a member of documentation division (2018)
- Management Gathering (collage event) in collage as a member of documentation division (2018)
- Management Night Gathering (collage event) in collage as a member of documentation division (2018)
- Himpunan Mahasiswa Manjemen (collage organization) in collage as a social dedication division (2018-2019)
- Komisi Pemilihan Umum (KPU) (national organization) as a member for Indonesia's Presidential Election in Bukit Nusa Indah Residence (2019)
- Basic Leadership Training (collage event) in collage as a member of documentation division (2019)
- Pekan Raya Management Seminar (collage event) in collage as a member of documentation division (2019)
- Pekan Raya Management (collage event) in collage as a member of documentation division (2019)
- Himpunan Mahasiswa Manajemen (collage organization) in collage as a leader of entrepreneurship division (2019-2020)
- Debating Championship (collage event) in collage as a chief adjudicator (2020)
- Penerimaan Mahasiswa Baru (PRIMA) (collage event) in collage as a member of public relations (2019)