



**PENGARUH *WORD OF MOUTH (WOM) PRODUCT KNOWLEDGE* TERHADAP MINAT PEMBELIAN PADA RESTORAN GRILL JEPANG DI TANGERANG (STUDI PADA RESTORAN MER YAKINIKU SUKI)**

**SKRIPSI**

Alfisyahr Muhammad  
2017021004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2021

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* (WOM) *PRODUCT*  
*KNOWLEDGE* TERHADAP MINAT PEMBELIAN PADA  
RESTORAN GRILL JEPANG DI TANGERANG (STUDI PADA  
RESTORAN MER YAKINIKU SUKI)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar  
Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Alfisyahr Muhammad  
2017021004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2021

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH *WORD OF MOUTH (WOM) PRODUCT KNOWLEDGE* TERHADAP MINAT PEMBELIAN PADA RESTORAN GRILL JEPANG DI TANGERANG (STUDI PADA RESTORAN MER YAKINIKU SUKI)

**Nama** : Alfisyahr Muhammad  
**NIM** : 2017021004  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 25 Juni 2021**

**Menyetujui:**

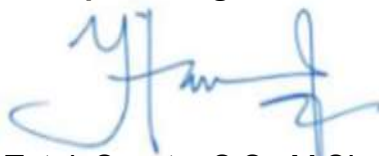
**Pembimbing Utama**



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CISMA., CPMA)

(NIP.08.0818.016)

**Kepala Program Studi**



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CISMA., CPMA)

(NIP. 08.0818.016)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


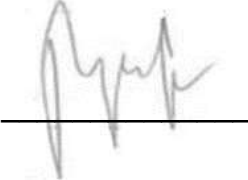

**PENGARUH *WORD OF MOUTH (WOM) PRODUCT KNOWLEDGE*  
TERHADAP MINAT PEMBELIAN PADA RESTORAN GRILL JEPANG  
DI TANGERANG (STUDI PADA RESTORAN MER YAKINIKU SUKI)  
SKRIPSI**

Oleh:

Alfisyar Muhammad

2017021004

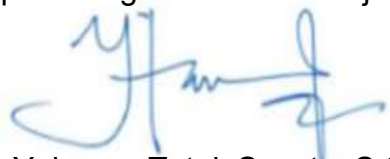
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: 25 Juni 2021

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CISMA., CPMA</u> NIP: 04.07067.307		<u>25 Juni 2021</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Teguh Prasetyo, S.E., M. Si</u> NIP: 08.0814.016		<u>25 Juni 2021</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Fendi Saputra, S.E., M.M</u> NIP: 08.0120.003		<u>25 Juni 2021</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

  
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,  
CPMA.

  
Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D.

NIP: 04.07067.307  
Tanggal: 25 Juni 2021

NIP: 08.0920.027  
Tanggal: 25 Juni 2021

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN**  
**PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Alfisyahr Muhammad  
NIM : 2017021004  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Word of Mouth (WOM) Product Knowledge* Terhadap Minat Pembelian Pada Restoran Grill Jepang Di Tangerang (Studi Pada Restoran MER YAKINIKU SUKI)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2021  
Penulis,



Nama : Alfisyahr Muhammad  
NIM : 2017021036

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH WORD OF MOUTH (WOM) PRODUCT KNOWLEDGE TERHADAP MINAT PEMBELIAN PADA RESTORAN GRILL JEPANG DI TANGERANG (STUDI PADA RESTORAN MER YAKINIKU SUKI)”** ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (Sarjana Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Edmund Sutisna, MBA selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Prof. Leenawaty Limantara, Ph. D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dr. Hendy Tannady, ST., MT., MM., MBA. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.SI., CISMA., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing skripsi penulis.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.SI., CISMA., CPMA. selaku Dosen Pembimbing selama perkuliahan penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah mengajar penulis selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
7. Orang tua penulis, yaitu Ibu Chrismi Widjajanti dan Bapak Adiyat Fanada yang telah mendukung penulis selama perkuliahan ini.

8. Putri Nafisa Irania yang telah membantu dan menjadikan perkuliahan sebagai motivasi dan batu loncatan untuk melangkah ketahap berikutnya hingga penulis bisa mencapai tahap ini.
9. Teman-teman penulis Azzahra, Zulfiana, dan Rohimio yang telah membantu dan menyemangati dan membantu penulis untuk membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 25 Juni 2021

Penulis