

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, M. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksari.
- Bernay, E. L. (1952). *Public Relations*. University of Oklahoma Press.
- Creswell, J. W. (2016). *Keterampilan Esensial Untuk Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (1998). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Halik, A. (2013). *Komunikasi Massa*. Makassar : AU Press.
- Hendriyadi, S. d. (2016). *Metode Riset Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- McCuster, K. &. (2015). *Research Using Qualitative, Quantitative or Mixed Methods and Choice Based on the Research*. Perfusion.
- Moleong, L. (2013). *Metode Pemilihan Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mondry. (2016). *Pemahaman Teori dan Praktik Jurnalistik*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Nurudin. (2015). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ratna, N. K. (2011). *Teori Metode dan Teknik Penelitian Sastra dari Strkturalisme Hingga Postrukturalisme Perspektif Wacana Naratif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Romli, M. (2012). *Jurnalistik Online*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

- Ruslan, R. (2013). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sutinah. (2011). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo, W. (2011). *Cara Cerdas Menulis Artikel Ilmiah*. Jakarta: PT. Kompas Gramedia Nusantara.
- Wina Sanjaya, A. B. (2017). *Paradigma Baru Mengajar*. Jakarta: Kencana.
- Yoeti, O. (1999). *Hotel Public Relations*. Jakarta: PT. Pertja.
- Yusuf, S. (2011). *Jurnalistik Terapan*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Jurnal :**
- Diayudha, L. (2020). *Industri Perhotelan di Indonesia pada masa Pandemi Covid-19 : Analisis Deskriptif*. Vol 3. No. 1, Hal. 44
- Kennardy, G. (2017). *Komunikasi krisis PT Kalbe Farma Dalam Menangani Kasus Kesalahan Pelabelan Obat Buvanest Spinal*. *Universitas Multimedia Nusantara*
- Kenni Cea, R. R. (2020). *Strategi Manajemen Krisis Public Relations Komisi Perlindungan Anak Indonesia (Kpai)*. *Mediasi*. Vol. 1 No. 3, September 2020
- Larasati, D. A. (2019). *Analisis Isi Berita Satu Keluarga Tewas Di Villa Griya Kebon Sirih Palembang Di Sripoku.Com*.
- Nubatonis, S. I. (2015). *Peran Public Relation Dalam Program Larasita Badan Pertanahan Kabupaten Timor Tengah Utara Di Kelurahan Kefa Tengah*. Vol 4. No 1, Hal 64.
- Pasha, S. M. (2018). *Analisi Isi Pemberitaan Kinerja Jokowi Tahun 2017 - 2018 Di Situs Citizen Journalism Pewarta-Indonesia.com*.
- Purwaningwulan, M. M. (2016). *Public Relations Dan Manajemen Krisis*. *Unikom*, Vol 11. No 2, Hal 170-171.
- Putra, O. W. (2012). *Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines Dalam Menangani Berita-Berita Negatif Di Media Massa (Kasus: Maskapai Sering Delayed dan Pilot Sabu*. *Library UI*.
- Ruliana, P. (2015). *Strategi Public Relations Hotel Dalam Membentuk Citra*

Objek Wisata. *ASPIKOM*. Vol 2. No. 4 Januari 2015, Hal 255-271

Saragih, Y. (2018). Media Massa Dan Jurnalisme: Kajian Pemaknaan Antara Media Massa Cetak dan Jurnalistik. *Jurnal Pengembangan Masyarakat*. Vol 5. No. 5

Syaipudin, L. (2020). PERAN KOMUNIKASI MASSA DI TENGAH PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus di Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Kabupaten Tulungagung). *Kalijaga Journal of Communication*. Vol 2. No.1

Wahyuningsih, L. (2013). Tugas Dan Fungsi Public Relation Dalam Organisasi. 19.

Wahono, H. (2014). Nada Berita Tentang Pemerintah Daerah (Analisis Isi Nada Berita Tentang Pemerintah Kabupaten Ngawi, Madiun Dan Magetan Pada Radar Madiun Edisi 1 Juli 2014 Sampai Dengan 30 September 2014). *Publikasi Imiah*.

Windriati, F. S. (2011). Analisa Manajemen Krisis PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pontianak Dalam Peristiwa Tenggelamnya Kapal Di Alur Pelayaran Pelabuhan. 29.

Website :

Annisa, R. (2017). Deskripsi Industri Perhotelan. Diunduh pada tanggal 24 Mei 2017 dari <https://fit.labs.telkomuniversity.ac.id/deskripsi-industri-perhotelan/>

Maulidya, I. (2020). Gubernur Banten Putuskan Perketat Peraturan PSBB Tangerang Raya. Diunduh pada tanggal 11 September 2020 dari <https://megapolitan.okezone.com/read/2020/09/11/338/2276307/gubernur-banten-putuskan-perketat-peraturan-psbb-tangerang-raya>

Pemerintah Kota Tangerang 2020. Diunduh pada 21 September 2020 dari <https://covid19.tangerangkota.go.id/>:

Riadi, M. (2019). Karakteristik, Jenis dan Prosedur Penelitian Kualitatif. Diunduh pada 7 April 2019 dari <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/karakteristik-jenis-dan-prosedur-penelitian-kualitatif.html>

Santika Indonesia Hotels & Reserved. Diunduh dari <https://www.mysantika.com/>

Suharto, A. Hotel Santika BSD Teraskota Tawarkan Paket Pernikahan Tahun 2021. Diunduh pada 1 Januari 2021 dari <https://triphacks.id/hotel-santika-bsd-teraskota-tawarkan-paket->

pernikahan-tahun-2021/

Sutrisna, T. (2020). Tak Bisa Pakai Hotel, Pemkot Tangsel Berencana Jadikan Indekos Tempat Isolasi Pasien Covid-19. Diunduh pada 27 September 2020 dari

<https://megapolitan.kompas.com/read/2020/12/27/10392521/tak-bisa-pakai-hotel-pemkot-tangsel-berencana-jadikan-indekos-tempat?page=all>

Tangerang Selatan Kota, Lawan Covid 19, diunduh pada Rabu 30 September 2020 dari

<https://lawancovid19.tangerangselatankota.go.id/>

Wardhani, A. K. (2020). Hotel Santika BSD Teraskota Buka Lagi, Terapkan Protokol Kesehatan, Sarapan Diantar ke Kamar. Diunduh pada 5 Juni 2020 dari

<https://www.tribunnews.com/travel/2020/06/05/hotel-santika-bsd-teraskota-buka-lagi-terapkan-protokol-kesehatan-sarapan-diantar-ke-kamar>

Link Berita :

Tribunnews.com

Hotel Santika BSD Teraskota Buka Lagi, Terapkan Protokol Kesehatan, Sarapan Diantar ke Kamar

<https://www.tribunnews.com/travel/2020/06/05/hotel-santika-bsd-teraskota-buka-lagi-terapkan-protokol-kesehatan-sarapan-diantar-ke-kamar>

Rencana Nikah Saat Pandemi? Ada Promo Paket Intimate Wedding Hotel Santika BSD Teraskota

<https://www.tribunnews.com/travel/2020/09/08/rencana-nikah-saat-pandemi-ada-promo-paket-intimate-wedding-hotel-santika-bsd-teraskota>

Jenuh WFH? Yuk *Staycation* di Hotel Santika BSD Teraskota, Nyaman Aman, Protokol Kesehatan Maksimal

<https://www.tribunnews.com/travel/2020/11/18/jenuh-wfh-yuk-staycation-di-hotel-santika-bsd-teraskota-nyaman-aman-protokol-kesehatan-maksimal>

Kamu Ingin Nikah? Coba Kepoin Paket Pernikahan Hotel Santika BSD Teraskota, Ada Promo

<https://www.tribunnews.com/travel/2021/01/21/kamu-ingin-nikah-coba-kepoin-paket-pernikahan-hotel-santika-bsd-teraskota-ada-promo>

Rayakan Imlek dan Valentine, Dinner di Hotel Santika BSD Teraskota Berstandar Protokol Kesehatan

<https://www.tribunnews.com/travel/2021/02/05/rayakan-imlek-dan-valentine-dinner-di-hotel-santika-bsd-teraskota-berstandar-protokol-kesehatan>

Kabar6.com

Waspada Virus Corona, Hotel Santika BSD Cek Suhu Tubuh Tamu

<https://kabar6.com/waspada-virus-corona-hotel-santika-bsd-cek-suhu-tubuh-tamu/>

Menikah di Tengah Pandemi, Hotel Santika BSD Tawarkan Paket Ini

<https://kabar6.com/menikah-di-tengah-pandemi-hotel-santika-bsd-tawarkan-paket-ini/>

Terapkan Prokes Maksimal, Yuk *Weekend Staycation* di Hotel Santika Teraskota

<https://kabar6.com/terapkan-prokes-maksimal-yuk-weekend-staycation-di-hotel-santika-teraskota/santika-teraskota/>

Paket Pernikahan di Santika Teraskota Harganya Terjangkau

<https://kabar6.com/paket-pernikahan-di-santika-teras-kota-harganya-terjangkau/>

Sambut Imlek dan *Valentine*, Santika Teraskota Punya Promo Ini

<https://kabar6.com/sambut-imlek-dan-valentine-santika-teraskota-punya-promo-ini/>

Redaksi24.com

Dukung Program WFH, Hotel Santika BSD Teraskota Sediakan Paket *Social Distancing Escape* dan *Saver Staycation*

<https://www.redaksi24.com/dukung-program-wfh-hotel-santika-bsd-teraskota-sediakan-paket-social-distancing-escape-dan-saver-staycation/>

Hotel Santika BSD Teraskota Tawarkan *Weekend Staycation* Murah Hingga Akhir Tahun

<https://www.redaksi24.com/hotel-santika-bsd-teraskota-tawarkan-weekend-staycation-murah-hingga-akhir-tahun/>

Sambut Imlek dan Hari Kasih Sayang, Hotel Santika BSD Teraskota Tawarkan Chinese New Year dan Valentine's Day Dinner

<https://www.redaksi24.com/sambut-imlek-dan-hari-kasih-sayang-hotel-santika-bsd-teraskota-tawarkan-chinese-new-year-dan-valentines-day-dinner/>

KabarTangsel.com

Weekend Staycation Nyaman dan Aman di Hotel Santika BSD Teraskota, Ada Penawaran Harga Menarik

<https://kabartangsel.com/weekend-staycation-nyaman-dan-aman-di-hotel-santika-bsd-teraskota-ada-penawaran-harga-menarik/>

Hotel Santika BSD Teraskota Hadirkan Promo *Chinese New Year Dinner* dan *Valentine's Day Dinner*

<https://kabartangsel.com/hotel-santika-bsd-teraskota-hadirkan-promo-chinese-new-year-dinner-dan-valentines-day-dinner/>

Tangselpos.id

Ini Promo Dinner Imlek dan Valentine dari Santika BSD Teraskota

<https://tangselpos.id/04/02/2021/ini-promo-dinner-imlek-dan-valentine-dari-santika-bsd-teraskota/>

Industry.co.id

Hotel Santika BSD Teraskota Terapkan Protokol Kesehatan Maksimal

<https://www.industry.co.id/read/77009/hotel-santika-bsd-teraskota-terapkan-protokol-kesehatan-maksimal>

Bisniscorner.com

Hotel Santika BSD City Hadir Kembali dengan SOP Kesehatan dan Promo Terbaru

<https://bisniscorner.com/2020/06/06/hotel-santika-bsd-city-hadir-kembali-dengan-sop-kesehatan-dengan-promo-terbaru/>

Palapanews.com

Hotel Santika BSD Teraskota Hadir Kembali, Ini SOP dan Promo Terbaru!

<https://palapanews.com/2020/06/05/hotel-santika-bsd-teraskota-hadir-kembali-ini-sop-dan-promo-terbaru/>

BestTangsel.com

Weekend Staycation Nyaman dan Aman di Hotel Santika BSD Teraskota dengan Protokol Kesehatan Maksimal

<https://www.besttangsel.com/weekend-staycation-nyaman-dan-aman-di-hotel-santika-bsd-teraskota-dengan-protokol-kesehatan-maksimal/>