

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.2 Servant Leadership .....	10
2.3 Motivasi Kinerja.....	15
2.4 Penelitian Sebelumnya .....	19
2.5 Kerangka Berpikir .....	22
2.6 Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Objek Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Karakteristik Populasi .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Definisi Operasional.....	29
3.7 Teknik Analisa Data .....	31
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33

3.10 Pengujian Hipotesis.....	34
3.11 Asumsi Klasik .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Analisis Data.....	37
4.2 Karakteristik Responden .....	37
4.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	38
4.2.2 Karakteristik Usia.....	39
4.2.3 Karakteristik Pendidikan .....	39
4.2.2 Karakteristik Lama Bekerja .....	40
4.3 Statistik Deskriptif .....	40
4.3.2 Deskriptif <i>Servant Leadership</i> .....	41
4.3.2 Deskriptif Motivasi Kerja .....	42
4.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	43
4.4 Hasil Uji Validitas.....	44
4.4.1 Hasil Uji Validitas <i>Servant Leadership</i> .....	45
4.4.2 Hasil Uji Validitas <i>Motivasi Kerja</i> .....	45
4.4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	46
4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	46
4.5.1 Hasil Uji Reabilitas <i>Servant Leadership</i> .....	46
4.5.2 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kinerja .....	47
4.5.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	48
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.6.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.6.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.7 Analisis Linear Berganda.....	51
4.8 Uji Koefisien Determinasi .....	52
4.8.2 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F) .....	54
4.9 Uji Hipotesis .....	55
4.9.1 Hasil Uji Regresi Parsial T.....	55
4.9.2 Hasil Uji Parsial F .....	55
4.10 Pembahasan .....	56
4.11	

4.10.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.10.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.10.3 Pengaruh Motivasi dan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Saran.....	60
5.2 Kesimpulan.....	60

