



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA
PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk
Uniqlo di JABODETABEK)**

SKRIPSI

Yunita
2017021044

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA
PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk
Uniqlo di JABODETABEK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Yunita
2017021044

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Uniqlo Di JABODETABEK)

Nama : Yunita
NIM : 2017021044
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 22 Juni 2021

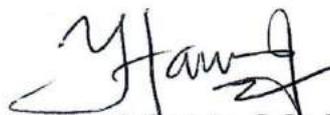
Menyetujui:

Pembimbing

Kepala Program Studi



Dr. Dr. Dipi.-Ing. Rachman Sjarief SH.,
MM., MH
NIP. 04.15018.304



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

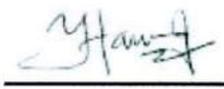
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Uniqlo Di JABODETABEK)

SKRIPSI

Oleh:

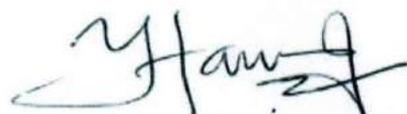
Yunita
2017021044

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Rabu 23 Juni 2021

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Dr. Dr. Dipi.-Ing. Rachman Sjarief SH.,</u> <u>MM., MH</u> NIP. 04.15018.304		05 Juli 2021
Dosen Penguji <u>Dr. Hastuti Naibaho, M.Si.</u> NIP. 08.0118.001		03 Juli 2021
<u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,</u> <u>CPMA.</u> NIP. 08.0818.016		06 Juli 2021

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPM.

NIP. 08.0818.016

Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN
HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yunita
NIM : 2017021044
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Uniqlo Di JABODETABEK)”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2021
Peneliti,



Nama : Yunita
NIM : 2017021044

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK UNIQLO (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Uniqlo Di JABODETABEK)”. ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawati Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S M.Si., CPM. selaku Kepala Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Dr. Dipi.-Ing. Rachman Sjarief MM., SH., MH. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan praktikan dalam menyusun tugas akhir skripsi ini
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si, Selaku penguji satu terhadap sidang laporan tugas akhir skripsi ini
6. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S M.Si., CPM. Selaku penguji dua terhadap siding laporan tugas akhir skripsi ini.
7. Seluruh dosen program Studi Manajemen yang telah mengajar Mahasiswa selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya
8. Kepada Ibu, Bapak orang tua dan kakak – kakak saya, saya ucapkan terimakasih kepada keluarga saya yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan laporan ini.

9. Seluruh Responden yang telah memberikan waktu atas ketersediaannya dalam pengisian kuesioner.
10. Kepada sahabat saya Vanessa, Visi anggita, Sapphira Phoebi, Ai Sonia, Williyasia Elcha, Difia Santi yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
11. Seluruh teman Manajemen angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
12. Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2021.

Yunita