

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Unit *Telemarketing* di Kantor Pusat PT BFI Finance Indonesia Tbk.

Raden Roro Savira Harsari¹⁾, Endang Pitaloka²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada unit *telemarketing* di kantor pusat PT BFI Finance Indonesia Tbk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 155 responden. Teknik analisis yang digunakan diolah dengan perangkat lunak SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan perolehan tabel t statistik sebesar $10.831 > 1.65474$ serta nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Kemudian, Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan perolehan tabel t statistik sebesar $3.501 > 1.65474$ serta nilai signifikan sebesar $0.001 < 0.05$. Kemudian, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan perolehan tabel f sebesar $523.374 > 2.66$ dengan tingkat signifikan $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.

Pustaka : 46

Tahun Publikasi : 2009 – 2019