

ABSTRAK

Widya Qonita (2018081129)

ANALISA PROSES BISNIS MANPOWER REQUEST PADA BAGIAN HUMAN RESOURCE DI PT. ALAMANDA GLOBAL HEALTH

Salah satu tujuan management perusahaan yaitu meningkatkan produktivitas dan efektivitas organisasi yang sukses dalam pengelolaan tenaga kerja, hal ini merupakan bagian dari pengimplentasian dalam proses yang terjadi pada bagian *Human Resouce*.

Tujuan dari penelitian program kerja profesi ini yaitu untuk menganalisa bagaimana praktik *recruitment* pada industry manufaktur di PT. Alamanda Global Health, disiplin dalam pendokumentasian proses dan mengekspolasi perubahan yang diperlukan untuk mencapai industry manufaktur yang berkelanjutan dimasa yang akan mendatang.

Metodelogi yang digunakan dalam penyusunan laporan ini yaitu dengan mengkaji dokumen yang diperlukan dalam proses *recruitment*.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa terdapat praktik yang tidak adanya identifikasi permasalahan proses *manpower request* sampai dengan penerimaan karyawan pada bagian *human resource* yaitu tidak adanya batas waktu dalam proses pencarian karyawan, hal ini menyulitkan management dalam mengukur kinerja utama pada bagian *human resource* dan dokumen yang digunakan dalam proses permintaan karyawan sampai dengan penerimaan karyawan belum menggunakan teknologi yang terkomputerisasi, sehingga menyulitkan dalam pencarian data dokumen karena dokumen tidak tersimpan dengan baik.

Laporan kerja profesi ini menawarkan praktik yang dibutuhkan dan sebagai bahan pengembangan system berkelanjutan dengan metode *agile* untuk meningkatkan proses kinerja perusahaan dimasa yang akan mendatang.

Kata kunci: Analisa Proses Bisnis, Human Resource, Metode Agile