


LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. FORM PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-02
		No Rekam



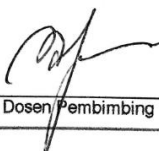
Nama Mahasiswa : MARCELLINO KEUM KOJONGAN
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021102
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH BRAND AMBASSADOR TREASURE DAN E-WOM TERHADAP PURCHASE INTENTION DI MEDIASI OLEH BRAND IMAGE PADA APLIKASI KWANGGURI DI KALANGAN SMA

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman S.E., M.M.	0310058503	Lek-10K
2			

Tangerang Selatan, JUMAT 3 JUNI 2022

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

LAMPIRAN 2. REKAPAN BIMBINGAN MYUPJ DAN FORM BIMBINGAN

6/29/22, 7:23 AM

Percakapan Bimbingan Proposal Skripsi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413
Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BRAND AMBASSADOR "TREASURE" DAN E-WOM TERHADAP PURCHASE INTENTION DI MEDIASI OLEH BRAND IMAGE PADA APLIKASI RUANGGURU DI KALANGAN SMA

Sesi / Bahasan : ke-1 / Bimbingan perdana dengan pembahasan terkait rencana penelitian Mahasiswa beserta variabel penelitian (Judul) dan adanya pembahasan tiap Bab dalam penelitian oleh Dosen Pembimbing.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN
KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M.,CMA.

Dosen Pembimbing

Rabu, 9 Maret 2022, 11:52:19

ikuti pedoman penulisan yang ada

Sesi / Bahasan : ke-2 / Mahasiswa mengajukan Bab I (Latar Belakang Penelitian, Rumusan Masalah Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian) kepada Dosen Pembimbing melalui aplikasi Google Classroom.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN
KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-3 / Selesai melakukan perbaikan atau revisi pertama dan mengajukan kembali Bab I yang sudah diperbaiki sesuai dengan saran Dosen Pembimbing.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN
KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-4 / Memperbaiki kembali kesalahan penulisan dalam penelitian seperti keterangan gambar dan tabel. Mengikuti saran dari Dosen Pembimbing dengan menambah kalimat di setiap paragraf dalam latar belakang penelitian.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN
KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-5 / Mahasiswa selesai menyelesaikan Bab 1 sesuai dengan arahan dan saran dari Dosen Pembimbing. Kemudian mulai mengajukan Bab II yang sudah dibuat meliputi (Kajian Teori, Penelitian Terdahulu, Model Penelitian, dan Hipotesis Penelitian).

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN
KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M.,CMA.

Rabu, 23 Februari 2022, 15:11:51

revisi sudah dilakukan

Sesi / Bahasan : ke-6 / Mahasiswa masih harus menambah referensi dari Buku/E-Book untuk teori setiap variabelnya dan mencari 5 penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan hipotesis dalam penelitian mahasiswa. Dosen juga memberikan saran terkait Framework atau model penelitian yang lebih mudah, serta pembahasan untuk setiap variabel sebaiknya dibahas dari luas sampai ke konsep dan pengertian variabel.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-7 / Mahasiswa telah selesai menyelesaikan Bab 2 sesuai dengan arahan, saran dan revisi dari Dosen Pembimbing. Kemudian mulai mengajukan Bab III yang sudah dibuat meliputi (Jenis Penelitian, Objek Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengumpulan Data, Definisi Operasional, Teknik Analisis Data, Uji Validitas dan Reliabilitas, Pengujian Hipotesis).

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-8 / Mahasiswa telah selesai menyelesaikan revisi Bab 3 sesuai dengan arahan dan saran yang bermanfaat dari dosen pembimbing.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-9 / Mahasiswa masih salah dalam menentukan jumlah sampel berdasarkan populasi, sehingga masih harus memperbaiki hal tersebut sesuai dengan arahan Pak Dede selaku Dosen Pembimbing,serta melengkapi tabel definisi operasional.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-10 / Mahasiswa telah berhasil menyelesaikan proposal sesuai dengan arahan dan saran dari Dosen Pembimbing serta telah melengkapi persyaratan ujian. Proposal yang telah dibuat oleh mahasiswa mencakup (Bab I, Bab II, Bab III) telah mendapat persetujuan dari Dosen Pembimbing dan dapat diujikan atau disidangkan sesuai dengan jadwal yang telah diberikan ke Mahasiswa yaitu pada tanggal, 22 Maret 2022 pukul 08.30-08.55 WIB.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-11 / Mahasiswa kembali berkonsultasi mengenai Teknik dan Jumlah Sample yang akan digunakan via Whatsapp

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-12 / Seluruh Mahasiswa bimbingan Pak Dede mengadakan Bimbingan bersama dan asistensi mengenai progress skripsi tiap mahasiswa, yang dilakukan via Classroom

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-13 / Mahasiswa selesai melakukan olah data dan mengumpulkan BAB IV untuk memastikan hasil dan pembahasan sesuai dan benar dalam menginterpretasikan.

Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-14 / Mahasiswa menerima revisi yang disarankan oleh Dosen Pembimbing terkait Format dan Penggunaan Kalimat dalam Bab IV, yang dilakukan via google classroom.
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-15 / Mahasiswa telah selesai mengerjakan BAB V (Kesimpulan dan Saran) yang bimbingannya dilakukan melalui google classroom.
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-16 / Dosen Pembimbing sangat cepat dalam merespons dan teliti terkait format serta setiap kalimat yang ada. Oleh karena itu mahasiswa masih harus memperbaiki kesimpulan dan saran pada BAB V.
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-17 / Mahasiswa telah berhasil menyelesaikan sebuah penelitian bersama dengan Dosen Pembimbing, tetapi masih harus direview kembali oleh dosen pembimbing terkait format yang harus sesuai dengan buku panduan penulisan skripsi UPJ.
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-18 / Setiap mahasiswa bimbingan pak dede yang sudah selesai menyelesaikan penelitiannya akan diwajibkan untuk menyalin proposal skripsinya ke dalam template Jurnal Widyakala.
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-19 / Dosen Pembimbing mengumumkan beberapa nama mahasiswa yang sudah di ACC Proposal Skripsinya dan mendapat persetujuan untuk mengikuti Sidang Akhir (Via Whatsapp).
Mahasiswa : 2018021102 - MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN
Dosen Pembimbing : 08.0122.001 - Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.

Tidak ada data percakapan



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-1/03/SOP-28/F-03

No. Rekam


Nama Mahasiswa : MARCELLINO KEVIN KOJONGMAN
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2018021102
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENJAJAH BRAND AMBASSADOR TREASURE DAN E-WOMI TERHADAP PURCHASE INTENTION DI MEDIA ONLINE BRAND IMAGE PADA APLIKASI RUANGBUBUR DI KALANGAN JMA

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	11 Mei 2022	MAHASISWA BERKONVULSAI MENGENAI SAMPEL (TEKNIK & JUMLAH)	AR	d
2	12 Mei 2022	SOLUSIAN DAN ALTERNATIF PROBABILIS TERHADAP VIRUS BOOLE MEET	AR	d
3	15 Mei 2022	PENGOLAHAN DATA DAN PENGUMPULAN BAB IV VIA CLASSROOM	AR	d
4	20 Mei 2022	REVISI FORMAT BAB IV VIA CLASSROOM	AR	d
5	22 Mei 2022	MEMBUAT BAB V (KESIMPULAN & SARAN) VIA CLASSROOM	AR	d
6	24 Mei 2022	REVISI BAB V (KESIMPULAN & SARAN) VIA CLASSROOM	AR	d
7	27 Mei 2022	REVISI FORMAT KESEMPULAN SKRIPSI	AR	d
8	28 Mei 2022	JURNAL WIDYAWALA SERTA BERKAS SIANG	AR	d

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Marcellino K. Kojongman Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

LAMPIRAN 3. FORM REVISI

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-1/04/SOP-06/F-05

Nama Mahasiswa : Marcellino Kevin Kojongian
Prodi/NIM : Manajemen / 2018021102
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Brand Ambassador "Treasure" dan E-WOM Terhadap Purchase Intention Melalui Brand Image Pada Aplikasi Ruangguru di Kalangan SMA
Dosen Pembimbing : Dr.Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
Dosen Penguji : 1. Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.
2. Fendi Saputra, SE., MM.
Jadwal Sidang : Tempat: UPJ B Lt.8 Hari/Tanggal: Rabu, 15 Juni 2022

Revisi yang dilakukan :

Revisi Penguji 1:

- Judul di sinkronkan, tidak usah pakai mediasi
- Tambahkan rumusan masalah dan tujuan penelitian serta kesimpulan
- Hilangkan pengumpulan data sekunder
- Perbaiki Indikator Variabel Y

Revisi Penguji 2:

- Konsistensi penggunaan kata "Pengaruh"

Tangerang Selatan, ~~Jumat 24 Juni 2022~~

Dosen Penguji 1



Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.

Dosen Penguji 2



Fendi Saputra, SE., MM.

LAMPIRAN 4. CURRICULUM VITAE



MARCELLINO KEVIN KOJONGIAN

+62 8953 9733 7179 | marcellinokevinkojongian@gmail.com | 081354890840 (WA)

Bintaro, South Tangerang

I'm Marcel undergraduate student majoring in Management at Pembangunan Jaya University. I am currently working on my thesis with no classes and looking for a job offer. I have a good personality and am highly motivated. Likes to communicate and collaborate with others, also can adapt to a face-paced environment. What's more, familiar with Sales, Marketing, Event Management, and Human Capital.

Education Level

Pembangunan Jaya University - South Tangerang, Indonesia Aug 2018 - Jun 2022 (Expected)
Bachelor Degree in Management, Marketing, 3.49/4.00

- Assistant Dean of the Faculty of Humanities and Business Pembangunan Jaya, University.
- Part of Student Ambassador Pembangunan Jaya, University.
- Was an MC for Seminars and Organisation Event in University

Don Bosco Senior High School - Manado, Indonesia Aug 2015 - Apr 2018
High School Diploma in Social Science, 89.00/100.00

- One of the Best Social Graduates in High School.

Work Experiences

Pembangunan Jaya Group - South Tangerang, Indonesia Aug 2018 - Feb 2022
Marketing Pembangunan Jaya University

- Carry out promotions Pembangunan Jaya University to high schools in the JABODETABEK area also I did sell over 250 forms to prospective and potentials students.
- Conducted telemarketing to over 2,500 students who were unfamiliar with or enrolled in Pembangunan Jaya University, reminded them of required documents and sold products in good faith.
- Branding Pembangunan Jaya University to high schools in North Sulawesi (Manado, Tomohon, Bitung, Minahasa) also Assist staff in creating Instagram content and promoting through social media (@upj_bintaro)

Four Points by Sheraton Manado - Indonesia Mar 2021 - May 2021
Sales and Marketing Intern

- Have managed to sell wedding packages for 200 pax with 50 million rupiahs at the time of the wedding exhibition also I have made a down payment agreement with a few consumers related to having a wedding or birthday event at the hotel, Four Points by Sheraton Manado.
- Take responsibility on arrange event with Financial Constraints also make a BEO then, do a technical meeting with Customers, Vendors and Event Organizer about Planning Rundown, Testing Food and "What They Needs?" during Wedding or Birthday Events.
- Build a relationship with media partner and influencer, helping staff produce photo and video promotion about Tao Yuan Chinese Restaurants, make a press release event or packages, also analyze the competitor packages and manage social media hotel both Instagram and Facebook (@fourpointsm Manado).

BNI Manado - Indonesia Jun 2021 - Jul 2021
Human Capital Intern

- Have made a work contract, list of overtime pay for each employee also make work schedule for outsourced workers. Data all allowed, absent, or sick employees by letter that has been written by each employee then, collect and categorize each employee's files into several folders.

Organizational Experience

Pekan Raya Manajemen - Mall Bintaro Xchange, Indonesia Feb 2020
Public Relations Comitee Member

- Seek and offer cooperation to Media Partners, Working with Talents and Artist such a The Changcuters and Lyon, also looking for 1000+ Participants.

Student Council at University (HIMA) - Pembangunan Jaya University, Indonesia Aug 2019 - Jul 2020
Member of Department KOMINFO

- Provide information to all management students regarding lecture systems and issues as well as being responsible for managing social media our program study and management student associations.

PRIMA (Student Orientation Event 2019) - Pembangunan Jaya University, Indonesia Aug 2019 -
Mentoring

- Assist new students in participating the events and provide information to them about campus, teach them about campus culture and other matters related to the Pembangunan Jaya University.

Student Council at Senior High School (OSIS) - Don Bosco Senior High School Manado, Indonesia Jan 2016 - Jan 2018
Coordinator of Literary and Cultural Department

- My responsibility is to channel students' interests and talents in arts and culture section. I also once held a Valentine's Day event on February 14, 2017, as Chief Executive

Skills & Other Experience

- **Skills:** Proficient in English; Servant Leadership Style; Public Speaking; Time Management; Proficient in Microsoft Office; Punctuality, Design with Canva
- **Publication** (2021): "Analysis The Influence of Service Quality on Customer Loyalty with Customer Satisfaction and Corporate Image as Intervening Variables"
- **Other Experience** (2021): Social Media Specialist at Laundry Cleanic Express (@laundrycleanicexpress) & Leader Choir Tiberias Manado

LAMPIRAN 5. KUESIONER

Halo Teman-teman, Saya Marcellino Kevin Kojongian mahasiswa program studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya. Sekarang ini sedang melakukan sebuah penelitian mengenai “PENGARUH BRAND AMBASSADOR (TREASURE) DAN E-WOM TERHADAP PURCHASE INTENTION DI MEDIASI OLEH BRAND IMAGE PADA APLIKASI RUANGGURU DI KALANGAN SMA” Oleh karena itu, saya memohon kesediaan teman-teman agar dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner berikut ini dengan jujur dan teliti. Kuesioner ini dibuat untuk keperluan data skripsi yang menjadi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana di jenjang Strata Satu (S1). Saya juga akan memberikan sebuah hadiah berupa saldo Shopeepay/OVO/Gopay sebesar Rp.35.000,- kepada 10 partisipan yang terpilih dan telah mengisi seluruh pertanyaan kuesioner sesuai dengan arahan yang tertera sampai bagian akhir. Sekedar informasi teman-teman tidak perlu khawatir karena data kalian akan dijaga kerahasiaannya. Atas kesediaan teman-teman dalam meluangkan waktunya, saya ucapkan banyak terima kasih dan Tuhan memberkati selalu.

Karakteristik Responden

I. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda

- 1) Jenis Kelamin ?
 - a) Pria
 - b) Wanita
- 2) Apakah saat ini Anda bersekolah di salah satu SMA Negeri/Swasta yang ada di Tangerang Selatan?
 - a) Ya
 - b) Tidak (terima kasih, berhenti disini)
- 3) Tingkatan kelas Anda di SMA saat ini?
 - a) Kelas 10
 - b) Kelas 11
 - c) Kelas 12 (terima kasih, berhenti disini)
- 4) Apakah Anda berminat untuk membeli dan menggunakan Aplikasi Ruangguru untuk keperluan belajar baik disekolah maupun dirumah?
 - a) Ya, Saya Berminat
 - b) Tidak Berminat (terima kasih, berhenti disini)
- 5) Apakah Anda mengenal salah satu Brand Ambassador terbaru dari Ruangguru yang merupakan artis K-pop/Boy Group asal Korea Selatan yaitu Treasure?
 - a) Ya, saya tau
 - b) Tidak tau (terima kasih, berhenti disini)
- 6) Berikan 1 alasan yang membuat anda sangat berminat menggunakan aplikasi Ruangguru :
- 7) Mohon Mencantumkan *username* Instagram/Facebook/Nomor WA untuk dihubungi kembali oleh peneliti jika anda terpilih menjadi 10 orang yang beruntung maka anda akan menerima saldo ovo/gopay/shopeepay sebesar 35K :

II. Pilihlah skor yang ada berdasarkan tingkat persetujuan Anda terhadap suatu pernyataan, dari hasil pengamatan dan pengalaman Anda terkait Aplikasi Ruangguru. Semakin besar skor yang Anda pilih, maka Anda semakin setuju dengan pernyataan tersebut dan jika anda memberikan skor yang paling kecil

maka anda sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut, berikut merupakan nilai skor beserta keterangan jawaban:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
Brand Ambassador (X1)						
BA1	“Treasure memiliki kemampuan yang baik dalam menyampaikan maksud dari pesan selama masa promosi di Ruangguru”					
BA2	“Treasure memiliki kepribadian yang baik”					
BA3	“Treasure memiliki interaksi yang baik saat menyampaikan pesan”					
BA4	“Treasure <i>popular</i> /terkenal”					
BA5	“Treasure memiliki daya tarik yang kuat terhadap calon pengguna aplikasi Ruangguru”					
BA6	“Treasure berkata jujur sesuai fakta pada saat mempromosikan aplikasi Ruangguru”					
E – Word of Mouth (X2)						
EWOM1	“Untuk memastikan bahwa saya membeli produk atau merek yang tepat, saya sering membaca ulasan online tentang Ruangguru yang ditulis oleh sesama anggota di jejaring sosial.”					
EWOM2	“Untuk memilih produk atau merek yang tepat, saya sering berkonsultasi dengan ulasan online tentang Ruangguru yang disediakan oleh sesama anggota di jejaring sosial.”					
EWOM3	“Informasi yang saya sebarkan di jejaring sosial mengenai Ruangguru biasanya mempengaruhi pendapat anggota lain.”					
EWOM4	“Saya selalu mempublikasikan pengalaman saya dengan Ruangguru di jejaring sosial atas permintaan anggota lain.”					
EWOM5	“Saya bersedia berbagi pengalaman saya dengan Ruangguru bagi sesama anggota di jejaring sosial.”					
EWOM6	“Saya mencoba untuk lebih efektif nantinya dengan berbagi pengalaman saya menggunakan Ruangguru di jejaring sosial”					
Brand Image (Z/Y1)						

BI1	“Ruangguru memiliki kualitas yang tinggi.”					
BI2	“Ruangguru memiliki karakteristik yang lebih baik dari aplikasi pendidikan yang lain”					
BI3	“Ruangguru memiliki kepribadian yang membedakan dirinya dari aplikasi pendidikan yang lain”					
BI4	“Ruangguru adalah merek yang tidak mengecewakan pelanggannya.”					
BI5	“Ruangguru adalah salah satu merek terbaik di antara banyaknya aplikasi pendidikan saat ini.”					
BI6	“Ruangguru stabil di pasaran.”					
<i>Purchase Intentions (Y2)</i>						
PI1	“Saya akan membeli produk/merek dari Ruangguru daripada merek lain yang tersedia.”					
PI2	“Saya bersedia membeli suatu produk yang direkomendasikan teman-teman di jejaring sosial”					
PI3	“Saya berniat untuk membeli produk/merek dari Ruangguru ini di masa depan.”					
PI4	“Saya lebih suka membeli produk atau merek yang diperkenalkan oleh teman-teman saya di jejaring sosial daripada produk dan merek dari aplikasi lain yang sudah ada.”					
PI5	“Saya ingin merekomendasikan produk atau merek yang diperkenalkan oleh teman-teman saya di jejaring sosial kepada orang lain.”					
PI6	“Saya ingin membeli produk atau merek setelah diperkenalkan oleh teman-teman saya di jejaring sosial”					

LAMPIRAN 6. DATA KUESIONER

BA1	BA2	BA3	BA4	BA5	BA6	EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6
4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4
4	3	5	5	4	3	5	4	5	3	5	4
3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4
5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5
4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4
5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	3
3	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	4
4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5
5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5
3	4	3	4	5	5	5	3	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	3	5
4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4
5	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3
4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5
4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	3
3	1	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3
4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3
3	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5

4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5
5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4
5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5
5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5
4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4
5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4
5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5
5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	3	3	5	4	5	3	5	5
4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	5	5
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5
5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5
5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4
5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	3	4
5	3	3	5	3	5	3	4	3	4	3	3
4	3	5	3	5	5	3	5	5	3	2	4
3	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4
4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3
3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3
3	4	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5
5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5
3	1	1	3	1	2	3	1	2	2	4	3
3	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3
5	2	2	2	2	2	1	3	4	3	2	1
3	2	5	3	5	4	2	3	4	3	5	5

3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2
4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3
3	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	3
2	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	3
3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3
2	1	2	2	1	2	3	1	1	1	3	3
1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
5	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	5
3	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3
5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
3	4	2	3	2	3	1	2	3	3	4	4
5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	3
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4
5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3
5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5
5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	3	5	3	3	4	5	3	4	5	4	5
5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	4
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5

4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3
4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4
5	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5
3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	3
4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4
4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	5	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	5
4	3	3	4	3	3	1	1	2	2	3	2
4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3
5	3	3	3	3	3	4	5	3	5	4	3
5	4	5	4	3	4	3	5	3	3	3	4
5	3	3	5	3	4	4	3	3	5	3	5
4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	3	5
5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5
5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
5	2	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5
5	2	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	3
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
1	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2

4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5
5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4
5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4
5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5
4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	3	4	3	2	3	3	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	5	5	3	5	3	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5
4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	3
5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5
5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
5	5	3	3	3	5	4	5	4	4	3	5

5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4
1	3	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2
5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	4	3
5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5
1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2
5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5
3	3	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2
1	3	2	2	1	1	1	2	1	3	1	1
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5
1	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	3
1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
2	1	3	1	2	1	1	2	3	3	2	3
2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2
5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3
5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3
5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5
4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5
3	3	5	2	1	2	2	3	2	3	3	1

BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4
4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5
5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	5
5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4
5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4
3	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4
5	3	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5
5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5
5	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5
5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	4	3	5	4	3	5	5	5	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	5
4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
5	4	3	5	4	5	2	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3
5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5
5	3	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4
5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4
5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5
1	3	3	2	2	3	4	2	1	2	1	3
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4
5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5

5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4
4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5
5	3	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4
5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	5	5
5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5
5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5
5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	2
5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5
5	4	3	5	4	4	4	3	5	5	3	5
4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	5
4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	3	4
2	2	3	1	3	3	3	1	1	3	2	2
3	3	3	2	1	3	1	3	1	3	2	3
3	3	2	3	1	1	3	2	1	2	1	3
4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	2	2
3	2	2	3	4	1	2	2	3	3	2	1
5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3

4	2	3	3	2	3	5	5	2	2	2	2
1	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3
1	2	3	3	2	3	3	4	1	4	1	2
2	3	1	2	1	3	3	3	2	1	2	2
1	3	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2
2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2
2	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
2	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4
5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	5	3
5	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4
3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5
5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4
5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4
4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5	3
5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4
3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5
3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4
3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	5	5
5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4
5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4
5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4
5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4

5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	3	4	4	3	3	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	3
4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3
5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3
4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3
4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	2
5	5	4	4	4	4	1	3	1	2	1	2
4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5
5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5
4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3
4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5
4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5
5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	3
5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4
5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5
1	1	2	4	3	3	1	3	3	1	2	2
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3

5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5
4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3
4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5
5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	3
5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
3	4	2	3	4	5	2	3	5	3	5	5
5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4
5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5
5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4
5	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5
5	4	4	3	5	4	2	3	5	4	5	4
5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4
5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5
5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4
4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	4
5	4	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5
4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	5	3	3	3	3	4	5	4	3	5
5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5
3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5
5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4
5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4
5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4
5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	5

1	1	3	2	1	3	1	3	2	3	1	2
5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	4
4	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3
4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	5
4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5
2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2
5	5	3	5	4	4	4	5	3	4	3	5
5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	3	2
2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1
5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	3	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5
5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5
5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4
2	1	3	1	1	2	5	5	5	4	4	5
1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	3	1
5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3
2	2	3	3	2	1	1	2	3	1	3	1
1	1	2	2	3	3	1	1	3	3	1	2
3	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1	3
5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5
5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3
3	1	2	1	2	1	2	3	2	4	3	3

LAMPIRAN 7. PENGOLAHAN DATA SMART-PLS

Indicators

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Std Deviation	Excess Kurtosis	Skewness
BA1	1.000	0.000	4.214	4.000	1.000	5.000	0.936	2.702	-1.530
BA2	2.000	0.000	3.802	4.000	1.000	5.000	0.917	0.744	-0.788
BA3	3.000	0.000	3.979	4.000	1.000	5.000	0.923	1.059	-1.003
BA4	4.000	0.000	3.955	4.000	1.000	5.000	0.857	0.873	-0.820
BA5	5.000	0.000	3.864	4.000	1.000	5.000	0.922	0.494	-0.710
BA6	6.000	0.000	3.967	4.000	1.000	5.000	0.947	0.727	-0.930
EWOM1	7.000	0.000	4.136	4.000	1.000	5.000	1.086	1.126	-1.301
EWOM2	8.000	0.000	3.893	4.000	1.000	5.000	0.971	0.655	-0.868
EWOM3	9.000	0.000	4.004	4.000	1.000	5.000	0.958	0.123	-0.743
EWOM4	10.000	0.000	3.881	4.000	1.000	5.000	0.937	0.181	-0.664
EWOM5	11.000	0.000	3.922	4.000	1.000	5.000	0.963	0.413	-0.760
EWOM6	12.000	0.000	4.111	4.000	1.000	5.000	0.916	0.656	-0.965
BI1	13.000	0.000	4.284	5.000	1.000	5.000	1.029	2.079	-1.617
BI2	14.000	0.000	3.926	4.000	1.000	5.000	0.953	1.391	-1.057
BI3	15.000	0.000	3.868	4.000	1.000	5.000	0.874	1.179	-0.892
BI4	16.000	0.000	3.778	4.000	1.000	5.000	0.907	1.476	-0.976
BI5	17.000	0.000	3.918	4.000	1.000	5.000	0.922	1.383	-1.042
BI6	18.000	0.000	4.062	4.000	1.000	5.000	0.894	1.864	-1.166
PI1	19.000	0.000	4.062	4.000	1.000	5.000	1.035	0.846	-1.089
PI2	20.000	0.000	3.922	4.000	1.000	5.000	0.929	1.788	-1.147
PI3	21.000	0.000	4.115	4.000	1.000	5.000	0.944	1.919	-1.324
PI4	22.000	0.000	3.984	4.000	1.000	5.000	0.865	1.574	-1.004
PI5	23.000	0.000	4.111	4.000	1.000	5.000	1.038	0.834	-1.179
PI6	24.000	0.000	4.045	4.000	1.000	5.000	0.957	0.597	-0.970

Construct Validity and Reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Brand Ambassador (X1)	0.848	0.849	0.887	0.568
Brand Image_(Z)	0.829	0.831	0.875	0.539
E-WOM (X2)	0.829	0.830	0.875	0.539
Purchase Intention (Y)	0.828	0.829	0.874	0.537