

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi adalah penerapan yang praktis yang dapat menyelesaikan suatu masalah melalui benda-benda. Pada zaman dahulu makna teknologi dibatasi oleh benda-benda seperti mesin-mesin atau peralatan-peralatan, tetapi semakin berkembangnya zaman, semakin banyak teknologi-teknologi yang variatif, sehingga manusia sangat bergantung dengan teknologi. Dampak perkembangan teknologi bukan hanya individual saja melainkan berpengaruh besar juga pada komunitas atau perusahaan dalam setiap bidang, mulai dari komunikasi sampai bidang ekonomi sehingga mendapatkan informasi yang sesuai kebutuhan manusia. Teknologi informasi yang dihasilkan dengan sistem yang terkomputerisasi dengan baik akan mendukung kerja sumber daya manusia dalam tugas manajemen. Sistem informasi merupakan kesatuan elemen-elemen yang berinteraksi secara sistematis dan teratur untuk menciptakan dan membentuk aliran informasi yang akan mendukung pembuatan keputusan dan melakukan kontrol terhadap segala bentuk aktifitas. Sistem Informasi banyak sekali digunakan karena sangat mudah relevan, efektif, dan efisien, Sistem informasi banyak sekali variasinya sistem pendidikan, sistem transportasi, sampai sistem keuangan / *financial*, khususnya dalam sistem administrasi keuangan.

Sistem administrasi keuangan adalah sistem yang melakukan pencatatan keluar masuk keuangan untuk membiayai suatu kegiatan organisasi keuangan dalam pengadaan kegiatan perencanaan, pengaturan pertanggungjawaban, dan pengawasan keuangan. saat ini banyak sekali perkembangan dalam sistem administrasi keuangan munculnya pertumbuhan *software* yang sebagai layanan yang dapat *cloud computing* dimana semakin banyak proses bisnis atau transaksi melalui internet, selain untuk bertransaksi, kita dapat mendaftar diri kita melalui

internet tanpa harus menulis dalam sebuah kertas, kita hanya mengisi identitas kita dalam ketikan saja. Contoh sistem administrasi keuangan yang digunakan sekarang adalah untuk membayar pembayaran sekolah melalui *virtual account* yang tersedia, pembayaran barang melalui situs *e-commerce*, dan membayar suatu cicilan atau iuran saat ini banyak sekali digunakan untuk memenuhi kebutuhan manusia.

Gereja Protestan Indonesia bagian Barat (GPIB) Filadelfia adalah gereja yang berada di Jalan Camar III, Sektor 3, Bintaro saat ini mempunyai yayasan, untuk sekolah taman beranak-kanak, yang bernama BelbY (Belajar sambil bermain bersama Yesus) dan untuk kedukaan yaitu PKYA (Pelayanan Kedukaan Yusuf Arimatea). PKYA berdiri pada tahun 2013 yang beranggotakan 2 orang saja pada saat itu, sebelumnya PKYA beroperasi hanya membantu kepada keluarga yang berduka, yaitu membantu menyiapkan petugas-petugas ibadah dan sebagai jembatan informasi untuk kantor gereja serta jemaat-jemaat. Saat ini PKYA menjadi berkembang dan mempunyai operasi baru yaitu melayani keluarga yang berduka lebih *advance*, yaitu jemaat dapat menjadi anggota pkya dengan membayar iuran jika ingin disediakan kepada keluarga yang berduka lebih detail. awal untuk menjadi anggota PKYA adalah harus daftar terdahulu dan mempunyai ketentuan-tentuan tertentu seperti jemaat yang mendaftar adalah jemaat terdaftar/jemaat penduduk di gereja GPIB Filadelfia. Jika sudah mendaftar maka harus menunggu konfirmasi lagi dari pengurus PKYA dan Koordinator sektor jemaat. jika sudah terdaftar, maka jemaat dapat membayar iuran tiap bulannya dan jika telat, maka pihak pengurus PKYA mengingatkan ke jemaat PKYA untuk membayar iuran tersebut. Pada penelitian ini akan membahas PKYA, yaitu proses bisnis PKYA dan pembayaran iuran. Untuk mendaftarkan sebagai jemaat yang anggota PKYA masih manual yaitu memakai kertas untuk menulis identitas diri/keluarga, sehingga jika semakin banyak terdaftar dapat memicu kehilangan data, saat ini untuk menunggu konfirmasi untuk menjadi anggota PKYA harus melihat data jemaat penduduk melalui excel yang tersedia,

sehingga kurang efektif dan membutuhkan waktu untuk mengetahui apakah calon pendaftar adalah jemaat GPIB Filadelfia atau tidak, dan pembayaran iuran masih menggunakan rekening gereja sehingga, kurang efektif melalui transaksi dalam satu kanal saja, karena untuk satu rekening tersebut pemasukkan dari mana saja yaitu, bisa dari yayasan yang lain, dan sebagainya . Saat ini pengurus PKYA akan memperbarui transaksi informasi setiap jemaat yang sudah membayar iuran melalui Microsoft Access yang dapat diakses oleh seluruh pengurus PKYA dan pihak Koordinator Sektor Jemaat, sehingga dapat memicu miskomunikasi, dan kurang efektif jika mempunyai peran yang sama dalam satu database sendiri. Oleh sebab itu, Penulis akan merancang aplikasi berbasis *web* yang dapat ditampilkan melalui *desktop* atau *mobile* , yang dapat di gunakan oleh jemaat, koordinator sektor jemaat, dan pengurus PKYA dengan peran penggunaan berbeda yang dapat membayar iuran dengan efektif dan efisien, dan mudah memperbarui data transaksi setiap jemaat tanpa miskomunikasi satu sama yang lain. Dengan ini penulis ingin penelitian ini untuk menjadi bahan Tugas Akhir penulis yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Administrasi Keanggotaan Berbasis Web pada Pelayanan Kedukaan Yusuf Arimatea (PKYA) Gereja Protestan Indonesia Bagian Barat (GPIB) Filadelfia”**.

### **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan gambaran umum yang telah dikemukakan di latar belakang, dapat disimpulkan bahwa rumusan permasalahan yang timbul adalah:

1. Pendaftaran Jemaat PKYA baru masih melakukan aplikasi pesan daring (*whatsapp*) yaitu dengan menginput nama, no telp, alamat, sektor pelayanan, sehingga kurang efektif dapat kehilangan data pribadi jemaat dan kurang detil ketika mengetahui anggota PKYA tersebut dapat memicu kesalahan data.
2. Untuk mengetahui calon pendaftar harus melihat excel seluruh jemaat yang sudah tersedia oleh kantor gereja, sehingga membutuhkan waktu

lama untuk mengkonfirmasi data tersebut

3. Jika sudah membayar iuran, jemaat mengirim bukti transaksi melalui aplikasi *whatsapp*, sehingga semakin banyak jemaat yang terdaftar semakin kurang efektif sehingga pihak pengurus PKYA pengolahan datanya kurang maksimal.
4. Setelah mendaftar sebagai Anggota PKYA, data yang sudah diisi akan di input melalui *Microsoft Access*, yang artinya pengurus PKYA dan koordinator sektor jemaat mempunyai hak yang sama untuk pengelolaan data sehingga dapat memicu miskomunikasi dan pengurus PKYA sulit mengetahui informasi iuran dalam satu bulan.
5. Karena memiliki peran yang sama dalam pengelolaan data jemaat, koordinator sektor jemaat jadi sulit mengetahui siapa saja jemaat yang jatuh tempo dalam pembayaran iuran.

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya, maka terdapat beberapa rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang memberikan kemudahan dalam proses administrasi keanggotaan pada Pelayanan Kedukaan Yusuf Arimatea?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah aplikasi berbasis *web* ini dapat diakses oleh jemaat yang sudah daftar PKYA dimana saja, yaitu dari desktop atau mobile. Dengan adanya aplikasi ini, Jemaat akan lebih mudah dalam pendaftaran dan melakukan transaksi pembayaran iuran

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Dapat memudahkan jemaat dalam pendaftaran sebagai anggota baru
2. Mudah mengetahui siapa saja jemaat penduduk GPIB secara otomatis, sehingga dapat memudahkan koordinator sektor jemaat dalam meng-konfirmasi
3. Dapat meng-akses aplikasi dengan perannya masing masing, sehingga setiap peran mempunyai tampilan dan kegunaan yang berbeda.
4. Mempermudah jemaat dalam prosedur transaksi pembayaran iuran, yaitu menyediakan virtual account yang khusus untuk pembayaran iuran
5. Memudahkan koordinator sektor jemaat untuk melihat berapa banyak jemaat yang sudah terdaftar per sektor, dan mengetahui siapa saja jemaat yang sudah bayar / belum bayar iuran. Sehingga dapat memberikan *reminder* melalui aplikasi yang ter-intergrasi dengan jemaat bagi yang belum bayar sampai jatuh tempo.
6. Memudahkan Pengurus PKYA dalam pengelolaan data jemaat sesuai perannya. Sehingga dapat mengetahui total iuran selama satu bulan dan dapat menjadikan laporan keuangan dengan mudah tanpa harus meng-edit dahulu

#### 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup perancangan ini dibatasi pada:

1. Pembuatan aplikasi pendaftaran atau pembayaran berbasis web.
2. Sistem reminder berbasis *sms gateway*.
3. Sistem Mengunggah yang terdapat dalam *web*.

4. Halaman login dan akses masing-masing bagi jemaat terdaftar, koordinator sektor jemaat, dan pengurus PKYA.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif, karena dengan metode ini dapat menjelaskan masalah yang akan diteliti dengan jelas berdasarkan fakta-fakta yang sudah ada.

## 1.7 Metode Pengumpulan Data

1. Metode wawancara

Penulis melakukan tanya jawab kepada pengurus PKYA dalam konteks prosedur pendaftaran, pembayaran iuran, dan cara pengelolaan data saat ini dan yang diharapkan jika aplikasi berjalan.

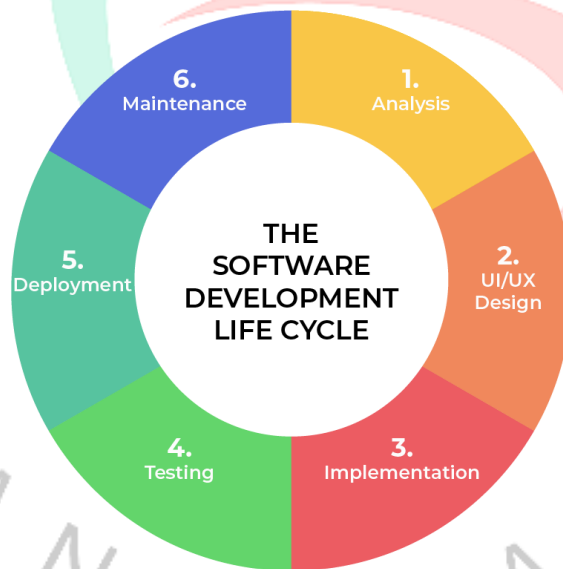
2. Metode Pustaka

Suatu metode untuk mendapatkan data dengan cara mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan sistem yang akan diteliti. Penulis dalam penelitian ini melakukan pembedahan buku dan mempelajari unsur objek yang diteliti.

## 1.8 Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan Sistem yang akan digunakan untuk perancangan aplikasi adalah dengan Metode *Systems Development Life Cycle* (SDLC) dengan tipe *Agile*. Menurut Fansury, Rahman, dan Jabu, SDLC adalah siklus yang digunakan dalam pembuatan atau pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah secara efektif (Fansury et al, 2021). Pengembangan *Agile* adalah metode dari SDLC didasarkan pada gagasan pengembangan iterative dan evolusioner yang dilakukan dengan mengedepankan kolaborasi serta menggunakan formal yang terbatas dan tepat

untuk membangun perangkat lunak yang berkualitas dalam efektif serta waktu *stakeholder* yang bisa berubah-ubah (Raharjana ,2017).Pengunaan SDLC *Agile* ini adalah metode yang akan digunakan oleh penulis dalam perancangan aplikasi ini karena pada perancangan aplikasi administrasi dan keanggotaan untuk PKYA akan digunakan untuk jangka panjang sama seperti siklus hidup, aplikasi ini akan selalu berkembang, sehingga butuh perbaikan dan pembaruan untuk aplikasi ini, karena tidak di gunakan untuk pengurus PKYA saja, melainkan bisa digunakan anggota untuk pendaftaran baru atau dapat melihat pembayaran iuran yang akan, oleh sebab itu dengan metode ini dapat mengetahui apa sudah memenuhi kebutuhan yang pihak PKYA inginkan. Dengan metode ini memiliki 6 tahap, seperti terlihat **Gambar 1.1** chart tahap perancangan aplikasi:



**Gambar 1.1** Chart Tahap Perancangan Aplikasi

1. Tahap *Analysis*
2. Tahap Perancangan (UI/UX Design)
3. Tahap Implementasi
4. Tahap *Testing*.

5. Tahap *Deployment*
6. Tahap *Maintenance*

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi– materi yang tertera pada laporan Tugas Akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, metode penelitian, metode pengumpulandata , metode analisis dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang dasar teori-teori dan pengertian dari materi yang berkaitan dengan penelitian yang berasal dari studi kepustakaan yang memiliki fungsi sebagai kerangka teori untuk menyelesaikan pekerjaan penelitian.

### **BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Berisikan gambaran umum seputar proses pembayaran iuran sampai pembayaran berhasil pada saat ini, dan mencakup pengelolaan data , pendaftaran jemaat PKYA baru, dan pengecekan data jemaat yang sudah bayar / belum bayar.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi usulan prosedur yang baru, rancangan sistem yang di usulkan seperti perancangan sistem sesuai masalah analisa, pengembangan sistem, UML, dan cara penggunaan sistem ini .



## BAB V PENUTUP

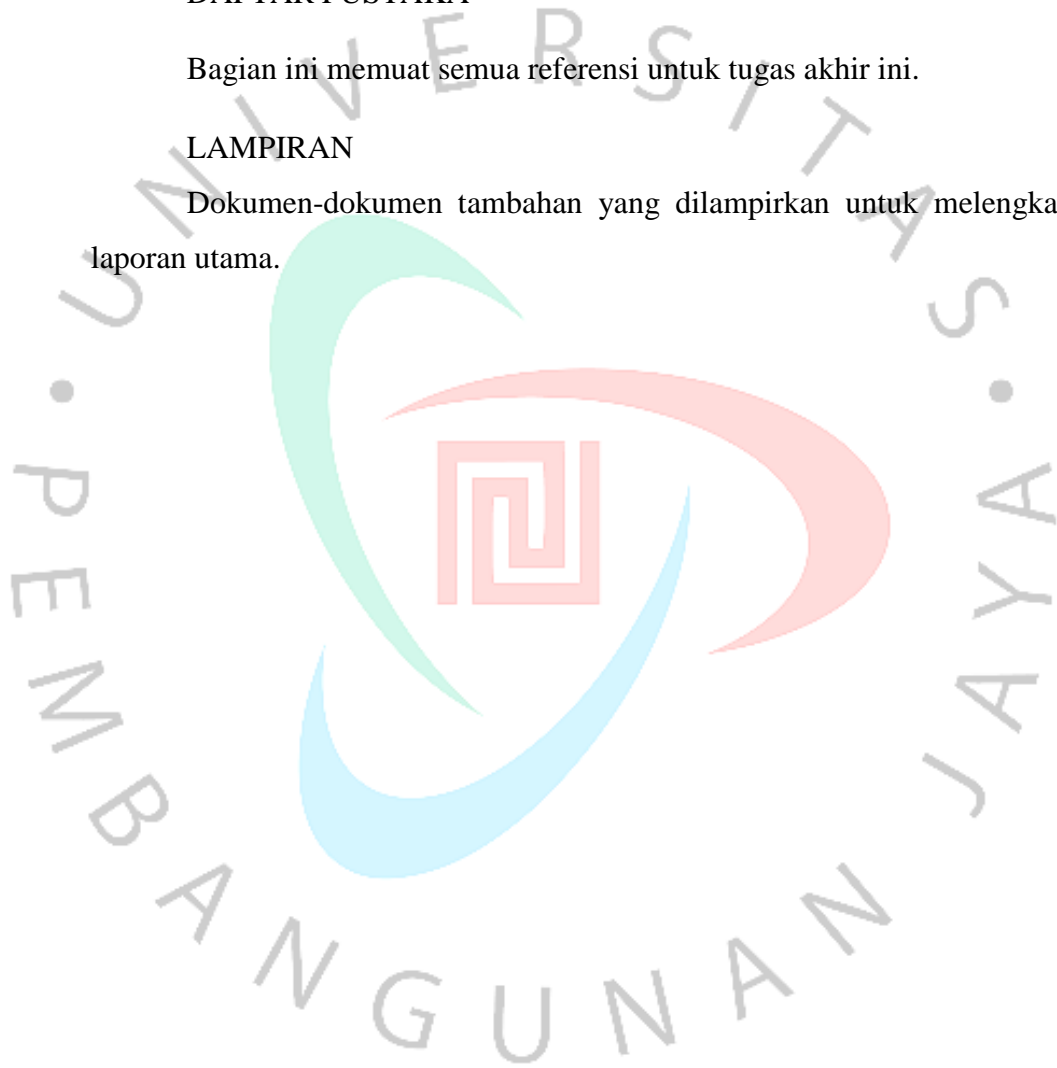
Bab ini berisikan tentang kesimpulan hasil dari laporan Tugas Akhir dan juga saran yang akan diberikan sebagai tindak lanjut yang diperlukan untuk melakukan perbaikan di masamendatang.

## DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat semua referensi untuk tugas akhir ini.

## LAMPIRAN

Dokumen-dokumen tambahan yang dilampirkan untuk melengkapi laporan utama.





( HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN )