

## DAFTAR PUSTAKA

- Eva, Nathan., Sendjaya, Sen., Prajogo, Daniel., Cavanagh, Andrew And Robin, Mulyadi. (2018) *Creating Strategic Fit Aligning Servant Leadership With Organizational Structure And Strategy. Personnel Review*. Vol.47 Issue:1, Pp. 166-186, <https://Doi.Org/10.1108/Pr-03-2016-0064>.
- Sandra, Putu Agung Pratama., Suwadana, I Gst Made. (2018). Pengaruh *Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak.E-Jurnal Manajemen Unud*. 7(1).
- Al-Asadi, R., Muhammed, S., Abidi, O. And Dzenopoljac, V. (2019). *Impact Of Servant Leadership On Intrinsic And Extrinsic Job Satisfaction. Leadership & Organization Development Journal*. 40(4), Pp. 472-484. <https://Doi.Org/10.1108/Lodj-09-2018-0337>.
- Para-González, L., Jiménez-Jiménez, D. And Martínez-Lorente, Á.R. (2019). *Do Shrm And Hpws Shape Employees' Affective Commitment And Empowerment? Evidence-Based Hrm*, 7(3) Pp. 300-324. <https://Doi.Org/10.1108/Ebhrm-01-2019-0004>.
- Hanifah, Noer. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen (Studi Pada Karyawan Pt. Petrokopindo Cipta Selaras Gresik). *Jurnal Ilmu Manajemen*. 4(3).
- Anindita, Anastasya. (2019). Analisis Pengaruh *Person Organization Fit Dan Person Job Fit Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen. Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)* .8(1).
- Nugroho, Rosalendro Eddy. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Stress Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Proyek. *Mix: Jurnal Ilmu Manajemen*. 9(2).
- Pathan, Raziya Dwi., Natsir, Syahir., Dan Adda, Harnida Wahyuni. (2016). Analisis Pengaruh Komitmen, Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Radio Nebula Nada Di Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*. 2(2).
- R, Mulyani S., N, Sari V., And W, Sari M. (2019). *The Model Of Employee Motivation And Cooperative Employee Performance. Polish Journal Of Management Studies*. 20(2). <https://Doi.Org/10.17512/Pjms.2019.20.2.32>.
- Ayunani, Alifyah. (2020). Pengaruh *Self-Efficacy Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Karyawan Toko Kosmetik Y.O.U Se-Jabodetabek)*. Tangerang Selatan: Universitas Pembangunan Jaya.
- Syahroni, Irkham. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, *Servant Leadership*, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Bank Bri Syariah Kc Semarang. Salatiga: Iain Salatiga.
- Ramdayana, Ira Pratiwi., Prasetyono, Hendro. (2020). Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Fisik Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2).

- Yuniarto, Prayogo. (2018). Effect Of Organizational Citizenship Behaviors As A Moderation Between Servant Leadership On Employee Performance. *Journal Of Applied Management (Jam)*, 16(2).
- Murari, Krishna., Gupta, Kripa Shankar. (2012). Impact Of Servant Leadership On Employee Empowerment. *Journal Of Strategic Human Resource Management*, 1.
- Murty *Et Al.*,2012 Dalambasalama, Marsitha Zubha Sakinah., Piartrini, Putu Saroyini. (2019). Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Dana Bank Sultra Kendari. *E-Jurnal Manajemen*, 8.
- Putri, Desy Pradita., Musadieg, Mochammad Al., Dan Sulisty, Cahyo Widyo. (2018). Pengaruh *Servant Leadership* Dan *Organizational Citizenship Behaviour* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 58.
- Nurussaifa, Silvia Zusma. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Pada Pt. Smart Tbk Refinery Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 8.
- Nydia, Yetta Tri. 2012. Pengaruh Komitmen Oranisasional Terhadap Kinerja Karyawan Lapangan Spbu Coco Pertamina Mt Hariono Depok:Ui.
- Purwandari, Lia Anggraeny. (2016).Pengaruh *Servant Leadership* Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada *Childdevelopment Sponsor Program Compassion* Indonesia Clustrer Diy). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kamanjaya, I Gede Hendry.,Supartha, Wayan Gede., Dan Dewi, Ig.A. Manuati. (2017). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rsud Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6.
- Ramadhon. (2015). Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Antara (*Intervening Variable*). *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 13.
- Robbins, Stephen P. Dan Timothy A.Judge. 2013. Perilaku Organisasi.Edisi 12. Bahasa Indonesia Jilid 1 Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. (2013). Organizational Behavior. In Zhurnal Eksperimental'noi I Teoreticheskoi Fiziki (15th Ed. —, P. 676). Prentice Hall San Diego State University. <https://doi.org/10.12737/4477>.
- Sapengga, Stephen Eka. (2016). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Daun Kencana Sakti Mojokerto. *Agora*, 4.
- Mariani, Ni Made., Mahardiana, Lina. Dan Risnawati. (2018). Pengaruh *Individual Capability* Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Balindo Manunggal Bersama Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*, 4.
- Wondal, Regina R., Tewal, Bernhard. Dan Walangitan, Mac Donald. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Artha Graha International Cabang Sam Ratulangi Manado Tbk. *Jurnal Emba*, 7.

- Susilo, Panggung Joko., Minarsih, Maria M. Dan Warso, Moh Mukeri. (2016). Pengaruh Komitmen, Komitmen Berkelanjutan Dan Komitmen Normatif Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Spbu 44.502.12 Semarang. *Journal Of Management*, 2.
- Ajis, Sigittriadi A., Adda, Harnida Wahyuni., Dan Wirastuti, Wiri. (2017). Pengaruh *Servant Leadership* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (Kpp Pratama Palu). *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*, 3.
- Aji, Muhammad., Dan Palupiningdyah. (2016). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5.
- Uswatun Hasanah, Siti Mujanah, 2020. The Effect Of *Servant Leadership*, Self-Awareness, And Competence On Organizational Commitment And Performance Of Employees Of Public Works In Bangkalan District. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, Volume 4, Nomor 2, Hal. 136 – 146 Issn 2549-3604 (Online), ISSN 2549-6972. Doi: <http://Dx.Doi.Org/10.25139/Ekt.V4i2.3136>
- Ucu, Karta Raharja. (2019, Desember 13). 2020, Saatnya SDM Bertransformasi (<https://republika.co.id/berita/q2gaih282/2020-saatnya-sdm-bertransformasi>).
- Khoiriyah, Dewi. 2009. Aplikasi Analisis Jalur Untuk Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Dan Produktivitas Kerja Di PT. Nojorono Kudus. Skripsi, Universitas Negeri Semarang. Diakses dari: [5567.pdf \(unnes.ac.id\)](http://5567.pdf.unnes.ac.id).
- Hananda, Mutiara Putri. 2019. Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Niat Beli Konsumen Melalui Kepercayaan Sebagai Mediator (Studi Pada Pengakses C2C Marketplace Shopee di Kota Malang). Diakses dari: [BAB III.pdf \(umm.ac.id\)](http://BAB%20III.pdf(umm.ac.id))
- Yudha, Hendra Aditya. 2018. Pengaruh Kesadaran Iklan Pada Ekuitas Merek Pada Masyarakat Pengguna Media Sosial Di Daerah Istimewa Yogyakarta : Penelitian Empiris Pada Merek Gojek, Universitas Islam Indonesia. Diakses dari: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/5332/SKRIPSI%20SU%20DAH%20JADI%20LENGKAP%20print.pdf?sequence=1>.
- Lestari, Putri. 2017. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Konsumen Teh Botol Sosro (Studi Pada Mahasiswa Reguler Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung), Universitas Pasundan Bandung. Diakses dari : <http://repository.unpas.ac.id/30183/>.