

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukan proses analisa dan penelitian terhadap sistem aplikasi *back office* operasional Gradana Teknoruci Indonesia, Penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut ;

- a. Dengan adanya menu panduan pengguna yang ada di aplikasi *back office*, dapat membantu mempermudah pengguna dalam mengoperasikan aplikasi tersebut.
- b. Dengan adanya kalkulasi perhitungan di dalam aplikasi agar pengguna dapat memberikan jumlah hitungan dengan cepat dan dapat mempersingkat waktu ketika ada pelanggan yang ingin mendapatkan informasi berkaitan dengan cicilan.
- c. Dengan adanya penambahan menu untuk laporan transaksi dapat memberikan solusi kepada pengguna dalam menampilkan informasi laporan yang di butuhkan.

5.2. Saran

Dalam penulisan laporan ini, Berikut merupakan saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan sistem aplikasi *back office* menjadi lebih baik, yaitu:

- a. Kedepannya agar dapat di buat dan di desain kembali tampilan aplikasi *back office* tersebut agar menjadi lebih mudah untuk dipahami oleh pengguna terutama tim operasional.
- b. Aplikasi *Back Office* yang ada saat ini dapat di buat integrasi dengan devisi lain sehingga tidak hanya terbatas operasional saja. Misalkan dapat di integrasikan dengan *devisi marketing* sehingga tim terkait dapat juga memonitoring sistem informasi yang ada di Gradana tentunya dengan

beberapa klasifikasi tertentu yang dapat diakses oleh tim *marketing*. Sehingga hal tersebut tidak akan mengganggu berjalannya sistem operasional dan penyalahgunaan data dikarenakan data operasioanal banyak yang bersifat *credential* / rahasia.

- c. Kedepannya sistem aplikasi *back office* Gradana dapat menghasilkan laporan bulanan / *monthly report* sehingga memudahkan dalam proses audit tahunan.

Bagi objek penelitian dan pihak – pihak terkait, penulis juga ingin menyarankan agar evaluasi terhadap sistem aplikasi *back office* tersebut dapat dikembangkan agar menjadi lebih optimal untuk menunjang proses operasional kedepannya.

Penulis juga menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, maka itu penulis mengharapkan ada pengembangan lebih lanjut baik dari sisi laporan ataupun pembuatan aplikasi.