

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Transportasi telah membantu masyarakat untuk mencapai tujuan masing – masing individu tersendiri, hal tersebut membuat transportasi sangat memiliki peran penting dalam kehidupan masyarakat dan susah untuk dipisahkan.

Pemilihan moda transportasi menjadi suatu hal yang harus dipertimbangkan dalam melakukan perjalanan, sehingga dalam pemilihan moda transportasi tersebut dapat menemukan transportasi yang terbaik dan sesuai dengan keinginan dalam mencapai tujuan perjalanan tersebut. Tidak hanya macam - macam kendaraan yang menjadi faktor dalam pemilihan moda transportasi akan tetapi ada juga kriteria – kriteria yang membuat masyarakat lebih memilih suatu moda transportasi antara lain seperti: kenyamanan, keamanan, jarak perjalanan, waktu perjalanan, biaya, maupun frekuensi banyaknya kendaraan disuatu wilayah.

Pada dasarnya untuk menuju stasiun Jurangmangu terdapat banyak akses seperti akses melalui Bintaro Xchange Mall, melalui pintu utama yaitu daerah Tegal Rotan ataupun melalui Universitas Pembangunan Jaya. Adapun beberapa moda transportasi yang bisa dijadikan sebagai pilihan untuk menuju stasiun Jurangmangu antarlain: bus *intrans* Graha Raya, ojek *online*, angkutan kota, taksi, maupun kendaraan pribadi.

Akan tetapi dalam pemilihan transportasi menuju stasiun Jurangmangu terdapat ketidak-seimbangan, hal tersebut dapat dilihat bahwa pemilihan moda transportasi umum di stasiun Jurangmangu lebih sedikit dibandingkan dengan pemilihan transportasi pribadi. *Transit-oriented development* (TOD) juga menjadi salah satu kunci mengapa terjadi ketidak-seimbangan antara pemilihan moda transportasi umum dengan moda transportasi pribadi.

TOD tersendiri memiliki tujuan untuk meningkatkan penggunaan moda transportasi umum serta membuat masyarakat menggunakan moda transportasi umum dari satu tujuan ke tujuan lainnya. Dengan demikian, pemakaian kendaraan pribadi dan kemacetan di suatu wilayah bisa menurun. Berarti pada transportasi

menuju stasiun Jurangmangu belum dapat dikatakan telah mencapai nilai dari TOD itu sendiri.

Hal ini menjadikan penulis berkeinginan untuk menganalisis alasan penumpang dalam memilih moda transportasi yang masyarakat pakai ataupun moda transportasi yang mereka gunakan untuk menuju stasiun Jurangmangu.

Analisa yang peneliti gunakan pada penelitian ini adalah metode *Analytical Hierarchy Process* dan dibantu dalam perhitungan dengan menggunakan aplikasi *expert choice* sebagai penunjang dalam pengolahan data. *Analytical Hierarchy Process* (AHP) adalah pemilihan multi kriteria dengan dukungan metodologi yang diakui dan diterima sebagai prioritas secara teori dapat memberikan jawaban yang berbeda dalam masalah pengambilan keputusan, juga memberikan peringkat pada alternatif solusinya” (Kazibudzki, 2013, p. 22). Sehingga dengan dibantu dalam pengolahan data menggunakan metode AHP dan aplikasi *expert choice* dapat memudahkan untuk mengetahui moda transportasi apa yang paling diminati dan alasan dalam memilih moda transportasi tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, terdapat beberapa masalah antara lain:

1. Apa pilihan masyarakat dalam menggunakan moda transportasi menuju stasiun Jurangmangu antara lain: (bus, angkutan kota, ojek *online*, taksi dan kendaraan pribadi)?
2. Alasan kriteria apa yang paling mempengaruhi dalam pemilihan moda transportasi menuju stasiun Jurangmangu?
3. Apa faktor yang tidak terlalu berpengaruh terhadap masyarakat dalam memilih moda transportasi yang mereka gunakan untuk menuju Stasiun Jurangmangu?
4. Mengapa ada salah satu transportasi yang tidak unggul pada setiap kriteria?

## 1.3 Batasan masalah

Pada penelitian ini penulis memberikan batasan antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan di stasiun Jurangmangu.
2. Data yang didapat merupakan hasil survei dengan kuesioner.
3. Responden yang dipilih merupakan masyarakat yang tinggal di daerah Tangerang Selatan.
4. Penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dibantu dengan aplikasi *expert choice*.
5. Moda transportasi yang ditinjau antara lain: bus *intrans* Graha Raya, ojek *online*, angkutan kota, taksi dan kendaraan pribadi.
6. Faktor alasan yang ditinjau dalam pemilihan moda transportasi menuju stasiun Jurangmangu antara lain: kenyamanan, keamanan, waktu tempuh, jarak tempuh, biaya, dan banyaknya frekuensi kendaraan yang ada di wilayah tersebut.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui karakteristik perjalanan dan sosial ekonomi masyarakat Tangerang Selatan yang menggunakan KRL di stasiun Jurangmangu.
2. Mengetahui pemilihan moda transportasi yang paling banyak digunakan untuk menuju stasiun Jurangmangu.
3. Mengetahui kriteria yang sangat berpengaruh untuk menjadi alasan dalam pemilihan moda transportasi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Masyarakat  
Dalam penelitian ini masyarakat dapat mengajukan aspirasi mereka tentang faktor-faktor yang mereka inginkan selama menggunakan transportasi umum.
2. Bagi Peneliti  
Dapat mengetahui faktor-faktor yang diinginkan oleh masyarakat selama menggunakan transportasi umum.
3. Bagi Universitas  
Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penelitian ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, dengan maksud tujuan untuk mempermudah dalam pemahaman, adapun sistematika penulisannya antara lain:

- BAB I                   Pendahuluan**  
Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan juga sistematika penulisan.
- BAB II                   Tinjauan Pustaka**  
Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori tentang penelitian yang sedang dikerjakan dan juga konsep penelitian yang sedang di kerjakan.
- BAB III                   Metode Penelitian**  
Dalam bab ini menjelaskan tentang pengumpulan data, variabel yang digunakan dalam pemilihan data serta rancangan penelitian maupun teknik - teknik penyelesaiannya.
- BAB IV                   Hasil dan Pembahasan**  
Bab ini merupakan hasil dari penelitian dengan menggunakan teori dan metode yang sudah dipilih.
- BAB V                   Kesimpulan dan Saran**  
Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian maupun berupa saran dari penelitian yang ada.