

ABSTRAK

Muhamad Ibnu Subhan Isacz (2018081116)

MONITORING DAN TROUBLESHOOT SISTEM FIREWALL JARINGAN MENGGUNAKAN SD-WAN FORTIGATE PADA PT BANK MEGA

Pelaksanaan kerja profesi dilakukan di PT PINS Indonesia yang merupakan salah satu perusahaan dagang dan jasa yang bergerak dalam bidang penyewaan dan penjualan perangkat dan jaringan atau Internet of Things (IoT), Customer-Premise Equipment (CPE) dan mobilitas yang bekerjasama dengan Cisco, Palo Alto, Fortigate, Mikrotik dan beberapa penyewaan yang lainnya. Dalam hal ini PT PINS Indonesia bekerjasama dengan PT Bank Mega dalam menangani masalah jaringan yang digunakan melalui SD-WAN Fortigate. Dalam pelaksanaan kerja profesi ini, praktikan diberi kesempatan dan bimbingan pada divisi Helpdesk atau NOC yang kegiatannya melakukan pemantauan secara berkala menggunakan sistem FMG Forti Manager yang ada sehingga Praktikan dapat mengetahui lebih cepat trouble yang terjadi pada perangkat jaringan dan mempermudah dalam penanganannya. Kegiatan troubleshooting dilakukan apabila adanya keluhan dari pelanggan dan diterapkan sesuai prosedur dalam rancangan Standart Operating Procedure (SOP).

Kata kunci: Jaringan, SD-WAN Fortigate, Standart Operating Procedure (SOP), Troubleshoot, Helpdesk