

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja profesi adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa / mahasiswi untuk melatih kompetensi yang ada pada diri masing-masing agar dapat bersaing dengan kemajuan perkembangan era saat ini, mengembangkan pengetahuan yang selama ini dipelajari di perkuliahan, memahami apa saja sistem yang digunakan di dunia kerja, memberikan pengalaman di dunia kerja secara nyata, sehingga dapat memberikan gambaran untuk masa depan ketika sudah berada di dunia pekerjaan, dapat mengembangkan diri menjadi lebih baik dan memperlancar komunikasi dengan baik dari berbagai pihak, dan memperluas jaringan, relasi, dan pengetahuan yang dimiliki. Kerja profesi praktikan dilaksanakan di PT. Tri Tunggal Rajasa, perusahaan yang bergerak di bidang importir ban dari china yang berlokasi di Ruko CBD Bidex Blok A No.11, Jl. Pahlawan Seribu, Serpong, Tangerang Selatan 15221. Selama proses Kerja Profesi berlangsung jadwal kerjanya mengikuti ketentuan perusahaan yaitu senin – jumat, pukul 08.00 s/d 17.00 WIB.

Technical Support bertugas untuk memberikan report harian berupa hasil excel yang sudah diolah datanya berdasarkan report harian dari tim teknikal yang ada dilapangan. Pada proses penyampaian informasi masih menggunakan via whatsapp yang di share di grup, yang kemudian data tersebut diolah kembali menjadi excel. Hal ini menyebabkan seringkali terjadi kesalahan atau perbedaan data pada laporan yang sudah direkap dan yang baru di share, sehingga report tersebut harus periksa kembali dan menjadi tidak efektif dalam proses penyampaian report harian. Oleh karena itu, praktikan melakukan proses analisis data, dengan mengumpulkan data yang sudah didapatkan sehingga dapat mengetahui apa saja yang diperlukan dalam proses perancangan. Lalu pada proses perancangan, pembuatannya *mockup* sudah disesuaikan berdasarkan dari data yang didapatkan dan dikumpulkan. Sampai pada akhirnya, dalam pengelolaan data teknikal ban menjadi lebih efisien dan meminimalisir

terjadinya kesalahan dalam penyampaian data. selama berlangsungnya tiga bulan pelaksanaan kerja profesi ini, praktikan mendapatkan kesempatan untuk dapat merealisasikan sistem informasi ke dalam proses pengelolaan data teknikal.

4.2 Saran

Perancangan sistem yang dibuat sudah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Dengan pencapaian tersebut diharapkan kedepannya dapat dilakukan perancangan sebuah sistem aplikasi tersebut agar dapat memudahkan dalam proses report harian tim teknikal yang ada dilapangan. Adapun saran untuk PT. Tri Tunggal Rajasa adalah sebagai berikut :

1. Dapat menyegerakan prosesi pembuatan aplikasi.
2. Dapat segera merealisasikan aplikasi ke tim terkait dan melakukan training rutin agar user dapat dengan mudah memahami dan menggunakannya.
3. Memperbanyak tim teknikal di lapangan untuk sementara waktu agar report harian dapat berjalan dengan lancar dalam pengecekan agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan data yang disampaikan.