

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Key Performance Indicator (KPI) adalah alat ukur yang membantu manajemen untuk memahami apa yang akan dilakukan organisasi agar organisasi bisa mencapai tujuannya (Gusnadi & Hermawan, 2020). Di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), KPI digunakan untuk menentukan target beserta standar dan kriteria. Adapun unit yang melakukan hal tersebut adalah Lembaga Penjaminan Mutu Universitas (LPMU). Unit LPMU sering mengadakan monitoring dan evaluasi terhadap KPI yang dibuat, kegiatan ini biasa disebut dengan Monev KPI.

Metode yang digunakan saat ini adalah pencatatan dengan *form* Excel dimana *form* akan diberikan kepada program studi/unit untuk diisi. Setiap satu *file* Excel hanya mencakup satu bagian per program studi atau per unit saja.

Namun metode pengerjaan dengan *form* Excel memiliki kelemahan. Kelemahan tersebut dirasakan oleh unit LPMU sebagai pihak yang mengadakan kegiatan Monev, dan prodi/unit sebagai pihak yang mengisi capaian KPI. LPMU mengalami kesulitan dalam melakukan pengecekan data. Tidak adanya wadah dan integrasi data capaian KPI yang diperoleh unit/program studi membuat LPMU kebingungan saat ingin membandingkan capaian KPI antar program studi maupun antar unit, karena mereka harus berpatokan pada *form* Excel yang telah diisi program studi /unit dan untuk mencari file tersebut untuk bahan perbandingan pasti akan memakan waktu yang lama. Program studi /unit sebagai *user* juga mengalami masalah dengan mekanisme kerja tersebut. Hal ini disebabkan karena program studi /unit sebagai *user* kesulitan dalam melakukan pengisian data capaian KPI karena dalam melihat acuan KPI, mereka harus mengecek tiap sheet pada file Excel dan itu tidak efisien saat melakukan pengisian capaian KPI.

Oleh sebab itu, untuk mengatasi masalah tersebut, maka dirancanglah sebuah *Dashboard* Monitoring dan Evaluasi *Key Performance Indicator* (KPI).

Melalui *dashboard* ini LPMU akan mendapatkan tren kinerja setiap tahun dalam bentuk tabel yang menampilkan jumlah nilai capaian KPI yang bisa dibandingkan per kategori dan menghasilkan nilai capaian KPI terendah, nilai capaian KPI tertinggi, dan rata-rata nilai capaian KPI per tahun. Selain itu, penyajian data juga bisa ditampilkan dalam bentuk grafik, untuk mempermudah semua pihak yang menggunakan sistem dalam melakukan perbandingan nilai capaian lebih mudah. Analisa dalam dua bentuk tersebut nantinya dapat mempermudah setiap pihak yang menggunakan sistem ini baik program studi /unit, Rektorat, LPMU, dan BPSDM dalam melakukan kegiatan Monev yang lebih baik lagi. Proses pengisian capaian KPI juga bisa lebih mudah dilakukan oleh program studi maupun unit, karena data yang dimasukkan akan langsung tersimpan dan bisa dilihat langsung oleh LPMU. *Dashboard* pada penelitian ini dibuat dengan tujuan memperoleh informasi dalam menyajikan hasil Monev capaian KPI di UPJ.

1.2. Identifikasi Masalah

1.2.1. Rumusan masalah

Berdasarkan permasalahan yang muncul dari latar belakang, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana menyajikan hasil Monev KPI melalui *dashboard*?
- b) Bagaimana mengembangkan aplikasi *dashboard* Monev KPI di UPJ sehingga dapat dijadikan tolak ukur terhadap kinerja organisasi?

1.2.2. Batasan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang tertulis sebelumnya, maka Batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

- a) Acuan rumusan KPI diambil dari ketentuan yang berlaku di UPJ
- b) Data KPI yang digunakan adalah Tahun Akademik 2019/2020, 2020/2021 dan 2021/2022
- c) Analisis KPI diolah menggunakan konsep statistika deskriptif
- d) Teknologi yang digunakan pada sistem adalah *Framework* Codeigniter 4

- e) Proses Monev diukur per Tahun Akademik
- f) Hasil Monev disimpulkan berdasarkan capaian per Tahun Akademik

1.3. Tujuan penelitian

- a) Tersedianya tampilan informasi hasil Monev capaian KPI di UPJ.
- b) Diperolehnya pengetahuan dan kemahiran cara mengembangkan aplikasi *dashboard* Monev capaian KPI di UPJ sehingga dapat dijadikan tolak ukur terhadap kinerja organisasi.

1.4. Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat dirasakan oleh pihak masyarakat yang merupakan warga UPJ sekaligus peneliti. Berikut adalah manfaat yang dirasakan masyarakat dan peneliti

1.4.1. Manfaat bagi masyarakat Universitas Pembangunan Jaya

- a) Memberikan inovasi baru dalam pengukuran capaian KPI berbasis aplikasi
- b) Mempermudah unit di Universitas Pembangunan Jaya dalam mengisi target beserta standar yang ingin dicapai melalui *website*.
- c) Mempermudah unit LPMU dan rektorat untuk melihat capaian yang telah dicapai unit-unit lain di Universitas Pembangunan Jaya.
- d) Mengetahui kesimpulan atas ketercapaian yang telah diperoleh program studi maupun unit melalui data yang telah diolah sistem

1.4.2. Manfaat bagi peneliti

Manfaat penelitian bagi peneliti adalah menambah keterampilan analisa, desain, *programming* peneliti dalam merancang aplikasi monitoring dan evaluasi KPI unit LPMU UPJ

1.5. Kebaruan

Aplikasi ini menghasilkan inovasi berupa visualisasi data dengan grafik melalui *dashboard* untuk memudahkan para pemangku kepentingan memperoleh informasi mengenai kinerja organisasi berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi KPI.

1.6. Kerangka penulisan

Kerangka penulisan pada laporan tugas akhir ini berisi mengenai bab-bab yang akan dijelaskan pada laporan tugas akhir ini. Berikut adalah kerangka penulisannya

a) BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dibahas latar belakang dari permasalahan yang ditemukan penulis, dan apa solusi yang bisa diberikan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sub-bab dari Pendahuluan adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kebaruan, dan struktur penulisan.

b) BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, akan dibahas beberapa landasan teori yang bermanfaat bagi penelitian, dan juga referensi dari penelitian sebelumnya. Sub-bab dari Tinjauan Pustaka adalah pencapaian terdahulu, dan tinjauan teoritis.

c) BAB III : TAHAP PELAKSANAAN

Pada bab ini, akan dibahas tentang tahapan-tahapan dari penelitian dari awal hingga akhir. Sub-bab dari Tahap Pelaksanaan adalah tahap pelaksanaan dan tahap pengujian.

d) BAB IV : PERANCANGAN

Pada bab ini, akan dibahas mengenai tahap dalam melakukan perancangan aplikasi seperti menentukan spesifikasi kebutuhan baru, pembuatan diagram, dan sketsa aplikasi

e) BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, akan dijelaskan implementasi tampilan aplikasi yang sudah dibuat dalam bentuk *website*, penjelasan komputasi aritmatika, beserta hasil pengujian *black box* dan *white box*.

f) BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini, akan dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, dan saran yang ingin disampaikan peneliti kepada pembaca tulisan ini

