

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Kerja Profesi**

Pendidikan merupakan hal penting yang harus didapatkan bagi manusia. Pendidikan adalah sebuah proses pembelajaran pengetahuan, keterampilan, dari sekumpulan manusia yang diwariskan dari satu generasi ke generasi selanjutnya melalui pengajaran, pelatihan, dan penelitian. Di Indonesia, pendidikan dimulai dari sekolah dasar (SD), sekolah menengah pertama (SMP), sekolah menengah atas (SMA), dan perguruan tinggi atau universitas. Namun, Kemendikbud (2018) menjelaskan bahwa guru untuk mengajari pendidikan dasar yang harus ditangani dalam membentuk etika, estetis, dan kinestetik. (maxmanroe.com, 2019).

Pada pernyataan diatas, masyarakat, dimulai dari anak-anak hingga dewasa diharuskan mendapatkan pendidikan yang layak, dari tingkat dasar hingga perguruan tinggi. Namun, masyarakat tidak hanya memiliki modal pendidikan formal saja yang didapatnya dari seorang guru, maka dari itu, seorang guru juga harus memiliki keterampilan dalam mengajarkan pendidikan non-formal. Dampak bagi masyarakat yang minim akan pendidikan sangatlah merugikan, salah satunya adalah pengangguran. Permasalahan pengangguran adalah salah satu permasalahan yang sulit untuk di atasi di Indonesia. Menurut data BPS untuk Februari 2019 menyatakan bahwa jumlah pengangguran di Indonesia memang telah menurun menjadi angka 5,01 % atau berkurang 50 ribu orang selama satu tahun terakhir dan angka pengangguran ini telah menurun dari Februari tahun 2018 yang menyentuh angka 5,13 % (Bps.go.id, 2019).

Walaupun angka tersebut menurun namun tetap saja dari sisi jumlah masih banyak masyarakat di Indonesia yang menganggur hingga mencapai jumlah 6,87 juta orang. Dari banyaknya jumlah pengangguran di Indonesia, lulusan sarjana (S1) juga menjadi salah satu penyumbang terbesar lulusan yang menganggur. Menurut data BPS pada februari 2019 jumlah pengangguran lulusan sarjana meningkat sebanyak 25 % dari tahun sebelumnya (Bps.go.id, 2019).

Sebagai mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi yang memilih minor

*broadcasting journalist* di Universitas Pembangunan Jaya diwajibkan untuk mengikuti Kerja Profesi ini untuk bisa mempraktekan langsung di dunia pekerjaan seperti mencari berita, menulis berita atau suatu informasi, mengolah suatu berita ke media massa atau publik dengan menggunakan teknologi yang sudah berkembang saat ini misalnya bisa melalui internet.

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi gaya kehidupan yang semakin mencolok. Itu dikarenakan perkembangan teknologi mempengaruhi model berkomunikasi massa untuk melakukan kegiatan hidup sehari-hari, misalnya seperti adanya gadget dan internet yang bisa memudahkan untuk berkomunikasi (David, 2013). Perkembangan teknologi yang cepat khususnya dunia digital mendorong perusahaan untuk melakukan kegiatan dengan sistem daring. Misalnya perusahaan yang bergerak di bidang media, kini membuat kontennya dalam bentuk *video*. *Live video streaming* dapat dijadikan alternatif pilihan pengguna untuk berinteraksi di media sosial.

Kerja profesi juga bermanfaat untuk bisa memberikan pengalaman di dunia kerja profesional kepada mahasiswa dan dapat memberikan wawasan mahasiswa tentang bidang pekerjaan yang sesuai dengan pilihan agar mahasiswa memiliki daya saing tinggi dan mudah mendapatkan pekerjaan setelah lulus nanti dari perguruan tinggi. Lulusan Perguruan Tinggi atau yang biasa disebut sebagai sarjana merupakan sumber daya manusia hasil Perguruan Tinggi yang memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan sebagaimana yang tercantum dalam Lampiran Permendikbud Nomor 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Pada pernyataan diatas, praktikan menyimpulkan bahwa terdapat beberapa bidang pekerjaan yang akan tetap bertahan di era globalisasi saat ini, salah satunya ada bidang broadcast. Menurut praktikan, bidang broadcast tidak akan hilang dan ketinggalan zaman karena peyiaran akan selalu digunakan dan diandalkan untuk menyebarkan informasi dengan cepat dan efektif. Pada masa yang akan datang, potensi-potensi dari para mahasiswa untuk mencari pekerjaan sedikit demi sedikit akan hilang. Hilangnya potensi tersebut disebabkan oleh terbatasnya keterampilan dan kemampuan non akademik atau diluar pendidikan formal yang dimiliki

oleh mahasiswa. Ada beberapa faktor yang membuat rendahnya angka lulusan perguruan tinggi yang diterima bekerja, baik faktor dari lulusan itu sendiri maupun faktor dari universitas, salah satunya adalah minimnya pemberdayaan tentang dunia kerja saat masih duduk di bangku kuliah. Sehingga lulusan kampus negeri maupun swasta yang ada tak sesuai dengan apa yang dibutuhkan pasar (sindonews.com).

Berdasarkan data tersebut lulusan banyak lulusan universitas di Indonesia yang menganggur dikarenakan kurangnya pengalaman para lulusan universitas di Indonesia. Hasil survei dari Willis Towers Watson yang dilakukan sejak 2014 hingga 2016 menyebutkan delapan dari sepuluh perusahaan di Indonesia kesulitan mendapatkan lulusan perguruan tinggi dalam negeri siap pakai. Kementerian riset dan teknologi juga berharap kepada seluruh universitas agar dapat memberikan bekal pembelajaran berdasarkan pengalaman yang salah satu caranya adalah dengan mengadakan program magang (Vice.com )

Untuk membantu mengembangkan kemampuan dan minat khususnya mahasiswa, dibutuhkan sebuah program kegiatan yang menempatkan mahasiswa berada dalam situasi kerja yang sebenarnya. Universitas Pembangunan Jaya, khususnya dari Program Studi Ilmu Komunikasi memiliki program tersebut dan menjadi mata kuliah wajib yang bernama Kerja Profesi.

Kerja Profesi adalah suatu kegiatan untuk memberikan gambaran nyata kepada mahasiswa tentang dunia kerja, serta memberikan kesempatan untuk menerapkan teori-teori yang telah didapatkan dan dipelajari selama diperkuliahan. Selain itu, kerja profesi juga penting bagi mahasiswa untuk memiliki kemudahan dalam mencari pekerjaan setelah mereka lulus dari perguruan tinggi.

Kerja Profesi ini memiliki bobot 3 sks, dan hanya bisa diambil ketika sudah memasuki semester tujuh. Kegiatan Kerja Profesi ini dilakukan selama tiga bulan dan menempuh total waktu kerja 400 (empat ratus) sampai dengan 440 (empat ratus empat puluh) jam atau kurang lebih 50 (lima puluh) sampai dengan 55 (lima puluh lima) hari kerja dengan maksimal 8 jam kerja per hari (diluar jam istirahat yang ditetapkan perusahaan).

Sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas

Pembangunan Jaya yang memilih minor broadcast journalist, wajib untuk mengenal dan membaur dengan kegiatan jurnalistik, seperti mencari, mengolah, menulis, dan menyebarluaskan informasi kepada publik melalui media massa. Maka dari itu, seorang jurnalis atau bekerja di media harus mampu menguasai hal tersebut untuk bisa menyebarluaskan informasi yang baik kepada masyarakat. Seiring perkembangan zaman, masyarakat lebih mengenal adanya internet.

Perkembangan teknologi berkembang secara drastis dan terus berevolusi hingga sekarang. Hingga menciptakan obyek-obyek, teknik yang dapat membantu manusia dalam pengerjaan sesuatu lebih efisien dan cepat. Perkembangan teknologi informasi dapat memudahkan manusia untuk beraktifitas seperti mencari berbagai informasi yang beredar di internet. Dengan kemajuan teknologi, tentunya memiliki dampak pada manusia, yaitu dampak negatif dan positif. Mulai dari berita apapun yang mungkin bisa kita lihat di media sosial. Dengan perkembangan teknologi, segala aktifitas bisa berjalan dengan mudah dan praktis sehingga membantu banyak untuk kegiatan kita kedepannya (Karmawan, 2019).

Pada pernyataan diatas, perkembangan teknologi sudah semakin maju dan berkembang. Manusia semakin kreatif dan berinovasi dalam mengembangkan teknologi modern yang dapat memberikan kemudahan kepada para penggunanya yaitu masyarakat. Namun, dalam perkembangannya, internet dan teknologi tentu saja memiliki dampak-dampak dari negative dan juga positif. Selain itu juga dapat memberikan dampak bagi media-media sebelumnya, seperti televisi dan radio

Kelemahan utama siaran radio maupun televisi pendidikan adalah tidak adanya feedback yang seketika. Bila televisi hanya mampu memberikan informasi searah (terlebih jika materi tayangannya adalah materi hasil rekaman), pembelajaran berbasis teknologi internet memberikan peluang berinteraksi baik secara sinkron (real time) maupun asinkron (delayed). Pembelajaran berbasis internet memungkinkan terjadinya pembelajaran secara sinkron dengan keunggulan utama bahwa pembelajar maupun fasilitator tidak harus berada di satu tempat yang sama. Pemanfaatan teknologi video conference yang dijalankan dengan menggunakan teknologi internet memungkinkan pembelajar berada di mana saja sepanjang terhubung ke jaringan komputer. Selain aplikasi

unggulan seperti itu, beberapa peluang lain yang lebih sederhana dan lebih murah juga dapat dikembangkan sejalan dengan kemajuan TIK saat ini (Karmawan, 2019).

Pada pernyataan diatas, praktikan menyimpulkan bahwa seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, beberapa teknologi terdahulu seperti televisi dan radio mendapatkan dampak yang buruk. Televisi dan radio dinilai sudah tertinggal jauh dengan efektifitas dari teknologi modern. Seperti halnya televisi yang dinilai tidak memiliki feedback secara langsung, baik dari televisi kepada para penonton. Sebenarnya, televisi memiliki feedback kepada para penonton dengan cara telepon, namun masyarakat di era digital lebih sering menggunakan data internet dan sudah beralih dengan penggunaan pulsa, karena dengan adanya data internet, masyarakat menilai lebih seru, menyenangkan, dan cepat dalam mendapatkan informasi yang diinginkannya.

Menteri Keuangan Sri Mulyani Indrawati menyatakan perkembangan teknologi menghadirkan peluang sekaligus tantangan bagi ekonomi dunia, termasuk Indonesia. Oleh sebab itu, perkembangan teknologi ini juga harus dihadapi dengan kesiapan sumber daya manusia (SDM). Sri Mulyani mengatakan, saat ini, kehadiran teknologi telah mengubah pola kehidupan manusia, termasuk dalam bidang industri, perdagangan, dan jasa keuangan. Pengaruh perkembangan teknologi terhadap perekonomian Indonesia juga akan didorong oleh pertumbuhan generasi milenial yang akrab dengan teknologi. Hal ini tentunya juga menjadi tantangan bagi para pelaku usaha di dalam negeri (Septian, 2018). Platform media sosial seperti Instagram, YouTube, Facebook, dan Twitter merupakan bagian dari industri bisnis media saat ini. Tidak hanya itu, kehadiran dari media digital ini dapat disebut juga telah merubah media yang sebelumnya sudah ada menjadi sebuah "media baru", sesuai dengan konsep "mediamorfosis" (Nasrullah, 2016). Dari penjelasan di atas, *media digital* adalah teknologi yang menggunakan internet untuk bisa menyampaikan atau memberikan informasi.

Saat ini banyak instansi yang menggunakan media digital, salah satunya adalah JHL Group. JHL Group merupakan salah satu perusahaan di Indonesia. Perusahaan ini mendirikan beberapa media digital untuk menyajikan pemberitaan atau informasi yang ada di Indonesia terkait

Pariwisata, Olahraga, Gaya Hidup, Kuliner, Otomotif, Dan lain-lain. Media Digital yang di dirikan oleh perusahaan JHL Group antara lain merahputih.com, kabarot.com, bolaskor.com, side.id, dan kamibijak.com.

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di salah satu media yaitu Side.id. Praktikan memilih melakukan Kerja Profesi di Side.id karena selaras dengan jurusan yang praktikan pelajari di perguruan tinggi. Karena di Side.id praktikan menjadi Jurnalis Feature pada divisi *broadcasting*. Tugas utama praktikan adalah membuat perencanaan konten artikel yang akan tulis dan kemudian dikirimkan kepada editor, menulis artikel kawasan BSD, Serpong dan Alam Sutera setiap harinya, dan melakukan liputan kawasan BSD, Serpong dan Alam Sutera jika ada arahan oleh kepala divisi, menyiapkan segala macam pertanyaan ketika ingin melaksanakan liputan, melakukan wawancara ketika liputan, menghubungi klien ketika ingin melakukan liputan, dan mengedit foto. Setelah itu hasil kerja praktikan di unggah pada media tersebut.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1. Maksud Kerja Profesi**

- a. Mempelajari profesi sebagai proses kerja Jurnalis Feature
- b. Mempelajari kegiatan yang dilakukan oleh divisi *broadcasting* pada kegiatan Kerja Profesi
- c. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan dalam dunia kerja yang sesuai dengan Program Studi Ilmu Komunikasi

### **1.2.2. Tujuan Kerja Profesi**

- a. Memperoleh wawasan tentang bagaimana profesi sebagai produksi artikel di media *online*.
- b. Menerapkan pengetahuan yang sudah didapatkan pada dunia akademik.
- c. Mendapatkan pengalaman dari dunia pekerjaan yang nyata.

## **1.3. Tempat Kerja Profesi**



Side.id sendiri adalah bagian dari kelompok usaha PT. JHL Group. Melalui PT. JHL Group yang mengerjakan salah satu dibidang *broadcasting*, salah satunya media digital yang meliputi kawasan BSD, Serpong dan Alam Sutera. Segala hal yang meliputi daerah tersebut akan terus kami update setiap harinya. Media digital ini juga salah satu media millennials yang berenergi positif, interaktif, dan akan membantu pembaca untuk menemukan hal-hal menarik di 3 kawasan ini. Dan media ini juga terbuka secara konten dan bisnis untuk dapat bekerjasama dengan berbagai pihak untuk dapat bekerjasama dan event sebagai media.

Kantor utama Side.id berada di Paramount Hill Golf Jalan Gading Golf Timur Blok GGT No. 112, Gading Serpong, Cihuni, Pagedangan, Tangerang, Banten, 15810. Praktikan memilih untuk melakukan Kerja Profesi di Side.id karena praktikan mempunyai ketertarikan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh Side.id untuk menjadi seorang Jurnalis. Praktikan memilih menyelesaikan Kerja Profesi di Side.id agar mampu mempelajari bagaimana proses kerja Jurnalis Feature di salah satu media digital.

#### 1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

**Tabel 1. 1 Perencanaan Kerja Profesi**

No.	Kegiatan	JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1.	Mengirimkan CV ke Perusahaan					
2.	Interview ke Perusahaan					
3.	Melakukan Kerja Profesi					
4.	Menyusun Laporan Kerja Profesi					
5.	Pengumpulan Hasil Laporan Kerja Profesi					

Awal memulai untuk melakukan Kerja Profesi, praktikan mempersiapkan diri untuk melakukan Kerja Profesi kurang lebih selama tiga bulan. Mulai dari bulan Januari sampai Maret 2021. Langkah awal yang dilakukan praktikan dalam mempersiapkan Kerja Profesi dengan mencari dan mempelajari beberapa perusahaan yang relevan dengan kemampuan dan jurusan kuliah praktikan. Pada langkah awal, praktikan menghubungkan HRD Perusahaan dan kemudian praktikan diminta mengirimkan data diri ke perusahaan tersebut. Setelah melukan hal

tersebut, praktikan mendatangi perusahaan atau instansi yang sesuai yang praktikan pilih. Setelah itu, praktikan melakukan Interview di perusahaan, yaitu Merah Putih Media. Pada tanggal 19 Januari 2021, setelah melakukan interview, praktikan mendapat feedback dari Merah Putih Media melalui Bpk. Joudy Irawan selaku HRD untuk melakukan wawancara secara langsung. Bpk. Jpudy Irawan memperkenalkan anak perusahaan dari Merah Putih Media yaitu MerahPutih.com, KabarOto.com, Side.id, BolaSkor, dan KamiBijak. Saat itu, praktikan diberi arahan oleh Bpk. Joudy Irawan untuk mencari tahu media-media tersebut melalui website. Dari masing-masing media.

Pada tanggal 20 Januari 2021, praktikan melakukan diskusi via Whatsapp bersama Bpk. Joudy Irawan. Saat diskusi berlangsung, praktikan diberikan pertanyaan apakah sudah mencari tahu mengenai media-media tersebut. Setelah itu, praktikan diberikan pilihan untuk memilih dua media untuk penempatan Kerja Profesi. Praktikan memilih MerahPutih.com dan Side.id. Setelah itu praktikan ditetapkan untuk melakukan Kerja Profesi di MerahPutih.com dan bisa mulai melakukan Kerja Profesi pada 25 Januari 2021.

Saat praktikan datang ke kantor Merah Putih Media. Ada ketentuan dari pihak Universitas Pembangunan Jaya bahwa praktikan tidak bisa melakukan kegiatan kerja profesi satu divisi dengan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, akhirnya praktikan di tentukan untuk pindah ke media Side.id.

Pada tanggal 27 Januari 2021 praktikan melakukan pengenalan terhadap Side.id, selain itu praktikan langsung di perintahkan membuat dua artikel yang meliputi kawasan Gading Serpong, Alam Sutera, dan BSD City, setelah praktikan mengirimkan artikel yang sudah di tulis kepada editor, praktikan mendapatkan *feedback* secara langsung mengenai masalah penulisan dan langkah-langkah dari media Side.id.

Praktikan bekerja mulai tanggal 25 Juni hingga 30 maret 2021. Praktikan diberitahu jam kerja mulai dari 09.00 hingga 18.00. Selama melakukan Kerja Profesi praktikan memiliki kewajiban untuk melakukan bimbingan bersama dosen pembimbing Kerja Profesi serta menyusun laporan Kerja Profesi yang ditargetkan akan selesai pada 5 Mei 2021.