

ABSTRAK

DASHBOARD MONITORING DAN EVALUASI KEY PERFORMANCE INDICATOR SEBAGAI TOLAK UKUR PENCAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Alexander Mario Gracias Wago.¹⁾ Safitri Jaya.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

Monitoring dan Evaluasi atau biasa disingkat dengan MONEV merupakan salah satu kegiatan rutin yang dijalankan oleh suatu organisasi untuk melihat kinerja pencapaian. Salah satu tolak ukur yang dapat digunakan adalah *Key Performance Indicator* (KPI). Hal ini merupakan upaya untuk menjamin kualitas organisasi atau Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Namun, para pemangku kepentingan masih menemukan kesulitan dalam melakukan kegiatan monitoring capaian KPI. Masalah yang ditemukan pada penelitian ini adalah bagaimana cara menyajikan hasil Monev KPI melalui *dashboard*. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi atas masalah ini. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode statistik deskriptif, dimana setiap pihak bisa memantau capaian KPI dengan bentuk visualisasi grafik dan tabel dan mengukur capaian yang terendah, tertinggi, dan rata-rata capaian. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah informasi pencapaian kinerja sebuah program studi ataupun unit setiap tahunnya, dengan tingkat keakuratan hasil sebesar 99%.

Kata Kunci : *Key Performance Indicator*, Standar, *Website*, Analisis Data, Tren Data

Pustaka : 18

Tahun Publikasi : 2014 – 2021