

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Bentuk Kuesioner Penelitian .....                                                               | 87  |
| Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Kuesioner .....                                                               | 96  |
| Lampiran 3. Data Responden .....                                                                            | 99  |
| Lampiran 4. Uji Crosstab dan Chisquare Gender terhadap Harapan.....                                         | 100 |
| Lampiran 5. Uji Crosstab dan Chisquare Gender terhadap Kinerja .....                                        | 108 |
| Lampiran 6. Uji Crosstab dan Chisquare terhadap Tingkat Layanan Minimum                                     | 116 |
| Lampiran 7. Uji Crosstab dan Chisquare Usia 17-30 Tahun terhadap Harapan                                    | 124 |
| Lampiran 8. Uji Crosstab dan Chisquare Usia 17-30 Tahun Terhadap Kinerja                                    | 132 |
| Lampiran 9. Uji Crosstab dan Chisquare Usia 17-30 Tahun Terhadap Kinerja<br>Tingkat Pelayanan Minimum ..... | 140 |
| Lampiran 10. Keadaan Antrean .....                                                                          | 147 |
| Lampiran 11. Lahan Antrean.....                                                                             | 148 |
| Lampiran 12. Menghitung Jumlah Kedatangan.....                                                              | 148 |
| Lampiran 13. Pengamatan Situasi Antrean.....                                                                | 149 |
| Lampiran 14. Penyebaran Kuesioner .....                                                                     | 149 |
| Lampiran 15 Tabulasi hasil Uji Crosstab dan Chi Square .....                                                | 150 |