

## Lampiran 1. Pengajuan Sidang Skripsi

|                                                                                                                      |                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-01 |
|                                                                                                                      |                                      | No. Rekaman          |

Nama Mahasiswa : Lystra Elizabeth Theofilud  
Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2014041011  
Judul Skripsi/TA yang diajukan : *Motif dan Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi Baby Boomers*

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

| No | Syarat                                                 | Ya | Tidak |
|----|--------------------------------------------------------|----|-------|
| 1  | Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)              | ✓  |       |
| 2  | Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)         | ✓  |       |
| 3  | IPK minimal 2,00                                       | ✓  |       |
| 4  | Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya    | ✓  |       |
| 5  | Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)                     | ✓  |       |
| 6  | Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi) | ✓  |       |
| 7  | MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan       | ✓  |       |

Tangerang Selatan, 4 Juni 2021

| Mengajukan,                                                                         | Menyetujui,                                                                         | Mengetahui,                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <b>Mahasiswa</b><br>(Lystra Elizabeth Theofilus)                                    | <b>Dosen PA</b><br>Reni Dyanasari, S.I.Kom, M.Si                                    | <b>Kaprodi</b><br>Naurissa Biasini, S.Si, M.I.Kom                                     |

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

## Lampiran 2. Formulir Bimbingan Skripsi

|                                                                                                                      |                                         |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-03 |
|                                                                                                                      |                                         | No. Rekaman          |

Nama : Lystra Elizabeth Theofilus  
 Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2014041011  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Motif Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi *Baby Boomers*

| No | Tanggal       | Materi Pembimbingan                                                                                                             | Paraf Mhs                                                                             | Paraf Dosen Pembimbing                                                                |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 7 Maret 2021  | Memberikan arahan dan revisi penulisan BAB 1, 2 dan 3 terkait Motif Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi baby Boomers |    |    |
| 2  | 22 Maret 2021 | Memberikan masukan terkait penulisan bab 1 sampai 3, dan memperbaiki typo dan penulisan sumber                                  |    |    |
| 3  | 26 April 2021 | Membuat daftar pernyataan untuk pedoman wawancara                                                                               |   |   |
| 4  | 5 Mei 2021    | Revisi daftar Pertanyaan, disarankan untuk menambah pertanyaan setidaknya hingga 30 butir pertanyaan                            |  |  |
| 5  | 19 Mei 2021   | Bimbingan terkait informan yang akan segera diwawancarai dan persiapan untuk melakukan wawancara                                |  |  |
| 6  | 21 Mei 2021   | Melakukan konsultasi terkait penulisan bab 4                                                                                    |  |  |
| 7  | 2 Juni 2021   | Bimbingan terkait penulisan bab 4                                                                                               |  |  |
| 8  | 3 Juni 2021   | Bimbingan terkait penulisan keseluruhan penelitian                                                                              |  |  |

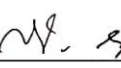
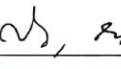
Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Mahasiswa<br>Lystra Elizabeth Theofilus                                             | Dosen Pembimbing 1<br>Maya Rachmawaty, S.Pt., M.Sc                                  | Dosen Pembimbing 2<br>Yosaphat Danis Murtharso,<br>S.Sn., M.Sn.                       |

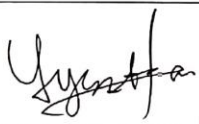
|                                                                                                                      |                                         |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-03 |
|                                                                                                                      |                                         | No Rekaman           |

Nama : Lystra Elizabeth Theofilus  
 Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2014041011

Judul Skripsi/TA yang diajukan : Motif Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi Baby Boomers

| No | Tanggal       | Materi Pembimbingan                                                                                                             | Paraf Mhs                                                                             | Paraf Dosen Pembimbing                                                                |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 7 Maret 2021  | Memberikan arahan dan revisi penulisan BAB 1, 2 dan 3 terkait Motif Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi baby Boomers |    |    |
| 2  | 22 Maret 2021 | Memberikan masukan terkait penulisan bab 1 sampai 3, dan memperbaiki typo dan penulisan sumber                                  |    |    |
| 3  | 26 April 2021 | Membuat daftar pernyataan untuk pedoman wawancara                                                                               |   |   |
| 4  | 2 Juni 2021   | Revisi daftar Pertanyaan, disarankan untuk menambah pertanyaan setidaknya hingga 30 butir pertanyaan                            |  |  |

Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Mahasiswa<br>Lystra Elizabeth Theofilus                                             | Dosen Pembimbing 1<br>Maya Rachmawaty, S.Pt., M.Sc                                  | Dosen Pembimbing 2<br>Yosaphat Danis Murtharso,<br>S.Sn., M.Sn.                       |

### Lampiran 3. Sertifikat LDK



### Lampiran 8. Open Coding Informan 1

Nama lengkap : Sriyono  
 Alamat : Jalan Kesehatan, Bintaro  
 Usia : 69 tahun  
 Tingkat Pendidikan Terakhir : Akademi  
 Asal Daerah / Suku : Solo / Jawa  
 Pekerjaan : Wirausahawan

Wawancara dilakukan pada 12 Mei 2021 secara langsung yang berlokasi di rumah narasumber, Jalan Kesehatan, Bintaro, Jakarta Selatan.

Keterangan:

L : Lystra

S : Sriyono

| No. | Personal View / Refleksi Diri                                             | Isi Transkrip Wawancara                                                                                                                                                                                                                                                                 | Intisari / Keterangan                                                                                                                                                                                                                         | Kategori                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.  | Peneliti memulai dengan mempersilahkan informan untuk memperkenalkan diri | <p>L: Selamat malam, Om Sriyono.</p> <p>Terima kasih atas waktu yang sudah diluangkan buat menjadi narasumber dalam wawancara penelitian skripsi saya pada malam hari ini.</p> <p>S: Selamat malam, Icha. Sama-sama, yaa. Semoga bisa membantu supaya Icha cepat sarjana. Hahaha...</p> | <p>Penjelasan mengenai latar belakang informan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nama</li> <li>-Usia</li> <li>-Agama</li> <li>-Tingkat Pendidikan Akhir</li> <li>-Pekerjaan</li> <li>-Daerah Asal/Suku</li> <li>-Status</li> </ul> | Latar Belakang Informan |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>L : Hahaha... Iya, Om... Doain yaa biar tahun ini bisa wisuda.</p> <p>S : Amin. Jadi gimana... gimana..? Ini pertantaannya nggak susah-susah kan?</p> <p>L : Enggak kok Om. Jadi aku jelasin dulu kali yaa tentang penelitiannya.</p> <p>S : Oke, boleh Icha.</p> <p>L : Jadi gini Om, tahun ini aku lagi menyusun skripsi buat syarat kelulusan dari jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Jaya. Judul penelitiannya ada Motif dan Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Baby Boomers.</p> <p>Metode penelitian yang aku gunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan datanya melalui wawancara. Nah dalam wawancara ini, nantinya total akan ada total 30 butir pertanyaan yang 9 diantara merupakan latar belakang dari narasumber, dan 21 lainnya merupakan pertanyaan yang berkaitan dengan topik penelitian aku om.</p> <p>S : Oke, Cha.</p> <p>L : Baik Om.</p> <p>Mungkin bis akita mulai dari Om memperkenalkan nama lengkap, usia dan asal daerah.</p> <p>S : Baik. Nama saya Sriyono...</p> <p>Satu nama aja,</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>orang Jawa. Jadi asal saya dari Solo. Status, menikah, memiliki anak tiga anak dari satu istri. Umur saya sekarang... Juli nanti, 69 tahun.</p> <p>L : Oh gitu yaa, Om. Selamat ulang tahun yaa berarti Om, buat bulan Juli nanti.</p> <p>Hahaha....</p> <p>S : Hahaha, Iya Cha. Nanti main ke rumah yaa... Tante biasanya suka masak rame tuh kalau Om ulang tahun. Tapi kalo udah males, ya dia tinggal pesen. Nggak mau ribet.</p> <p>L : Wah, iya Om. Nanti aku pasti dateng. Aku lanjutin lagi ya Om ke pertanyaannya. Sekarang Om lagi sibuk apa kalo boleh tau?</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>S : Lagi ngurus bisnis aja di bidang furniture ya. Tapi, e.. Om urusnya dari rumah, karena kan lagi pandemi ya, jadi paling cuma mantau kerjaan anak-anak aja, begitu. Terus ya paling kumpul sama keluarga, soalnya kan karena pandemi ini, e.. dan kemana-mana juga susah, ditambah Om dan Tante juga usianya sangat rentan bisa terpapar COVID ya karena memang sudah umur segini. Jadi yaa... kebanyakan di rumah. Tapi supaya nggak bosan-bosan banget, kadang Om sama Tante suka olah raga, sepedahan sama-</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                   | <p>sama, atau jogging gitu.</p> <p>L : Oh, gitu ya</p> <p>Om... Pantasan</p> <p>Om sama Tante keliatan awet muda banget...</p> <p>S : Iya, kalau olah raga itu, karena memang sudah dibiasakan, jadi kalau sehari aja nggak gerak, pasti bawaannya mau olah raga.</p> <p>L : Wah, sehat-sehat terus yaaa, Om sama Tante.</p> <p>S : Amin.</p> |                                                                                     |                         |
| 2. | Informan menceritakan pengalamannya dalam berkomunikasi menggunakan media analog. | <p>L : Oke, Om.</p> <p>Sekarang aku mulai masuk ke poin-poin pertanyaan buat skripsi aku yaa Om.</p> <p>S : Baik, Icha.</p> <p>L : Sebelum aku bahas tentang fitur stiker whatsapp, Om boleh tolong certain pengalaman</p>                                                                                                                    | Penjelasan mengenai pengalaman ketika menggunakan media analog untuk berkomunikasi. | Media Komunikasi Analog |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Om dalam berkomunikasi ketika belum ada media digital apa lagi Whatsapp, seperti sekarang ini, Om?</p> <p>S : Sebelum ada media digital, dulu komunikasi umumnya dilakukan secara langsung, ya... misal dengan bertemu, atau per telepon. Tapi lebih sering kirim surat, belakangan kirim via fax. Kira kira seperti itu</p> <p>L : Berarti Om sering ya kirim-kirim an surat gitu? Surat-suratnya, kalau boleh tau sama siapa aja om, yang paling sering, dan seberapa sering?</p> <p>S : Sering sekali sih tidak, ya. E.. kalau ada hal yg</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>penting aja. Jaman muda, walau satu kota, suratnya paling sering dengan pacar.. hahaha... Tapi kalau untuk yang lain, paling banyak dengan keluarga waktu sudah beda kota khususnya. Begitu.</p> <p>L : Wah.... seru banget Om pacarannya surat-suratan</p> <p>S : Hahaha.. ya begitulah kira-kira, Cha. Kalau jaman sekarang kan sudah mudah ya, bisa video call, atau chat. Jadi, e.. apa namanya, bisa langsung begitu. Kalau dulu, Om harus tunggu balasan, paling cepat itu satu minggu...</p> <p>L : Oh begitu ya, Om? Jadi Om</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>sering banget dong surat-suratan? Bisa seminggu sekali?</p> <p>S : Waktu pacaran bisa seminggu sekali, namanya juga kan kangen ya.. hehehe....</p> <p>Tapi waktu dengan keluarga, tidak pasti. E.. Kalau ada yg perlu biasanys baru kirim surat. Gitu.</p> <p>L : Terus, kalau bagaimana dengan telepon, Om?</p> <p>S : Telepon jaman dulu susah untuk bisa punya. Nggak semua orang bisa punya telepon di rumah. Setelah tahun 90an baru ada, saat itu, Om sudah berkeluarga. Frekuensi bisa jauh lebih sering, baik ke keluarga maupun ke teman atau untuk keperluan lain.</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                                                                                                   | <p>Tapi kendalanya, masih banyak waktu itu saudara, teman yg belum terpasang telfon di rumahnya. Jadi ada keluarga dan teman yang belum terpasang telfon dirumahnya, kalau mau komunikasi terpaksa tetap pakai cara lama, ketemu atau via surat, begitu.</p>                                            |                                                                           |                                         |
| 3. | <p>Peneliti ingin mengetahui bagaimana proses awal Informan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>L : Wah, seru banget ya Om... nah terus kalau sekarang, sejak kapan Om mulai menggunakan fitur stiker yang ada di Whatsapp?</p> <p>S : Kalau persisnya lupa ya... Tapi kira-kira mungkin ada setahun, dua tahun ini, yaa...</p> <p>Tapi lupa persisnya yaa.</p> <p>L : Oh gitu ya Om. Berarti Om</p> | <p>Penjelasan mengenai ketertarikan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Sriyono menggunakan fitur stiker ini, kurang lebihnya nggak lama setelah fitur stiker diluncurkan ya Om. Karena fitur stiker sendiri pertama kali diluncurkan sama Whatsapp tanggal 25 Oktober 2018.</p> <p>S : Iya, kurang lebih begitu yaa. Jadi setelah ada.. ada.. ada, apa namanya... kiriman-kiriman yang masuk seperti itu, Om coba ikutin, gitu...</p> <p>L : Kiriman-kiriman tuh maksudnya stiker di Whatsapp ya, Om?</p> <p>S : Iya betul. Jadi Om mulai ngikutin gitu, gimana sih caranya, mulai dari, apa namanya... nge-</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                                   | copy, gitu... jadi ya nggak lama setelah dilaunching, Om mulailah, gitu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             |                                  |
| 4. | Peneliti ingin mengetahui alasan informan secara terus-menerus menggunakan fitur stiker Whatsapp. | <p>L : Baik Om. Terus, bagaimana Om bisa mulai sering menggunakan fitur stiker Whatsapp ini?</p> <p>S : Ya jadi awalnya kan Om liat orang banyak yang pake. Terus kemudian, kok.. kok.. kok anu ya.. apa namanya... eee.. satu fun yaa, lucu ya, Yang kedua itu, sering kena juga gitu...</p> <p>L : Sering kena tuh gimana Om maksudnya?</p> <p>S : Yaa.. sering pas sama situasinya...</p> <p>L : Oh, related gitu ya Om...</p> <p>S : Iya, related. Terus yang ketiga</p> | Penjelasan mengenai alasan mengapa informan akhirnya secara terus-menerus menggunakan fitur tiker Whatsapp. | Penggunaan fitur stiker whatsapp |



|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|    |                                                                                       | <p>itu, apa namanya... tidak banyak kata-kata yang dikeluarkan, gitu, tapi sudah menggambarkan pesan yang ingin saya sampaikan. Ya, kira-kira gitu lah.</p> <p>L : Jadi Om merasa interaksinya jadi lebih mudah karena nggak perlu ngetik banyak, tapi maksud yang mau diomongin sudah tersampaikan gitu ya Om?</p> <p>S : Iya, betul.</p> |                                                                                                                                |                                          |
| 5. | <p>Peneliti ingin mengetahui bagaimana informan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>L : Baik Om. Nah, kemudian, dalam bentuk percakapan seperti apa Om Sriyono menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p> <p>S : Eee... ada.. ada banyak segi ya. Jadi misalnya kalo Om melihat</p>                                                                                                                                             | <p>Informan menjelaskan kepada siapa saja biasa menggunakan fitur stiker Whatsapp, namun lebih sering menggunakannya dalam</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                          |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>bahwa, e.. apa namanya... eee... ininya temen tuh perlu diaperiasi aja.</p> <p>L : Diapresiasi gimana maksudnya Om?</p> <p>S : Misalnya di grup Gereja, atau urusan kerjaan, ada teman yang baru aja melakukan pencapaian baik, nah, buat mengapresiasi itu, saya kasih stiker yang Tulisan “Mantep” gitu ya... Terus, eee... kadang-kadang kalo misalnya ada statement-statement yang agak... agak... apa tuh namanya, eee... kurang... kurang... kurang pas, itu Om juga pake stiker buat merespon.</p> <p>Misalnya pake</p> | <p>percakapan di dalam whatsapp grup. Informan juga menjelaskan dalam bentuk komunikasi seperti apa.</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>stiker “aduh, bingung nih”<br/>misalnya gitu-gitu yaa. Soalnya kalau kita pake kata-kata, takutnya, apa namanya... eee... orangnya merasa, eee... tertohok gitu yaa... e.. tersindir, yaa... tapi kalo pake stiker gitu kan gambarnya kan orang yang bingung gitu, ya orang yang kocak gitu ya... jadi, ee... pesannya nyampe, orang yang saya maksud ini juga nggak tersinggung atau merasa tersindir gitu.</p> <p>L : Oh, begitu yaa<br/>Om... Jadi biar kalau lagi chat juga maksud yang ingin Om pertanyakan ini bisa tersampaikan dengan baik, tanpa perlu ada yang</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>merasa disindir<br/>gitu yaa Om?</p> <p>S : Iya, betul.</p> <p>L : Nah, kalau buat<br/>penggunaan si<br/>stiker ini, Om<br/>pakenya buat chat<br/>personal, atau<br/>grup, atau<br/>keduanya, Om?</p> <p>S : e... dua-dua.</p> <p>Tapi memang lebih<br/>sering di grup.</p> <p>Misal di grup<br/>Gereja, karena kan<br/>saya menjabat<br/>sebagai salah satu<br/>majelis. Terus juga<br/>sekarang lagi<br/>pandemi, jadi ada<br/>banyak hal yang<br/>jadinya dibahas<br/>lewat Whatsapp<br/>Grup.</p> <p>L : Oh gitu yaa<br/>Om. Terus<br/>biasanya Om<br/>menggunakan<br/>stiker dalam<br/>bentuk percakapan<br/>seperti apa Om<br/>menggunakan</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>stiker? Apakah untuk percakapan formal atau informal?</p> <p>S : Hm... Lebih banyak untuk temen-temen yang informal ya, misalnya Grup Keluarga, atau temen-temen dekat. Tapi kalau buat percakapan yang formal gitu, misal grup kerja atau grup Gereja, Om juga pake, tapi hanya untuk memberikan salam atau pujian lah.</p> <p>E... misalnya stiker “Happy Sunday”, atau “Thank You”, e.. e.. atau misalnya mereka ada yang memberikan statement yang bagus, ya Omanggapi dengan stiker “Mantap!”. Nah kalau buat</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>percakapan yang informal itu lebih ke... e.. kita bisa bercanda kanan-kiri, kan. Untuk membuat suasana itu cair gitu.</p> <p>Karena banyak orang itu kadang-kadang kan beda-beda ya. Ehh... apa namanya, bagi saya mungkin... apa namanya... kata-katanya, atau kalimat seperti itu gak ada masalah.</p> <p>Tapi bagi temen-temen yang lain mengartikannya bisa berbeda, jadi sering menimbulkan salah paham. Makanya menurut saya sangat penting untuk menjaga obrolan itu, e.. anu, supaya tetap cair, supaya maksud yang ingin disampaikan tetap</p> |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>bisa disampaikan,<br/>e.. tanpa ada yang,<br/>e.. perlu<br/>tersinggung atau<br/>salah paham.<br/>L : Baik Om. Jadi<br/>maksudnya itu,<br/>kalau di grup,<br/>kadang ada pesan<br/>yang disampaikan,<br/>tapi karena ini<br/>disampaikan cuma<br/>lewat, tulisan, jadi<br/>orang lain bisa jadi<br/>tersinggung atau<br/>salah paham gitu<br/>ya, Om?<br/>S : Iya betul.<br/>Makanya saya<br/>menggunakan<br/>stiker itu tadi buat<br/>mencairkan suasa.<br/>Apa lagi kan untuk<br/>generasi baby<br/>boomers seperti<br/>seumuran Om ini<br/>kan, ke arah orang<br/>tua, yang kadang-<br/>kadang orang tua<br/>itu tidak sedikit, e..<br/>kalo ada apa-apa<br/>suka mudah</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>terpancing<br/>emosinya, dalam<br/>tanda kutip mudah<br/>tersinggung...</p> <p>L :Sensitif gitu ya,<br/>Om?</p> <p>S : Iya sensitif.<br/>Nah itu kadang-<br/>kadang kalo ada<br/>kata-kata yang<br/>seperti tadi saya<br/>bilang itu. Kalo<br/>udah salah paham<br/>di grup, bisa bener-<br/>bener dibawa<br/>marah, misalnya<br/>gitu. Nah, itu ada<br/>kadang-kadang<br/>orang yang seperti<br/>itu. Tapi kalo saya<br/>respon lagi pake<br/>stiker, apa lagi<br/>stiker yang lucu,<br/>bisa nggak jadi<br/>marah. Apalagi<br/>kan stiker-stiker<br/>itu, pencipta<br/>stikernya suka<br/>kreatif gitu yaa..<br/>misalnya katakan,<br/>ee.. apa namanya..<br/>mau komen takut</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>salah. Katakan saya mau bilang begitu ya di grup, nanti saya akan pake stiker Komeng, yang pelawak itu, kemudian pemain bola, Mohamed Salah di sebelahnya. Jadi, mau Komeng, takut Salah. Jadi orang di grup yang tadinya mungkin sudah mulai tegang, ketika saya memberikan stiker itu, e... jadi mikir dulu ini stiker saya maksudnya apa, begitu ya... nanti kalau mereka sudah mengerti, apa namanya itu, e... sudah mengerti maksud saya apa dari stiker Komeng dan Salah itu, e... mereka langsung merespon</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                     | <p>dengan tertawa,<br/>begitu ya...</p> <p>L :</p> <p>Hahahaha.....</p> <p>iya... iya... lucu</p> <p>Om... hahahaha....</p> <p>S : Haha.. iya, jadi<br/>saya keseringan<br/>pake stiker buat<br/>mencairkan<br/>suasana seperti itu<br/>di dalam grup.</p>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
| 6. | Peneliti ingin mengetahui bagaimana penggunaan fitur stiker whatsapp oleh Informan. | <p>L : Hahaha, oke baik, Om. Aku lanjut ke pertanyaan berikutnya ya om. Dalam menggunakan stiker, kepada siapa Om menggunakan stiker kalau lagi chat?</p> <p>S : Tentunya kepada orang yang memang saya sudah kenal. Om juga agak segan kalau ada kolega kerjaan yang mungkin baru chat</p> | Informan menjelaskan mengenai bagaimana memilih kepada siapa fitur whatsapp ini akan digunakan. Informan hanya menggunakan stiker dalam berkomunikasi jika telah mengenal lawan bicaranya dengan baik dan dengan usia yang seumuran atau lebih muda. | Penggunaan fitur stiker whatsapp |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>hari itu, e.. Om sungkan buat bales, apa namanya, mau bales langsung pake stiker, ya.. dan juga lebih buat orang-orang yang setidaknnya memang, e.. anu, memang umurnya sama atau lebih muda dari pada Om, ya. Karena kalau buat yang lebih tua, Om takut nanti disangkanya tidak menghargai, e.. atau tidak, tidak, e.. nanti takutnya dianggap tidak sopan, begitu. Cuma kadang-kadang kalau pun lebih tua, tapi saya tau bahwa orang ini bisa diajak bercanda, e.. sekali-dua kali lah saya balas chatnya dengan</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>menggunakan, e..<br/>apa namanya, e..<br/>dengan<br/>menggunakan<br/>stiker itu, ya.<br/>L : Jadi Om akan<br/>menggunakan fitur<br/>stiker ini buat<br/>orang-orang yang<br/>memang sudah<br/>akrab ya, Om.<br/>S : Iya akrab,<br/>benar. E.. dan satu<br/>lagi, e.. walaupun<br/>sudah akrab,<br/>namun orang ini<br/>saya hormati atau<br/>lebih, apa<br/>namanya, e.. orang<br/>yang lebih tua,<br/>saya tetap segan.<br/>Karena ya, itu tadi.<br/>E.. saya takut ya,<br/>kalau-kalau saya<br/>dianggap tidak<br/>sopan, begitu.<br/>Nantikan bisa saja,<br/>e.. dikira kalo, ini<br/>kok diajak diskusi,<br/>tidak serius. Ya,<br/>begitu kira-kira.</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                           |                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 7. | <p>Peneliti ingin mengetahui intensitas frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp yang digunakan oleh informan</p> | <p>L : Oh gitu ya Om. Baik. Kemudian, seberapa sering Om menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p> <p>S : Aduh, e.. sering ya. Bisa dibilang sudah pasti setiap hari.</p> <p>L : Dalam satu hari itu, berarti bisa lebih dari empat kali ya, Om?</p> <p>S : Iya. Antara empat sampai sepuluh kali lah minimal. Ada itu sampai sepuluh kali dalam sehari. Apalagi kalau dapat sambutan dari sana. Misal, e.. saya mengirim stiker, apa namanya, yang stiker Komeng tadi. Biasanya kalau di grup temen-temen dekat, pasti akan dibalas dengan</p> | <p>Informan menggunakan fitur stiker whatsapp lebih dari empat kali dalam sehari. Dan intensitasnya akan bertambah jika lawan bicara juga merespon obrolan dengan menggunakan stiker.</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

|    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                                 | <p>menggunakan stiker yang nggak kalah lucu. Terus nggak sadar, kadang-kadang, loh kok udah sepuluh... hahaha...</p> <p>L : Oh, perang stiker ya Om...</p> <p>S : Iya, betul. Nah itu salah satu yang tadi Om bilang, apa namanya, itu, buat mencairkan suasana... Kadang bales-balesan stiker gitu kan, jadi suasanya masuk lagi, masuk lagi... apa namanya, topiknya gitu...</p> |                                                                                                                |                                  |
| 8. | Peneliti ingin mengetahui bentuk stiker seperti apa yang paling sering digunakan oleh informan. | <p>L : Baik Om. Kemudian, bentuk stiker yang kayak gimana sih yang paling sering Om gunakan buat chatting?</p> <p>S : Kalau buat bentuk stiker itu, macem-macam ya.</p>                                                                                                                                                                                                            | Informan menjelaskan bahwa dirinya lebih menyukai bentuk stiker yang memiliki unsur komedi dengan tujuan untuk | Penggunaan fitur stiker whatsapp |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
|  |  | <p>Dan, apa namanya, tergantung juga dipakenya waktu lagi sama siapa, gitu ya. Jadi kalau missal di grup majelis gereja, Om paling sering pake yang stiker “amin” gitu. Stiker bentuk gambar dua tangan yang kayak mau salam gitu, terus di bawahnya ada tulisannya “amin”. Soalnya hampir setiap hari kan saya dapat ini, apa namanya... itu, dapat renungan ya, firman, saat teduh dan segala macam di grup gereja. Terus juga ungkapan-ungkapan selamat pagi dan selamat beribadah, khususnya yang Kristiani karena kan sekarang kita udah ibadahnya</p> | mencairkan suasana. |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>online, yaa. Jadi seringa da ucapan dan doa di dalam grup, jadi saya balas dengan “amin”.</p> <p>L : Oh, jadi buat kalau ibadah onlinenya sudah dimulai, saling mengucapkan gitu ya om?</p> <p>S : Iya betul.</p> <p>L : Jadi bisa dibilang Om lebih senang menggunakan bentuk stiker yang ada tulisannya ya, Om?</p> <p>S : Enggak juga... Kalau misalnya yang kayak stiker Komeng yang saya bilang tad ikan, itu nggak ada, apa namanya, nggak ada tulisannya ya, hanya gambar wajah Komeng. Jadi kayaknya lebih banyak yang</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                                                                               | <p>gambar begitu, sama yang ada tulisannya juga. Bukan yang stiker kartun boneka-boneka gitu ya. Kalau yang kaya gitu lebih banyak perempuan kayaknya ya yang pake. Misal Tante, atau menantu saya gitu, buat di grup keluarga. Dan juga kalau saya pake, e.. apa namanya, pake stiker in ikan memang buat mencairkan suasana, ya. Jadi saya banyak menyimpan stiker yang lucu-lucu gitu.</p> |                                                                                                             |                                         |
| 9. | <p>Peneliti ingin mengetahui cara informan bisa memiliki stiker whatsapp.</p> | <p>L : Baik Om. Nah, berikutnya, dari mana Om mendapatkan stiker-stiker yang sering Om gunakan tadi?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Informan mendapatkan stiker whatsapp dengan cara menyimpan stiker whatsapp yang digunakan oleh lawan</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>S : Nah itu, dari grup yang tadi Om cerita kalau suka berbalas-balasan stiker. Kebanyakan sih dari grup temen-temen dekat ya. Misal teman-teman sekolah dulu sih yang sering. Karena kalau di grup gereja tuh, apa namanya, e.. nggak terlalu banyak stikernya di grup. Kalo di grup temen-temen itu suka banyak yang lucu ya, fun gitu stikernya. Jadi kalo liat yang fun begitu, nah boleh ni, terus Om save. Intinya masih dapat dari orang lah begitu. Om belum mampu lah buat bikin sendiri, belum bisa gitu.</p> <p>L : Oh gitu ya Om. Tapi Om tau kalau buat bikin stiker</p> | <p>bicaranya atau yang ada dibagikan di dalam whatsapp grup</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|     |                                                                               | <p>Whatsapp tuh bisa dibuat sendiri di handphone?</p> <p>S : Iya tau. Om pernah liat anak Om, e.. buat sendiri gitu ya, dari foto cucu, terus dibuat stiker.</p> <p>Cuma ya, Om belum mampu lah.</p> <p>E.. Om belum sampai lah buat ke sana. Itu, apa namanya, itu teknologinya, Om belum sampailah.</p> <p>Masih gaptek kalau buat ke sana.</p> <p>Dan kedua, mau cari gampangnya juga ya. Haha... jadi kalo ada bentuk stiker yang Om suka, tinggal disave saja.</p> |                                                                               |                                         |
| 10. | Peneliti ingin mengetahui bagaimana cara informan menentukan stiker yang akan | <p>L : Haha... baik Om. Terus, Om kan pasti punya banyak varian stiker ya.. yang di save dari temen-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Informan menjelaskan bahwa pemulihan stiker disesuaikan dengan konteks</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |  |
|--|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|
|  | <p>digunakan dalam sebuah percakapan.</p> | <p>temen Om yang grup tadi itu.</p> <p>S : Iya betul.</p> <p>L : Nah, untuk memilih stiker mana yang akan digunakan pas lagi chat itu, gimana Om?</p> <p>Pertimbangannya apa sampai akhirnya Om memutuskan buat “oh, mau balas pake stiker ini...”, gitu Om...?</p> <p>S : Biasanya kalau missal ada suatu percakapan, Om lihat dulu situasinya. Kalau misalnya kayak tadi yang Om bilang, e.. di grup itu lagi ada suatu perdebatan yang, e.. apa namanya, e.. lumayan tegang, Om akan mengeluarkan stiker yang sekiranya akan</p> | <p>dan situasi percakapan yang sedang berlangsung.</p> |  |
|--|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>meredakan ketegangan itu yaa. Misal stiker mau komen takut salah, terus pake stiker Komeng tadi itu. Terus kalau hanya untuk merespon, beberapa kali juga Om menggunakan stiker yang hanya tulisan saja, misal “hahaha”, karena kalo pake stiker sepertinya lebih fun ya, dari pada, e.. apa namanya, e.. dari pada Om balas dengan ketikan “hahaha”.</p> <p>L : Baik Om, jadi bisa dibilang Om menyesuaikan stikernya sama orang yang lagi di ajak chat dan konteks obrolannya ya, Om?</p> <p>S : Iya betul. Waktu mau pilihnya juga saya</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                            | <p>pertimbangkan, ini saya lagi ngobrol dengan.. dengan.. dengan.. e.. dengan yang akrab begitu misalnya atau apakah sama yang harus formal tadi itu. Kalau sama yang sudah akrab, Om akan lebih berani buat pake, e.. stiker-stiker yang lucu. Tapi kalau memang sama yang sedikit lebih formal tapi memang akrab juga, e.. ya paling Om pake stiker yang masih bisa bilang, e.. sopanlah begitu.</p> |                                                                                                                    |                                               |
| 11. | <p>Peneliti ingin mengetahui alasan mengapa informan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>L : Baik Om. Nah, pertanyaan berikutnya, nih. Kenapa Om menggunakan fitur stiker whatsapp?<br/>S : Baik. Karena yang pertama, e.. apa namanya, e..</p>                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Informan menjelaskan alasannya dalam menggunakan fitur stiker whatsapp. Secara umum adalah untuk mencairkan</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>simple,<br/>messagenya<br/>sampe, dan<br/>keliatannya orang<br/>tidak terlampau, e..<br/>apa namanya, e..<br/>atau gini,<br/>terkadang<br/>membuat kalimat,<br/>atau mengetik chat<br/>itu, sampainya ke<br/>lawan bicara tidak<br/>sesuai dengan apa<br/>yang ingin saya<br/>katakana kalua<br/>misalnya lagi<br/>ngobrol secara<br/>langsung. Misal,<br/>kata tidak. Kalau<br/>saya hanya<br/>mengetik kata<br/>“tidak” di chat, e..<br/>orang yang<br/>membaca, apa<br/>namanya, e.. bisa<br/>mengartikannya<br/>sebagai, “wah pak<br/>Sriyono jawabnya<br/>ketus nih”, padahal<br/>kalua sedang<br/>ngobrol, e.. apa..<br/>e.. sebenarnya e..</p> | <p>suasana dalam<br/>suatu obrolan<br/>agar menjadi<br/>lebih santai</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>saya hanya menjawab “tidak” dengan penekanan yang biasa saja.</p> <p>Tapi kan karena di chat itu hanya bisa menyampaikan pesan tulisan ya, jadi, e.. itu, orang bisa salah tangkap maksud saya karena kalau kalimat itu kan, e.. ditentukan artinya dari kadar, e.. kadar emosinya dari pembaca.</p> <p>Kalau pembacanya yang sebetulnya kondisinya tidak sedang baik, yang disangka ketus malah jadi, e.. itu, saya, begitu.</p> <p>Sedangkan kalau saya menggunakan stiker untuk menunjukkan saya ini, e... apa namanya, anu, e.. say aini mau bilang “tidak” tadi itu,</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|     |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                                | <p>kalau pake stiker, jadi orang bisa nangeponya kalo saya menjawab dengan keadaan saya tidak ketus.</p> <p>L : Oh, jadi maksud Om, kalau hanya dengan tulisan, orang bisa jadi salah paham gitu ya Om?</p> <p>S : Iya betul. Kalau pake stiker ini kan bisa lebih tidak membuat orang jadi tersinggung.</p> |                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 12. | <p>Peneliti ingin mengetahui alasan informan menggunakan fitur stiker whatsapp setiap hari</p> | <p>L : Baik Om.</p> <p>Terus, Om kan tadi di awal bilang kalau Om menggunakan stiker Whatsapp ini setiap hari, nah, apa yang membuat Om jadi terdorong buat terus menggunakan stiker whatsapp ini pas lagi chat?</p> <p>S : Ya, salah satu alasannya, satu</p>                                               | <p>Informan menjelaskan alasan menggunakan fitur stiker whatsapp setiap hari yaitu selain ingin mencairkan suasana, informan juga ingin menunjukkan bahwa dirinya juga mengikuti perkembangan</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                               |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
|     |                                    | <p>tadi, membuat komunikasi jadi lebih mudah, terus yang kedua, ada unsur, apa namanya, e.. apa namanya, e.. becaandaan ada, terus, ada unsur bahwa, e.. walaupun tua, Om juga ngikutin juga gitu. Haha... jadi ya walaupun baby boomers, ya, e.. apa namanya.. ya Om juga gak gapket-gaptek banget gitu haha...</p> <p>L : Hahaha... jadi maksudnya, Om juga tetap up to date sama perkembangan teknologi digital yang sekarang gitu yaa Om.</p> <p>S : Iya, betul begitu.</p> | teknologi yang ada.              |                               |
| 13. | Peneliti ingin mengetahui perasaan | <p>L : Bagaimana perasaan Om, Ketika sedang</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Informan menjelaskan perasaannya | Motif penggunaan fitur stiker |

|  |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                           |  |
|--|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | informan ketika sedang menggunakan fitur stiker whatsapp | <p>berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker pada Whatsapp?</p> <p>S : Tentunya saya merasa terhibur ya. Jadi lebih, e.. appa namanya, jadi lebih gembira, begitu ya. Karena kan gambar-gambar stiker yang saya punya, juga, e.. gambarnya kocak-kocak, ya.. jadi Ketika mengirimkan stiker tersebut, bukan hanya lawan bicara saya, atau temen-temen di grup yang terhibur, e.. tapi saya juga. Ketika Om mau pilih stikernya kan, e.. anu, Om buka kan itu, e.. apa namanya, e.. yang pilihan koleksi-koleksi stiker. Jadi Om juga merasa</p> | <p>ketika sedang menggunakan fitur stiker whatsapp, dimana informana meraas terhibur ketika sedang menggunakan fitur stiker whatsapp.</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>terhibur duluan sebelum Om lempar ke grup, karena e.. Om liat duluan kan stikernya, begitu..</p> <p>L : Oh, jadi waktu proses mau pilih stiker, Om lihat satu-satu koleksi stikernya, terus karena kebanyakan stiker yang Om punya itu lucu, jadi Om sudah terhibur duluan gitu, ya Om?</p> <p>S : Iya, betul. Jadi kan tadi ada yang Om bilang pas mau, e.. pas mau, itu, mau pilih stiker, disesuaikan sama situasi kan. Nah, kan sambil dipilih, Om lihat-lihat juga stikernya. Sebelum, e.. sebelum akhirnya memutuskan mau pilih stiker yang</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>mana, Om pastikan memang stiker ini bisa buat mencairkan suasana tadi itu kan, yang di awal kita bahas. Nah, Om lihat, e.. kalau saya saja tertawa ketika melihat stikernya, e.. kemungkinan orang lain juga akan terhibur. Begitu ya. Dan saya juga merasa, e.. apa namanya itu, kalau chat, lebih tidak membosankan begitu ya. Walaupun hanya chatting, tapi dengan adanya stiker ini, e.. saya merasa chatnya jadi lebih rame gitu ya..</p> <p>L : Oh, mungkin maksud Om, jadi lebih ekspresif gitu ya?</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                                                   | S : Iya betul. Jadi lebih ekspresif, walaupun tidak bertatap muka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         |                                        |
| 14. | Peneliti ingin mengetahui tujuan informan dalam menggunakan fitur stiker whatsapp | <p>L : Oke Om. Nah, kalau dalam penggunaan stiker itu, apa tujuan yang ingin om sampaikan dengan memilih untuk menggunakan stiker dari pada merespon atau mengirim pesan tulisan?</p> <p>S : e.. apa namanya.. e.. yang pastinya secara umum untuk merespon gitu ya, dengan cara yang lebih ekspresif tadi itu. Biar tidak terkesan ketus dan obrolannya bisa lebih santai. E.. tapi memang lebih banyak bukan buat jawaban, lebih ke respon saja, karena kan tujuannya</p> | Informan menjelaskan bahwa tujuannya dalam menggunakan fitur stiker adalah untuk menghindari kesalah pahaman dan perseteruan di dalam suatu percakapan. | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>untuk mencairkan suasana tadi. E.. apa namanya, e.. saya ingin suasana obrolan jadi hangat, karena kan, ya.. Kembali lagi, ini bukan tatap muka, jadi orang tidak bisa melihat ekspresi saya dalam bicara atau menulis balasan chat itu ya.</p> <p>Kemudian buat alasan lain, e.. itu, supaya menghibur, buat mencairkan suasana dan membuat obrolan jadi, e.. apa itu, e.. jadi bisa lebih santai begitu ya.. ditambah lagi kan kalau di grup itu suka terjadi perbedaan pendapat ya. Nah, e.. dari perbedaan pendapat yang seharusnya nggak jadi masalah itu, e..</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|    |                                                                                                                       | <p>kalau disalah artikan sama yang membaca, kayak yang tadi om bilang, e.. apa namanya, e.. bisa jadi salah paham, begitu. Nah maksud Om menggunakan stiker itu, supaya walaupun, e.. lagi ada perbedaan pendapat, tapi jadinya, e.. tetap fun dan tidak ada yang, e.. apa namanya, e.. tidak ada yang jadi tersinggung atau salah paham, begitu kira-kira.</p> |                                                                                                                                             |                                               |
| 15 | <p>Peneliti ingin mengetahui apakah kebutuhan informasi informan terpenuhi saat menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>L : Baik Om. Kemudian ketika lagi menggunakan fitur stiker whatsapp ini, kebutuhan informasi Om jadi terpenuhi? Seperti missal, Om jadi bisa tau kalau, oh,</p>                                                                                                                                                                                              | <p>Informan menjelaskan bahwa dalam penggunaan fitur whatsapp, kebutuhan informasi masih beelum terpenuhi karena masih harus dipastikan</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>situasi obrolannya lagi santai, atau, mungkin Om jadi bisa tau kalau mungkin lawan bicara Om tidak ingin berdiskusi lebih lanjut, gitu, Om?</p> <p>S : Sering kalau dengan stiker aja, belum. Jadi awalnya saya kirim stiker untuk tau kondisinya dulu. Kalau memang ternyata stiker saya direspon dengan baik, mungkin sudah bisa saya tau, e.. ini kondisinya sedang seperti apa. Tapi kadang juga orang memberikan tanggapan, e.. apa namanya, e.. hanya untuk basa-basi yaa... jadi harus ada beberapa kali berbalas chat, yang</p> | <p>dengan menggunakan pesan dalam bentuk teks</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                                                     | <p>tidak cuma lewat stikern saja, begitu, e.. untuk memastikan kalau memang ini kondisinya lagi gimana. Begitu kira-kira.</p> <p>L : Berarti penggunaan stiker ini masih belum bisa cukup memenuhi kebutuhan informasi ya Om, baru sebatas untuk membuka obrolan atau melihat situasi yang terjadi dalam obrolan tersebut yaa, Om?</p> <p>S : Iya benar.</p> |                                                                                                                               |                                               |
| 16. | <p>Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker ini menggambarkan identitas personal dari informan.</p> | <p>L : Kemudian apakah saat menggunakan fitur stiker whatsapp itu sendiri, Om merasa, stiker ini menggambarkan identitas personal Om?</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker tersebut tidak menggambarkan identitas personalnya, karena informan</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>S : Kalau menggambarkan identitas... kadang enggak ya.. jadi misalnya begini, e.. saya jadi orang kalau ada suatu hal, saya berusaha sebisa mungkin untuk berkomitmen gitu ya.. termasuk juga di semua hal. Seperti di, di.. di.. gereja, di e.. urusan pekerjaan, dan dilingkungan, baik keluarga maupun pertemanan. Tapi dalam kondisi lagi, e.. apa namanya, lagi chat, misalnya di grup, saya suka menggunakan gambar stiker yang kalau orang lihat, e.. bisa dianggap nyeleneh gitu. Misal yang stiker orang kabur. E.. itu saya gunakan</p> | <p>sering menggunakan bentuk stiker yang memiliki unsur komedi dan terkesan menyeleneh. Sementara informan menganggap bahwa dirinya adalah seorang dengan kepribadian yang bertanggung jawab.</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>kalau sedang ada bercandaan gitu di grup, jadi seakan-akan saya kabur dari, e.. masalah gitu yaa. Atau stiker yang orang kabur itu juga saya gunakan buat, e.. kalau misal, e.. obrolannya sudah mulai sedikit tegang, begitu ya, nah saya juga langsung mengirimkan stiker kabur itu tadi.</p> <p>Maksudnya agar, e.. kita keluar dulu dari perdebatan ini, supaya, apa namanya, e.. bisa lebih tenang. Jadi bukan berarti saya tipe orang yang suka, e.. kabur gitu yaa dari masalah.</p> <p>L : Baik, berarti penggunaan stiker ini menurut Om, tidak menggambarkan</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>identitas personal</p> <p>Om, begitu ya?</p> <p>S : Iya, tidak selalu menggambarkan.</p> <p>Karena ada beberapa yang memang cukup menggambarkan, misalnya kalau, e.. apa namanya, e.. dilihat dari segi saya suka melontarkan guyonan, ya benar.</p> <p>Walau pun memang, e.. saya suka terlihat serius, tapi sebenarnya, apa itu, e.. saya suka mencairkan suasana dengan memberikan lelucon yang lucu, begitu. Tapi kalau dilihat dari gambar stiker yang saya kirimkan, e.. rasanya memang tidak bisa ya untuk disamakan dengan, e.. apa namanya,</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                                                                                    | e.. identitas personal saya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                        |
| 17. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker menggambarkan suasana hati yang sedang dirasakan informan | <p>L : Baik Om. Kemudian, apakah penggunaan fitur stiker ini menggambarkan suasana hati yang sedang Om rasakan?</p> <p>S : e.. kayaknya enggak ya. Om orangnya, e.. kalau untuk urusan sedang merasa gimana, Om mau orang-orang ga perlu tau apa yang sedang saya rasakan. Jadi sebisa mungkin saya, e.. tidak apa namanya, tidak mencampurkan apa yang sedang Om rasakan ke dalam, e.. percakapan, baik di chat japri, maupun di grup, begitu ya.</p> | Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp tidak menggambarkan suasana hati yang sedang dirasakan oleh informan. | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp |
| 18. | Peneliti ingin mengetahui                                                                                          | L : Oke Om. Nah, ini pertanyaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informan menjelaskan                                                                                                              | Motif penggunaan                       |

|     |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|     | <p>seberapa<br/>seberapa butuh<br/>informan akan<br/>penggunaan fitur<br/>stiker whatsapp<br/>tersebut.</p> | <p>terakhir Om,<br/>seberapa butuhkah<br/>Om dalam<br/>menggunakan fitur<br/>stiker Whatsapp?<br/>S : Wah, butuh<br/>banget ya.. karena<br/>menurut Om, kalau<br/>nggak<br/>menggunakan, e..<br/>itu, stiker, jadi<br/>kurang hidup gitu<br/>obrolannya di chat.<br/>L : Jadi Om akan<br/>terus menggunakan<br/>stiker terus nih<br/>selama fiturnya<br/>ada?<br/>S : Iya betul.<br/>Karena, ini ya..<br/>stiker ini cukup<br/>menolong buat<br/>mencairkan<br/>suasana dan juga,<br/>e.. buat ngobrol.<br/>Jadi lebih seru,<br/>begitu.</p> | <p>bahwa merasa<br/>sangat butuh<br/>dalam<br/>menggunakan<br/>fitur stiker<br/>whatsapp dalam<br/>berinteraksi<br/>dalam media<br/>digital.</p> | <p>fitur stiker<br/>whatsapp.</p> |
| 19. | <p>Peneliti<br/>Mengakhiri<br/>Wawancara</p>                                                                | <p>L : Baik Om.<br/>Terima kasih atas<br/>waktu dan juga<br/>jawaban-<br/>jawabannya. Aku</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Informan<br/>meberikan<br/>semangat<br/>terhadap peneliti</p>                                                                                 | <p>Penutup</p>                    |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>rasa wawancaranya sudah cukup jelas yaa jawaban dari Om Sriyono. Om dan Tante sehat-sehat terus ya, Om.</p> <p>S : Baik Icha. Sama-sama. Semoga sukses yaa, dan bisa cepat lulus.</p> <p>L : Amiiiiin Om! Hehehe...</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



### Lampiran 9. Open Coding Informan 2

Nama lengkap : Ning Sriyono  
 Alamat : Jalan Kesehatan, Bintaro  
 Usia : 66 tahun  
 Tingkat Pendidikan Terakhir : SLA (Sekolah Lanjutan Atas)  
 Asal Daerah / Suku : Solo / Jawa  
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Wawancara dilakukan pada 12 Mei 2021 secara langsung yang berlokasi di rumah narasumber, Jalan Kesehatan, Bintaro, Jakarta Selatan.

Keterangan:

L : Lystra

N : Ning Sriyono

| No. | Personal View / Refleksi Diri                              | Isi Transkrip Wawancara                                                                                                                                                                                       | Intisari / Keterangan                                                                                                                               | Kategori                |
|-----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.  | Peneliti mempersilahkan informan untuk memperkenalkan diri | L : Selamat malam Tante Ning.<br>N : Selamat Malam Icha.<br>L : Tante apa kabarnya?<br>N : Kabar baik, Icha. Icha apa kabar?<br>L : Baik tante. Sebelumnya terima kasih karena tante udah bersedia ngeluangin | Penjelasan mengenai latar belakang informan:<br>-Nama<br>-Usia<br>-Agama<br>-Tingkat Pendidikan Akhir<br>-Pekerjaan<br>-Daerah Asal/Suku<br>-Status | Latar Belakang Informan |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>waktu buat jadi narasumber Icha hari ini ya..</p> <p>N : Iya Icha. Semoga bisa cukup membantu supaya kamu cepet lulus ya.</p> <p>L : Iya tante, thank you banget. Tante sekarang lagi sibuk apa?</p> <p>N : Ya, gini-gini aja lah cha...</p> <p>Ngurusin Om, urusan gereja, sama sibuk olah raga. Soalnya diumur tante yang segini, olah raga tuh penting banget yaa biar nggak mudah sakit.</p> <p>L : Iya Tante. Pantasan Om sama Tante awet muda banget yaa.. heehe...</p> <p>Oke, kalo gitu aku mulai yaa</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Tan. Jadi maksud aku dateng hari ini buat wawancara Tante sama Om buat data skripsi aku yang judulnya Motif dan Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp Pada Generasi Baby Boomers. Mungkin Tante boleh mulai dengan memperkenalkan diri, seperti nama, usia, status, profesi dan latar belakang pendidikan.</p> <p>N : Baik Icha. Jadi nama tante Ning Sriyono. Usia saya tahun ini memasuki 66 tahun ya. Terus status, menikah dan menjadi ibu rumah tangga.</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|    |                                                                                          | <p>Pendidikan terakhir SLA.</p> <p>L : Asal daerah, Tan?</p> <p>N : Tante dari Solo, sama kayak Om.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |                                |
| 2. | <p>Informan menceritakan pengalamannya dalam berkomunikasi menggunakan media analog.</p> | <p>L : Baik tante. Sebelum aku masuk ke pembahasan tentang fitur stiker whatsapp, tante boleh nggak certain pengalaman Tante dalam menggunakan media analog buat berkomunikasi dulu?</p> <p>N : O kalau dulu buat komunikasi sama orang lain, Tante pakai telepon kabel, surat, kartu-kartu gitu. Kamu tau nggak yang post card gitu. Jadi dulu tuh tiap kota</p> | <p>Penjelasan mengenai pengalaman ketika menggunakan media analog untuk berkomunikasi.</p> | <p>Media Komunikasi Analog</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>punya banyak post card yang ada gambar kota tersebut gitu... itu tante suka beli. Terus kalau saya ke toko buku, sekalian tuh... Beli macam-macam kartu ucapan. Ada kartu ucapan terimakasih, ultah, hari besar gitu, seperti Natal, Tahun Baru, Paskah, yang buat Lebaran juga Tante beli. Terus jaman dulu itu ada kertas surat yang... e.. kertas surat yang wangi gitu.</p> <p>I : Oh iya tan? jadi kertasnya masih wangi walaupun udah dikirim?</p> <p>N : Masih wangi..</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>L : Wah... lucu banget Tan...</p> <p>N : Mana warnanya pink , terus ada yang baby blue gitu, ada yang kayak warna trend sekarang juga yang baby purple, apa namanya..?</p> <p>L : Lilac, tante...</p> <p>N : Iya, lilac. Tapi dulu namanya, ya ungu aja. Ungu muda. Terus kalau saya ada di lain kota sebisa mungkin saya beli kartupos yang gambarnya kota yang lagi Tante kunjungi itu...</p> <p>L : Oh gitu, yaa Tan... terus buat surat-suratan gitu, seberapa sering Tante surat-suratan dan</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>paling sering sering sama siapa?</p> <p>N : Dulu paling sering ke orang tua, yaa. Dan kalau kartu pos itu ke teman dan kakak-kakak ku.</p> <p>L : Emangnya orang tua tante di mana?</p> <p>N : Di Solo. Kalo Tante kan memang lulus SLA itu sudah merantau ya, ke Jakarta, bantuin bisnis kakaknya Tante yang paling tua, dia punya bisnis macem-macem gitu. Tante bantuin buat pembukuannya biasanya. Dulu juga kalau kirim uang pakai post wesel gitu..</p> <p>hehe...</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>L : Oh gitu yaa</p> <p>Tan. Tante sering surat-suratannya bisa sampai berapa kali seminggu?</p> <p>N : Sebulan bisa dua sampai tiga kali ya.</p> <p>Tergantung gitu, kalau ambil yang kilat, pakai yang amplop biru itu bisa lebih cepat.</p> <p>L : Terus kalau buat telfonan, tante biasanya telfonan sama siapa dan seberapa sering?</p> <p>N : Sama ortu ya, terus juga kakak-kakak dan teman-teman.</p> <p>Soalnya kalau teman-teman tante kan memang di Solo semua, jadi ya kalo kangen, tante telfon sesekali, bisa</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>sebulan sekali atau dua kali juga. Kalo kakak-kakak tante, ada di berbagai daerah sih, ada yang di Jogja, di Surabaya, ada yang di Solo juga sama orang tua. Tapi yang sudah pasti itu sama orang tua, pasti setiap hari. Tante anak bontot soalnya, jadi memang paling manja.</p> <p>L : Wah, seru banget ya Tan jaman dulu.</p> <p>N : Iya, seru. Tapi ya kadang sedih karena jauh kan, jadi nggak bisa tatap muka langsung ya.. nggak kayak sekarang. Kalo sekarang kan bisa video call</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                                                                                                   | <p>yaa, bisa pakai whatsapp juga atau skype atau facetime, nah dulu itu memang sudah paling canggih kalau telfonan, itu pun terbatas karena biayanya lumayan mahal yaa...</p>                                                                                                                                          |                                                                           |                                         |
| 3. | <p>Peneliti ingin mengetahui bagaimana proses awal Informan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>L : Iya, bener juga yaa, Tan. Nah terus, kalau sekarang dalam menggunakan stiker whatsapp ini, Tante mulai kapan mulai pakenya?</p> <p>N : Sejak kapan yah? Mungkin sejak dimulai aja, mungkin tiga tahun yang lalu yah... Ya sekitar itu lah pokoknya. Tante lupa kapan persisnya, tapi waktu memang mulai ada</p> | <p>Penjelasan mengenai ketertarikan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>pilihannya itu di<br/>Whatsapp, tante<br/>juga mulai<br/>coba...</p> <p>L : Iya jadi stiker<br/>Whatsapp a itu<br/>dia launchingnya<br/>25 Oktober 2018,<br/>jadi waktu itu<br/>Tante langsung<br/>cobain dong?<br/>Pertama kali<br/>Tante cobain dari<br/>mana?</p> <p>N : Pertama kan<br/>keluar sendiri<br/>dari Whatsapp<br/>app nya tuh kan<br/>ada, karena Tante<br/>kan anaknya<br/>pada di luar negri<br/>gitu kan<br/>sekolahnya jadi<br/>pada kirim ini...<br/>Terus Tante<br/>save... terus jadi<br/>semakin banyak,<br/>jadinya di pakai<br/>lagi ke grup<br/>SMA, SMP<br/>gitu...</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 4. | <p>Peneliti ingin mengonfirmasi apakah informan lebih sering menggunakan fitur stiker whatsapp dalam whatsapp group.</p> | <p>L : Jadi Tante banyak menggunakan fitur stiker ini di grup buat ngobrol yah..?</p> <p>N : Iyah, lebih banyak di grup ya. mulai dari yang sopan sampai yang gak sopan. Hahaha...</p> <p>L : Nah dalam bentuk percakapan apa Tante menggunakan fitur stiker Whatsappapp? Maksudnya personal chatkah atau obrolan yang serius atau bagaimana?</p> <p>N : Semua bercanda juga ada serius juga ada, kebetulan saya kan juga majelis di gereja jadi kalau ada perintah atau</p> | <p>Informan mengkonfirmasi bahwa lebih banyak menggunakan fitur stiker whatsapp di dalam whatsapp grup dan menyesuaikan dengan situasi dan kondisi dari lawan bicara ataupun grup yang sedang diajak berinteraksi.</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>pengumuman kadang saya kasih stiker jempol gitu</p> <p>L : Jadi Tante pakai stiker Whatsappapp ini untuk personal chat sama buat di grup juga, yaa?</p> <p>dalam bentuk percakapan formal maupun informal, Tan?</p> <p>N : Iya, buat personal iya, buat di grup juga.</p> <p>Tapi sepertinya lebih banyak di grup ya... kalau buat bentuk percakapan, iyah, dari bercanda sampai kalau marah pun pakai itu... lagi chat yang formal pun tante pasti pake stiker juga, Cuma mungkin yaa, stiker tulisan, seperti “thank</p> |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                                                                                          | you”, “Happy Sunday”.<br>Begitu...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |                                  |
| 5. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker whatsapp dipengaruhi oleh tingkat kedekatan hubungan interpersonal yang dimiliki oleh Informan. | <p>L : Oh, gitu yaa Tan. Nah, kalau lagi pake stiker whatsapp ini, kepada siapa Tante paling sering menggunakan stiker Whatsapp?</p> <p>N : Teman, anak-anak dan suami.</p> <p>L : Oh, berarti yang tante kirim stiker ini berarti orang yang sudah dekat hubungan komunikasinya, ya? Terus seberapa sering Tante menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p> <p>N : Iya bener. Sudah deket baru Tante bisa lebih luwes gitu kirim stiker. Kadang di grup majelis</p> | Informan menjelaskan bahwa lebih banyak menggunakan stiker pada keluarga atau kerabat dekat. | Penggunaan fitur stiker whatsapp |

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                                              | Gereja juga agak terbatas yaa penggunaan stikernya, soalnya takut banyak yang salah paham nanti.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| 6. | Peneliti ingin mengetahui intensitas frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp yang digunakan oleh informan | <p>N : Kalau ditanya seringa apa tidak, sering banget contohnya hari ini chat “besok sepedaan” gitu, kan kita anak cucu semua sepedaan, nanti kita emojinya yah gambar stiker sepedaan di tempat sepi jadi gak perlu jawab apa-apa langsung kasih stiker untuk lebih mempermudah obrolan.</p> <p>L : Berarti dalam sehari ada lebih dari empat kali yah pakainya, tiap hari di pakai</p> | <p>Informan menggunakan fitur stiker Whatsapp lebih dari empat kali dalam sehari karena dianggap lebih mudah dalam memberikan balasan pesan.</p> <p>Intensitas penggunaan fitur stiker juga meningkat lawan bicara yang diajak berinteraksi juga memberikan balasan stiker.</p> | Penggunaan fitur stiker whatsapp |

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                                                                                                              | <p>terus gitu yaa, Tan?</p> <p>N : Iya, betul.</p> <p>Malah, kayaknya lebih dari empat kali deh. Apalagi cucu-cucu tante kan baru masuk SMP gitu ya, mereka di grup suka pamer stiker mereka, nah Tante juga nggak mau kalah. Di grup Angkatan sekolah juga sama, sering banget tuh berbalas stiker begitu...</p> |                                                                                                                                                  |                                         |
| 7. | <p>Peneliti ingin mengetahui bentuk fitur stiker seperti apa yang paling sering digunakan oleh informan.</p> | <p>L : Oke, Tante...</p> <p>Bentuk stiker Whatsapp yang seperti apa yang paling sering Tante gunakan? Kan bentuk stiker itu ada yang kata-kata ajah ada juga yang gambar kartun gitu...</p>                                                                                                                       | <p>Informan menjelaskan bahwa lebih sering menggunakan fitur stiker yang berbentuk kata-kata untuk membuat interaksi menjadi lebih ekspresif</p> | <p>Penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |



|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                                                   | N : Kebanyakan kartun terus kalau ada yang seperti artinya say thank you seperti itu yang lebih ekspresif. Pengeh sih bikin yang wajah sendiri tapi belum bisa. n.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                  |
| 8. | Peneliti ingin mengetahui bagaimana awal mula Informan bisa memiliki dan menggunakan fitur stiker | <p>L : Terus awal mulanya tante bisa menggunakan stiker itu, gimana, Tan? Darimana Tante mendapatkan stiker?</p> <p>N : Awalnya dari grup keluarga ya, Anak tante yang di Jerman itu yang awalnya kirim. Waktu itu dia kirim stiker tulisan “Happy Sunday”, terus tante litanya suka, kok lucu gitu ya, jadi bisa</p> | Informan menjelaskan bahwa awalnya memiliki fitur stiker adalah dari grup keluarga yang kemudian diperbanyak melalui grup teman-teman semasa SMA. | Penggunaan fitur stiker whatsapp |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                                   |
|----|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|    |                                     | <p>lebih manis chatnya. Terus Tante coba klik stikernya, ternyata ada pilihan buat save itu, ya? Ya, tante save. Terus tante bilang ke anak tante buat kirimin mama yang banyak dong stiker-stiker begini... Setelah itu, tante kirim di grup sekolah ya, terus ternyata sudah banyak yang gunakan... ya begitu awalnya, sekarang jadi punya banyak stiker karena sering bertukar stiker gitu kan sama temen-temen, sama anak cucu juga.</p> |                                    |                                   |
| 9. | Peneliti ingin mengetahui bagaimana | L : Terus, bagaimana tante menentukan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informan menjelaskan bahwa dirinya | Penggunaan fitur stiker whatsapp. |

|  |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | informan melakukan pemilihan bentuk stiker yang akan digunakan dalam sebuah percakapan. | <p>bentuk stiker yang akan Tante gunakan dalam sebuah percakapan?</p> <p>N : Tante lihat situasi dan kondisinya, tempat dimana, kalau teman SMP yah kita bisa bercanda tapi kalau itu orang yang hubungannya formal dan dihormati kita juga tidak bisa pakai stiker yang sembarangan.</p> <p>Paling ya stiker ucapan-ucapan saja gitu, yaa...</p> <p>L : Berarti kalau di grup gereja ngeluarin stikernya yang gambar hati yang manis-manis nanti kalau sama teman SMA baru</p> | memilih fitur stiker dengan melihat situasi dan kondisi percakapan yang sedang berlangsung untuk kemudian disesuaikan dengan bentuk stiker mana yang akan digunakan. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                |                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                                         | <p>boleh bercanda, ya, tan?</p> <p>N : Iya bener.</p> <p>Karena kan tante nggak boleh sembarangan juga yaa kalau di grup gereja itu.</p> <p>Karena kan nanti anggapan orang suka jadi beda, gitu yaa...</p>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                                               |
| 10. | <p>Peneliti ingin mengetahui alasan informan menggunakan fitur stiker whatsapp secara terus-menerus</p> | <p>L : Bener banget Tan. Terus, mengapa Tante menggunakan fitur stiker Whatsappapp dalam sebuah percakapan? Yang jadi alasannya apa, tan?</p> <p>N : Lebih ekspresif yah dan seperti “aku tuh kangen kamu”, “kamu special buat aku” itu kan cukup kita kasih stiker yang banyak heartnya,</p> | <p>Informan menjelaskan alasan penggunaan fitur stiker whatsapp secara terus-menerus karena dianggap mampu membuat interaksi yang dilakukan melalui chat whatsapp menjadi lebih ekspresif.</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>atau stiker yang kiss gitu berapa kali itu kan lebih mengena ya buat yang dituju.</p> <p>L : Oh iya tan, biar lebih hidup ya tante obrolannya?</p> <p>N : Iya, bener...</p> <p>L : Nah, awalnya waktu menggunakan stiker itu Tante lihat di fiturnya yang muncul pada saat di update terus dapat dari anak-anak, tapi apa yang membuat Tante terdorong untuk benar-benar tiap chating mau pakai fitur stiker ini?</p> <p>N : Apa yah?</p> <p>Tante kan dapatnya dari anak-anak.</p> <p>Setelah itu tante</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>             kirim di grup<br/>             teman-teman<br/>             SMP jadi<br/>             kesannya kayak<br/>             kekinian dan gak<br/>             tua-tua banget.<br/>             Nah ada<br/>             beberapa temen<br/>             tante yang japri<br/>             “itu cara<br/>             pakainya<br/>             gimana?” terus<br/>             Tante ajarin.<br/>             Gitu. Jadi kan,<br/>             walaupun udah<br/>             umur seginin,<br/>             tapi nggak flat<br/>             gitu kalau pakai<br/>             gadget, yaa...<br/>             L : Jadi pas<br/>             Tante tau<br/>             caranya pakai<br/>             stiker<br/>             Whatsappapp,<br/>             Tante ngajarin,<br/>             supaya semua<br/>             teman-teman<br/>             Tante juga pakai.<br/>             Terus alasan<br/>             yang paling<br/>             utama Tante<br/>             menggunakan           </p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                                          | <p>fitur stiker</p> <p>Whatsapp itu</p> <p>Tante bilang disesuaikan pada kondisinya, dalam pilihannya misalnya Tante mau bilang “makasih” tapi kan kadang ada beberapa pilihannya, nah biasanya Tante itu pilih yang warna pink atau warna biru itu biasanya bagaimana?</p> <p>N : Biasanya kalau yang usianya lebih diatas itu Tante pilih stiker yang gak norak-norak, yang lebih elegan.</p> |                                                            |                                        |
| 11. | Peneliti ingin mengetahui apa yang dirasakan Informan ketika menggunakan | <p>L : Oh gitu yaa Tan. Nah, setiap tante pake stiker ini, perasaan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Informan menjelaskan bahwa ketika menggunakan fitur stiker | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp |

|  |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |  |
|--|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>fitur stiker whatsapp.</p> | <p>tante gimana sih jadinya?</p> <p>N: Rasanya lebih lepas yah. Kalau hanya tulisan chat biasa kan, terkesan membosankan ya. Kalau pake stiker, jadi lebih seru, jadi tante lebih senang dan excited gitu...</p> <p>L : Kalau misalnya pakai kata-kata gak ketahuan yah ekspresinya seperti apa yaa, Tan?</p> <p>N : Iya. Tapi kadang juga itu sebenarnya bisa ngumpetin perasaan sebenarnya misalnya kita lagi sebel tapi kirim stiker yang lucu padahal itu sebenarnya nyindir, atau</p> | <p>whatsapp dalam berinteraksi sebagai bentuk komunikasi non-verbal melalui media digital, informan merasa lebih menikmati interaksi tersebut karena merasa lebih ekspresif.</p> |  |
|--|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                         |
|-----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
|     |                                                 | <p>misalnya dalam keadaan Tante lagi repot atau apa, Tante kasih stiker ajah. Supaya tetep merespon orang lain.</p> <p>L : Wah, iya tan, biar nggak terkesan kasar juga yaa.. jadi kalau mau nyindir jadi pake stiker aja... hahaha...</p> <p>N : Hahaha.. Iya bener. Padahal tante sebenarnya kesal, tapi kan harus tetap elegan yaa untuk beberapa forum, jadi nggak boleh asal ngomel, begitu. Jadi ya udah, tante kirim aja stikernya...</p> |                                            |                                         |
| 12. | Peneliti ingin mengetahui tujuan Informan dalam | L : Nah, berikutnya, apa tujuan tante menggunakan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Informan menjelaskan bahwa tujuannya dalam | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp. |

|     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                                        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     | menggunakan fitur stiker whatsapp                                                 | stiker Whatsappapp dalam berinteraksi? Kalau tadi kan dari diri Tante sendiri supaya lebih ekspresif, nah tujuan Tante kirim pesan ini ke orang untuk apa?<br>N: Tujuannya pokoknya singkat, padat tapi dia ngerti karena kadang-kadang kita ngarang kata-kata yang panjang padahal kan “say thank you”. Jadi kalau pakai stiker kan lebih mengena. | menggunakan fitur stiker whatsapp adalah agar bisa mengefisiensikan waktu dalam berinteraksi melalui chat whataspp. Karena stiker yang digunakan dianggap sudah menggambarkan pesan yang ingin disampaikan. |                                        |
| 13. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker telah memenuhi kebutuhan | L : Oke tante, terus apakah saat sedang berinteraksi menggunakan fitur stiker pada Whatsappapp                                                                                                                                                                                                                                                      | Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker belum mampu memenuhi                                                                                                                                     | Motif penggunaan fitur stiker Whatsapp |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |  |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | informasi informan | <p>kebutuhan informasi Tante terpenuhi?</p> <p>N : Kadang iya, kadang tidak.</p> <p>L : Kenapa, tante?</p> <p>N : Kadang “Aduh ini maksudnya apa yah?” kalau ada tulisannya sedikit</p> <p>Tante mengerti maksudnya tapi kadang ada yang disini biru disini orange yang gambar “ini apa yah maksudnya?”</p> <p>kalau terlalu abstrak sulit di mengerti.</p> <p>L : Jadi tergantung bagaimana percakapannya dan bagaimana pemilihan stiker dari lawan bicara.</p> | <p>kebutuhan informasinya karena masih dirasa belum menjelaskan isi pesan yang ingin disampaikan oleh lawan bicara.</p> |  |
|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 14. | <p>Peneliti ingin mengetahui apakah dalam penggunaan fitur stiker whatsapp, Informan menggambarkan identitas personal Informan.</p> | <p>L : Apakah saat sedang berinteraksi menggunakan fitur stiker pada Whatsappapp stiker tersebut menggambarkan identitas personal Tante?</p> <p>N : Bisa iya, bisa tidak karena stiker itu bukan karangan Tante tapi dapat dari orang. Tapi tante pilih stiker yang paling cocok sih dengan tante. Misal ucapan “Happy Sunday” yang tulisann bersambung, terus ada warna pink, atau baby blue gitu. Atau stiker katu, tapi yang gambar perempuan gitu. Pokoknya yang kalau tante kirim, orang bisa</p> | <p>Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp dianggap belum cukup menggambarkan identitas personalnya karena bukan merupakan stiker buatan sendiri, meskipun pemilihan bentuk stiker yang digunakan dianggap telah disesuaikan dengan kepribadian Informan.</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                        | membayangkan, itu tante. Gitu...                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |                                        |
| 15. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker Whatsapp dapat membuat Informan mengetahui identitas personal lawan bicara yang juga menggunakan fitur stiker | <p>L : Nah, terus apakah saat Tante menerima stiker dari orang lain dari situ tante dapat menilai personal orang tersebut?</p> <p>N : Bisa sih. misalnya “oh ini cute orangnya” gitu. misalnya stikernya candaan berarti orangnya suka bercanda.</p> | Informan menjelaskan bahwa fitur stiker whatsapp yang digunakan oleh lawan bicaranya saat sedang berinteraksi melalui chat di whatsapp mampu menggambar identitas personal orang tersebut. | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp |
| 16. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker dapat menggambarkan suasana hati Informan saat menggunakannya.                                                | <p>L : Apakah stiker yang tante gunakan saat berinteraksi menggambarkan suasana yang tante rasakan saat itu?</p> <p>N : Iya, kalau Tante lagi kesal kasihnya yang singkat. Mungkin hanya emoticon gitu. Tapi kalau</p>                               | Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp mampu menggambarkan suasana hati yang sedang dirasakan melalui pemilihan bentuk stiker yang digunakan.                         | Motif penggunaan fitur stiker Whatsapp |

|     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                            | lagi senang, tante kasih stiker yang lucu-lucu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                |
| 17. | Peneliti ingin mengetahui seberapa seberapa butuh informan akan penggunaan fitur stiker whatsapp tersebut. | <p>L : Nah ini pertanyaan terakhir aku, seberapa butuhkah Tante menggunakan stiker Whatsappapp dalam berinteraksi?</p> <p>N : Besar yah, tante senang soalnya. Kalau nggak pake stiker, rasanya jadi membosankan gitu ya chattingan, walaupun sebenarnya topik yang dibahas seru. Tapi jadi terkesan terlalu serius gitu ya...</p> <p>Makanya kalau dapat gambar-gambar yang baru gitu, tante</p> | Informan menjelaskan bahwa merasa sangat butuh dalam menggunakan fitur stiker whatsapp dalam berinteraksi dalam media digital. | Informan menjelaskan bahwa merasa sangat butuh dalam menggunakan fitur stiker whatsapp dalam berinteraksi dalam media digital. |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |         |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|
|     |                                     | langsung excited<br>buat save dan<br>mau cepat-cepat<br>digunakan gitu.                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |         |
| 18. | Peneliti<br>Mengakhiri<br>Wawancara | L : Baik tante.<br>Wawancaranya<br>sudah selesai yaa<br>, Tan. Terima<br>kasih buat waktu<br>dan jawaban-<br>jawabannya.<br>Tante sehat<br>selalu yaa.<br>N : Iya, Icha.<br>Kamu juga yaa,<br>jaga Kesehatan,<br>dan semoga<br>skripsinya cepat<br>selesai yaa.<br>L : Terima kasih<br>Tante. Amiiin. | Informan<br>meberikan<br>semangat<br>terhadap peneliti | Penutup |

### Lampiran 10. Open Coding Informan 3

Nama lengkap : Thomas Hotma Manalu  
 Alamat : Vila Dago Alam Asri, Pamulang, Tangerang selatan  
 Usia : 56 tahun  
 Tingkat Pendidikan Terakhir : Sarjana Hukum  
 Asal Daerah : Jakarta  
 Pekerjaan : Wiraswasta

Wawancara dilakukan pada 16 Mei 2021 secara langsung yang berlokasi di rumah narasumber, Vila Dago Alam Asri I blok H 18 no. 17, Pamulang, Tangerang Selatan.

Keterangan:

L : Lystra

T : Tommy

| No . | Personal View / Refleksi Diri                                             | Isi Transkrip Wawancara                                                                                                                                                                                                                                               | Intisari / Keterangan                                                                                                                                                                                                                 | Kategori                |
|------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.   | Peneliti memulai dengan mempersilahkan informan untuk memperkenalkan diri | <p>L : Selamat sore Om.. Hehe.. Terima kasih yaa buat waktunya sudah bersedia untuk jadi narasumber Icha. Kita langsung mulai aja yaa, Om. Mungkin boleh dimulai dengan perkenalkan namanya..</p> <p>T : Selamat sore juga Icha ,oh iya saya memperkenalkan yah..</p> | <p>Penjelasan mengenai latar belakang informan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nama</li> <li>-Usia</li> <li>-Agama</li> <li>-Tingkat Pendidikan</li> <li>Akhir</li> <li>-Pekerjaan</li> <li>-Daerah Asal/Suku</li> </ul> | Latar Belakang Informan |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  |  | <p>Oke, baik. Terima kasih untuk kesempatan sore hari ini saya boleh diwawancara sebagai narasumberlah yaaaa untuk skripsi kamu..</p> <p>Nama lengkap saya Thomas Hotma</p> <p>Manalu panggilannya Tommy. Usianya sekarang 56tahun.</p> <p>Pekerjaan saya, saya bekerja diwiraswasta, ya usaha sendiri dalam bidang printing.</p> <p>L : Tingkat Pendidikan terakhir, Om..?</p> <p>T : Sarjana..</p> <p>L : Sarjana jurusan apa?</p> <p>T : Nah ini beda nih..</p> <p>Pekerjaan dengan pendidikan formalnya beda, saya sarjana Hukum. Tapi passionnya kebetulan sebelum kuliah sudah dikasih pekerjaan seperti itu dan saya bias jadi ya dilanjut sampai sekarang..</p> | -Status |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                  | <p>L : Untuk daerah asal atau suku..?</p> <p>T : Hm.. Papa asal Tapanuli Utara, Mama asal Jawa Barat, Sunda. Jadi campuran..</p> <p>L : Tapi udah di Jakarta dari lahir?</p> <p>T : Oh.. anak Jakarta, lahir di Jakarta, nongkrong di Jakarta.. Pulang kampung kalau diajak.. Hahaha..</p> <p>L : Hahahaha...</p> <p>Okeyy, kalau buat status?</p> <p>T : Apa? Pernikahan?</p> <p>L : Iyaa betul..</p> <p>T : Ya pernikahan sudah 25 tahun.. dengan 1 Istri..</p> <p>L : Oh iyaaa hahahahah...</p> <p>T : ..dan 2 anak..</p> |                                                                |                         |
| 2. | Informan menceritakan pengalamannya dalam berkomunikasi menggunakan media analog | L : om boleh tidak menceritakan tentang pengalaman om dalam berkomunikasi, ketika belum ada media digital?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Penjelasan mengenai pengalaman ketika menggunakan media analog | Media Komunikasi Analog |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
|  |  | <p>misalnya, kalau dulu, untuk menjangkau kerabat yang jaraknya terlampau jauh, mungkin om menelfon dengan telfon rumah, atau mungkin mengirim surat kurang lebih mksdnya, kalau skrng kan apa-apa by chat yaa, Om. nah kalau dulu itu, gimana?</p> <p>T : Era komunikasi awal jaman sy diawal memakai srt menyurat secara cetak atau tulis kirim melalui pos. Lalu maju sedikit ke jaman surat menyurat dengan emnggunakan email ini sdh mukai memasuki awal diigital namun masih terbatas dengan media internet kita bs srt menyurat, baik untuk pribadi maupun dunia usaha memakainya. Saat itu masih belum terpikir untuk lebih kedepan namun yg ada</p> | <p>untuk berkomunikasi.</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                   |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
|    |                           | <p>sydah dirasa cukup<br/>walau dengab<br/>keterbatasan<br/>komubikasi satu arah.<br/>Fitur BB massanger<br/>pada awalnya menjadi<br/>booming di era saya<br/>sebelum<br/>whatapp muncul, BB<br/>masanger lumayan<br/>mengisi dunia<br/>komubikasi digital<br/>selanjutnya Whatapps<br/>dan beberapa media<br/>komunikasi lainnya<br/>mulai bermunculan<br/>bak jamur dimusim<br/>hujan. Diera inilah<br/>WA semakin marak<br/>apalagi ditambah fitur<br/>baru dengan<br/>pemakaian sticker<br/>WA menjadi hibern<br/>tersendiri serta<br/>komubikasi jasi<br/>semakin indah, kaya<br/>akan fitur dan gaya<br/>bersosialisasi dengan<br/>media chat lebih<br/>menyebarkan.</p> |                     |                   |
| 3. | Peneliti ingin mengetahui | L : Ok Om. Terus sejak kapan om                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Penjelasan mengenai | Penggunaa n fitur |

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |                        |
|--|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <p>bagaimana proses awal Informan menggunakan fitur stiker Whatsapp</p> | <p>Tommy menggunakan fitur stiker whatsapp?</p> <p>T : Saat whatsapp sudah mulai dicanangkan gitu ya, itu kan sebelumnya belum ada stiker yaa</p> <p>L : Iya belum..</p> <p>Jadi stiker whatsapp ini memang baru launching sekitar bulan November tahun 2018 atau 2019, lupa..</p> <p>T : He'em, belum lama..</p> <p>L : Iya belum lama..</p> <p>ih 2018.. Itu baru launching pertama kali akhirnya booming dipake..</p> <p>T : Mungkin 2018 akhir lah yaa.. Baru saya sendiri coba.</p> <p>Karena tadinya ga ngerti..</p> <p>L : Oh yaa..?</p> <p>T : Ini stikernya lucu, cuma gimana memakenya nih kan..</p> <p>L : Oh iya iya betul, masih stiker bawaan dari whatsapp..</p> | <p>ketertarikan menggunakan fitur stiker whatsapp</p> | <p>stiker whatsapp</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>T : Kartun..</p> <p>L : Gambar gelas gelas kopi..</p> <p>T : Betul, menurut saya itu standar banget ya, jadi kayak kartun gitu kan.. Tp lama-lama di whatsapp group banyak orang yang memakai stiker..</p> <p>L : Itu dari group apa om?</p> <p>T : Whatsapp group dari teman-teman SMA.. Kuliah..</p> <p>L : Berarti yang paling rajin pake itu di group ya..</p> <p>T : Di group..</p> <p>Sebetulnya, group itu jadi wacana pemakaian stiker begitu banyak.. Dari situ om berpikir kok pada bisaya bagus-bagus stikernya..</p> <p>L : He'eem.. He'em...</p> <p>T : Bahkan sekarang orang sudah bisa bikin stiker sendiri gitukan..</p> <p>Tapi waktu sebelumnya kita baru</p> |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                       | <p>pake copy, copy, copy-paste – copy-paste gitu kan.. Dan saya akhirnya juga sekarang lebih suka buat pake stiker yang udah ada, karena jadi lebih gampang ya...</p> <p>L : Emmm... Oh mungkin disave..</p> <p>T : Iyaa disave masuk dalam favorite..</p> <p>L : Iyaaa masuk ke dalam favorite trus om Tommy pake..</p> <p>T : Nah itu, berangkatnya dari situ..</p> |                                                                                                                         |                                            |
| 4. | <p>Peneliti ingin mengetahui dalam bentuk percakapan seperti apa Informan menggunakan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal.</p> | <p>L : Berangkatnya dari situ yaa.. Trus dalam bentuk percakapan seperti apa om Tommy menggunakan stiker itu?</p> <p>T : Dalam percakapan, jika kita misalnya menanggapi “mantap”.. “oke..” “oke banget nih”.. Itu yang paling sering. Menanggapi hasil</p>                                                                                                           | <p>Informan menjelaskan bahwa menggunakan fitur stiker whatsapp untuk menanggapi percakapan yang sedang berlangsung</p> | <p>Penggunaannya fitur stiker whatsapp</p> |

|    |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|    |                                                                                                                                                    | <p>kerja seseorang, hasil usaha seseorang..</p> <p>L : Berarti om Tommy juga pake stiker Whatsapp ini untuk komunikasi sama rekan kerja?</p> <p>T : Iyaaa, dan itu sifatnya tidak terlalu seriuskan..</p> <p>L : Oh.. untuk supaya bentuk percakapannya jadi lebih santai, om Tommy pakailah stiker whatsapp ini..</p> <p>T : He'em iya betul..</p> |                                                                                           |                                   |
| 5. | Peneliti ingin mengetahui dalam penggunaan fitur stiker, informan lebih sering menggunakannya pada percakapan di whatsapp group atau personal chat | <p>L : Nah, kepada siapa om Tommy paling sering pake stiker whatsapp?</p> <p>T : Kepada teman-teman Kuliah, SMA.. yang sering bercanda..</p> <p>L : Oh iya berarti di group ya. Berarti sering nih..?</p> <p>T : Oh iyaaaa.</p>                                                                                                                     | Informan menjelaskan bahwa lebih sering menggunakan fitur dalam percakapan whatsapp grup. | Penggunaa n fitur stiker whatsapp |
| 6. | Peneliti ingin mengetahui intensitas                                                                                                               | L : Seberapa sering nih pake nya dalam sehari?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Informan menggunakan fitur stiker                                                         | Penggunaa n fitur                 |



|  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <p>frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp yang digunakan oleh informan</p> | <p>T : Oh sering banget..<br/> Waduh dalam sehari bisa berapa kali yaaa..<br/> L : Minimal..? Misal tiap percakapan, tiap bales berarti ada lah lebih dari kali 4x ya om?<br/> T : Oh lebih dong..<br/> L : Oh sehari tuh lebih dari 4x?<br/> T : 10x lebih kali..<br/> L : 10x lebih yaaa...<br/> T : Dalam satu group yaaa.<br/> Kadang kadang kita jadi perang stiker gitu..<br/> L : Oh perang stiker gitu yaa<br/> T : Bahasanyaaaa...<br/> L : Ohh jadi om Tommy kasih stiker yang lucu, dia bales pake stiker yang lebih lucu juga.. Jadi sehari ada lah ya lebih 10x?<br/> T : Oh iyaa ada...<br/> L : Dan penggunaannya tiap hari?<br/> T : Iyaa tiap hari..</p> | <p>whatsapp lebih dari 10 kali dalam sehari.<br/> Dan intensitasnya akan bertambah jika lawan bicara juga merespon obrolan dengan menggunakan stiker.</p> | <p>stiker whatsapp</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 7. | Peneliti ingin mengetahui bentuk stiker seperti apa yang paling sering digunakan oleh informan. | <p>L : Bener berarti.. Nah bentuk stiker whatsapp apa yang paling sering om Tommy gunakan?</p> <p>T : Okey, yang sifatnya lebih hidup.. Itu yang paling om Tommy sukaa..</p> <p>L : Gimana tuhh..?</p> <p>T : Jadi yang saya suka tuh misalnya ada orang yg disentil hidungnya “tungggg...”</p> <p>L : Oh sekarangemang ada stiker whatsapp yang gerak.. Bentuknya gift..</p> <p>T : Iya betul..</p> <p>L : Om Tommy suka yang kek gitu?</p> <p>T : Iya yang sifatnya gift kek gitu.. Jadi ga Cuma mati</p> <p>Lm: Bukan Cuma gambar yaa</p> <p>T : Iyaa yang cuma nyentuh mata.. Jadi yang lebih sering yang bergeraklah..</p> <p>Animasinya hidup gituloh..</p> | Informan menjelaskan bahwa lebih menyukai menggunakan fitur stiker whatsapp yang berjenis GIF atau yang bergerak karena dianggap bisa lebih membuat percakapan menjadi lebih ekspresif | Pengguna n fitur stiker whatsapp |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|    |                                                                            | <p>L : He'em he'em...</p> <p>Trus dia bentuknya yang gambar kartun kah atau yang ada gambar mim orang micro..</p> <p>T : <i>meme</i> orang..</p> <p>L : Oh <i>meme</i> orang yang paling sering ya om.. Yang ada tulisannya gitu?</p> <p>T : he'em iyaaa...</p> <p>L : Oh om Jimmy juga pernah pake...</p> <p>T : Iyaaa ehehe..</p>                           |                                                                                                             |                                   |
| 8. | Peneliti ingin mengetahui pendapat informan terkait membuat stiker sendiri | <p>L : Nah untuk pertama kali penggunaan si stiker whatsapp ini om Tommy dapatnya berarti dari group yaaa?</p> <p>T : Iyaaa dari group...</p> <p>L : Dari group langsung ngesave ngesave jadi tiap dapet dari temen disave favorite lagi..</p> <p>T : Iyaa disave save...</p> <p>L : Ga pernah bikin sendiri?</p> <p>T : Ga pernah. Saya pernah coba tapi</p> | Informan menjelaskan jika dirinya merasa lebih dipermudah dengan hanya menyimpan stiker yang sudah beredar. | Penggunaa n fitur stiker whatsapp |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>menurut saya kayak ya udahlah ya gausahlah bikin bikin sendiri keknya jadinya narsis gitu kan ya pake muka kita sendiri.. Kecuali kita bikin untuk yang sifatnya umum.</p> <p>L : He em he em...</p> <p>Tapi pernah ngga om Tommy coba bikin sendiri?</p> <p>T : Oh pernah...</p> <p>Pernah coba..</p> <p>L : Menurut om Tommy cara pembuatan sampai dia bisa digunakan buat berkomunikasi gimana? Gampang atauuuu...</p> <p>T : Dengan aplikasi yang ada, gampang..</p> <p>L : Gampang yaaa..</p> <p>Jadi untuk bikin stiker sendiri gampang, ngesave dari temen sendiri juga gampang..</p> <p>T : Lebih gampang ngesave sendiri hahah</p> <p>L : Oh lebih gampang ngesave sendiri</p> |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
|    |                                                                                                                             | <p>hahahhaa... ga mesti capek ngedit..</p> <p>T : Ah capek deh mending ngesave sendiri, lebih oke..</p> <p>Haha</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                          |
| 9. | <p>Peneliti ingin mengetahui bagaimana Informan memilih bentuk fitur stiker whatsapp untuk digunakan dalam berinteraksi</p> | <p>L : Hahaha.. Nah, bagaimana cara om Tommy menentukan pemilihan bentuk stiker yang akan digunakan dalam sebuah percakapan?</p> <p>Jadi untuk merespon tadi tuh kan ada banyak pilihan nih lucu lucu, gimana cara om Tommy milih oh ini yang oke.. Gitu..</p> <p>T : Saya merespon paling banyak memang pake stiker ya. Jadi klo ada sebuah percakapan lalu hasilnya ini, misal hasilnya ada sesuatu yang baik gitu ya, atau sesuatu yg tidak baik misalnya.. Saya mencari dulu.. Saya mikir.. Enaknya kasih stiker yg mana yaaa..?</p> | <p>Informan menjelaskan bahwa dirinya</p> | <p>Penggunaa n fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>Karena saya save masuk ke dalam favorite banyak stiker.. Mungkin ada 50 lebih.. yang di save dari group yaa..</p> <p>L : He emm... he em...</p> <p>T : Nah trus saya lihat lagi, mana nih yang enak nih.. Yang tulisan mantapnya gambar apa yaa.. Yang oke.. Yang sip.. Yang terima kasih.. Yang puji tuhan dan sebagainya.. Itu misalnya praise the lord puji tuhan itu ada macam macam kan..</p> <p>Dipilih dulu cha..</p> <p>L : Oh dipilih duluu... jadi disesuaikan dengan suasana percakapannya, suasana yg om Tommy rasakan jugaaa kira kira dibayangin klo di real life cocok ga nih..</p> <p>T : Iyaa betulll..</p> <p>L : Nah iya, jadi gini</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|     |                                                                                                          | <p>om si stiker whatsapp ini klo yang aku pelajari dia itu sebagai bentuk komunikasi nonverbal dalam percakapan virtual..</p> <p>T : Iyaa betul..</p> <p>Setujuuu..</p> <p>L : Berarti klo misalnya om Tommy pake itu, kek missal om Tommy bayangin kita lagi ngobrol rame-rame trus om Tommy ketawaa.. Nah, om Tommy pilihlah stiker ketawa yang paling relate gitu..</p> <p>T : Yes.. Setujuuu..</p> |                                                                                                                    |                                           |
| 10. | <p>Peneliti ingin mengetahui alasan informan secara terus-menerus menggunakan fitur stiker Whatsapp.</p> | <p>L : Oh okeyyyy ngertiii.. Emmm nah, trus diawal kan sebenarnya klo misalnya chatting biasa aja di grup om Tommy sebenarnya bisa klo misalnya mau ketawa tinggal typing “hahahahaha..” Apa yg membuat om Tommy terdorong buat terus</p>                                                                                                                                                              | <p>Penjelasan mengenai alasan mengapa informan akhirnya secara terus-menerus menggunakan fitur tiker Whatsapp.</p> | <p>Penggunaaa n fitur stiker whatsapp</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>menggunakan.. Untuk on going dr pertama kali coba sampai saat ini om Tommy bilang wah pake nya berkali-kali setiap hari..</p> <p>T : Okey, yg pertama saya inikan latar belakangnya visualisasi.. Klo dicetakan, di printing tuh lebih seneng hal yang bagus yg hidup..klo dipercetakan itu kan.. Mengeluarkan hal yg sifatnya baik.. Jadi misalnya gambar, itu harus bagus.. Jadi bgtu juga pada saat kita berkomunikasi.. Saya mengeluarkan stiker yang baik.. Makanya saya lebih senang yang hidup ketimbang yang statis.. Jadi dinamis gitu loh makudnya stikernya..</p> <p>L : Dan maksud aku dengan penggunaan stiker ini juga Om Tommy juga merasa</p> |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>percakapan di chat walaupun kita Cuma chat jadi lebih hidup juga gitu, lebih seru yah.</p> <p>T : Iyah itu juga.</p> <p>Kedua, kita jadi merasa bahwa yang tadi perang stiker tuh, jadi mereka mendapatkan stiker baru .. wawasan baru dari saya gitu misalnya, itukan sesuatu yang beda untuk mereka “bagus juga nih”, mereka pakai lagi.</p> <p>L : Oh jadi dari om Tommy dapat dari teman terus om Tommy sebarin di grup baru, teman-teman om Tommy juga pakai.</p> <p>T : Iyah, nge save juga, terus pernah saya bilang “ah lu nge-save punya gue dong berarti” terus mereka pada ketawa “bagus sih”.</p> |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 11. | Peneliti ingin mengetahui bagaimana perasaan Informan saat menggunakan fitur stiker whatsapp ketika sedang berinteraksi, | <p>L : Terus dalam penggunaan stiker, bagaimana perasaan yang om Tommy rasakan ketika berinteraksi menggunakan fitur stiker Whatsapp tadi?</p> <p>T : Enjoy, happy ..</p> <p>terus merasa puas</p> <p>L : Merasa puas kayak lebih, kayak walaupun chating tapi kayak berasa bener-bener lagi ngobrol yah om yah.</p>                | <p>Informan menjelaskan bahwa dirinya merasa puas ketika menggunakan fitur stiker whatsapp karena menganggap percakapan tersebut menjadi lebih ekspresif</p>                         | <p>Motif penggunaa n fitur stiker whatsapp</p> |
| 12. | Peneliti ingin mengetahui tujuan Informan dalam menggunakan fitur stiker whatsapp                                        | <p>L : Oke, nah apa tujuan om Tommy menggunakan fitur stiker whatsapp dalam berinteraksi?</p> <p>T : Yah itu tadi, orang makin jelas terhadap tanggapan kita, saya menganggapi lawan bicara kita walaupun itu di grup dan mereka pasti melihat “oh,iya” begitu juga sebaliknya.</p> <p>L : Soalnya kan kalau cuman ngetik pakai</p> | <p>Informan menjelaskan bahwa tujuannya dalam menggunakan fitur stiker whatsapp adalah untuk menanggapi sebuah percakapan yang membuat tanggapan tersebut terasa lebih ekspresif</p> | <p>Motif penggunaa n fitur stiker whatsapp</p> |

|     |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                                                                                                                | kata-kata kadang orang interpretasinya beda tapi kalau didukung misalnya “oh bagus nih ditambahin stiker mantab” berarti emang keren banget. Lebih ekspresif yah om yah.<br>T : Iya, benar.                                                                                                                                                                                                                 | walaupun dalam bentuk interaksi pesan teks                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 13. | Peneliti ingin mengetahui apakah kebutuhan informasi informan terpenuhi saat menggunakan fitur stiker whatsapp | L : Terus kita lanjut ke pertanyaan yang berikutnya. Apakah saat sedang berinteraksi menggunakan fitur stiker pada whatsapp, kebutuhan informasi om Tommy terpenuhi dan kenapa?<br>T : Jelas terpenuhi, kenapa karena kita merasa bahwa tujuan kita menjawab lawan bicara kita menjadi tersampaikan/terpenuhi.<br>L : Maksudnya terpenuhinya saat dalam interaksi itu om Tommy jadi tahu informasi apa yang | Informan menjelaskan bahwa kebutuhan informasinya belum terpenuhi secara penuh saat sedang berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker whatsapp karena dengan demikian Infoeman bisa mengetahui situasi yang terjadi dalam percakapan tersebut. | Motif penggunaan fitur stiker whatsapp |

|     |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                                                     | <p>disampaikan misalnya kayak “siap” kalau cuman tulisan kan om Tommy mikirinya oh bentuknya apanih jawabnya, tapi kalau didukung stiker jadi tambah tahu oh dia seneng ..</p> <p>T : Iya, begitu...</p>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| 14. | <p>Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan fitur stiker ini menggambarkan identitas personal dari informan.</p> | <p>L : oke oke mengerti. Ehm .. empat pertanyaan terakhir nih om. Apakah saat saat sedang berinteraksi menggunakan fitur stiker whatsapp, stiker tersebut menggambarkan identitas personal anda?</p> <p>T : Cukup memenuhi ya.</p> <p>L : Kenapa Om?</p> <p>T : Karena dengan latar belakang saya yang memang menyukai dunia desain gambar, saya merasa kalau stiker yang saya gunakan juga</p> | <p>Informan menjelaskan bahwa saat menggunakan fitur stiker whatsapp bisa menggambarkan identitas personal dari Informan karena pemilihan gambar yang digunakan sesuai dengan kepribadian informan</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |

|     |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|     |                                                                                                     | <p>menggambarkan kreatifitas saya, walaupun cuma sebatas memilih bentuk stiker belum bikin sendiri. Nah, misalnya kalau hati saya lagi pas gitu enjoy saat akan kasih yang tadi yang lebih baik gitu misalnya kata “siap” saya kasih gambar seorang wanita polwan yang cantik, tapi begitu siapnya ngeledek orang, saya akan kasih stiker yang “siap kakak”.</p> <p>L : Oh berarti itu kayak sarkas gitu yah. Berarti kalau besok-besok aku dapat siap yang itu berarti ngeledek yah ha .. ha.</p> |                                                                                      |                                                |
| 15. | <p>Peneliti ingin mengetahui apakah bisa menggambarkan identitas personal lawan bicara Informan</p> | <p>L : Nah, apakah saat berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker pada whatsapp anda dapat mengetahui identitas personal lawan bicara anda?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Informan menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp oleh lawan bicara</p> | <p>Motif penggunaa n fitur stiker whatsapp</p> |

|     |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |                        |
|-----|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|     | dalam berinteraksi                          | <p>T : Oh iya jelas, jadi ada lawan bicara yang terlalu standart gitu yah, dia kasih stikernya yang tulisannya “saya setuju”.</p> <p>L : Gak ada gambarnya yah, berarti orangnya gak terlalu seru nih.</p> <p>T : Yah dia cuman sekedar meng-copy atau meng-save aja gitu kan.</p> <p>L : Oh berarti kalau dari percakapan di grup itu terus perang-perang stiker, om Tommy bisa tau nih mana teman yang kreatif dalam pemilihan stiker mana yang di real life pun mana yang sekedar “oh iya oke” gitu yah.</p> <p>T : Latar belakang saya kan kreatif.</p> | saat berinteraksi bisa menggambarkan identitas personal lawan bicara yang dilihat dari pemilihan gambar yang digunakan |                        |
| 16. | Peneliti ingin mengetahui apakah penggunaan | L : Apakah stiker yang anda gunakan dalam berinteraksi menggambarkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informan menjelaskan bahwa penggunaan                                                                                  | Motif penggunaan fitur |

|  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <p>fitur stiker whatsapp tersebut bisa menggambarkan suasana yang sedang dirasakan oleh Informan</p> | <p>suasana yang sedang anda rasakan?</p> <p>T : Betul.</p> <p>L : Dirasa itu udah valid banget yah, kalau lagi senang stikernya pasti yang senang tapi kalau lagi bête stikernya senang tapi ada sarkasnya.</p> <p>T : Atau kita lagi kesel, jawabnya cuman pakai type aja deh.</p> <p>L : Oh berarti penggunaan stiker ini juga bisa menjadi indikator apakah saat ini moodnya lagi senang apa tidak, kalau balasnya udah gak pake stiker berarti lagi gak seneng-seneng banget.</p> <p>T : Udah malas nih, gak perlu di jawab yang baik-baik jadi tidak berharap dia menjawab dengan stiker lagi kan, yaudah.</p> | <p>fitur striker ini mampu menggambarkan suasana yang sedang dirasakan yang dilihat dari penggunaan stiker yang digunakan.</p> | <p>stiker whatsapp</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|     |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                   | <p>L : Berarti gak seru-seru banget jatuhnya.</p> <p>Nah, ini pertanyaan terakhir. Seberapa butuhkah anda menggunakan stiker whatsapp dalam berinteraksi?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 17. | <p>Peneliti ingin mengetahui seberapa besar Informan merasa butuh untuk menggunakan fitur stiker Whatsapp dalam berinteraksi?</p> | <p>L : Seberapa butuhkah anda menggunakan stiker whatsapp dalam berinteraksi?</p> <p>T : Sekarang sih memang dibutuhkan untuk membuat komunikasi itu jadi lebih atraktif, lebih santai, lebih baik dan lebih menyenangkan.</p> <p>L : Berarti kalau seandainya tiba-tiba gak bisa pakai fitur stiker whatsapp, om Tommy gimana jadinya?</p> <p>T : Emoji kan! jadi saya pernah tahun 2000an saya pernah diledekkin sama teman saya, “ Loe kok banyak banget sih</p> | <p>Informan menjelaskan bahwa dirinya sangat butuh untuk menggunakan fitur stiker Whatsapp dalam berinteraksi sebagai bentuk komunikasi non-verbal karena dianggap mampi membuat interaksi yang terjadi jadi lebih baik dan lebih menyenangkan.</p> | <p>Motif penggunaan fitur stiker whatsapp</p> |



|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |         |
|-----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
|     |                               | <p>pakai stiker?” mereka seolah-olah baby boomer yang “gue malas kalau nge-save yang kayak gitu”.</p> <p>Kalau bagi gue sesuatu yang baik dan kreatif itu harus dihargai, kan orang bikin stiker kan capek juga.</p> <p>L : Jadi memang untuk taraf fitur stiker nih adalah hal yang tidak bisa dipisahkan dari interaksi chat.</p> <p>T : Iya, apalagi untuk whatsapp kan jadi semakin meramaikan, komunikasinya jadi lebih hidup yah menurut saya.</p> |                                               |         |
| 18. | Peneliti Mengakhiri Wawancara | <p>L : Oke, baik.</p> <p>Sekian pertanyaan aku ke-tigapuluhnya sudah terjawab. Terima kasih.</p> <p>T : Iya Icha, sama-sama yaa. Semoga skripsinya bisa lancar</p> <p>L : Iya Om. Amiiinnn!</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | Informan meberikan semangat terhadap peneliti | Penutup |



### Lampiran 11. Axial Coding

| No. | Kategori / konsep                  | dimensi    | indikator                                                                                                                                 | Keterangan / temuan | Informan 1 (Sriyono)                                                                                                                                                                                                                       | Informan 2 (Ning Sriyono)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Informan 3 (Tommy)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Latar Belakang Informan            |            | Penjelasan mengenai latar belakang informan:<br>-Nama<br>-Usia<br>-Tingkat Pendidikan Akhir<br>-Pekerjaan<br>-Daerah Asal/Suku<br>-Status |                     | Laki-laki berusia 69 tahun, berasal dari Solo dengan Pendidikan akhir akademik, telah menikah dengan satu orang isteri dan memiliki tiga orang anak pekerjaan sebagai wiraswasta dan tinggal di Jalan Kesehatan, Bintaro, Jakarta Selatan. | Perempuan berusia 66 tahun, dengan pendidikan terakhir SLA, berasal dari Solo, saat ini menjadi Ibu Rumah Tangga, telah menikah dan memiliki tiga orang anak dan tinggal di Jalan Kesehatan, Bintaro, Jakarta Selatan.                                                                                                          | Laki-laki berusia 56 tahun, berasal dari Jakarta dengan pendidikan terakhir Sarjana Hukum, telah menikah dan memiliki dua orang anak dan bekerja sebagai wiraswasta di bidang printing.                                                                                                |
| 2.  | Penggunaan Media Komunikasi Analog | Pengalaman | Bolehkah Anda menceritakan pengalaman Anda dalam menggunakan media komunikasi analog?                                                     |                     | Sebelum ada media digital, dulu komunikasi umumnya dilakukan secara langsung, ya... misal dengan bertemu, atau per telepon. Tapi lebih sering kirim surat, belakangan kirim via fax.                                                       | dulu buat komunikasi sama orang lain, Tante pakai telepon kabel, surat, kartu-kartu gitu. Jadi dulu tuh tiap kota punya banyak post card yang ada gambar kota tersebut gitu. Terus kalau saya ke toko buku, sekalian tuh... Beli macam-macam kartu ucapan. Ada kartu ucapan terimakasih, ultah, hari besar gitu, seperti Natal, | Era komunikasi awal jaman sy diawal memakai srt menyurat secara cetak atau tulis kirim melalui pos. Lalu maju sedikit ke jaman surat menyurat dengan emnggunakan email ini sdh mulai memasuki awal digital namun masih terbatas dengan media internet kita bs srt menyurat, baik untuk |

|    |                                             |            |                                                                                                  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                           |
|----|---------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|    |                                             |            |                                                                                                  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tahun Baru, Paskah, yang<br>buat Lebaran juga Tante<br>beli. Terus jaman dulu itu<br>ada kertas surat yang... e..<br>kertas surat yang wangi gitu. | pribadi maupun dunia<br>usaha memakainya. |
| 3. | Penggunaan<br>Media<br>Komunikasi<br>Analog | Pengalaman | Seberapa kepada<br>siapa sajakah Anda<br>berkomunikasi<br>dengan<br>menggunakan<br>media analog? |  |  | Jaman muda, walau satu kota,<br>suratnya paling sering dengan<br>pacar.. hahaha... Tapi kalau<br>untuk yang lain, paling<br>banyak dengan keluarga<br>waktu sudah beda kota<br>khususnya. Begitu.<br><br>Telefon jaman dulu susah<br>untuk bisa punya. Nggak<br>semua orang bisa punya<br>telepon di rumah. Setelah<br>tahun 90an baru ada, saat itu,<br>Om sudah berkeluarga. Tapi<br>kendalanya, masih banyak<br>waktu itu saudara, teman yg<br>belum terpasang telfon di<br>rumahnya. | Dulu paling sering ke orang<br>tua, yaa. Dan kalau kartu pos<br>itu ke teman dan kakak-<br>kakak ku.                                               |                                           |
| 4. | Penggunaan<br>Media                         | Pengalaman | Seberapa sering<br>Anda<br>berkomunikasi                                                         |  |  | Waktu pacaran bisa seminggu<br>sekali, namanya juga kan<br>kangen ya.. hehehe.... Tapi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sebulan bisa dua sampai tiga<br>kali ya. Tergantung gitu,<br>kalau ambil yang kilat, pakai                                                         |                                           |

|                   |  |  |                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|--|--|--------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komunikasi Analog |  |  | dengan menggunakan media analog?                       |  | waktu dengan keluarga, tidak pasti. E.. Kalau ada yg perlu biasanyas baru kirim surat. Frekuensi bisa jauh lebih sering, baik ke keluarga maupun ke teman atau untuk keperluan lain.                                                                                                                | yang amplop biru itu bisa lebih cepat.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.                |  |  | Sejak kapan Anda menggunakan fitur stiker Whatsapp?    |  | kira-kira mungkin ada setahun, hampir tiga atau dua tahun ini, yaa...<br>Jadi setelah ada kiriman-kiriman (fitur stiker whatsapp) yang masuk seperti itu, Om coba ikutin, gitu...                                                                                                                   | Sejak mungkin tiga atau dua tahun yang lalu yah...<br>Waktu itu memang mulai ada pilihannya itu di Whatsapp, tante juga mulai coba...                                                                                                              | Mungkin 2018 akhir lah yaa.. Baru saya sendiri coba. Karena tadinya ga ngerti..                                                                                                                                       |
| 6.                |  |  | Bagaimana Anda bisa menggunakan fitur stiker Whatsapp? |  | Ya jadi awalnya kan Om liat orang banyak yang pake (di grup keluarga). Terus kemudian, kok, satu fun yaa, lucu ya, Yang kedua itu, sering pas sama situasinya...<br>Terus yang ketiga itu, tidak banyak kata-kata yang dikeluarkan, gitu, tapi sudah menggambarkan pesan yang ingin saya sampaikan. | Pertama kan keluar sendiri dari Whatsapp app nya tuh kan ada, karena Tante kan anaknya pada di luar negri gitu kan sekolahnya jadi pada kirim ini... Terus Tante save... terus jadi semakin banyak, jadinya di pakai lagi ke grup SMA, SMP gitu... | Tapi lama-lama di whatsapp group banyak orang yang memakai stiker..<br>Di group..<br>Sebetulnya, group itu jadi wacana pemakaian stiker begitu banyak.. Dari situ om berpikir kok pada bisaya bagus-bagus stikernya.. |

|  |  |  |  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>Dalam bentuk percakapan seperti apa Anda menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p> | <p>Lebih banyak untuk teman-teman yang informal ya, misalnya Grup Keluarga, atau teman-teman dekat. Tapi kalau buat percakapan yang formal gitu, misal grup kerja atau grup Gereja, Om juga pake, tapi hanya untuk memberikan salam atau pujian lah. E... misalnya stiker "Happy Sunday", atau "Thank You", e.. e.. atau misalnya mereka ada yang memberikan statement yang bagus, ya Omanggapi dengan stiker "Mantap!". Nah kalau buat percakapan yang informal itu lebih ke... e.. kita bisa bercanda kanan-kiri, kan. Untuk membuat suasana itu cair gitu. Karena banyak orang itu kadang-kadang kan beda-beda ya. Ehh... apa namanya, bagi saya mungkin... apa namanya... kata-katanya, atau kalimat</p> | <p>Iya, buat personal iya, buat di grup juga. Tapi sepertinya lebih banyak di grup ya... kalau buat bentuk percakapan, iyah, dari bercanda sampai kalau marah pun pakai itu... lagi chat yang formal pun tante pasti pake stiker juga, Cuma mungkin yaa, stiker tulisan, seperti "thank you", "Happy Sunday". Begitu...</p> | <p>Dalam percakapan, jika kita misalnya menanggapi "mantap" .. "oke.." "oke banget nih" .. Itu yang paling sering. Menanggapi hasil kerja seseorang, hasil usaha seseorang..</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                             |                                                                                                                                 |
|--|--|--|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                                      | seperti itu gak ada masalah.<br>Tapi bagi temen-temen yang lain mengartikannya bisa berbeda, jadi sering menimbulkan salah paham. Makanya menurut saya sangat penting untuk menjaga obrolan itu, e.. anu, supaya tetap cair, supaya maksud yang ingin disampaikan tetap bisa disampaikan, e.. tanpa ada yang, e.. perlu tersinggung atau salah paham. |  |                             |                                                                                                                                 |
|  |  |  | Kepada siapa Anda menggunakan fitur stiker Whatsapp? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Teman, anak-anak dan suami. | Iyaaa, kepada rekan kerja dan itu sifatnya tidak terlalu seriuskan..<br>Kepada teman-teman Kuliah, SMA.. yang sering bercanda.. |

|  |  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  | merespon. Misalnya pake stiker “aduh, bingung nih” misalnya gitu-gitu yaa.<br>Soalnya kalau kita pake kata-kata, takutnya, apa namanya... eee... orangnya merasa, eee... tertohok gitu yaa... e.. tersindir, yaa... tapi kalo pake stiker gitu kan gambarnya kan orang yang bingung gitu, ya orang yang kocak gitu ya... jadi, ee... pesannya nyampe, orang yang saya maksud ini juga nggak tersinggung atau merasa tersindir gitu. |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|



|  |  |  |                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  |  |  |                                                         |  | namanya, e.. orang yang lebih tua, saya tetap segan. Karena ya, itu tadi. E.. saya takut ya, kalau-kalau saya dianggap tidak sopan, begitu. Nantikan bisa saja, e.. dikira kalo, ini kok diajak diskusi, tidak serius. Ya, begitu kira-kira.                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |
|  |  |  | Seberapa sering Anda menggunakan fitur stiker whatsapp? |  | <p>Aduh, e.. sering ya. Bisa dibilang sudah pasti setiap hari.</p> <p>Antara empat sampai sepuluh kali lah minimal. Ada itu sampai sepuluh kali dalam sehari. Apalagi kalau dapat sambutan dari sana. Misal, e.. saya mengirim stiker, apa namanya, yang stiker Komeng tadi. Biasanya kalau di grup temen-temen dekat, pasti akan dibalas dengan menggunakan stiker yang nggak kalah lucu. Terus nggak sadar, kadang-kadang, loh kok udah sepuluh... Iya, betul, perang stiker.</p> |  |  | Iya, betul (digunakan lebih dari empat kali dalam sehari). Malah, kayaknya lebih dari empat kali deh. Apalagi cucu-cucu tante kan baru masuk SMP gitu ya, mereka di grup suka pamer stiker mereka, nah Tante juga nggak mau kalah. Di grup Angkatan sekolah juga sama, sering banget tuh berbalas stiker be gitu... | 10x lebih kali.. |

|  |  |  |                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |                                                                               |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Bentuk stiker<br>Whatsapp seperti<br>apa saja yang ada<br>gunakan? |  | Kalau misalnya yang kayak<br>stiker Komeng yang saya<br>bilang tad ikan, itu nggak ada,<br>apa namanya, nggak ada<br>tulisannya ya, hanya gambar<br>wajah Komeng. Jadi<br>kayaknya lebih banyak yang<br>gambar begitu, sama yang ada<br>tulisannya juga. Bukan yang<br>stiker kartun boneka-boneka<br>gitu ya. Kalau yang kaya gitu<br>lebih banyak perempuan<br>kayaknya ya yang pake. Misal<br>Tante, atau menantu saya<br>gitu, buat di grup keluarga.<br>Dan juga kalau saya pake, e..<br>apa namanya, pake stiker in<br>ikan memang buat<br>mencairkan suasana, ya. Jadi<br>saya banyak menyimpan<br>stiker yang lucu-lucu gitu. | Kebanyakan kartun terus<br>kalau ada yang seperti<br>artinya say thank you seperti<br>itu yang lebih ekspresif.                        | Iya yang sifatnya GIF kek<br>gitu.. Jadi ga cuma mati.<br><i>Meme</i> orang.. |
|  |  |  | Dari mana Anda<br>mendapatkan<br>stiker?                           |  | Nah itu, dari grup yang tadi<br>Om cerita kalau suka<br>berbalas-balasan stiker.<br>Kebanyakan sih dari grup<br>temen-temen dekat ya. Misal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Awalnya dari grup keluarga<br>ya, Anak tante yang di<br>Jerman itu yang awalnya<br>kirim. Waktu itu dia kirim<br>stiker tulisan "Happy | Dari Group                                                                    |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | teman-teman sekolah dulu sih yang sering. Karena kalau di grup gereja tuh, apa namanya, e.. nggak terlalu banyak stikernya di grup. Kalo di grup temen-temen itu suka banyak yang lucu ya, fun gitu stikernya. Jadi kalo liat yang fun begitu, nah boleh ni, terus Om save. Intinya masih dapat dari orang lah begitu. Om belum mampu lah buat bikin sendiri, belum bisa gitu. | <p>Sunday”, terus tante litanya suka, kok lucu gitu ya, jadi bisa lebih manis chatnya. Terus Tante coba klik stikernya, ternyata ada pilihan buat save itu, ya? Ya, tante save. Terus tante bilang ke anak tante buat kirimin mama yang banyak dong stiker-stiker begini...</p> <p>Setelah itu, tante kirim di grup sekolah ya, terus ternyata sudah banyak yang gunakan... ya begitu awalnya, sekarang jadi punya banyak stiker karena sering bertukar stiker gitu kan sama temen-temen, sama anak cucu juga.</p> | <p>Ga pernah. Saya pernah coba tapi menurut saya kayak ya udahlah ya gausahlah bikin bikin sendiri kekenyanya jadinya narsis gitu kan ya pake muka kita sendiri..</p> |
|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Iya tau. Om pernah liat anak Om, e.. buat sendiri gitu ya, dari foto cucu, terus dibuat stiker. Cuma ya, Om belum mampu lah. E.. Om belum sampai lah buat ke sana. Itu, apa namanya, itu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Pengen sih bikin yang wajah sendiri tapi belum bisa.</p>                                                                                                           |
|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Apakah Anda menggunakan stiker yang dibuat sendiri?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |

|  |  |  |  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |                                                                                                   | teknologinya. Om belum sampailah. Masih gaptek kalau buat ke sana. Dan kedua, mau cari gampangnya juga ya. Haha... jadi kalo ada bentuk stiker yang Om suka, tinggal disave saja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  | Tante lihat situasi dan kondisinya, tempat dimana, kalau teman SMP yah kita bisa bercanda tapi kalau itu orang yang hubungannya formal dan dihormati kita juga tidak bisa pakai stiker yang sembarangan. Paling ya stiker ucapan-ucapan saja gitu, yaa... | Saya merespon paling banyak memang pake stiker ya. Jadi klo ada sebuah percakapan lalu hasilnya ini, misal hasilnya ada sesuatu yang baik gitu ya, atau sesuatu yg tidak baik misalnya.. Saya mencari dulu.. Saya mikir.. Enaknya kasih stiker yg mana yaaa..? Karena saya save masuk ke dalam favorite banyak stiker.. Mungkin ada 50 lebih.. yang di save dari group yaa.. saya lihat lagi, mana nih yang enak nih.. Yang tulisan mantapnya gambar apa yaa.. Yang oke.. Yang |
|  |  |  |  | Bagaimana Anda menentukan pemilihan bentuk stiker yang akan Anda gunakan dalam sebuah percakapan? | Biasanya kalau misal ada suatu percakapan, Om lihat dulu situasinya. Kalau misalnya kayak tadi yang Om bilang, e.. di grup itu lagi ada suatu perdebatan yang, e.. apa namanya, e.. lumayan tegang, Om akan mengeluarkan stiker yang sekiranya akan meredakan ketegangan itu yaa. Misal stiker mau komen takut salah, terus pake stiker Komeng tadi itu. Terus kalau hanya untuk merespon, beberapa kali juga Om menggunakan stiker yang hanya tulisan saja, misal “hahaha”, karena kalo pake stiker sepertinya lebih fun ya, |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>dari pada, e.. apa namanya, e.. dari pada Om balas dengan ketikan “hahaha”.</p> <p>Waktu mau pilihnya juga saya pertimbangkan, ini saya lagi ngobrol dengan.. dengan.. dengan.. e.. dengan yang akrab begitu misalnya atau apakah sama yang harus formal tadi itu. Kalau sama yang sudah akrab, Om akan lebih berani buat pake, e.. stiker-stiker yang lucu. Tapi kalau memang sama yang sedikit lebih formal tapi memang akrab juga, e.. ya paling Om pake stiker yang masih bisa dibilang, e.. sopanlah begitu.</p> | <p>sip.. Yang terima kasih.. Yang puji tuhan dan sebagainya.. Itu misalnya praise the lord puji tuhan itu ada macam macam kan.. Dipilih dulu cha..</p>                                     |
|  |  |  |  | <p>Karena yang pertama, e.. apa namanya, e.. simple, messagenya sampe, dan keliatannya orang tidak terlampau, e.. apa namanya, e.. atau gini, terkadang membuat kalimat, atau</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Lebih ekspresif yah dan seperti “aku tuh kangen kamu”, “kamu special buat aku” itu kan cukup kita kasih stiker yang banyak heartnya, atau stiker yang kiss gitu berapa kali itu kan</p> |
|  |  |  |  | <p>Mengapa Anda menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |  |
|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | <p>mengetik chat itu, sampainya ke lawan bicara tidak sesuai dengan apa yang ingin saya katakan kalau misalnya lagi ngobrol secara langsung. Misal, kata tidak. Kalau saya hanya mengetik kata “tidak” di chat, e.. orang yang membaca, apa namanya, e.. bisa mengartikannya sebagai, “wah pak Sriyono jawabnya ketus nih”, padahal kalau sedang ngobrol, e.. apa.. e.. sebenarnya e.. saya hanya menjawab “tidak” dengan penekanan yang biasa saja. Tapi kan karena di chat itu hanya bisa menyampaikan pesan tulisan ya, jadi, e.. itu, orang bisa salah tangkap maksud saya karena kalau kalimat itu kan, e.. ditentukan artinya dari kadar, e.. kadar emosinya dari pembaca. Kalau pembacanya yang sebetulnya kondisinya tidak</p> | <p>lebih mengenai ya buat yang dituju.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|



|  |  |  |                                                                                                      |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                                                                                      |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              | <p>Tante kasih stiker ajah. Supaya tetep merespon orang lain.</p>                                               | <p>dinamis gitu loh makudnya stikernya..<br/>Kedua, kita jadi merasa bahwa yang tadi perang stiker tuh, jadi mereka mendapatkan stiker baru .. wawasan baru dari saya gitu misalnya, itukan sesuatu yang beda untuk mereka “bagus juga nih”, mereka pakai lagi.</p> |
|  |  |  |                                                                                                      | <p>Apa yang menjadi alasan Anda dalam memilih stiker untuk kemudian digunakan?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              | <p>Biasanya kalau yang usianya lebih diatas itu Tante pilih stiker yang gak norak-norak, yang lebih elegan.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |  |  | <p>Bagaimana perasaan Anda rasakan ketika berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker Whatsapp?</p> |                                                                                    | <p>Tentunya saya merasa terhibur ya. Jadi lebih, e.. appa namanya, jadi lebih gembira, begitu ya. Karena kan gambar-gambar stiker yang saya punya, juga, e.. gambarnya kocak-kocak, ya..<br/>jadi Ketika mengirimkan stiker tersebut, bukan hanya lawan bicara saya, atau temen-temen di grup yang</p> | <p>Rasanya lebih lepas yah. Kalau hanya tulisan chat biasa kan, terkesan membosankan ya. Kalau pake stiker, jadi lebih seru, jadi tante lebih senang dan excited gitu...</p> |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|  |  |  |                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |                                                                                              |  | <p>terhibur, e.. tapi saya juga.</p> <p>Ketika Om mau pilih stikernya kan, e.. anu, Om buka kan itu, e.. apa namanya, e.. yang pilihan koleksi-koleksi stiker. Jadi Om juga merasa terhibur duluan sebelum Om lempar ke grup, karena e.. Om liat duluan kan stikernya, begitu..</p>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |  |
|  |  |  | <p>Apa yang tujuan Anda dalam menggunakan fitur stiker pada Whatsapp dalam berinteraksi?</p> |  | <p>yang pastinya secara umum untuk merespon gitu ya, dengan cara yang lebih ekspresif tadi itu. Biar tidak terkesan ketus dan obrolannya bisa lebih santai. E.. tapi memang lebih banyak bukan buat jawaban, lebih ke respon saja, karena kan tujuannya untuk mencairkan suasana tadi. E.. apa namanya, e.. saya ingin suasana obrolan jadi hangat, karena kan, ya..</p> <p>Kembali lagi, ini bukan tatap muka, jadi orang tidak bisa melihat ekspresi saya dalam</p> | <p>Tujuannya pokoknya singkat, padat tapi dia ngerti karena kadang-kadang kita ngarang kata-kata yang panjang padahal kan “say thank you”. Jadi kalau pakai stiker kan lebih mengena.</p> |  |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | bicara atau menulis balasan chat itu ya. Kemudian buat alasan lain, e.. itu, supaya menghibur, buat mencairkan suasana dan membuat obrolan jadi, e.. apa itu, e.. jadi bisa lebih santai begitu ya..<br>ditambah lagi kan kalau di grup itu suka terjadi perbedaan pendapat ya. Nah, e.. dari perbedaan pendapat yang seharusnya nggak jadi masalah itu, e.. kalau disalah artikan sama yang membaca, kayak yang tadi om bilang, e.. apa namanya, e.. bisa jadi salah paham, begitu. Nah maksud Om menggunakan stiker itu, supaya walaupun, e.. lagi ada perbedaan pendapat, tapi jadinya, e.. tetap fun dan tidak ada yang e.. apa namanya, e.. tidak ada yang jadi tersinggung atau salah paham, begitu kira-kira. |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>Apakah saat sedang berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker pada Whatsapp kebutuhan informasi Anda terpenuhi? Mengapa?</p>                     |  | <p>Sering kalau dengan stiker aja, belum. Jadi awalnya saya kirim stiker untuk tau kondisinya dulu. Kalau memang ternyata stiker saya direpon dengan baik, mungkin sudah bisa saya tau, e.. ini kondisinya sedang seperti apa. Tap ikan terkadang juga orang memberikan tanggapan, e.. apa namanya, e.. hanya untuk basa-basi yaa... jadi harus ada beberapa kali berbalas chat, yang tidak cuma lewat stikern saja, begitu, e.. untuk memastikan kalau memang ini kondisinya lagi gimana. Begitu kira-kira.</p> | <p>Kadang “Aduh ini maksudnya apa yah?” kalau ada tulisannya sedikit Tante mengerti maksudnya tapi kadang ada yang disini biru disini orange yang gambar “ini apa yah maksudnya?” kalau terlalu abstrak sulit di mengerti</p> |  |
|  |  |  | <p>Apakah saat sedang berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker pada Whatsapp, stiker tersebut menggambarkan identitas personal Anda? Mengapa?</p> |  | <p>Iya, tidak selalu menggambarkan. Karena ada beberapa yang memang cukup menggambarkan, misalnya kalau, e.. apa namanya, e.. dilihat dari segi saya suka melontarkan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Bisa iya, bisa tidak karena stiker itu bukan karangan Tante tapi dapat dari orang. Tapi tante pilih stiker yang paling cocok sih dengan tante. Misal ucapan “Happy Sunday” yang tulisann</p>                               |  |

|  |  |  |                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |                                                                                                                                                    |  | guyonan, ya benar. Walau pun memang, e.. saya suka terlihat serius, tapi sebenarnya, apa itu, e.. saya suka mencairkan suasana dengan memberikan lelucon yang lucu, begitu. Tapi kalau dilihat dari gambar stiker yang saya kirimkan, e.. rasanya memang tidak bisa ya untuk disamakan dengan, e.. apa namanya, e.. identitas personal saya. | bersambung, terus ada warna pink, atau baby blue gitu. Atau stiker katu, tapi yang gambar perempuan gitu. Pokoknya yang kalau tante kirim, orang bisa membayangkan, itu tante. Gitu... |  |
|  |  |  | Apakah saat sedang berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker pada Whatsapp. Anda bisa mengetahui identitas personal lawan bicara Anda? Mengapa? |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bisa sih. misalnya "oh ini cute orangnya" gitu. misalnya stikernya candaan berarti orangnya suka bercanda.                                                                             |  |
|  |  |  | Apakah stiker yang Anda gunakan dalam berinteraksi menggambarkan suasana yang sedang Anda rasakan?                                                 |  | kayaknya enggak ya. Om orangnya, e.. kalau untuk urusan sedang merasa gimana, Om mau orang-orang ga perlu tau apa yang sedang saya rasakan. Jadi sebisa mungkin saya, e.. tidak apa                                                                                                                                                          | Iya, kalau Tante lagi kesal kasihnya yang singkat. Mungkin hanya emoticon gitu. Tapi kalau lagi senang, tante kasih stiker yang lucu-lucu.                                             |  |

|  |  |  |                                                                                    |  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |                                                                                    |  | namanya, tidak mencampurkan apa yang sedang Om rasakan ke dalam, e.. percakapan, baik di chat japri, maupun di grup, begitu ya. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  |  | Seberapa butuhkan Anda dalam menggunakan fitur stiker Whatsapp dalam berinteraksi? |  | Wah, butuh banget ya.. karena menurut Om, kalau nggak menggunakan, e.. itu, stiker, jadi kurang hidup gitu obrolannya di chat.  | <p>Besar yah, tante senang soalnya. Kalau nggak pake stiker, rasanya jadi membosankan gitu ya chattingan, walaupun sebenarnya topik yang dibahas seru. Tapi jadi terkesan terlalu serius gitu ya... Makanya kalau dapat gambar-gambar yang baru gitu, tante langsung excited buat save dan mau cepatan cepat digunakan gitu.</p> |

## Lampiran 12. Selective Coding

### 1. Latar Belakang Informan

#### a. Informan 1

Informan pertama bernama Sriyono, dengan jenis kelamin laki-laki yang saat ini berusia 69 tahun. Sriyono berprofesi sebagai wiraswasta dengan latar belakang pendidikan terakhir akademik. Sriyono berasal dari Solo, Jawa Tengah, yang saat ini berdomisili di Jakarta Selatan. Sriyono beragama Kristen Protestan serta telah berstatus menikah dan memiliki tiga orang anak.

#### b. Informan 2

Informan kedua di dalam penelitian ini Bernama Ning Sriyono. Informan 2 merupakan istri dari pada Informan 1. Saat ini Informan 2 berusia 66 tahun. Informan 2 juga berasal dari Solo, Jawa Tengah. Saat ini dalam kegiatan sehari-hari, Informan 2 sibuk sebagai seorang Ibu Rumah Tangga. Sama seperti Informan 1, Informan 2 juga aktif dalam organisasi gereja, yaitu menjadi salah satu anggota dari majelis jemaat Gereja Kristen Indonesia Bintaro.

#### c. Informan 3

Informan ketiga Bernama Tommy, dengan jenis kelamin laki-laki yang saat ini berusia 57 tahun. Informan 3 berprofesi sebagai wiraswasta pada bidang printing dengan latar belakang pendidikan terakhir Sarjana Hukum. Informan 3 memiliki latar belakang keluarga yang memiliki suku Tapanuli Utara dan juga Batak, namun Informan 3 telah hidup di Jakarta sejak lahir. Meskipun merupakan lulusan Sarjana Hukum, namun Informan 3 telah memiliki ketertarikan pada bidang desain sejak masa kuliah, sehingga saat ini profesi yang dilakukan sangat berbeda dengan latar belakang pendidikan yang telah dijalani.

### 2. Motif Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp

Penejelasan mengenai motif yang dimiliki oleh informan dalam menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal. Pertama, dalam motif penggunaan media yang dijelaskan oleh McQuail, terdapat motif informasi. Berikut ini adalah penjelasan Informan 1 terkait dengan kebutuhan informasi ketika menggunakan fitur stiker whatsapp:

*“Sering kalau dengan stiker aja, belum. Jadi awalya saya kirim stiker untuk tau kondisinya dulu. Kalau memang ternyata stiker saya direspon dengan baik, mungkin sudah bisa saya tau ini kondisinya sedang seperti apa.” (I-1)*

Melalui penjelasan tersebut, Informan 2 ingin menceritakan bahwa terkadang penggunaan fitur stiker whatsapp masih belum mampu memberikan informasi terkait pesan apa yang ingin disampaikan oleh lawan bicara. Sehingga terkadang jika mendapatkan pesan yang belum jelas, Informan 2 harus Kembali mengonfirmasi dengan cara mengirimkan pesan teks seperti biasa. Berikut pemaparan dari informan 2:

*“Bisa sih. misalnya “oh ini cute orangnya” gitu. misalnya stikernya candaan berarti orangnya suka bercanda.” (I-2)*

Melalui pernyataan tersebut, Informan 2 mencoba untuk menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp yang digunakan oleh lawan bicaranya mampu memenuhi kebutuhan informasi Informan 2 untuk mengetahui kepribadian dari lawan bicara tersebut. Hal itu dijelaskan melalui pernyataan yang mengatakan jika pemilihan bentuk stiker yang digunakan oleh lawan bicara dianggap bisa menggambarkan seperti apa kepribadian lawan bicara yang sedang dihadapi oleh Informan 2. Berikut pemaparan dari Informan 3:

*“Oh iya jelas, jadi ada lawan bicara yang terlalu standart gitu yah, dia kasih stikernya yang tulisannya “saya setuju”” (I-3)*

Melalui pernyataan tersebut, Informan 3 menceritakan bahwa lawan bicara yang menggunakan bentuk stiker yang dianggap standar atau kurang menarik tersebut berarti menandakan jika orang itu memiliki kepribadian yang kurang kreatif, khususnya dalam hal desain visual.

### 3. Motif Identitas Personal

Kebutuhan identitas personal yang menjadi motif dalam penggunaan suatu media adalah ketika media yang digunakan mampu menggambarkan kepribadian dari pengguna media tersebut. Dalam konteks penggunaan fitur stiker Whatsapp ini, pemenuhan kebutuhan identitas yang dimaksudkan adalah ketika fitur stiker yang digunakan bisa menggambarkan kepribadian penggunanya.

Ketiga Informan yang ada dalam penelitian ini memiliki pemaparan yang hamper serupa untuk menjelaskan motif penggunaan fitur stiker Whatsapp dalam memenuhi kebutuhan identitas persolan mereka. Menurut Informan 1, penggunaan fitur stiker cukup mampu untuk memenuhi kebutuhan identitas personalnya karena dianggap pemilihan bentuk stiker yang digunakan mampu menggambarkan kepribadian dari Informan 1. Hal tersebut dapat dilihat dari pemaparan berikut ini:

*“tidak selalu menggambarkan. Karena ada beberapa yang memang cukup menggambarkan, misalnya kalau, apa namanya, dilihat dari segi saya suka melontarkan guyonan, ya benar. Walau pun memang, saya suka terlihat serius, tapi sebenarnya, apa itu, saya suka mencairkan suasana dengan memberikan lelucon yang lucu, begitu.” (I-1)*

Melalui pernyataan tersebut Informan 1 mencoba untuk menjelaskan jika pemilihan bentuk stiker yang digunakan yaitu yang memiliki unsur komedi tersebut dianggap bisa menggambarkan identitas personal dari Informan 1 yang cukup humoris dan suka untuk mencairkan suasana. Berikut pernyataan Informan 2:

*“Bisa iya, bisa tidak karena stiker itu bukan karangan Tante tapi dapat dari orang. Tapi tante pilih stiker yang paling cocok sih dengan tante. Misal ucapan “Happy Sunday” yang tulisann bersambung, terus ada warna pink, atau baby blue gitu. Atau stiker katu, tapi yang gambar perempuan gitu. Pokoknya yang kalau tante kirim, orang bisa membayangkan, itu tante. Gitu...” (I-2)*

Pemilihan bentuk stiker yang dilakukan oleh Informan 2 adalah bertujuan agar saat menggunakan fitur stiker tersebut, lawan bicara yang menerima pesan dari Informan 2 bisa membayangkan sosok Informan 2 seperti layaknya sedang bertatap muka secara



langsung. Namun karena stiker tersebut bukan merupakan hasil buatan sendiri, maka Informan 2 masih menganggap bahwa penggunaan fitur stiker belum cukup mampu memenuhi kebutuhan identitas personalnya. Berikut pernyataan informan 3:

*“Karena dengan latar belakang saya yang memang menyukai dunia desain gambar, saya merasa kalau stiker yang saya gunakan juga menggambarkan kreatifitas saya, walaupun cuma sebatas memilih bentuk stiker belum bikin sendiri.” (I-3)*

Berdasarkan penjelasan dari Informan 3 tersebut dapat dilihat jika ketika menggunakan fitur stiker pada Whatsapp saat berinteraksi, Informan 3 merasa bahwa pemilihan gambar stiker yang digunakan mampu menggambarkan kepribadiannya yang kreatif. Berikut pernyataan informan 1:

“Sebelum ada media digital, dulu komunikasi umumnya dilakukan secara langsung, ya... misal dengan bertemu, atau per telepon. Tapi lebih sering kirim surat, belakangan kirim via fax.” (I-1)

Melalui penjelasan tersebut Informan 1 mencoba untuk menceritakan pengalamannya dalam menggunakan media analog, dimana pada saat itu, untuk berinteraksi dengan orang lain yang lokasinya berada jauh, hanya bisa dilakukan melalui telepon kabel, mengirim surat, dan juga mengirim fax. Hal tersebut tentunya tidak bisa dilakukan secepat seperti saat ini yang hanya membutuhkan hitungan detik untuk dapat mengirimkan pesan kepada orang lain meskipun berjarak yang jauh.

Berkomunikasi dengan menggunakan media analog seperti itu juga memiliki kendala yang dirasakan oleh para generasi baby boomers, seperti pemaparan yang kembali disampaikan oleh Informan 1:

“Telefon jaman dulu susah untuk bisa punya. Nggak semua orang bisa punya telepon di rumah.” (I-1)

Melalui penjelasan tersebut, Informan 1 mencoba menyampaikan jika pada saat itu, jika ingin melakukan komunikasi yang intens, memang harus dilakukan dalam bentuk tatap muka langsung. Hal tersebut dikarenakan tidak semua orang pada saat itu memiliki fasilitas telepon rumah, di rumah masing-masing. berikut ini penjelasan Informan 2:

“Tapi yang sudah pasti itu sama orang tua, pasti setiap hari. Tante anak bontot soalnya, jadi memang paling manja.” (I-2)

Penjelasan tersebut menjelaskan bahwa pada saat itu, Informan 2 hanya terbatas untuk bisa menghubungi keluarga dekat, seperti saudara dan juga orang tua. Dalam penjelasannya, Informan 2 bahkan tidak menceritakan teman-temannya karena dianggap interaksi dengan teman-teman hanya dapat dilakukan jika bertatap muka atau mengirim surat. Berikut pemaparan infotman 1 sebagai berikut:

“...terus, ada unsur bahwa, e.. Walaupun tua, om juga ngikutin juga gitu. Haha... jadi ya walaupun baby boomers, ya, e.. Apa namanya.. Ya om juga gak gapket-gaptek banget gitu” (I-1)

Berdasarkan pemaparan yang disampaikan oleh Informan 1 tersebut, terlihat jika penggunaan fitur stiker pada Whatsapp ini juga digunakan untuk memenuhi kebutuhan identitas diri dari Informan 1 sebagai generasi baby boomers yang tidak ingin dianggap ketinggalan zaman. Pernyataan serupa juga disampaikan oleh Informan 2, sebagai berikut:

“Jadi kan, walaupun udah umur seginin, tapi nggak flat gitu kalau pakai gadget, yaa...” (I-2)

Berikut pemaparan Informan 3 :

“...saya pernah diledekin sama teman saya, “Loe kok banyak banget sih pakai stiker?” mereka seolah-olah baby boomer yang “gue malas kalau nge-save yang kayak gitu”. Kalau bagi gue sesuatu yang baik dan kreatif itu harus dihargai, kan orang bikin stiker kan capek juga.” (I-3)

Meskipun melalui pemaparan tersebut Informan 3 tidak menyatakan bahwa penggunaan fitur stiker pada Whatsapp ini bertujuan untuk memenuhi identitas dirinya sebagai seorang generasi baby boomers yang ingin terlihat mengikuti perkembangan

media digital. Namun melalui pernyataan tersebut bisa dilihat jika Informan 3 tidak ingin menjadi sama dengan para generasi baby boomers lainnya yang tidak tertarik untuk mengikuti perkembangan dunia digital, yang dalam hal ini merupakan penggunaan fitur stiker pada Whatsapp.

#### 4. Motif Interaksi Sosial

Media sosial menurut Nasrullah (2015) merupakan media di internet yang memungkinkan penggunanya dalam merepresentasikan dirinya maupun berinteraksi, bekerjasama, berbagi, berkomunikasi dengan pengguna lain, dan membentuk ikatan sosial secara virtual. Konteks berinteraksi dalam penggunaan media sosial ini adalah saat pengguna media sosial melakukan interaksi atau proses pertukaran pesan baik melalui pesan teks maupun pesan gambar. Di dalam penggunaan fitur stiker Whatsapp, interaksi tersebut digambarkan dengan adanya proses bertukar pesan dengan menggunakan fitur stiker yang dilakukan oleh para pengguna Whatsapp. Informan 1 melalui pemaparan berikut:

*“Untuk membuat suasana itu cair gitu. Karena banyak orang itu kadang-kadang kan beda-beda ya. Ehh... apa namanya, bagi saya mungkin... apa namanya... kata-katanya, atau kalimat seperti itu gak ada masalah. Tapi bagi temen-temen yang lain mengartikannya bisa berbeda, jadi sering menimbulkan salah paham. Makanya menurut saya sangat penting untuk menjaga obrolan itu, e.. anu, supaya tetap cair, supaya maksud yang ingin disampaikan tetap bisa disampaikan, e.. tanpa ada yang, e.. perlu tersinggung atau salah paham” (I-1)*

Informan 1 secara khusus mengungkapkan jika penggunaan fitur stiker Whatsapp yang dilakukan adalah untuk mencairkan suasana jika sudah mulai terjadi ketegangan. Karena menurut Informan 1, sebuah percakapan akan menjadi kurang efektif jika dilakukan saat sedang dalam keadaan tegang. Sehingga Informan 1 menggunakan fitur stiker yang memiliki unsur komedi untuk mencairkan suasana tersebut tadi, dengan tujuan agar interaksi yang terjadi di dalam grup tersebut menjadi lebih efektif. Tujuan

untuk mencairkan suasana tersebut kemudian dijelaskan oleh Informan 1 secara lebih jelas, seperti berikut:

*“Apalagi kan stiker-stiker itu, pencipta stikernya suka kreatif gitu yaa.. misalnya, mau komen takut salah. Katakan saya mau bilang begitu ya di grup, nanti saya akan pake stiker Komeng, yang pelawak itu, kemudian pemain bola, Mohamed Salah di sebelahnya. Jadi, mau Komeng, takut Salah. Jadi orang di grup yang tadinya mungkin sudah mulai tegang, ketika saya memberikan stiker itu, mereka langsung merespon dengan tertawa, begitu ya...” (I-1)*

Melalui penjelasan tersebut Informan 1 menjelaskan jika memang menggunakan fitur stiker yang memiliki unsur komedi agar mampu mencairkan suasana di dalam grup yang dirasa sudah tidak lagi kondusif. Pemaparan Informan 2 sebagai berikut:

“Sudah deket baru Tante bisa lebih luwes gitu kirim stiker. Kadang di grup majelis Gereja juga agak terbatas yaa penggunaan stikernya, soalnya takut banyak yang salah paham nanti.” (I-2)

Melalui penjelasan tersebut Informan 2 menceritakan bahwa penggunaan fitur stiker whatsapp ini juga bisa menggambarkan hubungan interpersonalnya dengan lawan bicara, yang dimana Informan 2 hanya merasa nyaman untuk memilih bentuk stiker secara bebas kepada orang-orang yang dianggap telah memiliki kedekatan dengannya. Hal ini dijelaskan melalui pemaparan berikut oleh Informan 3:

“Saya merespon paling banyak memang pake stiker ya. Jadi klo ada sebuah percakapan lalu hasilnya ini, misal hasilnya ada sesuatu yang baik gitu ya, atau sesuatu yg tidak baik misalnya.. Saya mencari dulu.. Saya mikir.. Enaknya kasih stiker yg mana yaaa..?” (I-3)

Melalui penjelasan tersebut, informan 3 menjelaskan penggunaan fitur stiker Whatsapp yang didorong oleh keinginan untuk memberikan respon saat sedang berinteraksi di dalam grup. Pemilihan stiker tersebut juga berhubungan dengan pemenuhan kebutuhan identitas personal dari Informan 3 dimana dalam menggunakan fitur stiker tersebut,

Informan 3 memilih stiker yang paling bisa mengekspresikan dirinya pada saat interaksi tersebut berlangsung.

## 5. Motif Hiburan

Menurut McQuail di dalam Dwilestari (et al., 2018), motif hiburan adalah motif yang berhubungan dengan dorongan individu untuk mencari hiburan, dorongan untuk melepaskan kejenuhan dan kebosanan, dorongan untuk mengisi waktu luang. Dalam motif penggunaan fitur stiker whatsapp sebagai pemenuhan kebutuhan hiburan yang dilakukan oleh ketiga Informan, fitur stiker dianggap sudah memenuhi kebutuhan hiburan tersebut. Penggunaan fitur stiker whatapp oleh ketiga Informan dianggap mampu memenuhi kebutuhan hiburan sehingga membuat para Informan menjadi terhibur saat menggunakannya.

Pemenuhan akan kebutuhan hiburan tersebut dijelaskan oleh Informan 1, sebagai berikut:

“Tentunya saya merasa terhibur ya. Jadi lebih, e.. appa namanya, jadi lebih gembira, begitu ya. Karena kan gambar-gambar stiker yang saya punya, juga, gambarnya kocak-kocak, ya..” (I-1)

Berdasarkan pemaparan tersebut, Informan 1 menjelaskan bahwa penggunaan fitur stiker Whatsapp mampu membuatnya merasa terhibur karena memang sejak awal menggunakan fitur stiker tersebut, Informan 1 memilih bentuk stiker yang mempunyai unsur komedi guna mencairkan suasana dalam berinteraksi. Kebutuhan hiburan tersebut dirasa telah terpenuhi ketika Informan sedang ingin mengirimkan stiker untuk menyampaikan pesan, kemudian dalam prosesnya, Informan 1 melihat koleksi gambar-gambar stiker yang dianggap lucu, sehingga Informan 1 merasa terhibur. Penjelasan tersebut juga tertuang di dalam pernyataan Informan 1, sebagai berikut:

“...ketika mengirimkan stiker tersebut, bukan hanya lawan bicara saya, atau temen-temen di grup yang terhibur, tapi saya juga. Ketika Om mau pilih stikernya kan, Om buka kan itu, pilihan koleksi-koleksi stiker. Jadi Om juga merasa terhibur duluan sebelum Om lempar ke grup...” (I-1)

Sehingga penggunaan fitur stiker yang dilakukan oleh Informan 1 dianggap mampu memenuhi kebutuhan hiburannya. Selain itu, Informan 1 menganggap bahwa penggunaan fitur stiker Whatsapp ini mampu membuat interaksi yang ada dilakukan dengan menggunakan Whatsapp menjadi lebih ekspresif, karena pesan teks yang telah dikirimkan didukung lagi dengan pesan berbentuk gambar. Penjelasan tersebut terkandung dalam pernyataan Informan 1, sebagai berikut:

“Ya, salah satu alasannya, satu tadi, membuat komunikasi jadi lebih mudah, terus yang kedua, ada unsur, apa namanya, e.. apa namanya, e.. becandaan ada” (I-1)

Dari perntaan tersebut dapat dilihat bahwa ketika menggunakan fitur stiker Whatsapp, Informan 1 merasa bahwa penyampaian pesan yang digunakan jadi lebih tepat penyampaianya. Informan 1 juga menganggap bahwa penggunaan fitur stiker Whatsapp dalam berinteraksi bisa lebih memudahkannya dalam mengirimkan pesan, karena tidak perlu mengetik pesan yang ingin disampaikan.

Hampir serupa dengan pernyataan yang diberikan oleh Informan 1, Informan 2 juga merasa lebih nyaman untuk berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker Whatsapp karena dianggap bisa menghilangkan rasa bosan ketika sedang berinteraksi dengan menggunakan Whatsapp. Hal tersebut dijelaskan oleh Informan 2 melalui pernyataan berikut:

“Kalau hanya tulisan chat biasa kan, terkesan membosankan ya. Kalau pake stiker, jadi lebih seru, jadi tante lebih senang dan excited gitu...” (I-2)

Melalui penjelasan tersebut, informan 2 menceritakan bahwa dirinya merasa percakapan atau interaksi yang dilakukan di Whatsapp dengan menggunakan fitur stiker ini mampu menjadikan percakapan lebih menarik dan juga seru karena didukung dengan gambar dan juga tulisan-tulisan yang dianggap mampu membuat percakapan tersebut menjadi lebih “hidup”. Sama halnya dengan Informan 1, Informan 2 juga merasa bahwa penggunaan fitur stiker Whatsapp ini membuat suasana saat berinteraksi dengan menggunakan Whatsapp menjadi lebih ekspresif. Dimana Informan 2 bisa

menyampaikan apa yang sedang dirasakan hanya dengan mengirimkan fitur stiker tersebut ke dalam percakapan. Hal ini dapat dilihat dari pemaparan berikut:

“Lebih ekspresif yah dan seperti “aku tuh kangen kamu”, “kamu special buat aku” itu kan cukup kita kasih stiker yang banyak heartnya,” (I-2)

Hal ini juga mendorong Informan 2 untuk tetap terus menggunakan fitur stiker Whatsapp dalam berinteraksi dengan menggunakan Whatsapp. Karena selain penggunaannya yang dirasa lebih mudah, yaitu tidak perlu mengetik pesan, Informan 2 juga merasa bahwa dengan menggunakan fitur stiker, pesan yang ingin disampaikan bisa lebih tersampaikan jika dibandingkan dengan hanya mengirim pesan berbentuk teks.

Sementara untuk Informan 3, penggunaa fitur stiker Whatsapp ini juga dianggap memenuhi kebutuhan hiburan dari Informan 3. Informan 3 mengatakan saat menggunakan fitur stiker Whatsapp, dirinya merasa lebih menikmati percakapan tersebut, merasa senang dan juga merasa lebih puas saat sedang berinteraksi dengan menggunakan fitur stiker Whatsapp tersebut, hal ini dapat dilihat dari pemaparan Informan 3 di bawah ini:

“Enjoy, happy .. terus merasa puas. ...orang makin jelas terhadap tanggapan kita, saya menganggapi lawan bicara kita walaupun itu di grup dan mereka pasti melihat “oh,iya” begitu juga sebaliknya.” (I-3)

Melalui pemaparan tersebut, Informan 3 menjelaskan bahwa dirinya merasa kebutuhan hiburan dalam penggunaan fitur stiker Whatsapp telah terpenuhi karena pesan yang disampaikan lebih terlihat menarik dan juga ekspresif. Informan 3 juga mengatakan bahwa interaksi yang dilakukan melalui Whatsapp, meskipun berbentuk pesan singkat yang disampaikan melalui media digital, terasa seperti sedang berinteraksi tatap muka dengan lawan bicaranya ketika menggunakan fitur stiker Whatsapp tersebut.

## 6. Bentuk Komunikasi Dalam Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp

Purnomo (2018) menuliskan, emoticon dianggap sebagai salah satu bentuk isyarat non verbal yang ada dalam percakapan langsung. Emoticon dianggap telah mengungkapkan bahwa CMC menggantikan interaksi tatap muka. Sehingga di dalam penggunaannya, fitur stiker yang merupakan bentuk perkembangan dari emoticon tersebut telah digunakan selayaknya penggunaan komunikasi non-verbal pada komunikasi yang dilakukan melalui media digital. Bentuk komunikasi non-verbal tersebut dimaksudkan untuk memperjelas penyampaian pesan verbal yang dalam hal ini merupakan pesan yang disampaikan secara teks, serta untuk menggantikan ekspresi wajah saat bertatap muka.

Berbeda dengan penggunaan komunikasi non-verbal dalam konteks tatap muka secara langsung yang bisa digunakan baik saat sedang melakukan interaksi kepada satu lawan bicara maupun dalam keadaan sedang berinteraksi dengan kelompok, penggunaan fitur stiker pada whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal, lebih banyak digunakan untuk berinteraksi di dalam Whatsapp Grup. Seperti dalam penggunaan fitur stiker Whatsapp yang digunakan oleh generasi baby boomers, ketiga Informan yang ada dalam penelitian ini lebih banyak menggunakan fitur stiker untuk berinteraksi melalui Whatsapp Group. Meskipun demikian, di dalam penjelasannya, ada sedikit perbedaan yang terdapat di dalam pernyataan ketiga Informan tersebut.

Pada Informan 1, penggunaan fitur stiker Whatsapp ini lebih banyak digunakan di dalam grup, khususnya grup organisasi gereja dan juga untuk grup yang menyangkut pekerjaan dari Informan 1, hal ini dapat dilihat dari pemaparan berikut:

“Tapi memang lebih sering di grup. Misal di grup Gereja, karena kan saya menjabat sebagai salah satu majelis. Terus juga sekarang lagi pandemi, jadi ada banyak hal yang jadinya dibahas lewat Whatsapp Grup.”

Dari pemaparan tersebut, Informan 1 menyampaikan bahwa berdasarkan pengalamannya dalam menggunakan fitur stiker Whatsapp, Informan 1 lebih banyak menggunakan fitur stiker Whatsapp untuk berinteraksi di dalam Whatsapp grup gereja serta group pekerjaan. Penggunaan fitur stiker tersebut lebih banyak ditujukan untuk memberikan respon terhadap lawan bicara seperti memberikan apresiasi untuk pencapaian yang telah dilakukan oleh lawan bicara yang ada di grup tersebut.



Pada Informan 2, penggunaan fitur stiker Whatsapp sebagai pengganti komunikasi non-verbal ini lebih sering digunakan untuk berinteraksi dengan grup keluarga dan juga teman-teman. Hal tersebut dapat dilihat dari pemaparan berikut.

“Tapi sepertinya lebih banyak di grup ya... kalau buat bentuk percakapan, iyah, dari bercanda sampai kalau marah pun pakai itu...”

Dalam penjelasan tersebut, Informan 2 menceritakan jika fitur Whatsapp ini juga digunakan dalam percakapan secara langsung (personal chat), namun lebih banyak untuk digunakan dalam percakapan yang bersifat grup. Dalam penggunaannya di Whatsapp grup, Informan 2 lebih banyak menggunakannya untuk berinteraksi dengan teman-teman dan juga keluarga.

Kemudian pada Informan 3 yang juga merupakan pengurus organisasi keagamaan di tempat yang sama dengan Informan 1 dan 2, Informan 3 lebih banyak menggunakan fitur stiker Whatsapp untuk berinteraksi dengan grup rekan-rekan kerja serta teman-teman semasa SMA dan kuliah. Hal ini dibuktikan dengan pernyataan dari Informan 3, sebagai berikut:

“Iyaaa, kepada rekan kerja dan itu sifatnya tidak terlalu seriuskan.  
...kepada teman-teman Kuliah, SMA.. yang sering bercanda..”

Pada Informan 3, penggunaan fitur stiker Whatsapp ini lebih ditujukan untuk bentuk komunikasi informal dimana Informan 3 bisa secara bebas membagikan bentuk stiker untuk digunakan dalam berinteraksi. Namun ketiga Informan tersebut lebih banyak menggunakan fitur stiker Whatsapp untuk berinteraksi di dalam grup jika dibandingkan dengan penggunaannya di dalam interaksi pesan secara langsung.

Dalam tujuan penggunaan fitur stiker yang digunakan oleh ketiga Informan juga memiliki sedikit perbedaan. Informan 1 dan 3 lebih banyak menggunakan fitur stiker whatsapp untuk menanggapi lawan bicara seperti memberikan apresiasi ataupun pujian. Hal tersebut bisa dilihat dari pernyataan yang diberikan oleh Informan 1, sebagai berikut:

“kadang-kadang kalo misalnya ada statement-statement yang agak... agak... apa tuh namanya, eee... kurang... kurang... kurang pas, itu Om juga pake stiker buat merespon. Misalnya pake stiker “aduh, bingung nih” misalnya gitu-gitu yaa.”

Melalui pernyataan Informan 1 tersebut, dapat dilihat jika dalam penggunaannya, Informan 1 bertujuan untuk merespon pernyataan yang diberikan lawan bicara sebelumnya dengan memberikan fitur stiker Whatsapp tersebut. Pernyataan Informan 1 terkait dengan penggunaan fitur stiker untuk memberikan respon juga dilakukan oleh Informan 3. Hal ini juga bisa dilihat dari pemaparan Informan 3:

“Dalam percakapan, jika kita misalnya menanggapi “mantap”.. “oke..” “oke banget nih”.. Itu yang paling sering. Menanggapi hasil kerja seseorang, hasil usaha seseorang..”

Dilihat dari penjelasan Informan 1, 2, dan 3 bahwa penggunaan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal lebih banyak digunakan untuk berinteraksi di dalam grup Whatsapp itu sendiri dan jarang untuk digunakann berinteraksi pesan secara langsung atau personal chat. Hal tersebut karena penggunaan fitur stiker dianggap akan menjadi lebih menarik jika berada dalam interaksi grup yang merupakan interaksi antara lebih dari satu orang, sehingga proses berkirim pesan yang menggunakan fitur stiker dirasakan oleh para Informan menjadi lebih nyata, selayaknya sedang bertatap muka secara langsung.

Penggunaan fitur stiker yang lebih banyak digunakan pada Whatsapp grup ini juga dipengaruhi oleh bagaimana cara para Informan mendapatkan gambar-gambar stiker yang sering mereka gunakan. Pasalnya, ketiga Informan memiliki kesamaan dalam cara mendapatkan gambar stiker yang saat ini sering digunakan, yaitu melalui Whatsapp grup yang mereka miliki. Hal ini dijelaskan secara jelas melalui pemaparan oleh Informan 1 berikut:

“...dari grup yang tadi Om cerita kalau suka berbalas-balasan stiker. Kalo di grup temen-temen itu suka banyak yang lucu ya, fun gitu stikernya. Jadi kalo liat yang fun begitu, nah boleh ni, terus Om save.”

Sama seperti kedua Informan lainnya, Informan 1 mengoleksi banyak gambar stiker yang beredar di Whatsapp Grup miliknya. Hal ini dipengaruhi oleh bentuk stiker yang sering digunakan pada grup tersebut. Menurut Informan 1, dirinya akan menyimpan stiker yang dibagikan oleh lawan bicara melalui Whatsapp grup jika gambar stiker tersebut dianggap lucu. Kedua Informan lainnya juga lebih banyak mengoleksi gambar-gambar stiker melalui Whatsapp grup. Pemilihan bentuk stiker yang kemudian akan disimpan dan terus digunakan tersebut disesuaikan dengan selera dari masing-masing informan.

## 7. Penggunaan Bentuk Stiker Whatsapp

Dalam penggunaan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal, Tandyonomanu (2018) menjelaskan bahwa bentuk dan warna yang ada pada stiker juga memengaruhi pemilihan dari stiker itu sendiri. Ketiga Informan yang ada dalam penelitian ini memiliki pernyataan yang berbeda dalam pemilihan bentuk stiker yang akan digunakan. Informan 1 menjelaskan bahwa lebih menyukai bentuk stiker yang terdiri dari gambar namun tetap ada tulisan di dalamnya untuk lebih memperjelas gambar yang ada pada stiker tersebut. Hal itu bisa dilihat dari pemaparan berikut:

“Kalau misalnya yang kayak stiker Komeng yang saya bilang tadi kan, itu nggak ada tulisannya ya, hanya gambar wajah Komeng. Jadi kayaknya lebih banyak yang gambar begitu, sama yang ada tulisannya juga.”

Dalam pernyataan tersebut Informan 1 menjelaskan bahwa dirinya lebih menyukai penggunaan fitur stiker yang terdiri dari gambar dan juga disertai dengan tulisan. Pemilihan kata-kata yang tertera pada stiker juga dipilih oleh Informan 1 dengan mencari bentuk stiker yang memiliki unsur komedi di dalamnya. Seperti pemilihan gambar Komeng yang merupakan salah satu komedian di Indonesia. Berbeda halnya dengan Informan 2, yaitu dimana Informan 2 lebih menyukai bentuk stiker yang lebih mengarah pada gambar animasi. Hal ini dilihat dari pemaparan berikut:

“Kebanyakan kartun terus kalau ada yang seperti artinya say thank you seperti itu yang lebih ekspresif.”

Dalam pemaparan tersebut, Informan 2 menjelaskan jika lebih menyukai bentuk stiker yang berunsur gambar animasi serta bentuk stiker yang hanya berbentuk tulisan. Hal tersebut karena Informan 2 menganggap penyampaian pesan yang menggunakan stiker akan menjadi lebih ekspresif karena diperjelas dengan bentuk dan juga warna yang ada di dalam fitur stiker berbentuk tulisan tersebut.

Sementara untuk Informan 3 lebih menyukai penggunaan fitur stiker Whatsapp yang berjenis Graphics Interchange Format (GIF) atau gambar yang bisa bergerak. Hal itu dilakukan oleh Informan 3 karena menganggap bahwa dengan menggunakan bentuk stiker yang berjenis GIF akan membuat percakapan tersebut terasa seperti lebih “hidup”. Hal ini dinyatakan oleh Informan 3 melalui pemaparan berikut:

“yang sifatnya lebih hidup.. Itu yang paling om Tommy sukaa..”

Pernyataan yang disampaikan oleh Informan 3 tersebut menunjukkan bahwa dengan latar belakang Informan 3 yang memang memiliki ketertarikan pada desain visual, menyukai bentuk stiker yang atraktif serta interaktif. Penjelasan tersebut kemudian didukung dengan pernyataan lanjutan, sebagai berikut:

“Jadi yang saya suka tuh misalnya ada orang yg disentil hidungnya “tunggg...” ...iya yang sifatnya GIF kek gitu.. Jadi ga Cuma mati”

Pernyataan tambahan dari Informan 3 tersebut semakin memperjelas jika Informan dalam penggunaan fitur stiker pada Whatsapp ini, Informan 3 lebih tertarik untuk menggunakan jenis stiker yang bergerak, karena menurut Informan 3, penggunaan fitur stiker Whatsapp yang berjenis GIF akan membuat percakapan semakin menarik karena stiker tersebut bisa bergerak dan akan menambahkan kesan interaksi yang lebih atraktif di dalamnya.

Berdasarkan pemaparan yang diberikan oleh ketiga Informan, pemilihan bentuk stiker yang nantinya akan digunakan dalam berinteraksi dengan sesama pengguna Whatsapp tersebut, dipilih sesuai dengan selera masing-masing. Pemilihan stiker tersebut juga berhubungan erat dengan motif penggunaan fitur stiker Whatsapp yang telah dibahas pada sub-bab sebelumnya. Jika melihat pernyataan ketiga Informan pada alasan pemilihan bentuk fitur stiker Whatsapp ini, ada kesamaan yang dimiliki oleh ketiganya,

yaitu ingin membuat proses interaksi yang berlangsung agar jadi lebih ekspresif, menghibur, serta interaktif.

#### 8. Frekuensi Penggunaan Fitur Stiker Whatsapp

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai frekuensi penggunaan media pada umumnya ada kurang dari empat kali dalam satu hari, sehingga seseorang dapat dikatakan aktif dalam menggunakan suatu media jika telah menggunakan media tersebut lebih dari empat kali di dalam satu hari dan dilakukan setiap harinya. Sejak pertama kali resmi diluncurkan oleh Whatsapp, penggunaan fitur stiker yang langsung dicoba oleh ketiga Informan, secara aktif digunakan untuk berinteraksi sebagai bentuk komunikasi non-verbal. Ketiga Informan yang ada dalam penelitian ini memiliki pengalaman yang sama dalam awal mula menggunakan fitur stiker Whatsapp. Ketiga Informan tersebut sama-sama telah menggunakan fitur stiker Whatsapp sejak awal mula Whatsapp meluncurkan fitur stiker. Hal ini bisa dilihat dari pemaparan oleh Informan 2 berikut:

“Sejak mungkin tiga atau dua tahun yang lalu yah... Waktu itu memang mulai ada pilihannya itu di Whatsapp, tante juga mulai coba...”

Melalui penjelasan yang diberikan Informan 2, dapat dilihat jika sebagai generasi baby boomers, Informan 2 juga terhitung peka terhadap inovasi yang dimiliki oleh Whatsapp. Informan 2 menyatakan bahwa sejak fitur stiker ditambahkan pada tampilan Whatsapp, dirinya telah merasa tertarik dan ingin mencoba untuk menggunakan fitur stiker tersebut sebagai bentuk komunikasi non-verbal. Ketertarikan tersebut kemudian berpengaruh pada tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam media digital.

Hal yang sama juga disampaikan oleh Informan 1 yang telah menggunakan fitur stiker Whatsapp ini sejak awal diluncurkan secara resmi oleh Whatsapp. Penjelasan tersebut dapat dilihat dari penjelasan Informan 1 berikut ini:

“kira-kira mungkin ada setahun, hampir tiga atau dua tahun ini, yaa... Jadi setelah ada kiriman-kiriman (fitur stiker whatsapp) yang masuk seperti itu, Om coba ikutin, gitu...”

Penggunaan fitur stiker whatsapp oleh Informan 1 yang telah memiliki ketertarikan sejak awal fitur tersebut diluncurkan kemudian semakin meningkat dikarenakan penggunaan fitur tersebut dirasa sangat mendukung proses pertukaran pesan yang dilakukan secara digital. Meskipun jawaban dari ketiga Informan yang dalam penelitian sama ketika ditanya sejak kapan menggunakan fitur stiker Whatsapp, yaitu tidak mengingat secara jelas untuk tanggal pertama kali menggunakan, namun ketiganya sudah mulai menggunakan fitur stiker tersebut sejak melihat tampilan whatsapp yang menambahkan fitur stiker di dalam chat room. Namun Penggunaan tersebut semakin meningkat ketika telah mendapatkan banyak tambahan gambar stiker melalui Whatsapp Grup yang telah dijelaskan pada sub-bab sebelumnya.

Untuk frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp itu sendiri, ketiga Informan menggunakannya lebih dari empat kali dalam satu hari. Dan angka penggunaan tersebut akan semakin meningkat, tergantung dari bagaimana respon yang di dapatkan. Dalam hal ini Informan 1 dan 2 memiliki pernyataan yang sama, dimana keduanya merasa menggunakan stiker jika telah terjadi “perang stiker” pada Whatsapp grup mereka masing-masing. Hal tersebut bisa dilihat dari pemaparan Informan 1 berikut:

“Ada itu sampai sepuluh kali dalam sehari. Apalagi kalau dapat sambutan dari sana. ...iya perang stiker”

“Perang stiker” yang dimaksudkan oleh Informan 1 adalah saat di dalam suatu terjadi proses saling berbalas stiker antara anggota grup yang satu dengan yang lainnya. Proses saling berbalas stiker tersebut juga dijadikan sebagai momentum untuk memperkaya koleksi stiker masing-masing pengguna Whatsapp yang ada di dalam grup tersebut. Hal yang sama juga terjadi pada Informan 2, dimana tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp ini cukup dipengaruhi oleh proses interaksi “perang stiker”, hal ini dapat dilihat dari pemaparan Informan 2, sebagai berikut:

“Iya, betul (digunakan lebih dari empat kali dalam sehari). Malah, kayaknya lebih dari empat kali deh. Apalagi cucu-cucu tante kan baru masuk SMP gitu ya, mereka di grup suka pamer stiker mereka, nah Tante juga nggak mau kalah. Di grup Angkatan sekolah juga sama, sering banget tuh berbalas stiker begitu...”

Hal yang sama juga terjadi pada Informan 3, dimana tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp ini cukup dipengaruhi oleh proses interaksi “perang stiker” tersebut dipaparkan oleh Informan 3 seperti berikut:

“...kita jadi merasa bahwa yang tadi perang stiker tuh, jadi mereka mendapatkan stiker baru .. wawasan baru dari saya gitu misalnya, itukan sesuatu yang beda untuk mereka “bagus juga nih”, mereka pakai lagi.”

Di dalam penjelasan tersebut Informan 3 ingin menjelaskan jika proses “perang stiker” telah menjadi suatu ajang untuk saling menunjukkan koleksi bentuk stiker yang dimiliki. Hal ini kemudian akan memengaruhi intensitas penggunaan fitur stiker pada Whatsapp ke depannya, baik untuk Informan 3, maupun lawab bicara yang terlibat di dalam perang stiker tersebut. Dengan adanya interaksi “perang stiker ini, para pengguna fitur stiker yang dimaksudkan oleh Informan 3 menjadi merasa lebih tertari dalam penggunaan fitur stiker dan terdorong untuk terus-menerus menggunakan fitur stiker dalam interaksi mereka sehingga sangat memengaruhi tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker itu sendiri.

Namun kemudian Informan 2 memiliki pernyataan yang sedikit berbeda terkait dengan tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker whatsapp tersebut. Berbeda dengan pernyataan yang telah disampaikan oleh Informan 1 dan 3 yang tingkat frekuensi penggunaan fitur stikernya hanya dipengaruhi oleh proses interaksi “perang stiker”, tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker Whatsapp oleh Informan 2 bukan hanya dipengaruhi dengan proses interaksi “perang stiker” seperti yang terjadi pada Informan 1 dan 3, namun juga saat mengajarkan teman-temannya yang tertarik untuk menggunakan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal tersebut. Hal itu dapat dilihat dari pemaparan berikut oleh Informan 2:

“Nah ada beberapa temen tante yang japri “itu cara pakainya gimana?” terus Tante ajarin. Gitu. Jadi kan, walaupun udah umur seginin, tapi nggak flat gitu kalau pakai gadget, yaa...”

Melalui penjelasan tersebut dapat dilihat bahwa pada Informan 2 tingkat ketertarikannya dalam menggunakan fitur stiker Whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal, menjadi daya tarik tersendiri terhadap orang-orang yang sering berinteraksi

dengannya. Hal ini kemudian menjadi dorongan bagi para kerabat dari Informan 2 yang setelahnya meminta untuk diajarkan dalam menggunakan fitur stiker Whatsapp tersebut. Saat Informan 2 mengajarkan kepada kerabatnya mengenai bagaimana untuk menggunakan fitur stiker Whatsapp ini, maka secara otomatis Informan 2 akan mengirimkan fitur stiker Whatsapp tersebut untuk kemudian disimpan dan kembali digunakan oleh kerabat dari Informan 2 yang merasa tertarik tadi. Dalam proses inilah tingkat frekuensi penggunaan fitur stiker Whatsapp dari Informan 2 semakin bertambah.

Berdasarkan pemaparan dari ketiga Informan terkait dengan tingkat frekuensi penggunaan tersebut, dapat dilihat bahwa penggunaan fitur stiker memang telah menjadi hal yang sangat menarik di dalam kehidupan ketiga Informan sebagai baby boomers. Penggunaan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal yang digunakan dalam berinteraksi dengan media digital tersebut kemudian sudah sangat melekan pada ketiga Informan yang merupakan generasi baby boomers. Penggunaan aktif fitur stiker tersebut dapat dilihat dari jumlah frekuensi penggunaannya oleh ketiga Informan yang sudah di atas jumlah standard untuk seorang pengguna media dikatakan sebagai pengguna aktif, yaitu empat kali sehari.

Kebutuhan dalam menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal ini juga kemudian disampaikan oleh ketiga Informan saat diberikan pertanyaan, seberapa butuhkan mereka akan penggunaan fitur stiker tersebut. Ketiga Informan memiliki jawaban yang sama, dimana dalam penggunaan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal ini, mereka telah masuk ke dalam kategori sangat membutuhkan untuk menggunakan fitur stiker Whatsapp setiap kali akan berinteraksi dengan menggunakan Whatsapp. Hal tersebut dapat dilihat dari penjelasan ketiganya. Informan 1 mengatakan bahwa dalam melakukan interaksi melalui media digital, Informan 1 merasa sangat membutuhkan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal untuk mendukung proses interaksi yang dilakukan saat bertukar pesan. Hal tersebut dapat dilihat dari pernyataan berikut:

“Wah, butuh banget ya.. karena menurut Om, kalau nggak menggunakan, e.. itu, stiker, jadi kurang hidup gitu obrolannya di chat.”

Melalui penjelasan tersebut, Informan 1 menjelaskan jika dirinya merasa bahwa dalam berinteraksi di dalam Whatsapp, apabila Informan 1 tidak menggunakan fitur stiker,



interaksi yang terjadi akan terasa kurang menarik dan kurang “hidup”. Yang dimaksudkan oleh Informan 1 dari kalimat “jadi kurang hidup” tersebut adalah interaksi yang berlangsung menjadi membosankan dan membuat jenuh. Menurut Informan 1, hal ini dikarenakan penggunaan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal telah berfungsi sangat baik dalam mendukung suatu interaksi menjadi lebih interaktif.

Hal serupa juga disampaikan oleh Informan 2, di mana Informan 2 merasa bahwa kebutuhan untuk menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam interaksi menggunakan media Whatsapp tersebut sudah sangat besar. Penjelasan tersebut bisa dilihat melalui pemaparan yang disampaikan oleh Informan 2, sebagai berikut:

“Besar yah, tante senang soalnya. Kalau nggak pake stiker, rasanya jadi membosankan gitu ya chattingan, walaupun sebenarnya topik yang dibahas seru. Tapi jadi terkesan terlalu serius gitu ya... Makanya kalau dapat gambar-gambar yang baru gitu, tante langsung excited buat save dan mau cepat-cepat digunakan gitu.”

Berdasarkan penjelasan yang disampaikan oleh Informan 2, bisa dilihat apabila Informan 2 juga telah merasa sangat membutuhkan untuk menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam interaksi menggunakan media Whatsapp tersebut. Jika dilihat dari pernyataan Informan 2, dirinya merasa bahwa meskipun topik pembahasan dalam interaksi yang sedang berlangsung tersebut menarik, namun jika tidak dibarengi dengan menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal, baik untuk berkomentar maupun memberikan respon, maka topik tersebut akan jadi membosankan.

Informan 2 juga menyatakan jika suatu interaksi yang terjadi tanpa adanya penggunaan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam interaksi menggunakan media Whatsapp tersebut akan terasa sangat serius sehingga menimbulkan perasaan yang kurang nyaman bagi orang-orang yang terlibat di dalamnya. Hal ini dikarenakan para pengguna yang sudah terbiasa dengan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam interaksi menggunakan media Whatsapp tersebut, khususnya Informan 2, merasa sangat nyaman dengan kehadiran fitur stiker tersebut, sehingga jika suatu waktu akan melakukan interaksi tanpa menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam

interaksi menggunakan media Whatsapp, interaksi tersebut akan terasa jadi kurang menarik.

Hal serupa juga dinyatakan oleh Informan 3 terkait rasa kebutuhan untuk terus menggunakan fitur stiker Whatsapp. Hal ini dipaparkan oleh Informan 3 seperti di bawah ini:

“Sekarang sih memang dibutuhkan untuk membuat komunikasi itu jadi lebih atraktif, lebih santai, lebih baik dan lebih menyenangkan.”

Dilihat dari penjelasan tersebut, Informan 3 menyatakan jika saat ini dirinya membutuhkan untuk menggunakan fitur stiker whatsapp sebagai bentuk komunikasi non-verbal dalam interaksi menggunakan media Whatsapp. Hal ini didukung dengan kalimat pernyataan jika penggunaan fitur stiker tersebut membuat interaksi yang berlangsung menjadi lebih atraktif, lebih santai, lebih baik dan lebih menyenangkan. Pernyataan tersebut kemudian didukung dengan pernyataan berikutnya oleh Informan 1, yang dipaparkan seperti di bawah ini:

“Iya, apalagi untuk whatsapp kan jadi semakin meramaikan, komunikasinya jadi lebih hidup yah menurut saya”

Melalui pernyataan tersebut dapat dilihat jika kehadiran fitur stiker Whatsapp ini telah menjadi fitur yang sangat membantu penggunaanya dalam menyampaikan pesan secara lebih menarik.

# Skripsi

## ORIGINALITY REPORT

17%  
SIMILARITY INDEX

17%  
INTERNET SOURCES

4%  
PUBLICATIONS

10%  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1 id.123dok.com  
Internet Source 1%

2 etheses.uin-malang.ac.id  
Internet Source 1%

3 Submitted to KYUNG HEE UNIVERSITY  
Student Paper 1%

4 media.neliti.com  
Internet Source 1%

5 text-id.123dok.com  
Internet Source 1%

6 eprints.ums.ac.id  
Internet Source 1%

7 eprints.umm.ac.id  
Internet Source 1%

8 docplayer.info  
Internet Source <1%

9 journal.unpak.ac.id  
Internet Source <1%

|    |                                                                                             |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10 | <a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a><br>Internet Source                               | <1 % |
| 11 | <a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a><br>Internet Source             | <1 % |
| 12 | <a href="http://lib.ui.ac.id">lib.ui.ac.id</a><br>Internet Source                           | <1 % |
| 13 | <a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 14 | <a href="http://ind.routestofinance.com">ind.routestofinance.com</a><br>Internet Source     | <1 % |
| 15 | <a href="http://www.neliti.com">www.neliti.com</a><br>Internet Source                       | <1 % |
| 16 | <a href="http://www.jatiluhuronline.com">www.jatiluhuronline.com</a><br>Internet Source     | <1 % |
| 17 | Submitted to Sriwijaya University<br>Student Paper                                          | <1 % |
| 18 | <a href="http://blogpenemu.blogspot.com">blogpenemu.blogspot.com</a><br>Internet Source     | <1 % |
| 19 | <a href="http://stmik-si2p52.blogspot.com">stmik-si2p52.blogspot.com</a><br>Internet Source | <1 % |
| 20 | <a href="http://journal.ummat.ac.id">journal.ummat.ac.id</a><br>Internet Source             | <1 % |
| 21 | <a href="http://idr.uin-antasari.ac.id">idr.uin-antasari.ac.id</a><br>Internet Source       | <1 % |

|    |                                                                                                     |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 22 | <a href="http://repository.uin-alauddin.ac.id">repository.uin-alauddin.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 23 | <a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 24 | <a href="http://repo.iaibbc.ecampus.id">repo.iaibbc.ecampus.id</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 25 | Submitted to UPN Veteran Jawa Timur<br>Student Paper                                                | <1 % |
| 26 | <a href="http://ejournal.uin-suska.ac.id">ejournal.uin-suska.ac.id</a><br>Internet Source           | <1 % |
| 27 | <a href="http://repository.unpar.ac.id">repository.unpar.ac.id</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 28 | <a href="http://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a><br>Internet Source                       | <1 % |
| 29 | <a href="http://repository.untag-sby.ac.id">repository.untag-sby.ac.id</a><br>Internet Source       | <1 % |
| 30 | <a href="http://wahidasputra.wordpress.com">wahidasputra.wordpress.com</a><br>Internet Source       | <1 % |
| 31 | <a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a><br>Internet Source                       | <1 % |
| 32 | Submitted to Universitas Islam Indonesia<br>Student Paper                                           | <1 % |
| 33 | <a href="http://eprints.uns.ac.id">eprints.uns.ac.id</a><br>Internet Source                         | <1 % |

|    |                                                                                               |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 34 | <a href="http://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 35 | <a href="http://www.statistikian.com">www.statistikian.com</a><br>Internet Source             | <1 % |
| 36 | Submitted to Politeknik Negeri Bandung<br>Student Paper                                       | <1 % |
| 37 | <a href="http://repository.uksw.edu">repository.uksw.edu</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 38 | <a href="http://digilib.iain-jember.ac.id">digilib.iain-jember.ac.id</a><br>Internet Source   | <1 % |
| 39 | <a href="http://jurnal.wicida.ac.id">jurnal.wicida.ac.id</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 40 | <a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 41 | <a href="http://123dok.com">123dok.com</a><br>Internet Source                                 | <1 % |
| 42 | <a href="http://kc.umn.ac.id">kc.umn.ac.id</a><br>Internet Source                             | <1 % |
| 43 | Submitted to Universitas Negeri Semarang<br>Student Paper                                     | <1 % |
| 44 | <a href="http://jurnal.unpad.ac.id">jurnal.unpad.ac.id</a><br>Internet Source                 | <1 % |
| 45 | <a href="http://vm36.upi.edu">vm36.upi.edu</a><br>Internet Source                             | <1 % |

|    |                                                                                                           |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 46 | <a href="http://library.binus.ac.id">library.binus.ac.id</a><br>Internet Source                           | <1 % |
| 47 | <a href="http://repository.uniga.ac.id">repository.uniga.ac.id</a><br>Internet Source                     | <1 % |
| 48 | <a href="http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id">ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 49 | <a href="http://mafiadoc.com">mafiadoc.com</a><br>Internet Source                                         | <1 % |
| 50 | <a href="http://repository.unair.ac.id">repository.unair.ac.id</a><br>Internet Source                     | <1 % |
| 51 | <a href="http://simdos.unud.ac.id">simdos.unud.ac.id</a><br>Internet Source                               | <1 % |
| 52 | <a href="http://dergipark.org.tr">dergipark.org.tr</a><br>Internet Source                                 | <1 % |
| 53 | <a href="http://habelvegakusuma.blogspot.com">habelvegakusuma.blogspot.com</a><br>Internet Source         | <1 % |
| 54 | <a href="http://repository.maranatha.edu">repository.maranatha.edu</a><br>Internet Source                 | <1 % |
| 55 | <a href="http://bayuwsetyadi.blogspot.com">bayuwsetyadi.blogspot.com</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 56 | <a href="http://docobook.com">docobook.com</a><br>Internet Source                                         | <1 % |
| 57 | <a href="http://journal.uinsgd.ac.id">journal.uinsgd.ac.id</a><br>Internet Source                         | <1 % |

|    |                                                                                                                           |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 58 | <a href="http://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id">libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 59 | <a href="http://www.powtoon.com">www.powtoon.com</a><br>Internet Source                                                   | <1 % |
| 60 | Submitted to Universitas Sultan Ageng Tirtayasa<br>Student Paper                                                          | <1 % |
| 61 | <a href="http://repository.dinamika.ac.id">repository.dinamika.ac.id</a><br>Internet Source                               | <1 % |
| 62 | <a href="http://www.feritekno.com">www.feritekno.com</a><br>Internet Source                                               | <1 % |
| 63 | <a href="http://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a><br>Internet Source                                         | <1 % |
| 64 | <a href="http://adoc.pub">adoc.pub</a><br>Internet Source                                                                 | <1 % |
| 65 | <a href="http://appnetworkblogrizki.wordpress.com">appnetworkblogrizki.wordpress.com</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 66 | <a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a><br>Internet Source                                                     | <1 % |
| 67 | <a href="http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id">openlibrary.telkomuniversity.ac.id</a><br>Internet Source             | <1 % |
| 68 | <a href="http://repository.its.ac.id">repository.its.ac.id</a><br>Internet Source                                         | <1 % |
| 69 | <a href="http://repository.uinjkt.ac.id">repository.uinjkt.ac.id</a>                                                      |      |



&lt;1 %

70

Submitted to Anadolu University

Student Paper

&lt;1 %

71

Submitted to Padjadjaran University

Student Paper

&lt;1 %

72

Submitted to Universitas Bunda Mulia

Student Paper

&lt;1 %

73

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

&lt;1 %

74

digilib.uinsby.ac.id

Internet Source

&lt;1 %

75

ejournal.unitomo.ac.id

Internet Source

&lt;1 %

76

eprints.iain-surakarta.ac.id

Internet Source

&lt;1 %

77

Submitted to Ciputra University

Student Paper

&lt;1 %

78

Submitted to Udayana University

Student Paper

&lt;1 %

79

Submitted to Universitas Andalas

Student Paper

&lt;1 %

80

campuspedia.id

Internet Source

&lt;1 %

|    |                                                                 |      |
|----|-----------------------------------------------------------------|------|
| 81 | johannessimatupang.wordpress.com<br>Internet Source             | <1 % |
| 82 | repository.bakrie.ac.id<br>Internet Source                      | <1 % |
| 83 | Submitted to UIN Sunan Gunung Djati<br>Bandung<br>Student Paper | <1 % |
| 84 | repo.unand.ac.id<br>Internet Source                             | <1 % |
| 85 | sitoenggoel.blogspot.com<br>Internet Source                     | <1 % |
| 86 | dokumen.tech<br>Internet Source                                 | <1 % |
| 87 | ejournal.undip.ac.id<br>Internet Source                         | <1 % |
| 88 | mahesainstitute.web.id<br>Internet Source                       | <1 % |
| 89 | repository.ar-raniry.ac.id<br>Internet Source                   | <1 % |
| 90 | tutorlogi.ub.ac.id<br>Internet Source                           | <1 % |
| 91 | eprints.ubhara.ac.id<br>Internet Source                         | <1 % |
| 92 | journal.lldikti9.id                                             |      |

Internet Source

<1 %

93

[lib.unnes.ac.id](http://lib.unnes.ac.id)

Internet Source

<1 %

94

[ocs.unud.ac.id](http://ocs.unud.ac.id)

Internet Source

<1 %

95

[ojs.unimal.ac.id](http://ojs.unimal.ac.id)

Internet Source

<1 %

96

[repository.umsu.ac.id](http://repository.umsu.ac.id)

Internet Source

<1 %

97

[repository.uph.edu](http://repository.uph.edu)

Internet Source

<1 %

98

[repository.usm.ac.id](http://repository.usm.ac.id)

Internet Source

<1 %

99

[www.ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id](http://www.ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id)

Internet Source

<1 %

100

[digilibadmin.unismuh.ac.id](http://digilibadmin.unismuh.ac.id)

Internet Source

<1 %

101

[eprints.undip.ac.id](http://eprints.undip.ac.id)

Internet Source

<1 %

102

[eprints.unsri.ac.id](http://eprints.unsri.ac.id)

Internet Source

<1 %

103

[es.scribd.com](http://es.scribd.com)

Internet Source

<1 %

|     |                                                                                                       |      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 104 | <a href="http://journal.ikipsiliwangi.ac.id">journal.ikipsiliwangi.ac.id</a><br>Internet Source       | <1 % |
| 105 | <a href="http://jurnal.stiks-tarakanita.ac.id">jurnal.stiks-tarakanita.ac.id</a><br>Internet Source   | <1 % |
| 106 | <a href="http://repository.fisip-untirta.ac.id">repository.fisip-untirta.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 107 | <a href="http://repository.unpas.ac.id">repository.unpas.ac.id</a><br>Internet Source                 | <1 % |
| 108 | <a href="http://repository.unsri.ac.id">repository.unsri.ac.id</a><br>Internet Source                 | <1 % |
| 109 | <a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a><br>Internet Source                     | <1 % |
| 110 | <a href="http://www.lpmu.upj.ac.id">www.lpmu.upj.ac.id</a><br>Internet Source                         | <1 % |
| 111 | <a href="http://zadoco.site">zadoco.site</a><br>Internet Source                                       | <1 % |
| 112 | <a href="http://Dspace.uii.ac.id">Dspace.uii.ac.id</a><br>Internet Source                             | <1 % |
| 113 | <a href="http://adv.kompas.id">adv.kompas.id</a><br>Internet Source                                   | <1 % |
| 114 | <a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a><br>Internet Source                                         | <1 % |
| 115 | <a href="http://destrianitazone.blogspot.com">destrianitazone.blogspot.com</a><br>Internet Source     | <1 % |

|     |                                                                                                         |      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 116 | <a href="http://dspace.lib.niigata-u.ac.jp">dspace.lib.niigata-u.ac.jp</a><br>Internet Source           | <1 % |
| 117 | <a href="http://e-journal.uajy.ac.id">e-journal.uajy.ac.id</a><br>Internet Source                       | <1 % |
| 118 | <a href="http://idoc.pub">idoc.pub</a><br>Internet Source                                               | <1 % |
| 119 | <a href="http://ijmmu.com">ijmmu.com</a><br>Internet Source                                             | <1 % |
| 120 | <a href="http://journal.lppmunindra.ac.id">journal.lppmunindra.ac.id</a><br>Internet Source             | <1 % |
| 121 | <a href="http://journal.staincurup.ac.id">journal.staincurup.ac.id</a><br>Internet Source               | <1 % |
| 122 | <a href="http://mariberkomunikasi.blogspot.com">mariberkomunikasi.blogspot.com</a><br>Internet Source   | <1 % |
| 123 | <a href="http://ppkn.fkip.uns.ac.id">ppkn.fkip.uns.ac.id</a><br>Internet Source                         | <1 % |
| 124 | <a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a><br>Internet Source                                     | <1 % |
| 125 | <a href="http://repository.iainpurwokerto.ac.id">repository.iainpurwokerto.ac.id</a><br>Internet Source | <1 % |
| 126 | <a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a><br>Internet Source                   | <1 % |
| 127 | <a href="http://repository.unhas.ac.id">repository.unhas.ac.id</a><br>Internet Source                   | <1 % |

128

[repository.usd.ac.id](https://repository.usd.ac.id)

Internet Source

&lt;1 %

129

[sentralkerajinanmarmer.com](https://sentralkerajinanmarmer.com)

Internet Source

&lt;1 %

130

[skripsi.sttjaffray.ac.id](https://skripsi.sttjaffray.ac.id)

Internet Source

&lt;1 %

131

[techno.okezone.com](https://techno.okezone.com)

Internet Source

&lt;1 %

132

[www.kozio.com](https://www.kozio.com)

Internet Source

&lt;1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off