

## DAFTAR PUSTAKA

PT PaninBank. (2020). Website PaninBank. Diakses 15 Januari 2022, dari: [www.panin.co.id/pages/93/sekilas-panin-bank](http://www.panin.co.id/pages/93/sekilas-panin-bank).

Fandika Rakhman Nanda , Herman Tolle , Diah Priharsari. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). Vol. 4, No. 10, Oktober 2020, hlm. 3364-3372.

Harrington, H., J. (1991). Business Process Improvement - The breakthrough strategy for Total Quality, Productivity and Competitiveness. McGraw-Hill Professional. New York et al.

Google (g). (2019). Formulir. Retrieved from G Suite by Google Cloud. Diakses 20 Januari 2022, dari : <https://gsuite.google.com/products/forms/Meticul>.

Larasati, Shinta Dewi. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik).

Bizagi. (2017). Bizagi Process modeler User's Guide. [pdf] Diakses 25 Desember 2021 dari : [http://download.bizagi.com/docs/modeler/2408/en/Modeler\\_user\\_Guide\\_2408.pdf](http://download.bizagi.com/docs/modeler/2408/en/Modeler_user_Guide_2408.pdf)

Yohana, N. D. dan F. Marisa. (2018). Perancangan Proses Bisnis Sistem Human Resource management (HRM) untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan. Vol 3(2): 23-32.