



**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PRODUCT QUALITY* DAN
BRAND TRUST TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA
APARTEMEN COLLINS BOULEVARD BY PT. PERINTIS
TRINITY PROPERTI TBK.**

SKRIPSI

Muhammad Willyas Putra Septadhana

2017021029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PRODUCT QUALITY* DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA APARTEMEN COLLINS
BOULEVARD BY PT. PERINTIS TRINITY PROPERTI TBK.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Muhammad Willyas Putra Septadhana
2017021029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PRODUCT QUALITY* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA APARTEMEN COLLINS BOULEVARD BY PT. PERINTIS TRINITY PROPERTI TBK.

Nama : Muhammad Willyas Putra Septadhana
NIM : 2017021029
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 18 Juni 2021.

Menyetujui:

Pembimbing



(Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si., Cisma., CPMA.)
NIP. 08.0818.016

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si., Cisma., CPMA.)
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PRODUCT QUALITY* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA APARTEMEN COLLINS BOULEVARD BY PT. PERINTIS TRINITI PROPERTI TBK.

SKRIPSI

Oleh:

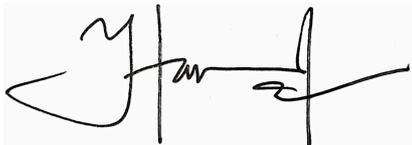
Muhammad Willyas Putra Septadhana
2017021029

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 25 Juni 2021.

Pembimbing:	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr.Yohanes Totok Suyoto,</u> <u>S.S., M.Si., Cisma., CPMA.</u> NIP. 08.0818.016		5 Juli 2021
<u>Dosen Penguji:</u>		
<u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		1 Juli 2021
<u>Dr.Anil Dawan, S.Th., M.Th.</u> NIP. 08.0720.013		1 Juli 2021

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr.Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,
Cisma., CPMA.)
NIP. 08.0818.016
Tanggal: 5 Juli 2021

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



(Dra.Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,
Ph.D.)
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 7 Juli 2021

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Willyas Putra Septadhana
NIM : 2017021029
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :
**“PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PRODUCT QUALITY* DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA APARTEMEN COLLINS BOULEVARD
BY PT. PERINTIS TRINITI PROPERTI TBK.”**

1. Adalah benar-benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Tangerang Selatan, Juni 2021.

Peneliti,



Nama : Muhammad Willyas Putra Septadhana

NIM : 2017021029

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY DAN BRAND TRUST TERHADAP BRAND LOYALTY PADA APARTEMEN COLLINS BOULEVARD BY PT. PERINTIS TRINITY PROPERTI TBK.”** ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (Sarjana Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir.Edmund Sutisna, MBA. selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra.Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr.Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CISMA., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing skripsi penulis.
5. Bapak Edwin Safroni dan Ibu Sulistiana selaku orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan moral, doa, dan kasih sayang.
6. Visi Anggita selaku orang terdekat peneliti yang selalu memberikan dukungan doa, tenaga, perhatian yang lebih kepada peneliti.
7. Kepada teman-teman akrab Muhammad Veldian, Sapphira Phoebe, Ai Sonia, Yunita dan Willysia yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada Peneliti.
8. Seluruh teman-teman Manajemen 2017 atas kebersamaan dan semangat dalam perkuliahan selama 4 tahun dan pengerjaan skripsi.
9. Seluruh responden selaku pembeli produk PT.Perintis Trinita Properti Tbk. yang telah mengisi kuesioner atas waktu dan ketersediaan dalam pengisian kuesioner.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Juni 2021.
Muhammad Willyas Putra Septadhana