



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN
DAN PROMOSI TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *DIGITAL
PAYMENT* SHOPEEPAY DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

Difia Santi

2017021048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN
DAN PROMOSI TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *DIGITAL
PAYMENT* SHOPEEPAY DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Program Studi Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Difia Santi

2017021048

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2021

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN DAN
PROMOSI TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *DIGITAL PAYMENT*
SHOPEEPAY DI MASA PANDEMI**

Nama : Difa Santi
NIM : 2017021048
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 29 Juni 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi



Teguh Prasetio, S.E., M.Si.

NIP. 08.0814.016



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

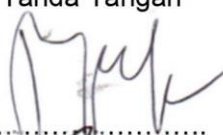
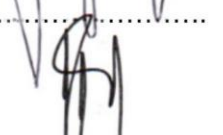

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN DAN PROMOSI TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *DIGITAL PAYMENT* SHOPEEPAY DI MASA PANDEMI

SKRIPSI

Oleh:

Difia Santi
2017021048

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Selasa, 22 Juni 2021

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		5-07-2021
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0118.001		3-7-2021
Dosen Penguji 2 <u>Dr. Anil Dawan, S. Th., M.Th</u> NIP. 08.0720.013		8-07-2021

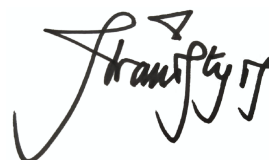
Mengetahui :

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,
CPMA.
NIP. 08.0818.016
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Difia Santi
NIM : 2017021048
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan Dan Promosi Terhadap Niat Menggunakan *Digital Payment* ShopeePay Di Masa Pandemi

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasi Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 29 Juni 2021
Peneliti,



Nama : Difia Santi
NIM : 2017021048

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN DAN PROMOSI TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *DIGITAL PAYMENT SHOPEEPAY* DI MASA PANDEMI”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Edmun Sutisna, MBA Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawati Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S M.Si., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetio, S.M., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si dan Bapak Dr. Anil Dawan, S.Th., M.Th selaku Dosen Penguji sidang skripsi yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan pengajaran dan bimbingannya.
8. Keluarga tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang dan dukungannya dan selalu memberikan motivasi yang kuat.

9. Kepada sahabat saya Ai Sonia Mardola, Willysia Elcha Tilana, Visi Anggita, Sapphira Phoebe Pandita dan Yunita yang selalu ada untuk mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
10. Dan kepada teman-teman Karynna Rania, M. Veldian Ardana, M. Restu Syaifullah, Andry Noviansyah, Ilham Ghazali Munandar yang telah membantu saya ketika sedang kesulitan dalam mengerjakan skripsi.
11. Seluruh teman Manajemen angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
12. Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. *Last but not least*, saya ingin berterima kasih kepada Difia Santi sebagai penulis yang sudah percaya dengan dirinya sendiri, terima kasih sudah bekerja sangat keras dan berjuang untuk tidak berhenti, terima kasih sudah menjadi dirinya sendiri di setiap waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 29 Juni 2021

Difia Santi