

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi sekarang ini telah menjadi kebutuhan terlebih lagi masa pandemic covid 19 yang membuat interaksi manusia secara langsung banyak mendapatkan kendala. Demikian juga dalam dunia bisnis, perusahaan terus melakukan adaptasi agar bisnis bisa terus berjalan. PT GT merupakan salah satu perusahaan retail yang mempunyai beberapa gerai di pusat perbelanjaan. Lokasi gerai yang berbeda dengan kantor pusat memberikan kendala tersendiri dalam proses persetujuan. Oleh karena itu PT. GT sudah mengembangkan suatu sistem persetujuan *e-approval* terkait dengan persetujuan pembelian barang.

Dampak pandemic covid 19, selama 2 tahun terakhir mengakibatkan sektor retail harus melakukan efisiensi sehingga banyak karyawan tidak diperpanjang kontrak dan hal ini mengakibatkan banyak pekerjaan dilakukan oleh tenaga kerja yang terbatas. Walaupun sistem persetujuan *e-approval* sudah diimplementasikan, namun proses persetujuan *budget* tahunan masih dilakukan secara terpisah. Sekarang ini proses persetujuan masih menggunakan form excel dan mendapatkan persetujuan secara manual. Team *budget control* harus melakukan konsolidasi semua file dari masing-masing departemen yang ada untuk bisa disajikan kepada management untuk proses persetujuan. Hal ini membutuhkan waktu yang lama dan tidak jarang pada saat konsolidasi data ada pergerakan angka sehingga akurasi data tidak sesuai dan akibatnya proses persetujuan menjadi lebih lama.

Keterlambatan persetujuan akan mengakibatkan saldo awal masing-masing pos biasa tidak bisa di *upload* pada aplikasi persetujuan pembelian yang sudah berjalan. Sementara kegiatan operasional terus berjalan.

Dengan adanya permasalahan di atas, diperlukan adanya sebuah sistem yang bisa mengakomodir proses pengajuan *budget* tahunan dari masing-masing departemen sehingga team *budget control* dengan cepat bisa

melakukan verifikasi dan proses persetujuan kepada management. Oleh karena hal tersebut penelitian ini diajukan dengan berjudul “**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN BUDGET E-APPROVAL STUDI KASUS PT. GT.**”

### **1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah**

Seperti dijelaskan pada uraian latar belakang sebelumnya, akhirnya kita bisa mengidentifikasi beberapa permasalahan seperti dibawah ini:

1. Dikarenakan adanya efisiensi tenaga kerja maka, staff *budget control* tidak mempunyai *skill* yang cukup untuk melakukan konsolidasi data dengan baik. Dikarenakan pengajuan *budget* tahunan masih menggunakan form *Microsoft Excel* yang didistribusikan ke beberapa *user* maka staff yang ada membutuhkan waktu untuk proses konsolidasi data dan tidak jarang terdapat *human error* pada saat konsolidasi.
2. Proses persetujuan membutuhkan waktu lebih panjang, karena masa pandemi tidak semua berada di lokasi yang sama pada waktu yang diharapkan.
3. Saldo awal dari masing-masing pos pembiayaan masih diunggah secara manual ke sistem *approval* pembelian barang yang sudah berjalan terlebih dahulu.

Dari identifikasi masalah yang dijelaskan diatas, bisa diambil beberapa rumusan masalah dibawah ini:

1. “Bagaimana mengembangkan sistem informasi persetujuan *budget* untuk memudahkan *user* mengisi formulir persetujuan *budget* tahunan?”
2. “Bagaimana sistem bisa membantu team *budget control* dalam melakukan konsolidasi secara otomatis sehingga tidak terdapat kesalahan pada proses konsolidasi?”.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah membuat analisa dan rancangan sistem informasi persetujuan *budget* dan mengembangkan sistem guna mempercepat proses konsolidasi dan persetujuan *budget* tahunan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya sistem persetujuan budget tahunan maka konsolidasi permohonan budget dari masing-masing department bisa dilakukan secara otomatis sehingga proses persetujuan bisa dilakukan lebih cepat oleh management. Sehingga setiap angka dari masing-masing pos pembiayaan yang sudah disetujui bisa langsung terhubung dengan sistem *e-approval* pembelian yang sudah berjalan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk bisa memberikan gambaran terkait dengan penelitian ini, maka perancangan sistematika penulisan dibagi ke dalam beberapa kelompok yang terdiri dari 5 Bab dengan penjelasan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan informasi secara umum tentang penelitian yang akan dilakukan oleh penulis. Pada Bab ini akan dipaparkan terkait dengan latar belakang, rumusan/identifikasi masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan teori berupa pengertian dan definisi dari topik yang dibahas dalam penelitian ini. Teori tersebut bersumber dari buku ataupun jurnal yang dijadikan sebagai bahan referensi penelitian, serta tinjauan studi yang membahas dari hasil penelitian-penelitian terdahulu.

#### **BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Bab ini memuat rincian mengenai sample, variable, penelitian, bahan, alat, rancangan penelitian, prosedur kerja dan analisis data yang hendak digunakan secara singkat dan jelas.

1. Sampel adalah beberapa contoh dari suatu populasi yang memiliki kesamaan dengan penelitian yang sedang dilakukan dan bisa dijadikan perwakilan dari suatu populasi yang asli.
2. Variabel adalah hal yang menjadi objek penelitian, yang menunjukkan variasi baik kuantitatif dan kualitatif
3. Rancangan penelitian adalah rencana atau struktur dan strategi penelitian yang disusun sedemikian rupa agar dapat memperoleh jawaban mengenai permasalahan penelitian dan juga untuk meminimalkan penyimpangan-penyimpangan hasil dalam penelitian.
4. Bahan dan alat merupakan rincian seluruh perlengkapan dan bahan yang digunakan untuk mendapatkan data dan mempengaruhi hasil penelitian
5. Prosedur penelitian memuat uraian rinci tentang pelaksanaan penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, akan memaparkan hasil dan pembahasan dari penelitian, yang didalamnya terdapat data primer ataupun data sekunder. Hasil penelitian yang bersifat kualitatif diungkapkan dalam bentuk narasi ilmiah sesuai dengan tujuan penelitian, sedangkan bersifat kuantitatif diungkapkan dalam bentuk tabel, grafik dan foto-foto. Data yang diuraikan dalam bab ini merupakan data mentah penelitian dan diolah dalam bentuk hasil perhitungan, table, grafik, dan bentuk penyajian lainnya bisa memberikan gambaran hasil penelitian dengan jelas dan mudah dipahami. Alur pengolahan data mentah menjadi data olahan harus dapat diikuti dengan mudah. Untuk hasil dan pembahasan perancangan, bab ini

membuat gambaran situasi terkini dari topik permasalahan, hasil observasi kebutuhan, analisis/spesifikasi kebutuhan, dan perancangan sistem/desain baru yang akan dan telah dibangun untuk mencapai target akhir yang diinginkan.

Pembahasan hasil penelitian mencakup hal-hal seperti pembahasan/penalaran hasil penelitian yang dikaitkan dengan tujuan penelitian dan upaya-upaya penyelesaian masalah yang diteliti, uraian tentang hasil temuan dengan peneliti lain sebelumnya, serta kaitannya dengan penelitian yang dilakukan, menguraikan hasil penelitian secara analitik dan sintetik, sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan dan saran bagaimana penelitian ini atau penelitian selanjutnya dapat memberikan manfaat bagi masyarakat. Sementara hal terkait dengan pembahasan hasil perancangan mencakup hal-hal seperti analisis terdahulu, spesifikasi kebutuhan sistem/desain baru dan perancangan sistem yang baru.

## **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini terdiri dari kesimpulan akhir termasuk saran terhadap hasil penelitian/perancangan dan memperhatikan pembahasan yang sudah dilakukan. Kesimpulan bukanlah sebuah ringkasan. Dan pada bagian ini berisikan saran implementasi dan implikasi kesimpulan yang dapat dimanfaatkan termasuk didalamnya hal lain yang belum bisa dijelaskan pada penelitian yang sudah dilakukan sehingga bisa dikembangkan oleh peneliti berikutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini memuat seluruh referensi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir. LAMPIRAN Bagian ini berisi dokumen-dokumen tambahan yang dilampirkan untuk melengkapi penelitian dan penulisan tugas akhir.