

ABSTRAK

Analisis Isi Berita Kebijakan Hotel Santika Bsd City Dalam Menghadapi Covid-19 (Studi Mengenai Analisis Isi Kualitatif Berita pada Portal Berita Online Periode Maret 2020 – Maret 2021)

Kadek Alvia Raspati¹⁾, Fathiya Nur Rahmi²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini didasari masuknya Covid-19 (*COronaVirus Disease 2019*) di Indonesia berpotensi dapat mengancam stabilitas industri perhotelan khususnya Hotel Santika BSD City. Di masa pandemi Hotel Santika BSD City memilih untuk bertahan dengan cara menggunakan komunikasi massa. Dibalik bertahannya Hotel Santika BSD City, terdapat beberapa berita yang berisikan informasi penting mengenai kebijakan hotel di portal berita *online*. Analisis isi kualitatif digunakan sebagai metode dengan unit analisis sejumlah berita *online*. Penelitian ini dapat melihat isi dalam berita yaitu topik, narasumber, nada berita dan gaya pemberitaan yang ditayangkan pada portal berita *online* sesuai dengan kebijakan Hotel Santika BSD City dalam menghadapi Covid-19. Hasil penelitian menemukan kebijakan Hotel Santika BSD City melalui portal media *online* yaitu memiliki empat topik diantaranya protokol kesehatan, pernikahan di masa pandemi, *staycation*, dan perayaan Hari Raya Imlek dan *Valentine*. Keseluruhan berita memiliki narasumber yaitu *public relations* hotel. Nada berita yang ditampilkan bersifat positif dan gaya pemberitaan mengarah kepada pesan persuasi.

Kata Kunci: Covid-19, Hotel Santika BSD City, Komunikasi Massa, Analisis Isi Kualitatif

Pustaka : 48

Tahun Publikasi : 2011 - 2021