

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang saya hormati, Perkenalkan nama saya Dwi Yanasari Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan BSI Area Pondok Indah”**, saya sangat mengharapkan kesediaannya Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap.

Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

#### Bagian I Identitas Responden

Berilah tanda (√) pada kolom yang telah di sediakan di bawah ini:

Nama : .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki      **Perempuan**

Usia : ..... Tahun

Jabatan : .....

Pendidikan Terakhir : D3                  S1                  S2

Pengalaman Kerja : < 1 Tahun      1-3 Tahun      >3 Tahun

#### Bagian II Petunjuk Pengisian Kuesioner

- ❖ Setiap pernyataan hanya memerlukan satu jawaban.
- ❖ Berilah tanda (√) pada pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian anda, dimana:
  1. Tanggapan Sangat Tidak Setuju (STS)
  2. Tanggapan Tidak Setuju (TS)
  3. Tanggapan Netral (N)
  4. Tanggapan Setuju (S)



5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	5	3	4	3	4	4
5	5	5	5	3	4	5	5	3	3
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
4	3	2	3	3	5	3	3	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	5	3
4	3	5	5	5	5	4	5	5	5
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	3	3	3	4	3	4	3	4	4

**B. Motivasi Kerja**

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5

4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
5	5	1	5	4	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
3	4	5	5	4	4	3	4	4	4
5	5	4	5	4	4	3	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	2	5	4	4	2	5	5	3
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	3	3	4	3	4	3
4	4	5	4	2	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
5	5	4	5	5	4	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	4	5	2	4	3	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	3	4	5	4
5	4	4	5	4	3	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	4	4	3	3	4	5	4	4

**C. Kinerja Karyawan**

Kinerja Karyawan Y								
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
3	4	3	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	4	4	4	3	3	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4



5	3	5	5	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	3	3	3

<b>KINERJA KARYAWAN ( Y )</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS (1)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>N (3)</b>	<b>S (4)</b>	<b>SS (5)</b>
1	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan <i>job desk</i>					
2	Saya memahami betul <i>job desk</i> yang saya kerjakan					
3	Pekerjaan Saya memiliki pengaruh dengan Keunggulan Perusahaan					
4	Saya dapat menyelesaikan tanggung jawab sesuai dengan banyaknya target					
5	Saya dapat menyelesaikan target dengan Tepat					
6	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
7	Saya tidak suka bertele-tele dengan tugas.					
8	Saya menjalin komunikasi dan kerja sama yang baik dengan rekan kerja.					
9	Saya menjalin kerjasama dengan tim Kerja					
<b>SERVANT LEADERSHIP (X<sub>2</sub>)</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS (1)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>N (3)</b>	<b>S (4)</b>	<b>SS (5)</b>
1	Atasan mendukung saya dalam menyelesaikan Pekerjaan					
2	Atasan memberikan perhatian terhadap waktu kerja, dengan tidak membebani pekerjaan di waktu libur.					

4	Atasan saya memberi tanggung jawab untuk membuat keputusan penting tentang pekerjaan mereka.					
5	Atasan saya memberi kebebasan kepada bawahannya untuk menangani situasi sulit dengan cara yang mereka anggap paling baik.					
6	Atasan saya meminta komitmen saya tentang visi bersama					
7	Atasan saya bertanya kepada karyawan apa yang saya pikirkan mengenai arah masa depan perusahaan.					
8	Atasan saya tidak melebih-lebihkan dirinya.					
9	Atasan saya memiliki sikap yang ramah kepada seluruh karyawan di perusahaan					
10	Atasan saya memiliki sikap terbuka dan menerima masukan pekerjaan					
11	Atasan Saya selalu memberi ruang untuk aspirasi pegawai					

<b>MOTIVASI KERJA ( X )</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS (1)</b>	<b>TS (2)</b>	<b>N (3)</b>	<b>S (4)</b>	<b>SS (5)</b>
1	Saya selalu antusias menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
2	Saya semangat mengerjakan tanggung jawab					
3	Saya mencapai tujuan yang realistis					
4	Saya termotivasi bekerja lebih baik dari pekerjaan – pekerjaan sebelumnya					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan tidak lebih dari jam kerja					
6	Saya mencoba dengan sangat sungguh-sungguh untuk meningkatkan Kinerja					
7	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik					
8	Saya mengerjakan tugas untuk meningkatkan potensi diri					

<b>9</b>	Saya terampil dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab					
<b>10</b>	Pekerjaan yang saya kerjakan membantu mengembangkan potensi yang saya miliki					
<b>11</b>	Saya selalu berusaha mempertahankan jabatan dan wewenang yang sesuai potensi.					

### LAMPIRAN 3

#### Hasil Output IBM SPSS 2.5

#### Uji Analisis Diskriptif

##### Deskriptif *Servant Leadership*

Jumlah Jawaban Responden									
Kode Pernyataan	Jumlah Jawaban Responden					Mean	Std. Dev	Min	Max
	STS	TS	N	S	SS				
SL1	0	0	4	29	31	4.42	,612	2	5
SL2	0	0	7	22	35	4.44	,687	2	5
SL3	0	1	4	26	33	4.42	,686	2	5
SL4	0	0	7	22	35	4.44	,687	3	5
SL5	0	0	6	25	33	4.42	,662	2	5
SL6	0	0	7	25	32	4.39	,681	2	5
SL7	0	0	3	26	34	4.52	,617	2	5
SL8	0	1	7	18	38	4.45	,754	2	5
SL9	0	0	5	19	40	4.55	,641	3	5
SL10	0	0	1	21	38	4.53	,616	2	5

Sumber: Hasil Pengolah Data,2022.

##### Deskriptif Motivasi Kerja

Jumlah Jawaban Responden									
Kode Pernyataan	Jumlah Jawaban Responden					Mean	Std. Dev	Min	Max
	STS	TS	N	S	SS				
M1	0	0	4	21	39	4.42	612	2	5
M2	0	0	7	22	35	4.44	687	2	5
M3	0	1	1	20	43	4.42	686	2	5
M4	0	0	0	22	42	4.44	687	3	5
M5	0	0	2	29	32	4.42	662	2	5
M6	0	0	7	23	34	4.39	681	2	5
M7	0	2	9	29	24	4.52	617	2	5
M8	0	0	3	21	40	4.45	754	2	5
M9	0	2	2	23	39	4.55	641	3	5

### Deskriptif Kinerja Karyawan

Kode Pernyataan	Jumlah Jawaban Responden					Mean	Std. Dev	Min	Max
	STS	TS	N	S	SS				
M1	0	0	7	26	31	04.42	612	2	5
M2	0	0	5	26	33	04.44	687	2	5
M3	0	0	1	26	37	04.42	686	2	5
M4	0	0	1	23	40	04.44	687	3	5
M5	0	1	1	27	36	04.42	662	2	5
M6	0	0	3	26	35	04.39	681	2	5
M7	0	0	5	23	36	04.52	617	2	5
M8	0	0	8	30	26	04.45	754	2	5

#### A. *Servant Leadership*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,919	10

#### B. *Motivasi Kerja*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,776	10

#### C. *Kinerja Karyawan*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	9

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
X1.1	Pearson Correlation	1	,707**	,627**	,585**	,627**	,572**	,392*	,587**	,544**	,201
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,001	,032	,001	,002	,287
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,707**	1	,623**	,567**	,720**	,509**	,469**	,504**	,512**	,329
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,004	,009	,005	,004	,076
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,627**	,623**	1	,607**	,651**	,707**	,695**	,697**	,653**	,449*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,585**	,567**	,607**	1	,782**	,672**	,648**	,731**	,514**	,691**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,627**	,720**	,651**	,782**	1	,794**	,782**	,697**	,741**	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,572**	,509**	,707**	,672**	,794**	1	,672**	,710**	,727**	,578**
	Sig. (2-tailed)	,001	,004	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,392*	,469**	,695**	,648**	,782**	,672**	1	,731**	,691**	,797**
	Sig. (2-tailed)	,032	,009	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,587**	,504**	,697**	,731**	,697**	,710**	,731**	1	,768**	,693**
	Sig. (2-tailed)	,001	,005	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,544**	,512**	,653**	,514**	,741**	,727**	,691**	,768**	1	,618**
	Sig. (2-tailed)	,002	,004	,000	,004	,000	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

X1.10	Pearson Correlation	,201	,329	,449*	,691**	,660**	,578**	,797**	,693**	,618**	1
	Sig. (2-tailed)	,287	,076	,013	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL	
X2.1	Pearson Correlation	1	,709**	,304*	,325**	,472**	,460**	,621**	,474**	,590**	,413**	,767**
	Sig. (2-tailed)		,000	,015	,009	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000
X2.2	Pearson Correlation	,709**	1	,309*	,288*	,468**	,466**	,386**	,463**	,430**	,329**	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000		,013	,021	,000	,000	,002	,000	,000	,008	,000
X2.3	Pearson Correlation	,304*	,309*	1	,199	,273*	,539**	,324**	,224	,198	,420**	,576**
	Sig. (2-tailed)	,015	,013		,115	,029	,000	,009	,075	,118	,001	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.4	Pearson Correlation	,325**	,288*	,199	1	,499**	,449**	,201	,437**	,340**	,199	,536**
	Sig. (2-tailed)	,009	,021	,115		,000	,000	,111	,000	,006	,115	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.5	Pearson Correlation	,472**	,468**	,273*	,499**	1	,514**	,321**	,501**	,392**	,341**	,677**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,029	,000		,000	,010	,000	,001	,006	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.6	Pearson Correlation	,460**	,466**	,539**	,449**	,514**	1	,481**	,569**	,473**	,650**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.7	Pearson Correlation	,621**	,386**	,324**	,201	,321**	,481**	1	,469**	,456**	,558**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,009	,111	,010	,000		,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.8	Pearson Correlation	,474**	,463**	,224	,437**	,501**	,569**	,469**	1	,564**	,570**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,075	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.9	Pearson Correlation	,590**	,430**	,198	,340**	,392**	,473**	,456**	,564**	1	,424**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,118	,006	,001	,000	,000	,000		,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
X2.10	Pearson Correlation	,413**	,329**	,420**	,199	,341**	,650**	,558**	,570**	,424**	1	,724**
	Sig. (2-tailed)	,001	,008	,001	,115	,006	,000	,000	,000	,000		,000

N		64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
TOTAL	Pearson Correlation	,767**	,680**	,576**	,536**	,677**	,816**	,719**	,747**	,686**	,724**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	,604**	,639**	,509**	,566**	,554**	,451**	,423**	,708**	,821**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y2	Pearson Correlation	,604**	1	,479**	,424**	,592**	,378**	,365**	,554**	,609**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,002	,003	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y3	Pearson Correlation	,639**	,479**	1	,404**	,523**	,455**	,492**	,303*	,481**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,000	,000	,015	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y4	Pearson Correlation	,509**	,424**	,404**	1	,665**	,642**	,383**	,315*	,426**	,695**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,000	,002	,011	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y5	Pearson Correlation	,566**	,592**	,523**	,665**	1	,580**	,466**	,535**	,634**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y6	Pearson Correlation	,554**	,378**	,455**	,642**	,580**	1	,523**	,357**	,505**	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000	,000		,000	,004	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y7	Pearson Correlation	,451**	,365**	,492**	,383**	,466**	,523**	1	,521**	,333**	,681**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,002	,000	,000		,000	,007	,000

N		64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y8	Pearson Correlation	,423**	,554**	,303*	,315*	,535**	,357**	,521**	1	,488**	,687**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,015	,011	,000	,004	,000		,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Y9	Pearson Correlation	,708**	,609**	,481**	,426**	,634**	,505**	,333**	,488**	1	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,007	,000		,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
TOTAL	Pearson Correlation	,821**	,756**	,705**	,695**	,821**	,738**	,681**	,687**	,784**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).