

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi (KP) adalah salah satu program yang dibuat oleh pihak kampus kepada mahasiswanya untuk mengetahui bagaimana ilmu yang telah dipelajari terimplementasikan di dunia kerja. Praktikan melakukan KP pada sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *IT Management & Services* untuk *Project* nya bergerak dibidang *Telecommunication*. Perusahaan tersebut bernama "PT. Hexamatics InfoTech dengan salah satu vendornya yaitu perusahaan asing dari India bernama Wipro Ltd., untuk melakukan *IT Services* bidang *Software Quality Assurance* pada salah satu *Project* nya yaitu Aplikasi MyTelkomsel.

Aplikasi MyTelkomsel merupakan salah satu *project* dari perusahaan telekomunikasi yang melibatkan beberapa perusahaan dalam maupun luar negeri sebagai vendornya. Aplikasi ini dibuat untuk memberikan kemudahan mengelola akun dan mengakses layanan pelanggan dengan menggunakan *smartphone*. Dalam pengembangan aplikasi tentunya membutuhkan pengujian dan pemeliharaan secara berkala. Inilah peran dari divisi ITQA untuk melakukan software testing yang bertujuan untuk pengujian kualitas aplikasi. Divisi ini berkolaborasi dengan *Developer team, Product owner, Business analyst* dan *Stakeholders* yang melibatkan beberapa perusahaan luar. Pada pelaksanaan *Software Quality Assurance (SQA)*, terdapat tahapan panjang yang harus dilakukan oleh berbagai tim, sebelum pada akhirnya fitur dalam aplikasi tersebut siap untuk dirilis di *production*. Untuk tahapan yang akan dibahas dalam laporan ini adalah mengenai UAT (*User Acceptance Test*), *Regression*, dan *Re-Execution* dengan metode *manual testing*.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kegiatan Kerja profesi ini dimaksudkan untuk melatih mahasiswa untuk secara profesional mendapatkan ilmu pengetahuan yang telah

diajarkan selama masa perkuliahan. Kerja profesi juga dilaksanakan untuk menyiapkan mental mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, kerja profesi juga dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk bereksplorasi sebagai pengembangan diri, mengatur waktu dan berkomunikasi serta membagikan pengalaman di tempat kerjanya.

#### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari Kerja profesi yaitu diantaranya:

1. Menambah ilmu pengetahuan dan keterampilan serta pemahaman tentang dunia kerja yang tidak diperoleh pada masa perkuliahan.
2. Mempersiapkan mental mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja secara professional.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya.

#### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja profesi ini dilaksanakan secara *online/remote* selama pandemi covid-19. Untuk alamat kantor tempat bekerja sebelum pandemi dilaksanakan di tempat *client* yaitu di Telkomsel Smart Office (TSO), Jl. Gatot Subroto No.Kav. 52, RT.6/RW.1, Kuningan Barat., Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12710.

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Sesuai dengan persyaratan Kerja Profesi dan kebijakan yang diberikan Universitas Pembangunan Jaya, terdapat kesepakatan:

1. Lama Pelaksanaan : 3 Bulan
2. Periode : 1 Desember 2021 – 28 Februari 2022
3. Total Jam Kerja : 440 Jam
4. Hari Kerja : Senin – Jum'at
5. Jam Kerja : 09:00 s/d 18:00