

ABSTRAK

Tika Kartika (2018041028)

KEGIATAN MEDIA MONITORING DIVISI COMMUNICATION STRATEGIST PADA BIRO KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN PERHUBUNGAN RI

Pada saat melaksanakan kegiatan kerja profesi di instansi pemerintahan Kementerian Perhubungan RI, praktikan didampingi oleh karyawan dibawah Biro Komunikasi dan Informasi Publik. Praktikan diberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan *communication strategist* yang dimana pekerjaan utama praktikan yaitu melaksanakan rangkaian kegiatan *analisis media monitoring*. Proses *media monitoring* dilakukan beberapa tahap seperti media kliping dan *media content analysis*. Hal tersebut dilakukan guna untuk mengetahui isu yang beredar di masyarakat mengenai Kementerian Perhubungan RI. Setelah itu, keputusan kegiatan selanjutnya akan dibuat setelah analisis berita dilakukan. Proses *media monitoring* dilakukan oleh praktikan untuk mengetahui *tone* pemberitaan positif, negatif, maupun netral yang pada akhirnya akan dibuat analisis mendalam serta saran yang akan dikembangkan untuk kegiatan lanjutan. Kegiatan dari *media monitoring* sangat bermanfaat dalam mengambil langkah preventif untuk Kementerian Perhubungan RI pada saat diterpa oleh isu negatif di media massa maupun media online. Dengan melaksanakan rangkaian kegiatan *media monitoring*, praktikan dapat mengasah kemampuan teori yang telah dipelajari dalam ranah strategi humas serta penulisan humas yang dimana keterampilan evaluasi dan menulis sangat penting untuk dilakukan saat melaksanakan kegiatan *media monitoring*. Dengan ini, praktikan memberikan saran agar kegiatan *media monitoring* yang dilakukan oleh Kementerian Perhubungan RI pada proses analisis isu dilakukan secara berkala baik secara harian, mingguan, maupun bulanan agar proses kegiatan berikutnya dapat lebih maksimal.

Kata kunci: *media monitoring, media content analysis, kementerian perhubungan*