



**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Neta Mayrista Anbiyaa

2018011014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Akuntansi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Neta Mayrista Anbiyaa

2018011014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Studi Pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

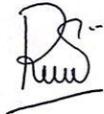
Nama : Neta Mayrista Anbiyaa
NIM : 2018011014
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 9 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Rudi Harianto S.E., M.A.)
NIP. 08.1121.022

Pembimbing 2



(Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA)
NIP. 08.0218.005

Kepala Program Studi



(Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., C.A.)
NIP. 08.0610.010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGETAHUAN INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh :

Neta Mayrista Anbiyaa
2018011014

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 14 Juni 2022

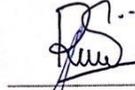
Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing 1:

Rudi Harianto S.E., M.A.

NIP. 08.1121.022

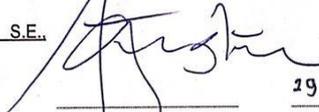


20-6-2022

Pembimbing 2:

Dr. Agustine Dwianika, S.E.,
M.Ak., CMA., CIBA

NIP. 08.0218.005

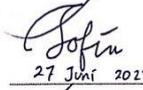


19 Juni 2022

Dosen Penguji:

Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak.,
M.Ak., CA

NIP. 08.0610.010



27 Juni 2022

Fitriyah Nurhidayah, SE., M.Si.

NIP. 08.0613.024



27 Juni 2022

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Akuntansi



Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., C.A.

NIP. 08.0610.010

Tanggal : 19 Juni 2022

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D

NIP. 08.0920.027

Tanggal : 29 Juni 2022

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Neta Mayrista Anbiyaa
NIM : 2018011014
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada UMKM di Kota
Tangerang Selatan)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2022

Peneliti,



Nama : Neta Mayrista Anbiyaa

NIM : 201801104

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada UMKM di Kota Tangerang Selatan)”** yang ditujukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Strata satu di bidang akuntansi dengan baik dan tepat waktu.

Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang bertujuan untuk memotivasi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya hambatan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan ikut turut serta dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT atas rahmat dan kemurahanNya yang senantiasa melingkupi kehidupan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, lancar dan bisa bertahan hidup sekarang.
2. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku presiden Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Leenawaty Limantara, M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
4. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Irma Paramita Sofia, SE, Ak, M.Ak, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
6. Bapak Rudi Harianto S.E., M.A. selaku selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi, memberikan motivasi serta bimbingan bagi penulis dari mulai awal kuliah.
8. Semua Dosen Akuntansi yang telah mengajar, memberikan pandangan, ilmu serta pengalamannya kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Pembangunan Jaya.
9. Alm. Mama yang akan selalu penulis ingat akan semua nasihat dan ajarannya, sehingga bisa menjadikan penulis menjadi seseorang yang ada seperti sekarang, tidak mudah menyerah dan selalu mengingat Allah SWT.
10. Ayah dan kakak yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
11. Semua teman-teman Akuntansi angkatan 2018 yang telah mengisi hari-hari penulis selama berkuliah di UPJ.
12. Claresta Agrifina, Firyal Fadhilah, dan Fildzah Aulia Ahmad sahabat penulis yang selalu menjadi *support system*, tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat bagi penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari akan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis memohon maaf dan menerima segala kritik dan saran sebagai evaluasi untuk kedepannya. Adapun harapan dari penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu dalam menambah ilmu serta wawasan bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2022

Neta Mayrista Anbiyaa

ABSTRACT

The Effect of Tax Incentives, Tax Knowledge and Tax Socialization on Taxpayer Compliance (Study on MSMEs in South Tangerang City)

Neta Mayrista Anbiyaa¹⁾, Agustine Dwianika²⁾, Rudi Harianto²⁾

¹⁾Student of Accounting Study Program, Pembangunan Jaya University

²⁾Lecturer of Communication Science Department, Universitas Pembangunan Jaya

This study was conducted to determine the effect of tax taxes on taxpayer compliance with taxpayers' compliance and tax socialization on taxpayers' taxes and tax taxes simultaneously on taxpayer compliance. This study uses quantitative research methods, where the data source used is primary data by distributing questionnaires. This study took a sample of 100 respondents with a population of SMEs in South Tangerang City. Data analysis used the SPSS 26 statistical system. The results of this study are taxes, taxes, and tax socialization partially have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax incentives, taxes, and socialization together or simultaneously have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords : Tax Incentives, Tax Knowledge, Tax Socialization, Taxpayer Compliance

References : 24

Publication Year : 2014-2022