

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Seiring perkembangan dan pertumbuhan bisnis perusahaan PT.Panin Bank Tbk yang semakin berkembang pesat membuat kebutuhan sumber daya manusia semakin meningkat sehingga menjadi peran penting bagi divisi Human Resources Management (HRM) untuk dapat memperoleh kandidat karyawan yang berkualitas dan berkompeten untuk memenuhi kebutuhan perusahaan guna mendukung keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan. Sehingga menjadi fokus utama bagi divisi Human Resources Management (HRM) untuk terus meningkatkan dan mengoptimalkan proses rekrutmen karyawan sebagai pendukung proses inti. Dalam meningkatkan dan mengoptimalkan proses rekrutmen dan seleksi karyawan dibutuhkan analisa proses bisnis salah satunya menggunakan metode Business Process Improvement (BPI) untuk membantu perusahaan dalam melakukan analisis secara mendalam, menemukan permasalahan dan menentukan solusi yang tepat guna memperbaiki proses berjalan dan membuat kemajuan signifikan pada pelaksanaan proses rekrutmen secara berkelanjutan. Business Process Improvement (BPI) sebagai kerangka sistematis yang dibangun untuk mendukung organisasi mengoptimalkan proses menjadi lebih jelas dan terstruktur. Business Process Improvement (BPI) memiliki keunggulan diantaranya tersedianya tools streamlining yang dapat digunakan untuk membantu penyederhanaan proses bisnis, dengan memberikan jaminan kepada pihak internal dan eksternal organisasi untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari proses sebelumnya (Harrington, 1991).

Tujuan yang ingin dicapai praktikan dalam melakukan analisa proses bisnis adalah untuk menganalisis proses rekrutmen dan seleksi karyawan menggunakan metode Bisnis Proses Improvement (BPI) pada PT.Panin Bank Tbk sebagai solusi perusahaan untuk mengoptimalkan proses rekrutmen dan seleksi calon karyawan yaitu dengan mencari permasalahan yang menjadi penghambat proses bisnis saat ini ,melakukan

improvement proses seiring dengan berjalanya proses bisnis perusahaan menyesuaikan kebutuhan pengguna saat ini, dan mengikuti perkembangan dunia bisnis yang terus mengalami perubahan secara dinamis diantaranya mengeliminasi proses bisnis yang tidak efektif dan efisien digunakan pada saat ini, melalui serangkaian proses bisnis proses improvement membuat proses yang sebelumnya manual menjadi otomatisasi dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung proses rekrutmen perusahaan, memberikan gambaran alur proses bisnis rekrutmen dan seleksi yang jelas bagi staff rekruter melalui diagram Business Process Modeling Notation (BPMN), menekankan teknologi informasi untuk membantu mendukung proses rekrutmen sehingga membuat proses menjadi efektif, efisien dan memberikan nilai tambah untuk calon pelamar dengan memberikan experience yang baik dengan berbagai kemudahan melalui teknologi sistem informasi. Dilaksanakannya analisis proses bisnis bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses bisnis terkait rekrutmen dan apakah proses seleksi rekrutmen sudah berjalan secara efisien serta dapat memberikan performa yang baik dan efektif, mencari sebab akibat permasalahan yang ada saat ini, mencari solusi dan aksi penyelesaian permasalahan melalui solusi rekomendasi penerapan sistem informasi yang dapat di implementasikan ke perusahaan sebagai upaya memberikan efisiensi kerja bagi staff terkait rekrutmen sehingga proses rekrutmen menjadi lebih optimal sehingga diharapkan akan meningkatkan performa dan meningkatkan brand awareness di PT.Panin Bank Tbk. Analisa diawali dengan mengumpulkan data dan informasi melalui wawancara dan tinjauan langsung proses rekrutmen dalam praktek kerja profesi, menggambarkan alur proses bisnis rekrutmen dan seleksi dalam bentuk diagram BPMN, mencari permasalahan yang ada saat ini, mencari rekomendasi solusi dengan memanfaatkan menerapkan sistem informasi, menggambarkan usulan bisnis dengan memberikan solusi melalui pemanfaatan sistem informasi teknologi cloud service google apps diantaranya menggunakan aplikasi google form untuk mempermudah dalam proses pengumpulan Curriculum Vitae (CV) dan data diri pelamar yang terintegrasi langsung dengan aplikasi Google sheet untuk mempermudah rekruter dalam proses seleksi, pemanfaatan google mail

untuk mengotomatisasikan pengiriman email penjadwalan interview , dan google data studio sebagai visualisasi data menjadi dashboard rekrutmen yang menarik dan kaya informasi yang dapat mendukung manajemen dalam proses pengambilan keputusan.

Alasan praktikan memilih Panin bank sebagai lokasi Kerja Profesi (KP) diantaranya Panin Bank Tbk merupakan perusahaan perbankan swasta yang sudah berpengalaman selama 50 tahun tentunya menjadi point utama untuk praktikan agar dapat belajar di PT.Panin Bank Tbk untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman dari para mentor profesional yang akan mengajarkan praktikan dalam Kerja Profesi (KP) , PT.Panin Bank Tbk menjadi lokasi praktikan dalam mengumpulkan data sebagai sumber pendukung analisa dan penelitian pengembangan tugas akhir, PT. Panin Bank Tbk kantor pusat berlokasi strategis yaitu berada di pusat kota jakarta dan mudah untuk diakses menggunakan berbagai moda transportasi umum , sebelum melakukan survei lokasi Kerja Profesi (KP) di PT. Panin Bank Tbk praktikan sudah terlebih dahulu mempelajari terkait profil perusahaan, budaya perusahaan , visi misi perusahaan, dimana salah satu point menarik adalah PT. Panin Bank Tbk memiliki nilai budaya perusahaan yang baik yang tertuang didalam I CARE yaitu Integrity, Collaboration, Accountability, Respect dan Excellence sehingga harapanya dapat menjadi dasar penting yang dapat praktikan petik dan maknai esensialnya dalam menghadapi dunia kerja sebenarnya dikemudian hari, Panin bank menjadi salah satu bank swasta yang memiliki prospek yang cemerlang menjadi bank digital, Panin Bank memiliki visi dan misi khususnya fokus terkait perkembangan dan penerapan sistem informasi digital perbankan secara berkelanjutan, yang merupakan fokus profesi praktikan sesuai dengan program studi sistem informasi yang dipelajari praktikan di perguruan tinggi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Berikut merupakan Maksud diadakannya Kerja Profesi (KP) antara lain yaitu sebagai berikut :

- a. Menerapkan pengetahuan yang didapat dari perkuliahan kedalam praktek Kerja Profesi (KP).
- b. Menerapkan pemahaman dan keterampilan terkait pemanfaatan google apps untuk mendukung proses rekrutment karyawan.
- c. Menerapkan pemahaman dan keterampilan terkait penggunaan software Bizagi Modeler untuk memodelkan proses bisnis.
- d. Merancang dashboard digital visualisasi data menggunakan Google Data Studio.
- e. Menerapkan kemampuan praktikan dalam melakukan analisa proses bisnis menggunakan metode Bisnis Proses Improvement (BPI), observasi dari kondisi lingkungan kerja dan pemecahan masalah menggunakan pengelolaan teknologi sistem informasi berbasis script dengan Google Apps Script.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) antara lain yaitu sebagai berikut :

- a. Memperoleh pengetahuan dan pemahaman baru terkait pemanfaatan google apps untuk mendukung proses rekrutment karyawan.
- b. Meningkatkan kemampuan dalam mengelola data menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk manajemen rekrutmen PT.Panin Bank Tbk melalui dashboard visualisasi Google Data Studio.
- c. Meningkatkan keterampilan serta pemahaman terkait penerapan script programming pada aplikasi Google Apps Script.
- d. Mendapatkan pengalaman melalui observasi langsung menggunakan metode Bisnis Proses Improvement (BPI), meningkatkan kemampuan analisis dan memperoleh solusi untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses rekrutmen.
- e. Meningkatkan keterampilan, perilaku profesional, rasa tanggung jawab, dan kompetensi pada bidang sistem informasi.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Dalam memenuhi kewajiban mata kuliah Kerja Profesi (KP) pelaksanaan Kerja Profesi (KP) bertempat di Kantor Pusat PT.Panin Bank Tbk. Jl. Jendral Sudirman Kav. 1, Senayan, Jakarta Pusat 10270.



Gambar 1.3 Lokasi PaninBank (PT Bank Panin, Tbk).

Sumber: <https://www.google.com/maps/place/GedungPaninBank>

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi (KP) dimulai pada tanggal 1 Desember 2021 sampai dengan 28 Februari 2022, pelaksanaan Kerja Profesi (KP) dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan atau dilaksanakan minimal 400 jam. Kerja Profesi dilaksanakan mengikuti peraturan dan kebijakan perusahaan yang berlaku. Pelaksanaan kerja profesi mengikuti waktu jam kerja perusahaan yaitu setiap hari Senin – Jum'at berlaku 8 (delapan) Jam kerja dimulai pada pukul 08.30 – 17.30 Waktu Indonesia Barat (WIB). kegiatan Kerja Profesi (KP) pada perusahaan dilaksanakan secara Work from Office (WFO) atau tatap muka secara langsung di kantor dan Work from Home (WFH) atau bekerja dari rumah dengan mengikuti jam kerja yang berlaku. Kebijakan Work from Home (WFH) berdasarkan peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah terkait Work from Home (WFH) bertujuan untuk melindungi para karyawan dari resiko terpapar penularan COVID-19.