

## ABSTRAK

Ajeng Gita Rahayu (2018081138)

**PEMETAAN DAN PEMBUATAN SOP DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TRANSAKSI PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk**

Aplikasi Icons yang digunakan oleh Teller pada Bank BNI adalah aplikasi yang digunakan melalui komputer yang berada di area meja kerja. Semua layanan transaksi Teller bank dilakukan di Aplikasi tersebut. Seperti, setoran, penarikan, pemindahbukuan, kiriman uang ke bank lain dll. Dan semua jenis transaksi itu dilakukan di Bank. Dalam memenuhi kebutuhan transaksi tersebut maka diperlukan adanya sebuah tata kelola dalam bentuk dokumen SOP (Standart Operating Procedure) dengan menggunakan activity diagram transaksi untuk pencapaian tujuan organisasi dalam proses bisnisnya.

**Kata kunci:** *Standart Operating Procedure, activity diagram.*