

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi menjadi salah satu hal penting untuk membantu manusia dalam melakukan pekerjaan di perusahaan, industri maupun menjadi penunjang dalam menjalankan kehidupan sehari-hari. Banyak hal yang dalam kehidupan sehari-hari membuat manusia menjadi ketergantungan terhadap teknologi salah satunya dalam penggunaan *gadget* misalnya untuk mempermudah dalam bepergian dengan hanya memesan melalui aplikasi maka jenis *transportasi* yang ingin kita tumpangi akan langsung menjemput, membeli makanan juga lebih *instant* hanya dengan memesan pada aplikasi, membeli barang di *online shop* tanpa harus pergi langsung ke *store offline*.

- Organisasi Keagamaan seperti Gereja juga mendapatkan dampak dari perkembangan teknologi. Gereja El-Roi Sawangan (GBI Bethany Cabang Sawangan, Rayon 9) adalah sebuah organisasi keagamaan yang berada di Sawangan dan menjadi wadah untuk setiap Umat Kristiani yang berdomisili di Sawangan dan sekitarnya dalam menjalankan Ibadah. Sebagai sebuah Gereja yang sudah lama berdiri yaitu pada tahun 1996 sampai sekarang dan telah menggunakan teknologi informasi dalam melakukan kegiatan-kegiatan dan pelayanan-pelayanan. Salah satunya adalah penggunaan aplikasi pengolahan data yang dapat membantu Kepengurusan Gereja dalam melakukan pendataan terhadap Jemaat Gereja, penggunaan alat-alat multimedia dalam menunjang kegiatan atau pelayanan yang dilaksanakan di Gereja. Dengan memanfaatkan teknologi yang sudah maju maka dalam melaksanakan kegiatan atau pelayanan di Gereja sangat terbantu.

Penggunaan Teknologi saat ini telah dimanfaatkan oleh Gereja tetapi masih ada permasalahan yang timbul yaitu dalam hal ini Gereja masih belum maksimal dalam memanfaatkan teknologi terutama dalam melakukan pengelolaan data Jemaat. Kepengurusan Gereja dalam melakukan pengelolaan data Jemaat masih secara manual tanpa menggunakan sistem, hal ini dikarenakan dalam mendapatkan data dari Jemaat pengurus masih harus secara langsung menyerahkan sebuah form yang berisi tentang data administrasi yang nantinya akan diisi oleh Jemaat yang akan mengikuti pelayanan seperti pelayanan penyerahan anak (*child dedication*) dan baptisan (*baptism*), setelah

mendapatkan data yang telah diisi oleh Jemaat selanjutnya pengurus akan mencatat kembali ke sebuah format file pengolah data untuk dimasukkan ke dalam *master file* penyimpanan data Jemaat di Gereja, selain itu permasalahan lain yang ditemukan yaitu Keamanan Data dimana data bisa saja hilang maupun rusak dikarenakan masih menggunakan kertas manual untuk mendata administrasi Jemaat Gereja yang akan mengikuti pelayanan, permasalahan yang sekarang sedang dialami juga dikarenakan situasi sekarang dimana kita sedang dihadapkan dengan pandemik *COVID-19* sehingga masyarakat dihimbau untuk mengurangi aktivitas diluar rumah karena itu dalam penyerahan dokumen administrasi oleh Jemaat untuk mengikuti Pelayanan menjadi terhambat.

Karena itu perlu adanya solusi untuk membuat sebuah sistem dimana sistem tersebut bisa lebih mempermudah Kepengurusan Gereja dalam mengelola data Jemaat Gereja maupun untuk membantu Jemaat Gereja dalam melakukan *registrasi* data untuk mengikuti Pelayanan tanpa harus secara langsung memberikannya kepada Pengurus Gereja mengingat keadaan kita sekarang yang dimana sedang menghadapi pandemik *COVID-19*, maka penulis dengan ini memberikan solusi untuk permasalahan ini dengan membuat sebuah Aplikasi berbasis *Website*. Hal tersebut menarik perhatian penulis untuk melakukan penelitian dalam pembuatan laporan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN MODUL PELAYANAN DAN ADMINISTRASI JEMAAT PADA APLIKASI MENAJEMEN GEREJA BERBASIS WEB DI GEREJA EL-ROI”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis memperhatikan pokok permasalahan yang ada pada latar belakang diatas, maka dengan ini dapat diambil beberapa Identifikasi Masalah beserta Rumusan Masalah sebagai berikut :

1. Pemanfaatan teknologi informasi belum maksimal sehingga administrasi jemaat untuk mengikuti pelayanan masih belum terkomputerisasi, jemaat masih harus ke gereja untuk mengambil dan mengisi formulir mengingat saat ini situasi masih dalam status bahaya *COVID-19*.
2. Pengelolaan data Jemaat yang mengikuti pelayanan oleh Pengurus Gereja masih

belum terorganisir dengan baik dan juga beresiko permasalahan pada keamanan data.

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat ditarik rumusan masalah untuk dijadikan pedoman pembahasan skripsi yaitu, bagaimana cara agar dapat memaksimalkan pengelolaan data Jemaat yang mengikuti pelayanan oleh Pengurus Gereja sehingga data bisa terorganisir dan dapat meningkatkan keamanan data serta melakukan administrasi pelayanan oleh Jemaat dengan cepat tanpa harus melakukan pertemuan langsung di Gereja?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Ruang Lingkup dan Batasan Masalah yang diangkat penulis sebagai berikut :

1. Perancangan Aplikasi berbasis Web untuk mempermudah Jemaat dalam melakukan administrasi pelayanan.
2. Perancangan Sistem untuk mengelola data Jemaat yang mengikuti pelayanan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun Maksud dari penelitian ini adalah untuk mempermudah administrasi pelayanan Jemaat sehingga bisa dilakukan dengan cepat dan Kepengurusan Gereja dalam mencatat data Jemaat yang mengikuti pelayanan sehingga dapat mengurangi resiko kehilangan dan kerusakan data.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem yang membantu administrasi pelayanan Jemaat serta mengelola data Jemaat yang mengikuti pelayanan dengan membuat sebuah Aplikasi berbasis *Website*.

1.5 Metode Penelitian dan Metodologi Pengembangan Sistem

1.5.1 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Deskriptif dengan melakukan wawancara langsung dengan subjek penelitian yang adalah Pihak Gereja El-Roi Sawangan sehingga data dan informasi bisa didapatkan secara jelas dan terperinci.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan dengan menggunakan penulis dalam mendapatkan

data untuk penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara

Wawancara merupakan alat pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh oleh penulis secara terencana dengan pertanyaan-pertanyaan yang sudah dibuat oleh penulis untuk mendapatkan hasil yang berupa informasi terkait permasalahan pada Gereja.

2. Studi Literatur

Peneliti melakukan beberapa kajian literatur terkait dengan isi dari penelitian ini dengan mencari referensi yang ada di jurnal atau buku yang topik permasalahannya berkaitan dengan penelitian penulis.

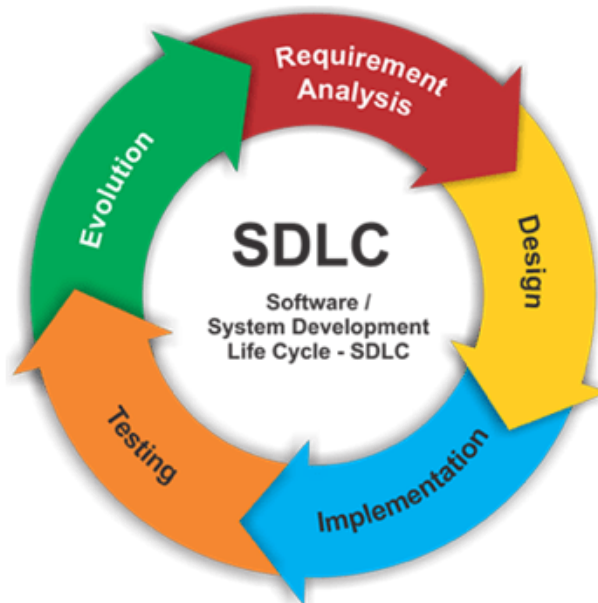
1.5.3 Metodologi Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan Sistem yang dipakai penulis menggunakan konsep *System Development Life Cycle (SDLC) Agile*. *System Development Life Cycle Agile* merupakan pengembangan sistem jangka pendek yang memerlukan adaptasi cepat dan pengembangan terhadap perubahan dalam bentuk apapun. *System Development Life Cycle* memiliki beberapa tahapan utama, yaitu:

1. Perencanaan Sistem (*Systems Planning*)
2. Analisis Sistem (*Systems Analysis*)
3. Perancangan Sistem (*Systems Design*)
4. Implementasi Sistem (*Systems Implementation*)
5. Pengujian Sistem (*System Testing*)
6. Pemeliharaan Sistem (*Systems Maintenance*)

System Development Life Cycle Agile mempunyai nilai perangkat lunak yang ada pada *manifesto*, yaitu :

- **Individu dan interaksi** atas proses dan alat
- **Bekerja perangkat lunak di** atas dokumentasi yang komprehensif
- **Kolaborasi pelanggan** melalui negosiasi kontrak
- **Menanggapi perubahan** mengikuti rencana



Gambar 1. 1 Siklus Metode SDLC (System Development Life Cycle)

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dilakukan guna memberikan pemahaman tentang penelitian ini, maka materi-materi penulisan dipaparkan menjadi 5 Bab penulisan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, ruang lingkup dan Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian metode penelitian, metodologi pengembangan sistem, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang dasar teori-teori dan pengertian dari materi yang berkaitan dengan penelitian yang berasal dari studi kepustakaan yang memiliki fungsi sebagai kerangka teori untuk menyelesaikan pekerjaan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas lebih detail tentang metode penelitian yang dipakai penulis dalam meneliti analisis sistem berjalan yang ada pada Gereja El-Roi, khususnya dibagian administrasi pelayanan dan pendaftaran dan administrasi jemaat.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang disusulkan oleh penulis, hasil dan perancangan berupa Analisa perancangan sistem, perancangan diagram sistem usulan, perancangan antar muka pengguna dan perancangan implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang mencakup seluruh penulisan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat semua informasi dan referensi untuk penulisan tugas akhir ini.

LAMPIRAN

Bagian ini berisis tentang dokumen-dokumen tambahan yang dilampirkan untuk melengkapi laporan utama.