

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE  
ENGAGEMENT***

(Pada PT. Cabs Inti Inovasi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Azalia Rianita Dhuhani  
2017021010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2021

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
(Pada PT. Cabs Inti Inovasi)**

**Nama Mahasiswa : Azalia Rianita Duhanis**  
**NIM : 2017021010**  
**Program Studi : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 21 Juni 2021**

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**



(Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.)

NIP. 08.0118.001

**Kepala Program Studi**



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.)

NIP. 08.0818.016

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
(Pada PT. Cabs Inti Inovasi)**

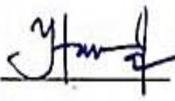
**SKRIPSI**

Oleh:

Azalia Rianita Dhuhanis

2017021010

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Senin, 21 Juni 2021

<b>Pembimbing Utama</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<u>Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0118.001		<u>5/7/2021</u>
<b>Dosen Penguji</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0720.014		<u>5/7/2021</u>
<u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.</u> NIP. 08.0818.016		<u>2/7-2021</u>

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M. Si.,  
CPMA,  
NIP. 08.0818.016  
Tanggal : 2/7-2021

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 6/7/2021

**SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Azalia Rianita Dhuhanis  
Nomor Induk Mahasiswa : 2017021010  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa asli Skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (Pada PT. Cabs Inti Inovasi)”**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2021

Peneliti,



Nama: Azalia Rianita Dhuhanis  
NIM : 2017021010

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (Pada PT. Cabs Inti Inovasi)”** ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Edmund Sutisna, MBA. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya;
2. Ibu Leenawaty Limantara Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya;
3. Ibu Dra., Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis;
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Penasehat Akademik Penulis;
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis;
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada Penulis selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan;
7. Rohmat Yulianto dan Sri Lestari. selaku orang tua Penulis serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril, materil, doa dan kasih sayang;
8. Fadhira Meirini Putri, Yoga Arya Pranata, Husna Shofiyah, Nike Adelia, Tiara Siwi Pawestri, dan M. Restu Syaifullah selaku rekan Penulis yang selalu membantu, mendukung dan memberikan perhatian serta doa;
9. Semua pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan saya harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2021

Penulis