

ABSTRAK

Shabrina Naras Surya (2018081118)

ANALISA BRANCH DELIVERY SYSTEM PADA PELAYANAN TRANSAKSI SETOR TUNAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU CIKUPA

Dalam melaksanakan Kerja Profesi di Bank BTN KCP Cikupa, Praktikan bekerja di bagian *Teller Service*. Praktikan berkesempatan untuk mengetahui cara kerja di bank menggunakan menu yang ada di *Branch Delivery System* (BDS) dan membuat praktikan mengerti sistem kerjanya sehingga praktikaln dapat memproses keperluan nasabah seperti transaksi setor tunai, penarikan tunai, pembayaran jasa diloket *teller*. Praktikan melakukan transaksi dengan mengikuti *Standard Operating Procedure* (SOP) dengan menggunakan *activity diagram* transaksi untuk pencapaian tujuan organisasi dalam proses bisnisnya.

Kata kunci : *Branch Delivery System, Standard Operating Procedure, activity diagram.*