

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Kuliah Profesi (KP) kegiatan dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan. Dengan adanya kegiatan ini mahasiswa diharapkan mampu mengenal lebih jauh kondisi serta gambaran lingkungan kerja sebuah instansi atau perusahaan sehingga mahasiswa dapat lebih memahami dan siap terjun ke dunia kerja.

Selama praktikan melaksanakan kegiatan Kuliah Profesi (KP) di bagian *Teller Service Staff* pada Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Cikupa, praktikan dapat menyimpulkan sebagai berikut :

- dapat melihat dan merasakan bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya terkhusus di dunia perbankan.
- dapat mengetahui bagaimana proses *input* transaksi keperluan nasabah ke sistem bank, mengecek *E-mail* Bank BTN, cetak neraca dan Vault akhir hari dari sistem BDS dengan user BDS *teller*.
- serta lebih mengetahui bagaimana berkomunikasi yang baik secara langsung maupun melalui telepon dengan nasabah.

### 4.2 Saran

Menurut kesimpulan di atas beserta analisis yang dilakukan terkait bagaimana mengetahui sistem kerja pada bagian teller, maka dapat disarankan agar Bank BTN untuk adanya penambahan karyawan baru khususnya di bagian Funding agar pekerjaan pada teller efektifitas dan tidak tercampur dengan yang bukan jobdesk teller.