

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK COVID-19 TERHADAP PENGGUNA KRL DAN KINERJA PT.KERETA COMMUTER INDONESIA (STUDI KASUS STASIUN JURANGMANGU)

Muhammad Fadillah¹⁾, Fredy Jhon Philip Sitorus ST, MT²⁾, Dr. Resdiansyah M²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak Covid-19 terhadap pengguna KRL dan kinerja PT. KCI. Aspek yang dinilai yaitu keamanan, kenyamanan, dan kinerja terhadap KRL. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan KRL, baik saat pandemi atau new normal. Responden dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa golongan, seperti jenis kelamin, usia, pemasukan sebulan, dan pekerjaan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Alat statistik yang digunakan untuk menguji seberapa puas pengguna terhadap kinerja PT. KCI di masa pandemi ini adalah menggunakan uji importance performance analysis dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan masih banyak pengguna KRL yang masih kurang puas dengan kinerja PT. KCI dimasa pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Keamanan, Kenyamanan, Kinerja

Pustaka : 31

Tahun Publikasi : 2001-2020