

## ABSTRAK

Shifa Ara Ananda (2018041002)

### PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PADA ORGANISASI NON PEMERINTAH KEMITRAAN – PARTNERSHIP FOR GOVERNANCE REFORM

Kegiatan Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah prasyarat pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Untuk itu, praktikan selaku mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi menjalankan kegiatan Kerja Profesi di KEMITRAAN – Partnership for Governance Reform, atau KEMITRAAN, yang merupakan organisasi non pemerintah. Praktikan menjalankan kegiatan Kerja Profesi selama kurang lebih 500 jam atau tiga bulan. Praktikan memilih KEMITRAAN sebagai tempat melakukan kegiatan Kerja Profesi karena sebelumnya praktikan tidak memiliki pengetahuan mengenai organisasi non pemerintah yang ada di Indonesia beserta bagaimana alur pekerjaan di bidang komunikasinya. Pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan merupakan pekerjaan bidang komunikasi, yaitu pengelolaan media sosial di bagian perencanaan konten, pengelolaan *website* di bagian pengelolaan artikel, hubungan media, pengelolaan database, serta liputan yang dilakukan secara virtual. Dalam menjalankan pekerjaan – pekerjaan tersebut, praktikan tentunya menghadapi berbagai kendala teknis maupun kendala yang berasal dari keterbatasan ilmu pengetahuan praktikan. Untuk mengendalikan kendala tersebut, praktikan melakukan beberapa upaya sehingga pekerjaan dapat diselesaikan secara tepat dan sesuai sasaran.

**Kata kunci:** Kerja Profesi, Organisasi Non Pemerintah, Perencanaan Konten