

ABSTRAK

PENGEMBANGAN APLIKASI BACK OFFICE UNTUK Mendukung PROSES OPERASIONAL PT GRADANA TEKNORUCI INDONESIA

Bagus Eko Sugiono. ¹⁾, Ruffman Iman Akbar Effendi. ²⁾, Muhammad Johan Budiman. ²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Dalam Era Globalisasi dengan kemajuan teknologi informasi yang berkembang pesat. Saat ini banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi tersebut untuk menjalankan bisnisnya. Terutama perusahaan yang bergerak dalam pembiayaan yang sering dikenal dengan *fintech*. Perusahaan pembiayaan yang memanfaatkan teknologi tersebut, memerlukan sebuah aplikasi yang dapat diandalkan untuk menunjang semua proses transaksi yang berlangsung. Dimana Gradana menjadi salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi tersebut.

Teknologi yang digunakan berbentuk sebuah aplikasi pendukung operasional, Gradana sendiri memiliki sebuah aplikasi pendukung yaitu aplikasi *back office* yang digunakan dalam operasionalnya. Aplikasi *back office* adalah perangkat lunak yang digunakan sebuah organisasi untuk mengelola proses operasional. Secara tampilan lengkap aplikasi *back office* yang ada di Gradana terdiri dari beberapa menu yaitu ; informasi pinjaman , penggalangan dana, informasi pengembalian dana, tagihan, informasi pengguna, komisi mitra, tiket pengaduan dan informasi grapoin. Dengan adanya beberapa menu tersebut, dinilai belum cukup membantu dalam menjalankan sebuah transaksi operasional yang ada saat ini. Namun perlu adanya, penambahan menu yang di perlukan agar dapat menunjang kinerja menjadi lebih baik. Hasil yang di peroleh pada saat melakukan penelitian, bahwa sistem aplikasi yang ada saat ini masih kurangnya menu untuk informasi panduan pengguna, laporan transaksi dan kalkulasi perhitungan. Berdasarkan kebutuhan pengguna tersebut, maka pengembang menambahkan menu dan fungsinya terhadap aplikasi *back office* yang menjadi kebutuhan pengguna saat ini untuk mendukung kinerja operasional menjadi lebih cepat dan akurat. Selain itu, dapat membantu proses pemecahan masalah yang terjadi saat ini. Dalam proses pembuatan prototipe aplikasi *back office*, pengembang menggunakan *framework* Node JS sebagai pedomannya agar dapat menyesuaikan dari aplikasi yang telah ada sebelumnya dan menggunakan *database SQL*.

Kata kunci: Fintech, Teknologi, Aplikasi *Back Office*

Pustaka :13
Tahun Publikasi : 2016 - 2022